

案件3 レインボーバスの現状について

令和6年度 第3回
富田林市交通会議 資料3

3-1 現在のレインボーバスの運行状況について

3-2 利用者アンケート調査の結果について



3-1 現在のレインボーバスの運行状況について

令和5年12月21日から以下の通り運行

便 数	平日、土・休日3便
運行間隔	約1時間30分～2時間
運 賃	170円(小児90円)
乗車人数	約44.4人(令和6年4月の1日平均)



レインボーバス 運行ルート

金剛連絡所方面行き	停留所名	1 便	2 便	3 便
	①富田林駅前	9:30	11:00	13:00
	②府民センター前	9:33	11:03	13:03
	③市役所・警察署前	9:36	11:06	13:06
	④甲田一丁目	9:37	11:07	13:07
	⑤川西駅筋	9:38	11:08	13:08
	⑥すばるホール（総合福祉会館）	9:45	11:15	13:15
	⑦明治池公園前	9:49	11:19	13:19
	⑧津々山台公園南	9:50	11:20	13:20
	⑨金剛公民館・図書館前	9:53	11:23	13:23
	⑩高辺台3号公園前	9:56	11:26	13:26
	⑪金剛連絡所前（着）	9:59	11:29	13:29

※バスは『金剛連絡所前』で折り返し富田林駅方面へ向かいます。

富田林駅方面行き	停留所名	1 便	2 便	3 便
	⑪金剛連絡所前（発）	10:01	11:31	13:31
	⑩高辺台3号公園前	10:04	11:34	13:34
	⑨金剛公民館・図書館前	10:08	11:38	13:38
	⑧津々山台公園南	10:10	11:40	13:40
	⑦明治池公園前	10:11	11:41	13:41
	⑫総合福祉会館前（すばるホール）	10:15	11:45	13:45
	⑤川西駅筋	10:19	11:49	13:49
	④甲田一丁目	10:20	11:50	13:50
	③市役所・警察署前	10:21	11:51	13:51
	②府民センター前	10:23	11:53	13:53
	①富田林駅前	10:28	11:58	13:58

レインボーバス 時刻表

3-1 現在のレインボーバスの運行状況について

	令和5年12月20日まで (金剛バス廃業まで)	令和5年12月21日から (現行)
始発便(富田林駅前発)	8:00(土・休日 9:15)	9:30
最終便(富田林駅前発)	18:05(土・休日16:55)	13:00
便 数	平日9便(土・休日7便)	平日、土・休日ともに3便
運行間隔	1時間10～15分	約1時間30分～2時間
運 賃	170円(小児90円)	170円(小児90円)
乗車人数	約90.0人(令和5年11月の1日平均)	約44.4人(令和6年4月の1日平均)

令和5年12月20日の金剛バス廃止以降、新たに旧金剛バス路線を走行する金剛ふるさとバスの「東條線」の便数を補完するため、レインボーバスを活用したことにより、レインボーバスの利便性が低下。バス乗務員の不足は全国的に深刻な問題となっており、「東條線」の便数を補完するために、レインボーバスを引き続き活用せざるを得ない状況が続く可能性がある。

⇒このような状況を踏まえ、現状のサービスに対する利用者のニーズや期待などを把握し、今後の参考とするため、現状の利用者に対しアンケート調査を実施。

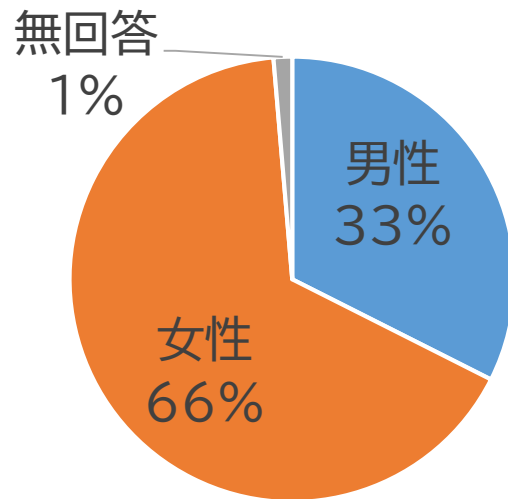
3-2 利用者アンケート調査の結果について

調査目的	令和5年12月21日からの減便(9便から3便)により利便性が大きく低下しているなかで、現状のサービスに対する利用者のニーズや期待などを把握し、今後の参考とするため					
調査日時	① 令和6年 9月26日(木) ② // 10月 4日(金) ③ // 10月 6日(日) 計3日間(全便)					
調査方法	富田林駅前及び金剛連絡所前バス停留所、もしくはバス車内での聞き取り					
調査人数	アンケート調査:74人					
		1便目	2便目	3便目	合計	
		9月26日(木)	12	12	3	27
		10月4日(金)	10	10	6	26
		10月6日(日)	9	5	7	21
		合計	31	27	16	74

3-2 利用者アンケート調査の結果について 回答者の属性～年代・性別～

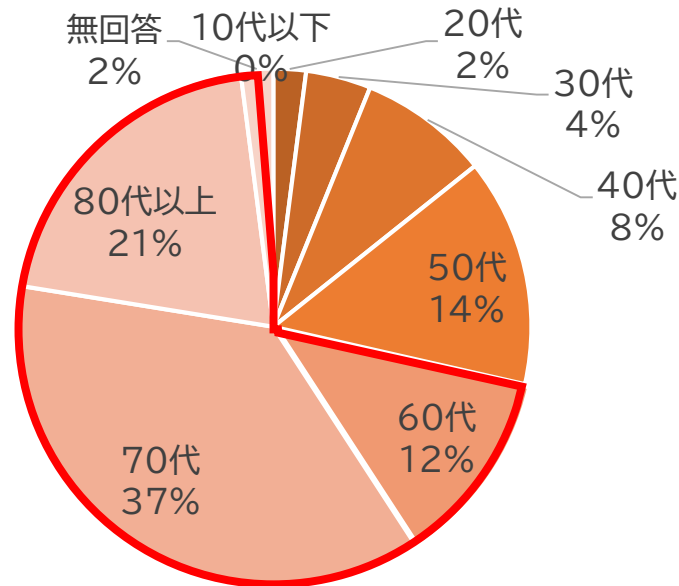
- 回答者の66%が女性
- 年代別では女性は70代(37%)、80代以上(21%)の順に多い
男性は80代以上(42%)、70代(25%)の順に多い
- 男女ともに、60代以上の利用者が全体の約70%を占める

回答者全体の性別内訳

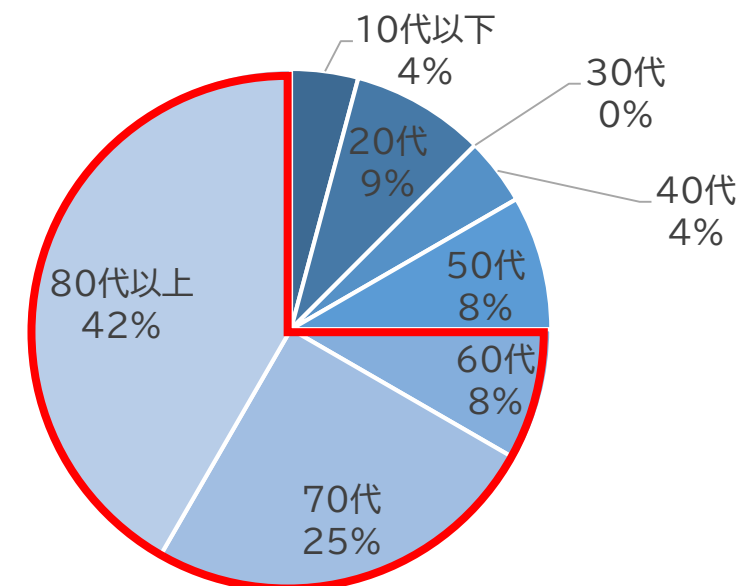


性別	件数
男性	24
女性	49
無回答	1
全体	74

女性の年代別内訳



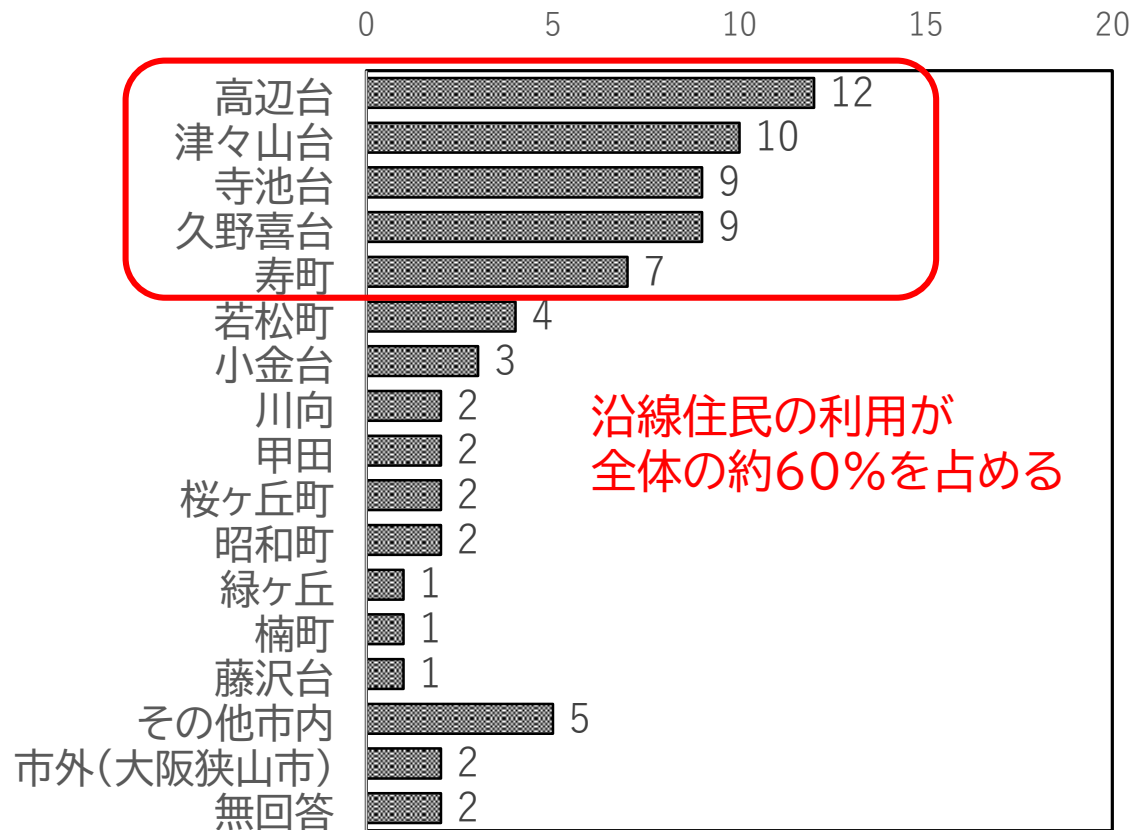
男性の年代別内訳



男女ともに全体の約70%が60代以上

3-2 利用者アンケート調査の結果について 回答者の属性～居住地域～

- 「高辺台」、「津々山台」、「寺池台」、「久野喜台」、「寿町」といった沿線地域にお住まいの方の利用が多い



沿線住民の利用が
全体の約60%を占める

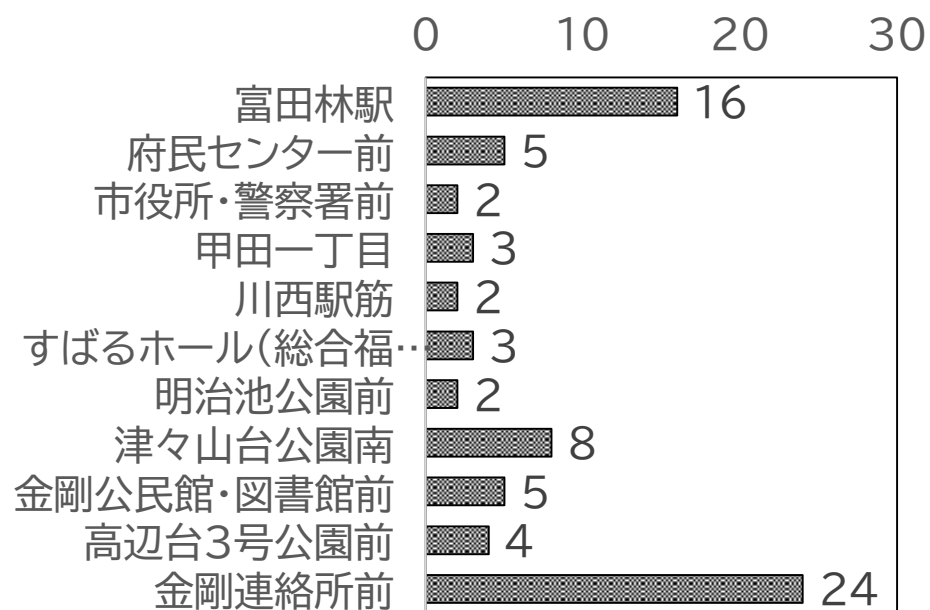
市内	
高辺台	12
津々山台	10
寺池台	9
久野喜台	9
寿町	7
若松町	4
小金台	3
川向	2
甲田	2
桜ヶ丘町	2
昭和町	2
緑ヶ丘	1
楠町	1
藤沢台	1
その他市内	5

市外	
市外(大阪狭山市)	2
無回答	2
合計	74

3-2 利用者アンケート調査の結果について ～利用区間～

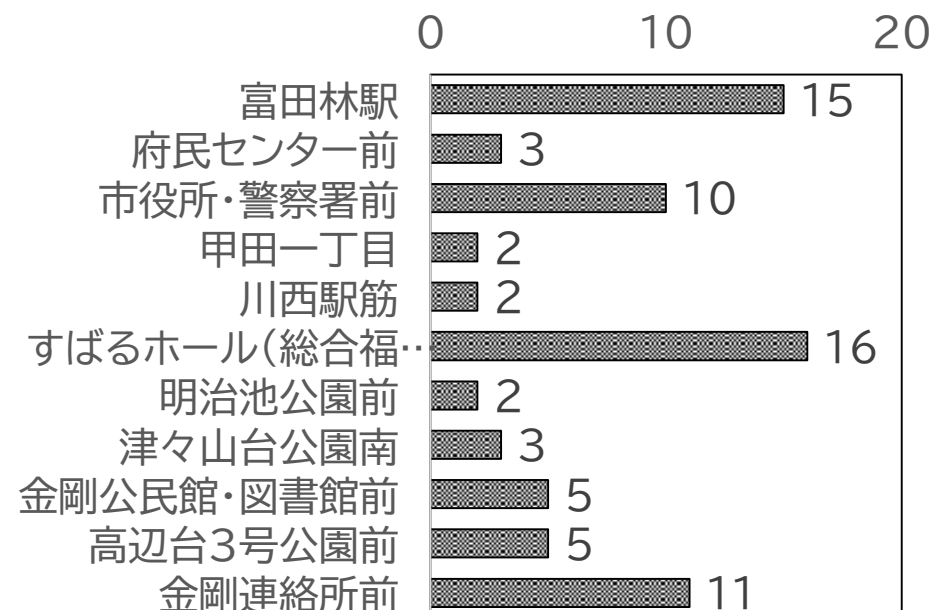
- 乗車するバス停は「金剛連絡所前」、「富田林駅」の順に多い
- 降車するバス停は「すばるホール(総合福祉会館)」、「富田林駅」、「金剛連絡所前」の順に多い
- 鉄道駅前のバス停から乗車し、各目的地に行く人が多い

乗車するバス停



合計:74人

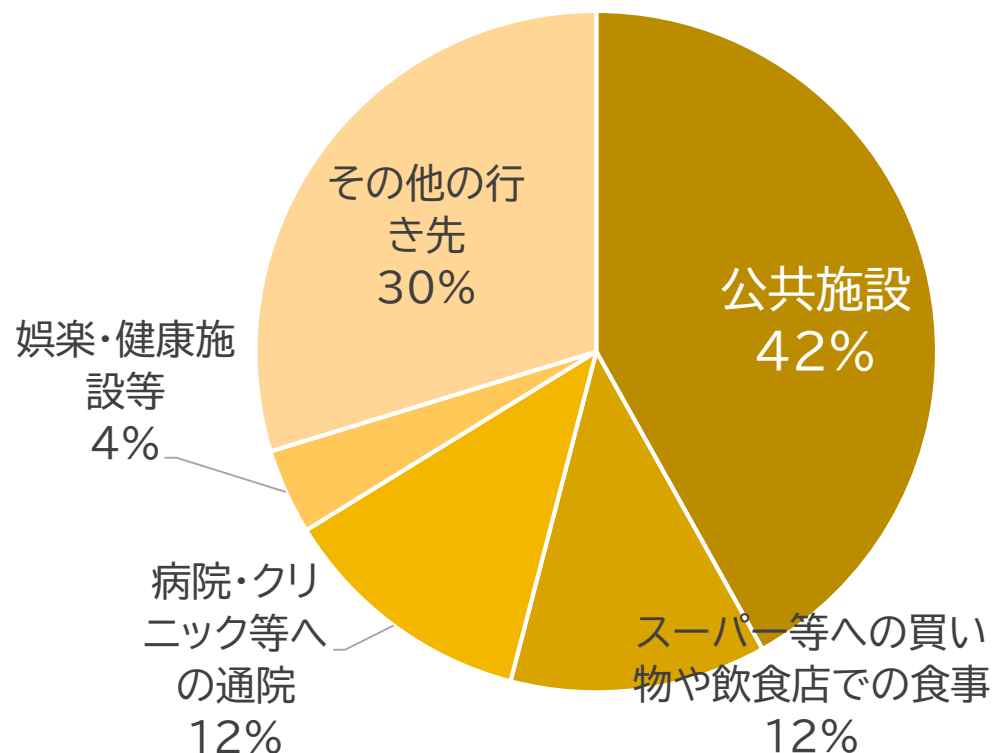
降車するバス停



合計:74人

3-2 利用者アンケート調査の結果について ～利用目的・目的地～

- 公共施設に行くための利用が全体の42%を占めており、次いでスーパー等への買い物や飲食店での食事、病院・クリニック等への通院のために利用されていた



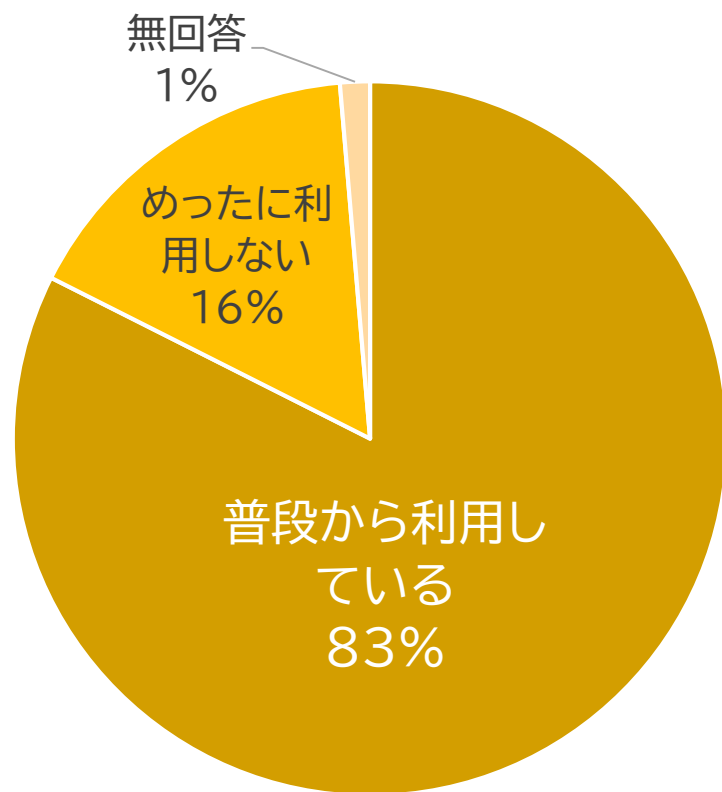
利用目的	人数
公共施設	31
スーパー等への買い物や飲食店での食事	9
病院・クリニック等への通院	9
娯楽・健康施設等	3
その他の行き先	22
合計	74

公共施設の内訳	人数
市役所	10
すばるホール	10
図書館・公民館	5
総合福祉会館	3
詳細不明	3

その他行き先の内訳	人数
自宅	7
家族・友人宅	5
職場	3
エコールロゼ	1
大阪狭山市	1
電車に乗り換え	1
作業所	1
郵便局	1
モータースクール	1
お墓参り	1

3-2 利用者アンケート調査の結果について ～利用頻度～

- 「普段から利用している」と答えた方が全体の83%、「めったに利用しない」と答えた方が全体の16%を占めていた



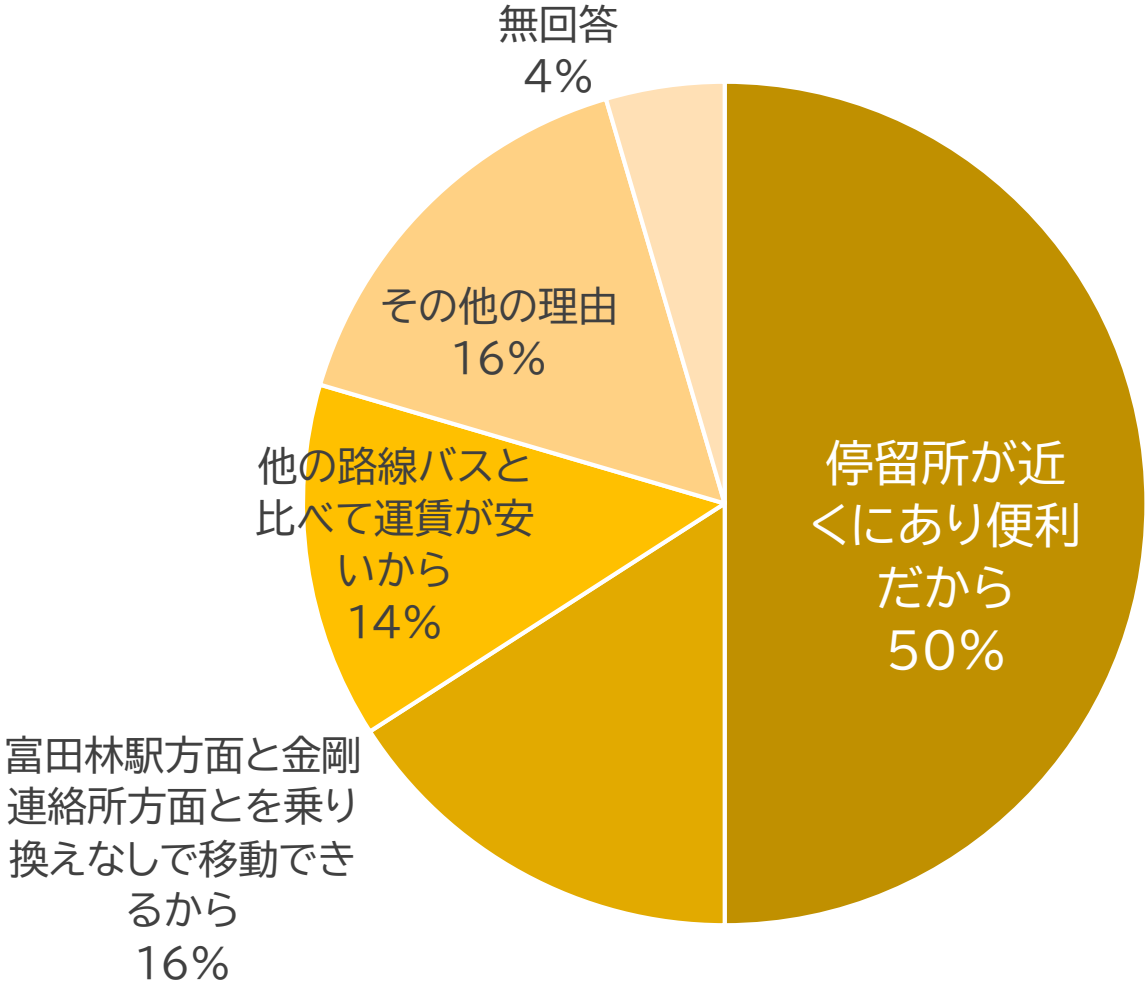
利用頻度	人数
普段から利用している	61
めったに利用しない	12
無回答	1
合計	74

普段から利用している人の内訳	人数
毎日	2
週数回	32
月数回	25
2～3か月ごと	2

めったに利用しない人の内訳	人数
初めて	5
年数回	7

3-2 利用者アンケート調査の結果について ～交通手段として選択する理由～

➤ レインボーバスを利用する理由として「停留所が近くにあり便利」が全体の50%を占めていた

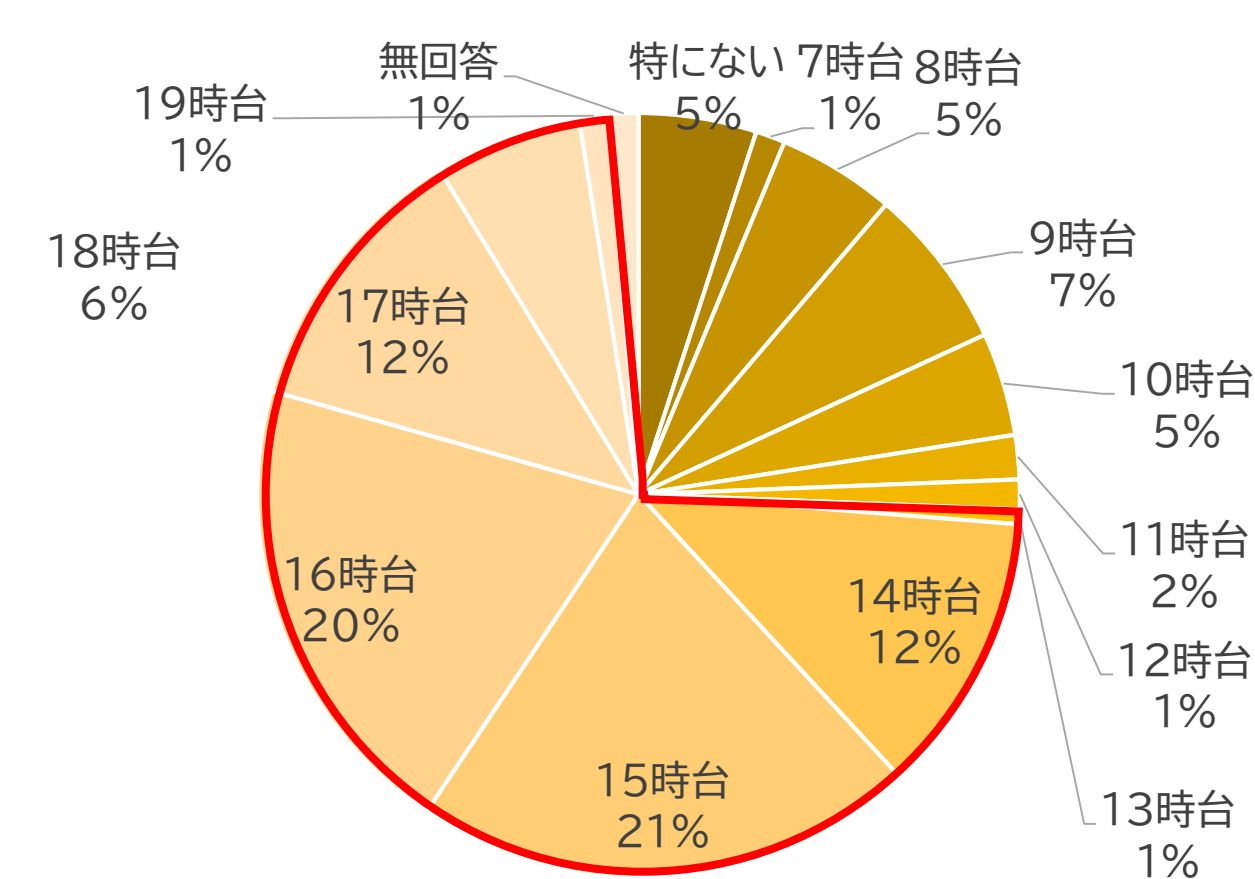


利用する理由	件数
停留所が近くにあり便利だから	44
富田林駅方面と金剛連絡所方面とを乗り換えなしで移動できるから	14
他の路線バスと比べて運賃が安いから	12
その他の理由	14
無回答	4
合計	88

※複数回答を含む

3-2 利用者アンケート調査の結果について ～利用したい時間帯～

➤ 午後からの便の需要が多く、15時台、16時台、14時台、17時台の順に利用したい人が多かった



利用したい時間帯	件数
特にない	8
7 時台	2
8 時台	8
9 時台	11
10 時台	7
11 時台	3
12 時台	2
13 時台	1
14 時台	19
15 時台	34
16 時台	32
17 時台	19
18 時台	10
19 時台	2
無回答	2
合計	160

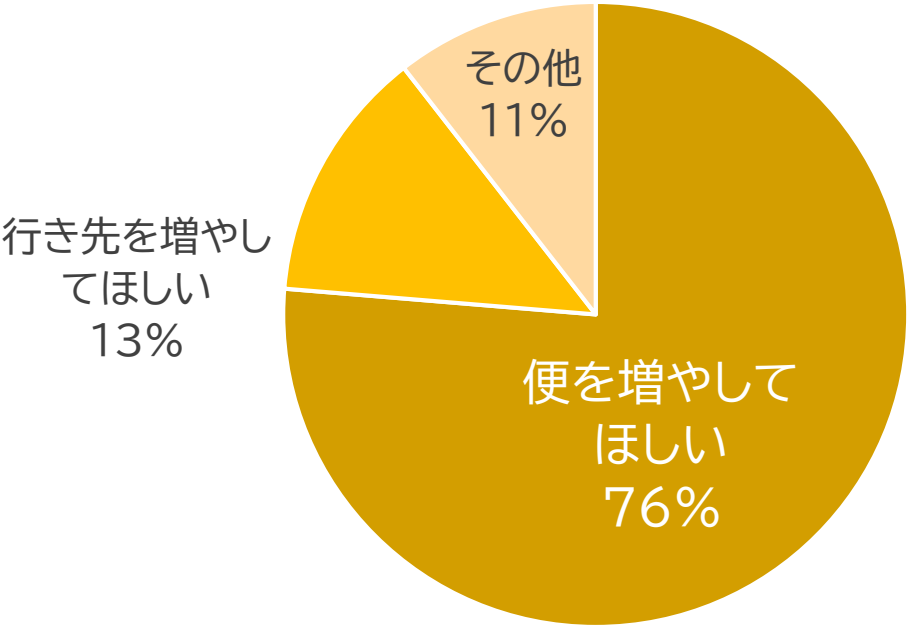
午後からの増便の需要が
全体の73%を占める

※複数回答を含む

3-2 利用者アンケート調査の結果について ～レインボーバスの利用に関するご意見～

- 調査対象74人のうち、37人からレインボーバスの利用についてご意見があった

➤ うち、全体の76%が「便を増やしてほしい」というものだった



便を増やしてほしい(一部抜粋)

- ・前と同じくらい本数を増やしてほしい。
- ・午後からの便があってほしい。
- ・すばるホールからの帰りは徒歩なので、帰りの便がほしい。

行き先を増やしてほしい

- ・バスがなくなったら困る。イオンまで行ってくれば便利。
- ・イオンまで乗り継がないといけないため不便。
- ・富田林駅から金剛駅まで直接行ければ有難い。
- ・病院まで歩いている。

その他

- ・障がい者の割引制度の充実。
- ・通勤で利用したい。
- ・3便しかないならやめたらいい。
- ・狭山のバスは100円、時刻表も覚えやすい。ららぽーとに行く時に乗り継ぎ割引もあり便利。

利用者のご意見	人数	利用者のご意見の内訳	件数
回答あり	37	便を増やしてほしい	29
無回答	37	行き先を増やしてほしい	5
合計	74	その他	4
		合計	38

※複数回答を含む

3-2 利用者アンケート調査の結果について

回答者の属性 ～年代・性別～	➤ 回答者の66%が女性 ➤ 年代別では女性は70代(37%)、80代以上(21%)の順に多い 男性は80代以上(42%)、70代(25%)の順に多い ➤ 男女ともに、60代以上の利用者が全体の70%を占める
回答者の属性 ～居住地域～	➤ 「高辺台」、「津々山台」、「寺池台」、「久野喜台」、「寿町」といった沿線地域にお住まいの方の利用が多い
利用区間	➤ 乗車するバス停は「金剛連絡所前」、「富田林駅」の順に多い ➤ 降車するバス停は「すばるホール(総合福祉会館)」、「富田林駅」、「金剛連絡所前」の順に多い
利用目的・目的地	➤ 公共施設に行くための利用が全体の42%を占めており、次いでスーパー等への買い物や飲食店での食事、病院・クリニック等への通院のために利用されていた
利用頻度	➤ 「普段から利用している」と答えた方が全体の83%、「めったに利用しない」と答えた方が全体の16%を占めていた
交通手段として選択する理由	➤ レインボーバスを利用する理由として「停留所が近くにあり便利」が全体の50%を占めていた
レインボーバスを利用したい時間帯	➤ 午後からの便の需要が多く、15時台、16時台、14時台、17時台の順に利用したい人が多かった
利用に関するご意見	➤ 調査対象74人のうち、37人からレインボーバスの利用についてご意見があった ➤ うち、全体の76%が「便を増やしてほしい」というものだった