

第2期外国人市民会議 2024年度第4回会議 会議録

日時	2025（令和7）年2月8日（土曜日） 午前10時から
場所	多文化共生・人権プラザ（TONPAL）3階 会議室A/B
出席者	内海委員、レティ委員、孟委員、KHADKA委員、Tokunaga委員、SAN 委員
欠席者	カーペンター委員
事務局	笹野課長、東参事兼課長代理
傍聴者	1人

議事

- 1) 前の会議でお話した「外国人市民のための 富田林市生活ガイドブック」の内容について
意見交換

座長（内海）	それでは、「外国人市民のため富田林市生活ガイドブック」について、事務局からお願いします。
事務局（東）	前の会議で、2020年に作ったガイドブックを見てもらいました。 情報が古くなっているので、今回、担当している課に、載せた 内容を聞きました。 2025年度版と書いてあるものが、その内容です。量や、内容で 気になるところはありますか？
座長（内海）	気づいたことがあれば、意見をお願いします。
事務局（東）	2020年度から、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、 やさしい日本語でガイドブックを作成し、富田林市の住所になる 手続きのときに、渡しています。 みなさんは、読まれましたか？たくさんの情報があるので、ど う思われましたか？
副座長（SAN）	読まなかったですが、困ったときは読むと思います。 出生届を出したとき、このガイドブックの内容では、

	しゅつにゅうこくかんりきょく たいしかん りょうじかん ていしゅつ するのために、しやくしょでも らうひつようがある書類のことは書いていないので、あればよいと思 いました。
ざちょう うつみ 座長(内海)	こくせき によってひつよう 書類がちがうので、ひと ひとつのくに たいおう することは 難 しいのではないでしようか。
じむきょく ひがし 事務局(東)	まどぐち あんない が い ど ぶ つ く しゅつにゅうこくかんりきょく 窓口で案内することやガイドブックに、「出入国管理局や たいしかん りょうじかん ていしゅつ しやくしょ はっこう しょうめいしょ ひつよう 大使館・領事館へ提出するため、市役所で発行する証明書が必要 になることがあります。」など記載してみるとよいですね。
か ど か い い ん KHADKA委員	が い ど ぶ つ く は、はじ にほん き ひと やく た ガイドブックは、初めて日本に来た人に役に立ちます。 き になったところは、まい なん ば ー あんしょうばんごう わす うすればよいのか。こくみんけんこうほけん の ところでは、 まい なん ば ー か ー ど ほけんしょう ざいりゅうきかん さだ マイナンバーカードが保険証となりますが、在留期間が定められ ている外国人市民は在留期間の満了日が有効期限となるので、 ざいりゅうきかん こうしん まい なん ば ー か ー ど てつづ 在留期間を更新したとき、マイナンバーカードの手続きはどうす るのか、なども必要ではないでしようか。 これまでとんだばやしし ざいりゅうきかん こうしん こくみんけんこう ほけんしょう おく 保険証を送ってくれています。
じむきょく ひがし 事務局(東)	い けん 意見をいただいた部分も記載していくようにたんとう か ちょうせい します。
か ど か い い ん KHADKA委員	がいこくじんどうし けつこん ないよう すこ よ 外国人同士の結婚についての内容がもう少しあっても良いので はと思 いました。
じむきょく ひがし 事務局(東)	こくせき ちが によって違うところがあるようですので、どこまできさい たんとう か かくにん できるかを担当課に確認します。
もういいん 孟委員	が い ど ぶ つ く はよく見ています。てつづ こま やく ガイドブックはよく見えています。手続きなど、困ったときに役に た 立ちました。 が い ど ぶ つ く かくにん こくさいこうりゅうきょうかい まずガイドブックで確認して、とんだばやし国際交 流 協 会に そうだん つうやく いらい いっしょ まどぐち ゆ す む ー ず てつづ 相談し、通訳を依頼して、一緒に窓口に行き、スムーズに手続きす

じむきょく ひがし 事務局(東)	ることができました。 2025年度版のガイドブックでは、富田林市には、外国人市民相談窓口や、とんだばやし国際交流協会があるということを、一番前のページに載せています。
とく な がいいん Tokunaga委員	外国人市民相談窓口や国際交流協会があることを知らせるのは良いことですね。
れ て いいん レティ委員	そうですね。みんな同じで、外国人市民相談窓口や国際交流協会に困ったことを相談しています。
ざちょう うつみ 座長(内海)	外国人市民相談窓口のFacebookに相談のメッセージを送ったのですが、返信がなかったと知り合いから聞きました。
じむきょく ひがし 事務局(東)	4月のはじめは、Facebookをチェックすることが遅くなっていたようです。 とんだばやし国際交流協会では、「外国人市民相談窓口」、「とんばの風」、「やさしい とんだばやし」のFacebookがあります。 いまは、早く返信するように確認しているとのこと。
か ど か いいん KHADKA委員	「とんだばやし日本語よみかき教室」に行きたい人がいましたが、勤務時間と重なって行けませんでした。 時間を変更することはできないのでしょうか。
じむきょく ひがし 事務局(東)	火曜日は夜の教室がありますが、難しいでしょうか。
ふくざちょう (さん) 副座長 (SAN)	平日の夜は仕事で疲れていて、行きづらい人もいます。 動画を取るなども一つの方法だと思います。
ざちょう うつみ 座長(内海)	先生はどのような人がされているのですか？
じむきょく ひがし 事務局(東)	ボランティアと聞いています。

	科目に対応しています。この問診票をリンク集へ載せる場合は、財団への申し込みが必要です。 また、厚生労働省の「外国人向け多言語説明資料 一覧」のサイトも12言語に対応していて、問診票や病院での受付の方法、治療や手術、検査などの説明がされています。 さらに、大阪府では、外国人の方向け「大阪メディカルネット」といってサイトを制作していて、9言語に対応しており、多言語対応可能な医療機関の検索や、休日・夜間のおおさか府内の診療所一覧なども案内されています。 また、仕事先がなかなか見つからないこともある、とのご意見もいただきました。 厚生労働省ハローワークの、仕事を探している外国人に向けた、「外国語でハローワークに電話ができます」というサイトがあり、10言語に対応しています。 最近、起こっている詐欺事件などの情報を知らなかった、とのご意見をいただきました。大阪府内で起こっている犯罪等の情報を警察署が知らせる「大阪府警察安まちメール」のサイトも紹介します。3言語のみの対応となりますが、知りたい情報や地域を指定し登録すれば、携帯電話等に届くようになっています。 また、富田林市には、とんだばやし国際交流協会があります。が、生活などの相談や、法律、労働などの専門家と相談したいときなど、公益財団法人大阪府国際交流財団（OFIX）も11言語に対応していますので、サイトを紹介します。
副座長（SAN）	いろいろな情報があって、ありがたいです。
事務局（東）	また、富田林市の主なイベントを掲載してはどうかとご意見をいただきましたので、年間の予定を一覧にしています。 以上になります。

ぎちょう うつみ 座長(内海)	こういった^{じょうほう}情報を、ガイドブックにも載せていきたいと^{かんが}考えています。 もし、このような^{さいと}サイトもあるよ、というものがあれば、^{おし}教えてください。 それでは、そろそろ^{じかん}時間になりますので、今日の^{きょう}会議はこれで^お終わりたいと思います。^{なに}何か^{しつもん}質問のある^{ひと}人はいませんか？ (^{しつもん}質問なし) ありがとうございました。 それでは、これで2024^{ねんど}年度 第4^{だい}回^{かい}外国人^{がいこくじん}市民^{しみん}会議^{かいぎ}を^お終わります。^{じかい}次回もよろしく^{ねが}お願いします。 ありがとうございました。
----------------------------	--