

# ストップ！特殊詐欺

「怪しい!？」と思ったらまず相談!

## ■大阪府内特殊詐欺被害

(令和4年1月1日～12月31日)  
被害件数=2060件、被害総額=約31億8000万円  
《前年比…522件増、約7億6000万円増》

## ■富田林警察署管内特殊詐欺被害

(令和4年1月1日～12月31日)  
被害件数=24件、被害総額=約5500万円  
《前年比…10件増、約3700万円増》

(令和5年1月1日～5月30日)  
被害件数=9件、被害総額=約1100万円



不審な電話があれば、一度電話を切り、警察・家族・友人に相談しましょう。  
富田林警察署【☎(25)1234】、危機管理室 (内線9503)

利用者からは取り付けも簡単と大変好評で、貸与事業開始から2年間で200世帯にご利用いただいています。  
**対象者** 市内在住で、申し込み時点で次のいずれかに該当する世帯  
①65歳以上のみの世帯  
②日中に65歳以上の人のみになる世帯  
**貸与台数** 120台  
**申し込み** 月々金曜日(祝日、

高齢者を狙った還付金詐欺などの特殊詐欺被害防止を図るため、自宅の固定電話に接続する自動通話録音装置を無料で貸し出します。  
この装置を接続することで、着信前に通話内容を録音する旨の警告アナウンスが流れます。また自動通話録音機能により、詐欺被害防止に効果があります。

かかってきても録音されているので、安心してます

特殊詐欺被害防止に効果あり!  
市では、**自動通話録音装置を貸し出ししています**

迷惑、セールス電話が激減しました

### ▼設置のイメージ図



年末年始を除く午前9時～午後5時30分)に、申込書に必要事項を記入し、危機管理室(内線9503)へ  
※申し込みは一世帯につき1回。  
※申込書は危機管理室および高齢介護課で配布、または市ウェブサイト(危機管理室のページ)からダウンロードもできます。  
※黒電話や特殊な機器を設置している場合は取り付けできない場合があります。



この装置は、電話に出る前に、迷惑電話防止のメッセージや注意喚起のアナウンスを流したり、通話内容を自動で録音したりする機能などが付いている優れもので、特殊詐欺に限らず、設置することで悪質商法やイタズラ電話にも効果があります。  
取り付けも簡単なので、特殊詐欺防止に向け、ぜひご利用ください。

**富田林警察も推奨します!**

# 最近の主な特殊詐欺と、それらに騙されない方法とは？

富田林警察署生活安全課  
防犯係長



## 特殊詐欺の手口にはどんなものがありますか

——市役所職員を装った還付金詐欺や新しい手口としてパソコンサポート名目の架空料金請求詐欺があります。

### ◆還付金詐欺の手口

市役所職員を騙る者から、「医療費や保険料の返還について、封書が届いていませんか。手続きの期限が迫っています。ATMに行くと、6桁のコード番号を入力してください」などと電話があり、ATMに誘導され、言われるがまま操作して振り込んでしまいます。

被害者自身は、「自身が騙されている」「ATMで振り込み操作をさせられている」ことに気が付いていません。

### ◆サポート詐欺の手口

最近、急増している手口で、インターネット閲覧画面に「ウイルスに感染しました」などの警告を表示させたり、パソコンから警告音を発したりして、利用者を不安にさせ、表示された番号に電話を掛けると、パソコンサポート事業者になります。また犯人が「修理が必要です」などと言ってきます。そして、「コンビニで電子マネーを購入して、裏面のコードを教えてください」などと言って、お金を騙し取ります。

このほかキャッシュカードを狙った「預貯金詐欺」、息子を装った「オレオレ詐欺」、老人ホームの運営会社やネット

事業者を装って、電話やメールを送り付ける「架空料金請求詐欺」などがありますので、ご注意ください。

## 特殊詐欺被害防止のため、注意すべきことを教えてください

- ① もしも自宅に突然電話が掛かってきたら、次のような対応を心掛けてください。
- ② 身に覚えのない会話は無視する
- ③ 子どもや孫の会社の同僚・友人と言われても信用しない
- ④ 警察、銀行協会と言われても信用しない
- ⑤ 預金通帳やキャッシュカードを他人に渡さない
- ⑥ お金を要求されても、簡単に振り込んだり、渡したりしない

ない

どのような対策が有効ですか  
——固定電話対策が特殊詐欺被害防止の第一歩です。

特殊詐欺被害の多くは、自宅の固定電話への着信がきっかけとなっているため、固定電話の対策を行うことで、被害の多くを防げます。在宅中でも留守番電話に設定し、知らない人からの電話には出ないようにしましょう。

富田林市が貸し出ししている自動通話録音装置や市販の防犯機能付き電話機は、より特殊詐欺防止に有効です。ぜひご利用ください。

不審な電話があれば、一人で判断せず、ご家族や警察に相談してください。

## 安まちアプリ・安まちメールの活用を

### ●安まちアプリ

大阪府警察からの府内の犯罪発生情報や防犯対策情報などを閲覧できる防犯アプリです。

安まちメールの受信や、防犯マップの確認、いざというときの痴漢撃退、防犯ブザー機能なども兼ね備えています。

### ●安まちメール

大阪府警察から、ひったくりや路上強盗、子ども・女性への被害、特殊詐欺などの防犯情報をメールでお知らせするサービスです。

詳しくは、大阪府警察ホームページをご覧ください。

