

富田林市ふるさと納税 X 公式アカウント運用方針

富田林市ふるさと納税 X 公式アカウント（以下「X 公式アカウント」といいます。）は、富田林市のふるさと納税に関する情報や魅力的な返礼品情報を広く発信することを目的として、X 公式アカウントの運用方針を次のとおり定めます。

1. アカウント情報

- ① ソーシャルメディアサービス名：X
- ② アカウント名：【公式】富田林市ふるさと納税
- ③ アカウント ID：@ton_furusato

2. アカウント運用者

富田林市 市長公室 都市魅力課

3. 運用方針

- ① 投稿時間：原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く午前9時から午後5時30分までに投稿します。ただし、この時間帯以外にも投稿する場合があります。
- ② ユーザーコメントへの返信：必要に応じて行いますが、すべてのコメントに返信することを保証するものではありません。
- ③ ダイレクトメッセージ対応：対応しません。詳細なお問い合わせは、富田林市市長公室都市魅力課へお問い合わせください。
- ④ 他のアカウントへのフォロー：富田林市ふるさと納税に関連するアカウント及び公式アカウントの確認がとれる国又は地方公共団体等の運用するアカウントや業務上関係があると認めるアカウントに対して行う場合があります。
- ⑤ 富田林市ふるさと納税に関連する投稿及び公共機関の公式アカウントや業務上関係が深いと認める投稿について「いいね」や「リポスト」を行う場合があります。

4. 投稿内容

- ① ふるさと納税制度に関する情報
- ② 富田林市ふるさと納税に関する情報
- ③ 富田林市ふるさと納税の魅力的な返礼品情報
- ④ その他掲載することが適当と認められるもの

5. 禁止行為

本アカウントに対するコメントなどの投稿内容が、次のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通告なく該当投稿の通報、アカウントのブロックなどの必要な措置を行うことがあります。

- ① 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- ② 富田林市又は第三者を誹謗中傷し、名誉若しくは信用を傷つけるもの

- ③ 富田林市又は第三者の著作権、肖像権その他知的財産権を侵害するもの
- ④ 他のユーザーや第三者になりすます行為
- ⑤ 虚偽や真実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ⑥ 本アカウントの掲載内容から著しく逸脱した内容のもの
- ⑦ 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似したもの
- ⑧ 商品、店舗、会社などの商業目的の宣伝行為
- ⑨ 公序良俗に反するもの
- ⑩ 法律、法令などに反する内容又は違反するおそれがあるもの
- ⑪ Xが定める不正行為に該当するもの
- ⑫ 有害なプログラムなど
- ⑬ その他運用者が不適切と判断したもの

6. 著作権とコンテンツ利用

- ① 本アカウントに掲載している情報（文章、写真、動画、イラストなど）の著作権は富田林市又は原著作者に帰属します。
- ② X公式アカウントからの投稿内容について、私的使用及び引用等、著作権上認められた行為を除き、無断使用・無断転載を禁じます。なお、引用等を行う場合は、適宜の方法により出所を明示してください。

7. 個人情報の取扱い

X公式アカウントで取り扱う個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）の規定に基づき、適正に取り扱います。

8. なりすまし等対策

なりすまし、乗っ取り等が確認された場合は、直ちにX社に報告を行い、不適切な行為の停止を求めます。

9. 免責事項

- ① 本アカウントで発信する情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- ② 本アカウント運用による損害やトラブルについて、富田林市は責任を負いません。
- ③ X社のシステム変更や障害について、対応や回答はできません。
- ④ 予告なく運用方針の変更やアカウント運用の中止を行うことがあります。
- ⑤ その他X公式アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

10. お問い合わせ

富田林市 市長公室 都市魅力課

電話番号:0721-25-1000(内線 329)

附 則

この運用方針は、令和7年10月24日から適用します。