

第2期外国人市民会議 2024年度第2回会議 会議録

日時	2024（令和6）年9月14日（土曜日） 午前10時から
場所	多文化共生・人権プラザ（TONPAL）3階 会議室C
出席者	内海委員、レティ委員、孟委員、カーペンター委員、KHADKA委員、 Tokunaga委員
欠席者	SAN 委員
事務局	笹野課長、東参事兼課長代理、柳本係長
傍聴者	0人

議事

- (1) 多文化共生・人権プラザ（TONPAL）を見学
- (2) 意見交換
- TONPALを見学して気づいたこと、もっと住み（暮らし）やすいまちについて、生活ハンドブックについて意見交換。

内海座長	TONPALに相談窓口があるのは知っています。 会議室は予約が必要ですか。
事務局	5名以上の団体でTONPALに登録をすると予約できます。
内海座長	調理室があるのは知らなかったです。 どのくらい利用しているのですか。販売目的の物を作るために利用することはできないですね。
事務局	毎週木曜日はこども食堂で利用しています。利用は、調理室で作ったものを会議室で食べることが可能です。販売目的のための利用はできません。
KHADKA委員	匂いが気にならないか心配ですが、料理室と会議室をセットで利用することができるのですね。アルコールは持ち込めますか。
事務局	公共の施設ですので、アルコールは持ち込めません。

とく な が い いん Tokunaga委員	とん ぼ る かいぎしつ は、なんじ りよう TONPALの会議室は、何時まで利用できますか。
じむきよく 事務局	あさ じ よる じ りよう 朝9時から夜9時まで利用できます。
うつみぎちよう 内海座長	かいぎしつ ちようりしつ 会議室や調理室について、まだ広く知られていないですね。
かー ぺん たー い いん カーペンター委員	<p>とん ぼ る かい き TONPALの1階に来て、2階の外国人相談窓口まで、たどり着けないです。</p> <p>たと えいご ひつよう ひと 例えば、英語が必要な人はボタンを押せば案内が流れるような仕組みがあってもよいのではないのでしょうか。</p> <p>また、そと み とき なか また、外から見た時に、この中でおこなわれているイベントや何をやっているか、Q R コードを読み込めばわかるようにすると、とん ぼ る のことをもっと知ってもらえるのではないのでしょうか。</p> <p>ほか 他には、プリンターは、コンビニであるような携帯から印刷できる機能であったり、オフィシャルのデータが引き出せたりすれば良いと思いました。</p> <p>たてもの 建物がバリアフリーになっていて、トイレも工夫されていて、よい取り組みをしていると思います。</p>
か ど か い いん KHADKA委員	かい がいこくじんそうだんまどぐち い 2階の外国人相談窓口へ行くためには1階を通らないといけないので、まよ かた おお おも 迷う方も多いと思います。
もうい いん 孟委員	<p>とん ぼ る かい TONPALの1階でやっていることが分からず、2階の外国人相談窓口へは、携帯の情報をみて、たどり着きました。</p> <p>とん ぼ る たてもの ばしよ りよう TONPALの建物や場所は利用しやすく、駐車場も止めやすいです。建物の中は通りやすく明るくてバリアフリーになっていて、3階までエレベーターもあり、トイレも広く、よく考えられています。</p> <p>しかし、知られていなくて、もったいないです。たくさんイベントをして知ってもらうことが大事だと思います。</p>
とく な が い いん Tokunaga委員	かい てんじ しやうがくせい ようちえんじ え てんじ 1階の展示スペースで、小学生や幼稚園児の絵の展示をしてもらうのもよいですね。

<p>れ て い い いん レティ委員</p>	<p>1 階から 2 階の外国人相談窓口に行きにくいところもありますが、駐 車 場も広く、場所も分かりやすいです。</p>
<p>じむきょく 事務局</p>	<p>みなさんから、TONPALのことについて、周知が必要だとご意見がありました。2 階の外国人相談窓口への行き方や展示スペースの活用方法などについても、いただいたご意見を取り入れられるところから、取り組んでいきます。みなさん、ありがとうございました。</p> <p>それでは、ここからは、座長の内海さんに会議の進行をお任せします。内海座長、お願いします。</p>
<p>うつみざちょう 内海座長</p>	<p>委員のみなさんのご協 力をいただきながら、会議を進めたいと思います。みなさん、ご協 力よろしくお願いします。</p> <p>今日、みなさんに意見を聴きたいことは、「あなたが こうすれば もっと住み、暮らしやすくなると 思うことは どんなことですか。」です。</p> <p>前の会議でも、委員のみなさんの意見を教えてもらいました。交通機関のことや医療のこと、市役所での手続き、仕事のことが話題となりましたが、言い忘れたことや、これもぜひ言いたいということがあれば教えてください。</p> <p>生活の中で知りたいと思うこと、知らなくて困ったこと、市役所に教えてほしいと思うことなど、なんでもいいです。</p> <p>また、事務局から、「生活ガイドブック」が今日の資料として配られています。それについても意見があれば教えてください。</p>
<p>か ー べ ん た ー い いん カーペンター委員</p>	<p>入 国 管理局まで行くのが大変でした。市役所で在 留 カードを更新することができればよいです。</p>
<p>じむきょく 事務局</p>	<p>国の仕組みによるものですので、もし、入 国 管理局からアンケートが来たら、外国人市民の方からこういった意見があったことを伝えます。</p>
<p>れ て い い いん レティ委員</p>	<p>今年 4 月に来た同じ国の人にこどもがいて、保育園に入れないので 働 けず困っています。4 月まで待たないといけないのでし</p>

<p>うつみざちょう 内海座長</p>	<p>ようか。保育園^{ほいくえん}のことがよくわ^わかっていないので困^{こま}っています。</p>
<p>じむきょく 事務局</p>	<p>保育園^{ほいくえん}が空^あいているなど連絡^{れんらく}はもらえるのでしょうか。</p> <p>市役所^{しやくしょ}のこども育成課^{いくせいか}や保育園^{ほいくえん}に問^といあ^あわせすると空^あき状^{じょうきょう}況^{おし}など教^{おし}えてくれます。</p>
<p>うつみざちょう 内海座長</p>	<p>「富田林市生活お役立^{やくだ}ちガイド」や「外国人市民^{がいこくじんしん}のための富田林市生活ガイドブック^{とんだばやしせいいかつ}」についてですが、こどもの病^{びょう}気^きのときの問^といあ^あわせ先^{さき}も入^いれてみるとよいのではないのでしょうか。</p>
<p>かーぺんたーいいん カーペンター委員</p>	<p>これらのガイドブックは、新^{あた}しい情^{じょう}報^{ほう}になっ^なっていません。とんだばやし国際交^{こくさいこうりゅう}流^{きゅう}協^{きょう}会^{かい}もTONPALの中^なにありますし、市役所^{しやくしょ}も建^たて替^かえて、担^{たん}当^{とう}課^かの場^ば所^{しょ}も変^かわっています。</p>
<p>じむきょく 事務局</p>	<p>2020年度^{ねんど}に作^{つく}っているため、情^{じょう}報^{ほう}が古^{ふる}くなっています。来^{らい}年^{ねん}2025年度^{ねんど}に新^{あた}しく作^{つく}りたいと考^{かん}えています。</p> <p>新^{あた}しく富田林市^{とんだばやし}に來^きた外^{がい}国^{こく}人^{じん}市^し民^{みん}のみなさんに、お渡^{わた}しするものですので、これを見^みて、富田林市^{とんだばやし}は暮^くらしやすいいところだ、と感^{かん}じていただけるものになればよいと思^{おも}っています。</p> <p>「必要^{ひつよう}な内^{ない}容^{よう}が入^{はい}っているのか」、「情^{じょう}報^{ほう}の量^{りょう}が多^{おほ}すぎるのか」、「紙^{かみ}ではなく、Q Rコード^{きゅうあーる}で読^よみ込^こみする方^{ほう}が良^よいのか」など、教^{おし}えてください。</p> <p>次^じ回^{かい}の会^{かい}議^ぎまで、ご意^い見^{けん}をお願^{ねが}いします。</p>
<p>うつみざちょう 内海座長</p>	<p>「あなたが こうすれば もっと住^すみ、暮^くらしやすくなると思^{おも}うことは どん^{どん}なことですか。」については、みなさんからいた^{いた}だいた意^い見^{けん}を、3つ^{さん}く^くらいのテ^てマ^まにして、これから3年^{ねん}間^{かん}会^{かい}議^ぎをす^すすめ^めていき^いきたいと思^{おも}います。</p>

(3) 富田林市立児童館職員^{とんだばやしりつじどうかんとしやくいん}と意^い見^{けん}交^{こう}換^{かん}

新^{あた}しく建^たて替^かえる施^し設^{せつ}について、委^い員^{いん}と意^い見^{けん}の交^{こう}換^{かん}を 行^{おこな}いました。