

市民アンケート調査結果

市政に関する市民の皆さんの考えなどを知るため、①「市営葬儀等について」、②「市政全般の重要度・満足度について」の2つのテーマで昨年9月に実施した平成29年度市民アンケートの調査結果がまとまりました。

今年度のアンケートは、対象年齢を18歳以上に引き下げ、住民基本台帳から無作為に抽出した1500人に郵送しました。そのうち、703人の皆さんから回答をいただき、回収率は46.9%でした。

①市営葬儀等について

市では、市民の皆さんに簡素で厳粛な葬儀を適正な価格で提供することを目的に、市営葬儀（標準プラン・簡易プラン）を実施しています。

この調査では、葬儀全般に関する市民の皆さんの意識や、市営葬儀の認知度を知るため、8項目について伺いました。主な項目の回答結果は次のとおりです。

葬儀のことについて

「ご自身の葬儀の規模についてどう思いますか」と伺ったところ、回答が多かった順に、「あまりお金をかけず、親しい人だけで葬儀を行ってほしい」が65.6%、「喪主等親族に任せる」が20.3%、「葬儀の必要は無い」が10.4%、「お金がかかっても、立派な葬儀を行ってほしい」が0.4%、「その他」が3.3%となりました。

次に、「現在、市営葬儀の他にも民間でさまざまな葬儀プランや葬儀場がありますが、あなたが選択するうえで、最も大きな理由と考えるものを一つ選んでください」と伺ったところ、回答が多かった順に、「料金」が41.2%、「交通の便」が16.5%、「式場施設や設備」が15.9%、「葬儀プラン」が12.9%、「公営の安心感」が9.8%、「その他」が3.7%となりました。

以上のアンケート結果から、「葬儀」については「料金」が重要視され、「お金をかけず、親しい人だけで葬儀を行ってほしい」というニーズが多いという事がうかがえました。

市営葬儀について

「市営葬儀をご存知ですか」という問いに対して、「知っている」が52.1%、「知らない」が44.0%、「無回答」が3.9%でした。

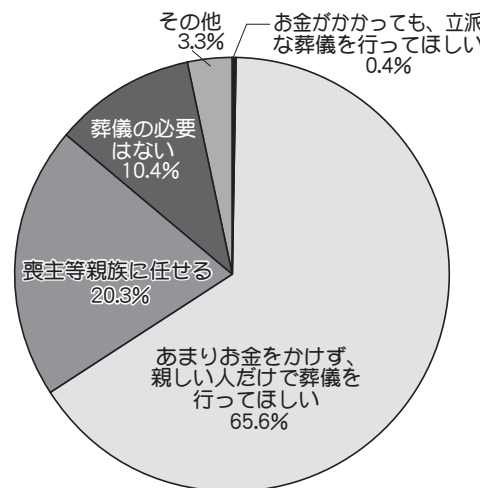
次に、知っていると回答した人に「市営葬儀を何で知りましたか」と伺ったところ、「ウェブサイト」が4.2%、「広報紙」が52.4%、「葬儀業者」が6.8%、「家族や友人」が31.9%、「その他」が4.7%という結果となりました。

全体では、半数以上の方が市営葬儀を「知っている」と回答していますが、中学校区別（右表参照）で見ると、喜志・金剛・葛城・藤陽・明治池中学校区地区では、「知っている」と回答した人が半数以下という結果となり、これらの地区の人には、「市営葬儀」の認知度はまだまだ低いということが分かりました。

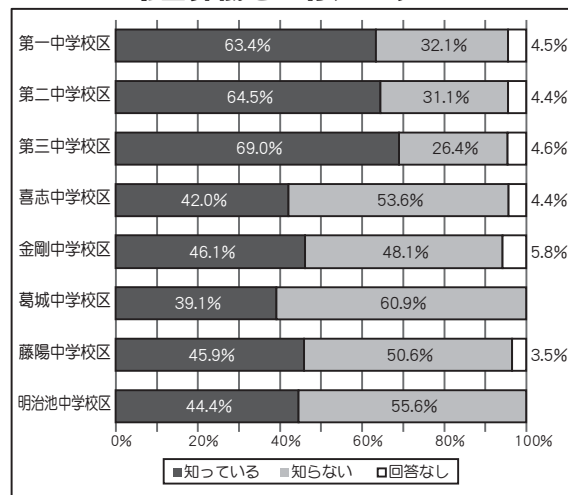
また、「富田林斎場での葬儀に、参列した経験はありますか」という問いに対して、「ある」と回答した人が47.4%で、「ある」と回答した人に、「富田林斎場の印象はどうでしたか」と伺ったところ、回答が多かった順に「清潔・きれい」が36.6%、「老朽化している」が28.3%、「不便な場所にある」が15.4%、後は、「広い」「設備が整っている」「いい場所にある」「特に印象は無い」「その他」「設備が整っていない」「狭い」となりました。

全体の半数近くの人に、「市営葬儀」を知っていただけていないことから、今後とも、その周知に努めるとともに、プランや内容などを含め、より良い市営葬儀となるよう取り組んでいきたいと思っております。

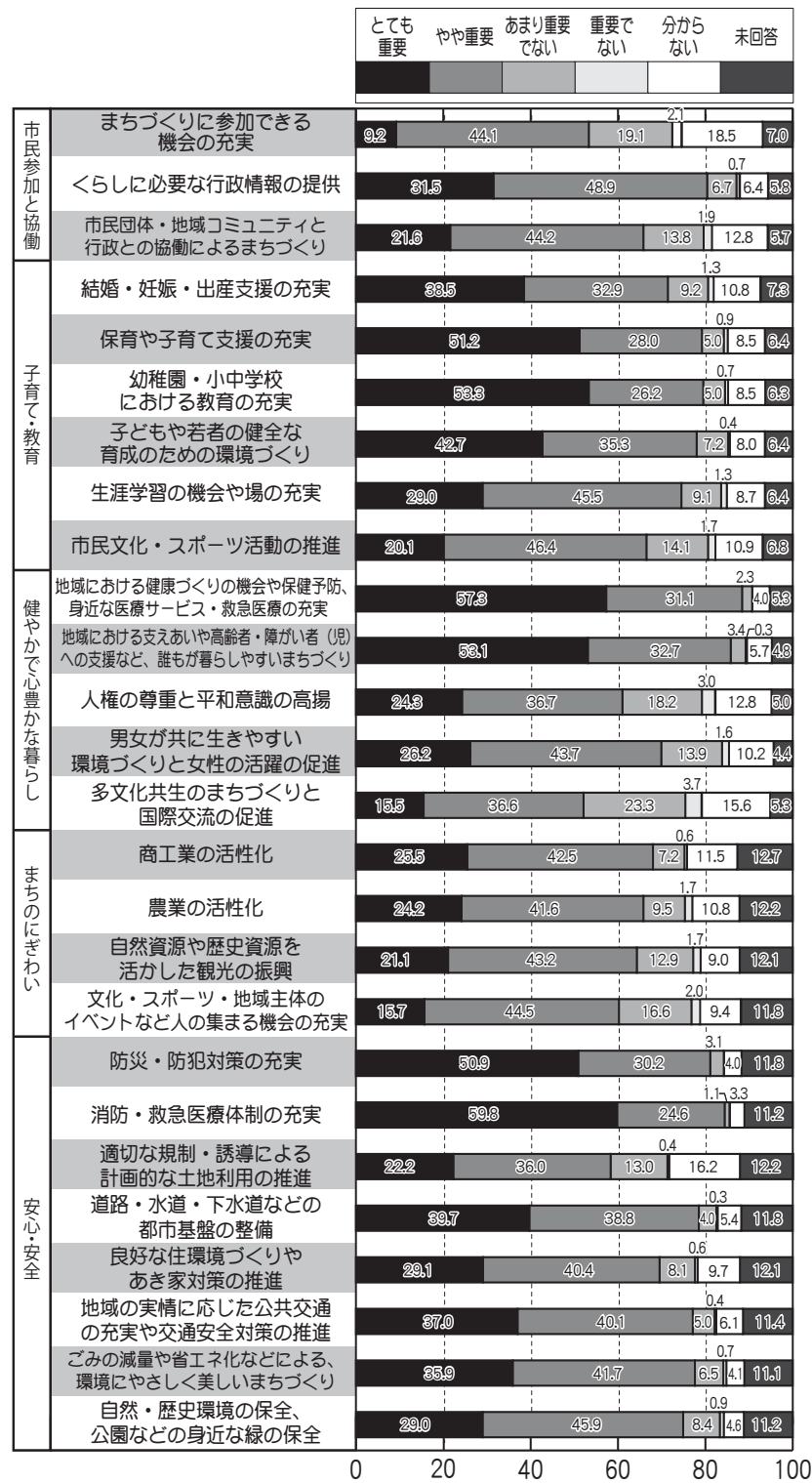
◆ご自身の葬儀の規模についてどう思いますか



市営葬儀をご存知ですか



市政全般の重要度について（単位：パーセント）



②市政全般の重要度・満足度について

この調査では、市政全般の重要度・満足度についてをテーマに、「富田林市総合ビジョンおよび総合基本計画」に沿った26項目について、重要度と満足度を伺いました。重要度と満足度の高かった項目は次のとおりです。

医療の充実などの項目が重要度の高い結果に

26項目の中で、「とても重要」「やや重要」を合わせた重要度が最も高かったのは、「地域における健康づくりの機会や保健予防、身近な医療サービス・救急医療の充実」で88.4％、つづいて「地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援など、誰もが暮らしやすいまちづくり」が85.8％となっており、全ての世代の人が健康で暮らせるまちづくりへの関心が高いことがうかがえました。（左表参照）

行政情報の提供の項目が満足度の高い結果に

26項目の中で、「とても満足」「やや満足」を合わせた満足度が最も高かったのは「くらしに必要な行政情報の提供」で42.8％、つづいて「地域における健康づくりの機会や保健予防、身近な医療サービス・救急医療の充実」が34.2％となっています。

満足度の高い項目については、行政情報の提供や子どもへの医療費助成などの保健福祉事業などが評価されたものと思われます。

満足度・重要度ともに高い「地域における健康づくりの機会や保健予防、身近な医療サービス・救急医療の充実」については、「とても満足」「やや満足」と回答した女性は33.3％、男性は35.4％、「とても重要」「やや重要」と回答した女性は88.9％、男性は88.5％となっており、男女の意識の傾向にあまり差はみられませんでした。

また、今回から本市に対するイメージについての項目と市役所での手続きについての満足度の項目を追加しました。「富田林市が好きですか？」の質問に「大好き」「好き」を合わせた回答が62.1％、市役所での手続きの満足度については「とても満足」「やや満足」を合わせた回答が57.3％となっています。

お忙しい中、アンケートにご協力いただいた市民の皆さん、ありがとうございました。
本市では、市民の皆さんからいただいた貴重なご意見を参考にし、今後の市の施策に生かしていきたいと考えています。
なお、市民アンケート調査結果の詳細は、市ウェブサイトの各課のページ「情報公開課」からご覧いただけます。
問い合わせ 情報公開課（内線181）

