

アンケート結果 自由記入欄（新システムについての意見を抜粋）

中央図書館	つかってみます。
	貸出機はびっくりするほど簡単だった。
	便利になっているようなのに、つついづいづの様にカウンターでお願いしてしまいます。これからは積極的に利用しようと思います。
	とても使いやすい。データが豊富だし、読んだ本の記録が残っていてとても便利だと思います。自動貸出機も台に置くだけでOKだしびっくりしました。いつもありがとうございます。
	アンケートを記入するにあたり、スマホログインがあることを初めて知りました。
	利用したことがなく、答えられなくてすみません。
	C Dも自動貸出機で利用できるように。
	マイナンバーも含め、（今後保険証として持つようになるので）良いと思う。
	慣れると早くすむので、良いとおもう。
	慣れたら大丈夫だと思います。
	システムの表示などは見やすくわかりやすくなった気がする。本の種類をもっとふやして欲しい。（特に中央）
	ネットの蔵書検索サービスの構成はあらゆる図書館の中で最も良い。
	満足しています。
	新しいシステムで初めて来館しました。便利な機能であれば今後使用してみたいと思います。いつもありがとうございます。
	いつも利用させていただきます。使いやすいと思います。
	自動貸出機、スマホ貸出券があることを知りませんでした。図書館もどんどん進化しているのですね。これからもどんなものが出てくるのか楽しみです。
	図書館としてのサービスは満足しています。
	カードのみの使用しかしたことがない。またスマホでできるようにしたいと思っている。
	自動貸出機はまだ使ったことはないが、簡単な操作であれば使ってみたい。
	年齢を重ねると新しい手続きに戸惑う。フォローしてもらえると助かる。
	PCでの検索・予約とても便利ですがまだ上手く使えてないです。
	予約できるのがスマホでできるのでとても便利で良く使っています。
	検索良くなりました。
	慣れるまでが大変です。なんとか使っています。
	スマホがなくても高齢者にやさしい所にしてほしい。
	期限切れは赤く表示される方が分かりやすい。

	検索する機械に、本の場所が分かるようになったら、もっといいなと思います。
	以前のシステムの方が使いやすい。
	システム変更で使い勝手が悪くなった。
	スマホで、予約カート、予約かご、予約がスムーズに進まない。（何行程もある？）
	予約の準備ができたメールに図書館のリンクを貼って欲しい。（他の予約の本の状況もすぐに見れるように）
	検索の仕方（入力）によっては、本が実際にあるのか分からないことがある。
	スマホ版サイトへの入り方が分かりません。
	検索機をよく利用するが、前よりスピードが早く詳しい。でも、まだやり方を十分理解できていないので、教えてもらいことも沢山ある。
	まだ新しいシステムがどんなものかよく分かっていないので、詳しく知りたいです。
	スマホ貸出券の利用方法がよく分かりません。すでに発行頂いている「貸出券」がなくても貸出サービスを受けることができるのですか？
	システムを理解していないので、分からない。
	新しくなったので、まだ使い方に慣れなくて、右往左往しています。自動貸出機より、人に頼りたいです。
	スマホで予約するのは、前の方が良かったです。
	なんでもスマホでというのは、年寄りには大変かなと思う。
	本がどこにあるか？を分かるようにして欲しいです。
	新システムより旧システムの方が使いやすい。ex) 待ち件数が分からない。
	新検索システムは使いづらくなっていると思います。簡単に検索出来ないのが自分のせいならすみません。いつも係の方々に良くして頂いているので、出来るだけ機械より人と触れ合いたいとおもいます。
	図書館のサイトに入るのに以前のシステムでは「予約した本が入りました」のメールからサイトには入れて非常に便利だった。今はその機能がなくなり、わざわざ富田林図書館のサイトから入っているので、とても不便です。
	ウェブサイトから本の予約をするのがすごくやりにくかったです。「予約」がなかなか出てこないで、改善して欲しいです。
	88歳の私にはスマホのやり方に不安があり、無理なように思う。今までのやり方が有難い。
	使いたいけど、使い方がよく分かりません。
	検索機も、もっとグーグルのようなワードで調べたい本が表示されると有難い。
	新着本の画像が表示されない 表示設定で画像を表示するに設定しても表示されません
	システムが変わってから、毎回ログインしないといけなくなったので非常に不便です。改悪の極みです。元に戻してほしい。
	本を見て内容を確認してから借りたいです。
	前のシステムで登録してた大量の本が消えてしまって不便です。案内が足りなかったです。
	図書館での検索画面表示がとても細かく、文字も小さい為、以前よりも見にくいと感じます。貸し出し表の返却日の日付もとても見にくくなったと感じました。

Web 回答	取置期限日の延長をシステムで出来るようにしてほしい
	今度読みたい本から予約することが全くできません　予約するをクリックしても予約の一覧にも表示されません　使い方をwebで記載してください。
	新しいシステムになってとても便利に使いやすくなっていると思う。自動貸出機も職員さんがすぐに使い方を教えにきてくれたので便利になったことを実感しました。
	予想以上に使い勝手悪く、今回のシステム変更にはがっかりです。
	このシステムより前のほうが格段に良かった　このシステムは落第ですね
	スマホで予約や読みたい本にアクセスしてますが、毎回フリーズして動きません。それと予約の本を確認するのに本のタイトルが出てこないのので使いにくいです。前の方が良かったです。
	自動貸出機で貸出をすると、レシートにはその時の貸出した数冊の記録しか印刷されない。返却した本やまだ借りている本の確認ができないのが不便である。カウンターで借りることを選んでいます。
	自動貸出機利用時、感度が良いせいか後ろの人の貸出情報が入力され困りました。
	スマホで検索した際に一覧が出ますが、一覧画面でも本表紙画像が表示されるようにしてほしいです。表紙画像が選ぶ参考になりますので。
	貸出履歴の設定画面をだすのが非常にややこしい
	HP へ入りづらい。他所からの借り入れの連絡が今まで通りの電話は無駄！システムに組込むべき。
	スマホからよく予約をしていたのですが サイトがなくなったみたいです。とても便利なので継続してほしいです
	自動貸出機は便利ですね、スタッフのお仕事軽減になるのが良い。置き忘れに気をつけなければ。
	スマホでの予約の仕方が分かりにくい。一度予約カゴに入れて…からどうしたらいいのか？いつもパソコンから入っていましたが、また変わりましたか？
	スマホ用の閲覧ページはあるのか？今は探しにくい
	図書館新しいシステム使いにくい　ホームページの表示文言がわかりにくい　老若男女にやさしいの言葉表記ではない　スマホでの貸出券毎回口グアウトされるので使いたいたと思えない　予約完了お知らせメール不要
	新刊の案内、利用者のページに辿り着くのに慣れないせいか、以前よりストレスを感じます。。自動貸出機は、使いやすくて気に入ってます。利用する方が少ないのが残念です。
	以前のログイン認証画面は、利用者番号とパスワードが自動入力された。が、変更になった画面では毎回、あらためて入力しなければならない。自動入力されるつくりにしてほしい。
	図書館の所蔵が少ない。おしゃれな図書館にしてほしい。ここに税金を投入してほしい。
	自動貸出機を利用しようとしたが本の貸出数を判定できず利用を断念した。