

富田林市行財政経営改革ビジョン

(令和6年度取組状況及び計画期間取組実績の総括)



令和2年度
2020年



令和6年度
2024年

令和7(2025)年

* 富田林市
TONDABAYASHI CITY

I. 改革3本柱の取組体系

体系一覧

柱 I 市民との共創によるまちづくりの推進		～新しい公共の形成～	39 項目
(1) 多様な主体との連携	(1) 市民参加型社会の推進	No.1~5	5 項目
	(2) 多様な担い手の育成	No.6~13、105	9 項目
	(3) 共生型地域づくりの推進	No.14~19	6 項目
	(4) 多様な市政情報の発信と広聴の充実	No.20~26	7 項目
	(2) 行政領域の検証		12項目
	(1) 公民連携の推進	No.27~30	4 項目
	(2) 民間活力の導入	No.31~38	8 項目
柱 II 効果的な行政運営の推進		～持続可能な行政運営～	36項目
(1) 事務事業の効率化	(1) 事業の選択と集中	No.39~41、107	4 項目
	(2) 事務執行の整理・合理化	No.42~49	8 項目
	(3) ICT技術の積極的な活用	No.50~55	6 項目
	(2) 組織運営の強化		18項目
	(1) 人材育成・働き方改革の推進	No.56~63	8 項目
	(2) 組織体制の最適化	No.64~67、106	5 項目
	(3) 広域連携の推進	No.68~72	5 項目
柱 III 健全な財政運営の推進		～安定した財政運営～	32項目
(1) 歳入の確保	(1) 受益者負担の適正化	No.73~74	2 項目
	(2) さらなる収入増加策	No.75~81	7 項目
	(2) 歳出の最適化		23項目
	(1) 行政経費等の見直し	No.82~92	11項目
	(2) 財務マネジメント機能の向上	No.93~97	5 項目
	(3) ファシリティマネジメントの推進	No.98~104	7 項目

行財政経営改革ビジョンの令和6年度実績における総括

●令和6年度の取組進捗状況

施策の柱ごとに、前年度実績より進捗があったものをピックアップして紹介します。
(※進捗状況の評価が「C」から「B」以上になったものに限ります。)

【柱Ⅰ 市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~】

- ・観光ビジョンに基づく観光振興事業の推進

【柱Ⅱ 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~】

- ・エビデンスを基にした施策・事業のPDCAサイクル強化

【柱Ⅲ 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~】

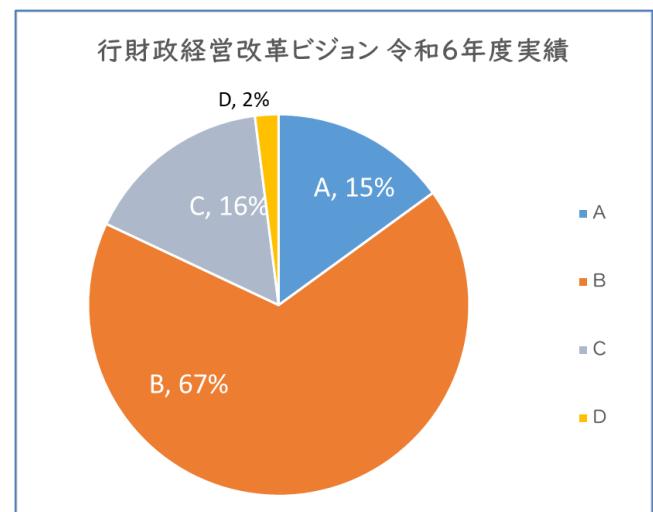
- ・補助金等のあり方の見直し
- ・公共施設の適正管理の推進(庁舎・学校園・市営住宅・他公共施設)

各取組の進捗状況

A	当初計画で見込んでいた以上の成果を達成した	16 取組	15%
B	概ね計画通りに取組が進行しており、目標を達成している	70 取組	67%
C	当初の計画から遅れが生じており、目標が未達である	17 取組	16%
D	計画に課題があり取組が進んでいない、未着手である	2 取組	2%
合計(評価対象外を除く)			105 取組

令和6年度は全105の取組を実施し、当初の計画以上となったA評価と、当初の計画通りに進んでいるB評価を合わせると、全体の約82%となり多くの取組が当初の目的を達成できたといえます。

一方、当初の計画を達成できなかった取組があり、17事業がC評価、2事業がD評価となっております。前年度実績より改善・進捗しているものの、取組を進める中で新たな課題が発生し、当初の計画より遅れが生じた取組や、取組自体は計画通りであっても、想定した目標数値を達成できず、低い評価となった取組もあります。



本ビジョンには、件数や参加人数、効果額等の定量的な指標を目標値としている取組がある一方、デジタル化やオンライン化、各種制度のあり方の検討や内部事務の評価制度や運用の見直しなど、定性的な目標を掲げている取組も多く存在し、それらの進捗状況についても、当初計画した内容に沿って取組を進められているか点検を行いました。

●令和6年度の取組実績 【効果額】3億955万4千円

令和6年度における取組の効果額合計は3億955万4千円となりました。

当初計画における令和6年度の効果額見込みは4億2,832万8千円となっており、当初計画していた単年度の効果額は達成することはできませんでしたが、本ビジョンの取組が開始された令和2～6年度までの効果額累計は16億4,027万5千円となっており、当初計画における見込み累計額の15億3,077万4千円を上回っています。

『行財政経営改革ビジョン』における取組実績総括

令和2年度から令和6年度までの5年間、「市民との共創によるまちづくりの推進」「効果的な行政運営」「健全な財政運営」の3つを柱とした行財政改革を進め、効率的で効果的な行政運営を目指して取り組んでまいりました。ここでは、この5年間の取組実績を総括します。

■効果額について

目標効果額：15億3,077万4千円（5年間）

効果額実績：16億4,027万5千円（5年間）

単年度ごとの目標効果額については達成できなかった年度もありましたが、計画期間の5年間トータルでは、目標効果額を超える効果額実績を積み上げることができました。

こちらの効果額実績は、行政サービスの効率化や市の財政負担軽減のための取組における具体的な成果として挙げられます。

■取組実績について

本ビジョンに掲載された全取組項目数：107項目

目標を達成した取組項目数：86項目

取組目標の達成率：80.37%

※目標を達成した取組とは、進捗状況評価がAまたはB評価に該当した取組を指します。

※全取組項目数には計画期間内に追加された3項目、並びに、中止した取組も含みます。

計画期間中に新型コロナウイルス感染症の影響などにより、計画通り進められなかつた部分はあったものの、全庁的な努力により約80%の目標を達成することができました。

以下では、改革の柱ごとに具体的な実績を示します。

■改革の柱ごとの実績について

【柱Ⅰ 市民との共創によるまちづくりの推進～新しい公共の形成～】

効果額:2,980万1千円(取組項目数:39取組、目標を達成した取組項目数:28取組)

○多様な主体との連携

若者施策の推進(若者会議)、市民ボランティアの育成と連携による講座等の開催、防災リーダー養成講座の開催、外国人市民会議の創設 等

○行政領域の検証

災害時等の応援協定締結の推進、公用車のリース契約導入、ケアセンターの譲渡検討(老人保健部門の独立採算制移行) 等

【柱Ⅱ 効果的な行政運営の推進～持続可能な行政運営～】

効果額:1,798万4千円(取組項目数:36取組、目標を達成した取組項目数:32取組)

○事務事業の効率化

郵便料金計数機の設置、ペーパーレスの推進、各種申請の電子化、し尿証紙制度の廃止、指定管理者制度における基本指針の策定及び運用、施策評価(施策別事業検討)の導入 等

○組織運営の強化

場所に制約されない働き方の推進、職員のキャリアデザインの推進、効率的・効果的な機構・事務分掌 等

【柱Ⅲ 健全な財政運営の推進～安定した財政運営～】

効果額:15億9,249万円(取組項目数:32取組、目標を達成した取組項目数:26取組)

○歳入の確保

高度の専門知識・経験を有する職員(弁護士)の活用、未利用地の有効活用の推進、とんだばやしふるさと寄附金の強化、公平な課税の実現と税収入の確保 等

○歳出の適正化

補助金等のあり方の見直し、備品管理台帳の適正な管理、公債費の平準化、各種給付金等の見直し(ねたきり老人見舞金・特別高齢者祝金(百寿祝金)、障がい者(児)給付金・難病患者見舞金、移住定住を目的とした給付金、プレママ・ハッピーライフサポート事業) 等

■本ビジョンの総括～次期計画に向けて～

本市の行財政改革に関わる計画の4期目となる本ビジョンでは、3期目まで取り組んできた歳出の抑制や歳入確保策などの「量」に対する取組も継続して行いました。それに加えて、「市民との共創によるまちづくりの推進」を改革の柱と位置付け、「量」だけでなく「質」に対する取組など市の歳入歳出に直結しない取組も同時に進めてまいりました。

本ビジョンにおいても、過去の計画と同様に目標効果額を超える効果額実績を積み上げることができます。しかし、過去の計画と比較すると、効果額は減少傾向にあります。(※下表参考)

※これまでの行革プランにおける目標効果額と効果額実績

(単位:百万円)

計画（計画期間）	目標効果額	効果額実績
第1期（平成17～21年度）	5,472	6,420
第2期（平成22～26年度）	2,467	4,226
第3期（平成27～令和元年度）	1,205	2,352
第4期（令和2～6年度）	1,531	1,640
計	10,675	14,638

計画した目標効果額は達成する一方、過去と比較すると計画ごとの効果額は減少している。

次期計画期間においては、大きな効果額を見込むことが次第に難しくなると予測されます。今後、限られた「ヒト・モノ・カネ」の資源を最大限に活用するために、これまでの「量」の取組を継続するとともに、「質」の向上を目指した新たな改革が不可欠です。

また、本ビジョンにおいて目標達成に至らなかった取組も複数残っていることから、こちらについても第5期行財政改革プランにおいて取り組むものとします。

引き続き、市民との連携を深め、新しい社会課題に対応しながら、持続可能な行政運営を目指して取り組んでまいります。

2. 目標効果額の内訳（当初計画）

取組項目			目標効果額（千円）						
			令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	合計	
柱I まちづくりの共創による 市民との推進	(一)多様な主体との連携	①市民参加型社会の推進	0	0	0	0	0	545	
		②多様な担い手の育成	109	109	109	109	109		
		③共生型地域づくりの推進	0	0	0	0	0		
		④多様な市政情報の発信と広聴の充実	0	0	0	0	0		
	領域2の検行政	①公民連携の推進	0	0	0	0	0	200,897	
		②民間活力の導入	0	0	66,648	66,980	67,269		
	柱II 効果的な行政運営の推進	(一)事務事業の効率化	①事業の選択と集中	0	0	5,052	5,323	5,594	75,117
		②事務執行の整理・合理化	993	3,952	3,952	7,491	41,360	57,748	
		③ＩＣＴ技術の積極的な活用	0	350	350	350	350	1,400	
		(二)強組織運営の強化	①人材育成・働き方改革の推進	0	0	0	0	0	158,428
		②組織体制の最適化	1,000	2,000	3,000	75,714	76,714	158,428	
		③広域連携の推進	0	0	0	0	0		
柱III 健全な財政運営の推進	(一)確保歳入の確保	①受益者負担の適正化	0	0	0	0	0	540,334	
		②さらなる収入増加策	112,681	109,925	115,785	100,853	101,090		
	(二)歳出の最適化	①行政経費等の見直し	71,667	107,337	87,337	116,939	116,939	555,453	
		②財務マネジメント機能の向上	4,639	8,139	10,780	12,773	18,903		
		③ファシリティマネジメントの推進	0	0	0	0	0		
合計			191,089	231,812	293,013	386,532	428,328	1,530,774	

3. 効果額実績の内訳（令和6年度実績）

取組項目			効果額（千円）					
			令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	合計
柱I まちづくりの共創による 市民との共創進による	(一)多様な主体との連携	①市民参加型社会の推進	0	0	0	0	0	431
		②多様な担い手の育成	16	78	83	116	138	
		③共生型地域づくりの推進	0	0	0	0	0	
		④多様な市政情報の発信と広聴の充実	0	0	0	0	0	
	領域(二) の検行政	①公民連携の推進	0	0	0	0	0	29,370
		②民間活力の導入	0	0	332	0	29,038	
	(二)効率化 事務事業の	①事業の選択と集中	0	0	0	0	0	18,945
		②事務執行の整理・合理化	928	3,887	3,887	3,887	3,887	
		③ICT技術の積極的な活用	65	364	591	719	730	
柱II 効果的な行政運営の推進	(一)効率化 事務事業の	①人材育成・働き方改革の推進	0	0	0	0	0	17,984
		②組織体制の最適化	1,212	355	-2,528	0	0	
		③広域連携の推進	0	0	0	0	0	
	(二)強化 組織運営の	①人材育成・働き方改革の推進	0	0	0	0	0	-961
		②組織体制の最適化	1,212	355	-2,528	0	0	
		③広域連携の推進	0	0	0	0	0	
柱III 健全な財政運営の推進	(一)確 保 歳入の	①受益者負担の適正化	101,292	159,532	46,688	0	0	896,260
		②さらなる収入増加策	81,520	69,585	162,070	132,635	142,938	
	(二)歳出の最適化	①行政経費等の見直し	83,553	136,266	147,273	120,703	113,920	1,592,490
		②財務マネジメント機能の向上	18,903	18,903	18,903	18,903	94,515	
		③ファシリティマネジメントの推進	0	0	0	0	0	
合計			287,489	388,970	377,299	276,963	309,554	1,640,275

4.具体的な取組の考え方、読み方

重点項目として掲げた6つの体系を更に細分化し、取組のロードマップを以下のように「取組概要」、「取組目標」および「目標効果額・目標値」をまとめ、計画期間内の具体的な取組を示しています。

取組名称	具体的な取組名称を記載しています					担当部署
年度	令和 2 年度	令和3年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	
取組概要	取組の趣旨を記載しています					
取組目標	取組内容(目標) を記載しています					
目標 効果額	※ 千円	千円	千円	千円	千円	千円
基準値	成果を測る指標(目標値に対する現状値)を記載しています					
目標値	※	目標値を記載しています				
進捗状況						
実績値						
効果額						

※目標効果額の考え方については、原則として令和元（2019）年度を基準値とし、行財政経営改革実施後の予算見込み額との差額を用いて算出することとします。なお、財政効果の見えない取組については、成果を測る指標（基準値）と目標値を設定します。

※進捗状況については、各年度の取組目標に対して、事業がどの程度進行しているかを示す目安であり、4段階評価で表しています。各評価の基準は以下の通りです。

A	当初計画で見込んでいた以上の成果を達成した。
B	概ね計画通りに取組が進行しており、目標を達成している。
C	当初の計画から遅れが生じており、目標が未達である。
D	計画に課題があり取組が進んでいない、未着手である。

柱 I. 市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(I) 多様な主体との連携

柱 I

市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

関連するSDGs



(I) 多様な主体との連携

市民、地域団体、事業者、ボランティア、NPO法人等の多様な主体との連携・協働「共創」を基本とした取組をあらゆる分野で進めます。

① 市民参加型社会の推進

多様な参加機会を提供し、市民がまちづくりに参加しやすいしくみづくりを推進します。また、市民や団体などが地域課題の解決やまちづくりについて話し合い、交流できる場の創出につとめます。

No. I	市民会議のあり方の見直し					人権・市民協働課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	市民会議のあり方の検討	→	市民会議の内容を施策に反映		→	
基準値	—	—	—	—	—	
目標値	—	—	令和4年度までに実施	—	—	
進捗状況	B	C	C	C	C	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進　～新しい公共の形成～

(Ⅰ) 多様な主体との連携

No.2	アドプト・ロード・プログラム参加団体の募集					道路公園課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組概要	現在、10団体において、道路の美化活動に取り組んで頂いていますが、活動団体を増やす事により、地域交流を増進し、人とまちがいにぎわう環境づくりに努めます。					
取組目標	広報やウェブサイト、その他の手法により活動団体を募集					→
基準値	10団体【令和元年度末現在】					
目標値	12団体	15団体	20団体	25団体	30団体	
進捗状況	C	C	C	C	C	
実績値	10団体	10団体	9団体	9団体	9団体	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

No.3	交通不便地域における地域特性に応じた公共交通の導入					交通政策室
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組概要	全ての市民が安全に安心して移動できるまちづくりを目指し、交通不便地域の住民と協働しながら、地域が主体的に取り組む公共交通の導入をめざします。					
取組目標	・藤沢台七丁目地域の試験運行実施 ・彼方上地区における公共交通運行に向けての協議	・藤沢台七丁目地域の試験運行及び本格運行に向けての検証・ 彼方上地区の試験運行・新たな不便地域との協議	・藤沢台七丁目地域の本格運行及びその検証・ 彼方上地区の試験運行及び本格運行に向けての検証・ 新たな不便地域との協議	・彼方上地区の本格運行及びその検証 ・新たな不便地域との協議	新たな不便地域との協議	
基準値	導入団体数 — 【令和元年度末現在 未実施】					
目標値	—	—	1団体	2団体	2団体	
進捗状況	C	C	B	B	B	
実績値	—	—	1団体	2団体	2団体	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進　～新しい公共の形成～

(Ⅰ) 多様な主体との連携

No.4	金剛地区の新たなまちづくりの推進					金剛地区再生室
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・まちづくり会議の会議開催および取組の実施 ・住民参加によるハード面の整備検討					→
基準値	まちづくり会議の会議開催回数 4回【令和元年度】					
目標値	3回	3回	3回	3回	3回	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	6回	5回	5回	3回	4回	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

No.5	市民企画講座の推進					公民館
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	特技登録者制度の名簿整理	登録の新規募集、受付並びに特技登録者の活用	・登録の新規募集、受付並びに他の部署への情報提供 ・特技登録者の活用	→		
基準値	特技登録者数 66人【令和元年度末現在】					
目標値	66人	71人	76人	81人	86人	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	83人	88人	92人	100人	109人	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(Ⅰ) 多様な主体との連携

② 多様な担い手の育成

まちづくりの担い手となる地域人材の育成を図り、そのネットワークの充実を推進することにより、地域課題の解決につなげます。

No.6	若者施策の推進(若者会議)					生涯学習課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・若者条例の策定及び若者会議の制度設計 ・若者施策を推進する環境の整備	若者会議の開催および取組の実施				→
基準値	若者会議委員数 — 【令和元年度末現在 未実施】					
目標値	—	20人	20人	20人	20人	
進捗状況	A	A	A	A	A	
実績値	—	25人	25人	20人	20人	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

No.7	SDGsを共通言語とした様々な連携の推進・促進					政策推進課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・パートナーシップ制度の構築 ・「SDGs未来都市」および「自治体SDGsモデル事業」の推進 ・府内ルール等の運用による各課意識醸成					→
基準値	パートナーシップ制度登録件数 — 【令和元年度末現在 未実施】					
目標値	3件	12件	21件	30件	30件	
進捗状況	A	A	A	A	A	
実績値	28件	54件	63件	65件	64件	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(Ⅰ) 多様な主体との連携

No.8	防災リーダー養成講座の開催					危機管理室
取組概要	災害に強い地域づくりとして地域で助け合いができるよう、防災リーダー養成講座を実施し、地域防災力の向上を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	講座の開催					→
基準値	防災リーダー修了者数 32人【令和元年度】					
目標値	40人	45人	50人	55人	60人	
進捗状況	D	D	B	C	C	
実績値	0人	0人	41人	16人	26人	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

No.9	ファミリー・サポート・センターの活用					こども政策課
取組概要	公的保育サービスを補うために、市民協働のファミリー・サポート・センター（援助会員）※を活用し、市民が子育て支援に参加できる機会の充実を図ります。 ※ファミリー・サポート・センター：子育てを「援助したい」「応援したい」という人がそれぞれ会員となり、地域で会員相互が援助し合えるような仕組み					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	援助会員の活用					→
基準値	援助会員数 90人【令和元年度末現在】					
目標値	100人	105人	110人	115人	120人	
進捗状況	C	C	C	C	C	
実績値	82人	76人	74人	77人	67人	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(Ⅰ) 多様な主体との連携

No.Ⅰ〇	富田林版はじめの一歩村を含む農業新規参入の促進					農業創造課
取組概要	農業の持続的発展のため、新規就農者の拡大を図ることを目的に、就農前から就農時、数年間の新規就農期間、その後の国版認定農業者（※）の認定など切れ目ない支援を行い、若手農業者の育成を図ります。 ※国版認定農業者制度：農業者自らの創意工夫に基づき経営改善を進めようとする計画を認定し、重点的に支援措置を講じようとするもの					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・効果的な就農前支援制度の構築	・就農希望者への支援 ・支援対象者を明確にした就農時支援制度の構築	・就農希望者への支援	・就農希望者への支援 ・希望者→就農への支援		➡
基準値	新規就農者数【令和元年度末認定農業者数 84人】					
目標値	2人	2人	2人	2人	2人	2人
進捗状況	B	B	B	B	B	B
実績値	2人	6人	2人	3人	2人	
効果額	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円

No.ⅠⅠ	観光ビジョンに基づく観光振興事業の推進					商工観光課
取組概要	観光政策の方向性を示す観光ビジョンのもと、行政だけでなく、市民や団体、事業者の活動を尊重し、観光に関わるすべての関係者が観光資源を積極的に活用できるような運用を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	観光ビジョンの運用				➡	観光ビジョンの運用 (次期観光ビジョンの策定)
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	C	C	C	C	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(Ⅰ) 多様な主体との連携

No.12	消防団員の加入促進					危機管理室
取組概要	消防団の加入促進に向けた取り組みを町会などの地域団体と連携し、地域防災力のさらなる強化を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	ポスター等による広報と各分団長との連携による新規入団の促進、女性消防団員の入団方法の研究	ポスター等による広報と各分団長との連携による新規入団の促進、女性消防団員の入団率5%確保				→
基準値	新規加入女性消防団員数 0人【令和元年度】					
目標値	—	10人	4人	3人	3人	
進捗状況	A	B	B	B	B	
実績値	女性入団 9人	女性入団 1名	女性入団 0名	女性入団 0名	女性入団 0名	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

No.13	市民ボランティアの育成と連携による講座等の開催					図書館
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	人材育成講座の開催 講座等の開催					→
目標効果額	109 千円	109 千円	109 千円	109 千円	109 千円	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	C	C	C	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	16 千円	78 千円	83 千円	116 千円	138 千円	

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進　～新しい公共の形成～

(Ⅰ) 多様な主体との連携

No.105	ジュニア防災リーダー養成講座の開催					危機管理室
取組概要	防災知識や技術を身に着け、次世代の地域防災を担うリーダーとして活躍してくれる人材を養成するため、市内の中学生を対象に講座を実施する。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	—	—	講座の開催	講座の開催	講座の開催	
基準値	—					
目標値	—	—	20人	20人	20人	
進捗状況	—	—	B	B	B	
実績値	—	—	7人	11人	12人	
効果額	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円

③ 共生型地域づくりの推進

すべての市民が、地域の取組に積極的に参加、協働、連携し、一人ひとりがその人らしい生き方を実現し、地域コミュニティやあらゆる主体との連携を強化するための各団体間での連携やネットワークの支援に取り組みます。

No.14	性的マイノリティに関する施策の推進					人権・市民協働課
取組概要	性の多様性を認め合い、すべての人が自分らしく暮らせるまちづくりをめざして、「パートナーシップ宣誓証明制度」の導入や当事者などの居場所として「コミュニティスペース」の開設、また、LGBTに関する絵本の読み聞かせなどを実施し、LGBTをはじめとする性的マイノリティの理解促進を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・パートナーシップ宣誓証明制度の導入・運用 ・コミュニティスペースの開設 ・絵本の読み聞かせの実施	・パートナーシップ宣誓証明制度の運用 ・コミュニティスペースの運営 ・絵本の読み聞かせ等啓発事業の実施				
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	A	A	A	A	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(Ⅰ) 多様な主体との連携

No.15	外国人市民会議の創設					人権・市民協働課
取組概要	外国人市民の声をまちづくりに生かす仕組みづくりとして「外国人市民会議」を創設し、外国人市民の社会参画をめざします。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	「外国人市民会議」の創設	「外国人市民会議」の開催				→
基準値	会議の開催回数 — 【令和元年度 未実施】					
目標値	—	2回	2回	3回	2回	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	3回	4回	4回	4回	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

No.16	市立集会所等のあり方検討					人権・市民協働課
取組概要	市立集会所のあり方について検討を行い、地域コミュニティの活性化および効率的な事務を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	市立集会所のあり方の検討					→
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	D	D	D	C	C	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進　～新しい公共の形成～

(Ⅰ) 多様な主体との連携

No.17	校区交流会議への校区担当職員の参加					増進型地域福祉課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	校区交流会議に参加し、社会福祉協議会と連携し、校区プログラムの実現を支援					→
基準値	取組校区数 — 【令和元年度末現在 未実施】					
目標値	5/16校区	10/16校区	12/16校区	14/16校区	16/16校区	
進捗状況	C	C	C	C	C	
実績値	3/16校区	2/16校区	5校区/16校区	12校区/16校区	13校区/16校区	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

No.18	農業集落の未来の姿を描く、人・農地プラン等の策定・充実					農業創造課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・須賀地区人・農地プラン作成 ・既存プランの実質化	・未作成地区における新規プラン作成 ・隨時既存プランの見直し				→
基準値	プラン作成地区(集落)数 5地区(39集落)【令和元年度末現在】					
目標値	6地区(40集落)	6地区(40集落)	6地区(40集落)	8地区(42集落)	11地区(46集落)	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	6地区(40集落)	6地区(40集落)	6地区(40集落)	6地区(40集落)	14地区(35集落)	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(Ⅰ) 多様な主体との連携

No.19	放課後子ども教室における学習支援事業の導入					生涯学習課
取組概要	教員を目指す大学生のボランティアを募集し、学習支援事業の取り組みの導入を図り、子どもの多様な学びの機会を充実します。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	小学6年生を対象とし、対象校を限定した上で、導入	令和2年度の事業の状況を踏まえて、対象校の拡大	令和3年度の事業状況を踏まえて、対象校の拡大	令和4年度の事業状況を踏まえて、全校実施	令和5年度の事業実施状況を踏まえて、対象（小学6年生のみ）範囲の増加	
基準値	導入小学校数 — 【令和元年度未現在 未実施】					
目標値	小学校2校	小学校6校	小学校10校	小学校全校	全校実施のうえ 小学5・6年生を対象	
進捗状況	A	A	C	C	C	
実績値	小学校5校	小学校7校	小学校8校	小学校9校	小学校9校	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

④ 多様な市政情報の発信と広聴の充実

市政情報を市民が確実に入手できるよう多様な媒体を活用することで、さらなる市政情報の発信強化に努めます。また、市民の声を広く聞く機会の充実を図り、その声を市政に反映できる取り組みを進めます。

No.20	広報媒体の魅力向上と広告収入の確保					都市魅力課
取組概要	広報とんだばやしをより市民に親しんでいただけるよう、魅力ある紙面とすることにより、広告効果を高めます。また、広告事業者の増加を図り収入確保を図ります。 ※DTP・紙媒体の原稿作成や編集、デザイン、レイアウトなどの作業をコンピューターで行い、最終的に印刷可能な原稿（版下）の作成まで行うこと					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・新DTP(※)システム導入、調整 ・リニューアル案検討 ・広告事業者のあり方を検討	・広報リニューアル号発行 ・新規広告事業者の募集				
基準値	—					
目標値	—	令和3年度までに実施	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱I. 市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(I) 多様な主体との連携

No.21	市民の声の見える化					都市魅力課
取組概要	公共施設に設置している意見箱やメール、窓口等での要望や行政ニーズ、および市民などからの相談などをもとに、市としての考え方や対応状況をウェブサイト上で公表し、市民の声の「見える化」を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	ウェブサイト上に掲載					→
基準値		—				
目標値	令和2年度までに実施	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	A	A	A	
実績値	47件	47件	60件	96件	127件	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.22	わがまちパートナーの活用、市民アンケートの実施					都市魅力課
取組概要	わがまちパートナーを活用したアンケート調査や市民アンケート調査を実施し、行政ニーズの把握や、地域が抱える課題の解決に向けた取組につなげます。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	わがまちパートナーの募集およびアンケート調査実施	・市民アンケート調査の実施		・市民アンケート調査の実施		→
基準値	アンケート調査の実施回数 1回 【令和元年度】					
目標値	2回	3回	2回	3回	2回	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	2回	3回	0回	1回	2回	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(Ⅰ) 多様な主体との連携

No.23	市長と語ろう!わがまち富田林の開催					都市魅力課
取組概要	市政に関する意見や提案について市民や各種団体等と市長が直接話す機会を創出するとともに、市政に関する理解と関心を深めてもらいます。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	市長と語ろう!わがまち 富田林の実施					→
基準値	実施回数 3回 【令和元年度】					
目標値	4回	4回	4回	4回	4回	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	2回(3団体)	2回(3団体)	3回(4団体)	3回(4団体)	4回(5団体)	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

No.24	財政状況の見える化					財政課
取組概要	決算、基金ならびに市債(※)の状況など、本市の財政状況をグラフや図表を用いてウェブサイト等に掲載し、市民によりわかりやすく「見える化」を図ります。 ※決算:年度の歳入と歳出予算の執行結果をまとめたもの ※基金:特定の目的のために準備しておく資金 ※市債:市の借金					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	文字量を減らし、写真やイラストを使った主要事業の紹介や基金の状況と今後の方針の説明などを実施	中期(5年程度)の收支見通しをグラフ等を用いて提示	長期(10年程度)の收支見通しを示し、市の課題や住民サービスへ与える影響を提示	課題解決に向けた今後の取り組みについて、市民にも具体的な協力の呼びかけ	概要版と詳細版の両方を公表	
基準値	財政状況の見える化評価 71点/100点 【令和元年度】					
目標値	81点/100点	85点/100点	92点/100点	97点/100点	100点/100点	
進捗状況	C	A	A	A	A	
実績値	79点/100点	92点/100点	97点/100点	100点/100点	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進　～新しい公共の形成～

(Ⅰ) 多様な主体との連携

No.25 スポーツ健康都市宣言					生涯学習課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
取組目標	スポーツ健康都市宣言	—	—	—	—
基準値	—				
目標値	令和2年度までに実施	—	—	—	—
進捗状況	C	D	D	D	D
実績値	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.26 とんだばやし発見出前講座の有効活用					生涯学習課／各課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
取組目標	・出前講座メニューの検討 ・出前講座の実施				→
基準値	—				
目標値	—	—	—	—	—
※具体的な取組(防災情報等…20回/年間【令和元年度実績15回】)					
進捗状況	A	B	B	B	B
実績値	20件	40件	60件	64件	60件
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

(2) 行政領域の検証

(2) 行政領域の検証

行政による公共サービスの役割を検証し、持続可能な形で市民サービスを提供し続けられるよう行政が共創の基盤をつくることで、新しい公共の形成を推進します。

① 公民連携の推進

市民および産官学金労言(※)の各分野が連携・協力しながら共創の基盤をつくり、さらなる市政の発展や地域課題の解決をめざします。

※産官学金労言:産業・行政・教育・金融・労働・メディアの総称

No.27	公民連携デスクの運用					都市魅力課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	民間企業等との連携に向けた調整等					→
基準値	連携数 9件【令和元年度末現在】					
目標値	15件	20件	23件	26件	29件	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	17件	20件	26件	29件	40社	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱Ⅰ．市民との共創によるまちづくりの推進　～新しい公共の形成～

(2) 行政領域の検証

No.28	災害時等の応援協定締結の推進					危機管理室
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	各種協定の締結					→
基準値	新規応援協定件数 6件【令和元年度】					
目標値	1件	1件	1件	1件	1件	
進捗状況	A	A	A	A	A	
実績値	5件	9件	6件	6件	6件	
効果額	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円

No.29	マイクロ水力発電(※)事業の実施					水道工務課(現:大阪広域水道企業団)
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	上原減圧水槽のマイクロ水力発電事業運用(開始)					→
目標効果額	700千円	700千円	700千円	700千円	700千円	700千円
目標値	—	—	—	—	—	—
△		※水道事業・下水道事業(公営企業会計)については、目標効果額に計上していません。				
進捗状況	B	A	A	A	A	
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	566千円	934千円	865千円	818千円	931千円	

柱 I. 市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(2) 行政領域の検証

No.30	公民連携による事業実施					各課
取組概要	民間企業や近隣大学、学校、医療機関等との連携のもと、更なる市政の発展、地域課題や社会課題の解決を目指し、積極的に「公民連携」による事業実施を推進します。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	民間企業等と協議	・協議の整った事業から実施 ・近隣市町村との連携推進				→
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

② 民間活力の導入

民間の能力・活力やノウハウの活用を進め、民間との協力関係を構築し、行政サービスの質の向上を図ります。

No.31	公用車のリース契約導入				行政管理課／関係課
取組概要	公用車のリース契約導入により、メンテナンス業務や予算の効率化を図ります。				
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
取組目標	—	費用対効果の検討	車両更新台数分の購入とリースの比較検討		→
目標効果額	— 千円	— 千円	82 千円	414 千円	703 千円
基準値	リース契約台数 — 【令和元年度末現在 未実施】				
目標値	—	—	2台	8台	14台
進捗状況	B	B	B	B	B
実績値	—	—	2台	8台	9台
効果額	— 千円	— 千円	332 千円	— 千円	— 千円

柱 I. 市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(2) 行政領域の検証

No.32 資産活用提案制度導入					行政管理課／関係課
取組概要	本市が保有する不動産について、事業者等から資産活用に係る提案を募集することにより、新たな投資を伴うことなく、事業者等の創意工夫やノウハウ等を生かした資産の有効活用並びに収入の確保を図ります。				
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
取組目標	制度設計及び要綱制定			事業者募集	
基準値	提案数 — 【令和元年度末現在 未実施】				
目標値	—	—	—	1件	1件
進捗状況	B	C	C	C	C
実績値	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.33 指定管理者制度の導入施設拡大					行政管理課／関係課
取組概要	公の施設における指定管理者制度導入の拡大をめざし、市民サービスの質の向上と効果・効率的な管理運営に資することを目的に施設サービスの向上を図ります。				
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
取組目標	富田林斎場の制度導入に向けた検討 ・富田林斎場の指定管理者の公募・選定 ・公の施設への制度導入に向けた検討	富田林斎場の指定管理者による運営開始			
目標効果額	— 千円	— 千円	66,566 千円	66,566 千円	66,566 千円
基準値	新規導入施設数 3施設【令和元年度実績】				
目標値	—	—	1施設(新規)	—	—
進捗状況	D	C	C	C	C
実績値	—	—	—	—	1施設(市営住宅)
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱 I. 市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(2) 行政領域の検証

No.34	資源ごみ(ペットボトル)の収集運搬業務の委託					環境衛生課
取組概要	現在市直営で行っている資源ごみ(ペットボトル)の収集業務について、民間事業者等への委託化を検討し、効果的な行政運営を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	委託化の検討					→
目標効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	C	C	C	C	C	
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.35	元気なまちづくりモデル事業の見直し					人権・市民協働課
取組概要	市民公益活動および行政と市民との協働のあり方や今後のまちづくりの方向性を再検討したうえで、事業の実施主体や目的などの見直しを行うことにより、効果的な運営を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	事業総括	事業の見直し	事業開始(1年目)	事業開始(2年目)	事業内容の見直し	
基準値	—					
目標値	—	令和3年度までに実施	—	—	—	
進捗状況	B	C	C	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱 I. 市民との共創によるまちづくりの推進 ~新しい公共の形成~

(2) 行政領域の検証

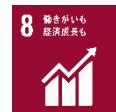
No.36	ケアセンターの譲渡検討					増進型地域福祉課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	譲渡の検討					
基準値			—			
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	29,038 千円	

No.37	認可保育施設設置運営事業者の誘致					こども育成課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	民間の認可保育施設を創設					
基準値	新規認可保育施設 1施設【令和元年度】					
目標値	I施設	I施設	I施設	I施設	I施設	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	I施設	I施設	I施設	I施設	0施設	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

(2) 行政領域の検証

No.38	一時預かり事業の見直し					こども育成課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	市立保育所での事業休止を利用者に周知	・市立保育所での一時預かり事業を休止 ・民間保育施設で新たに実施予定				→
基準値	一時預かり民間保育施設数 4箇所【令和元年度末現在】					
目標値	4箇所	6箇所	7箇所	8箇所	9箇所	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	4箇所	6箇所	5箇所	5箇所	5箇所	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

(1) 事務事業の効率化

柱II 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~							
関連するSDGs							
							
							

(1) 事務事業の効率化

施策や事業における「選択と集中」の観点やICTの有効活用など事務事業の効率化・省力化に努めます。

① 事業の選択と集中

市民ニーズや社会潮流を把握することにより、見直すべきものは見直し、投資すべきものは投資し、事務事業の重点化を推進します。

No.39	エビデンスを基にした施策・事業のPDCAサイクル強化					政策推進課 ／行政管理課
取組概要	事業評価・実施計画におけるEBPM(※)導入による、効果検証を踏まえた事業見直しや政策立案のさらなる強化を図ります。					
	※EBPM:証拠(エビデンス)に基づく政策形成。限られた経営資源を有効に活用し政策効果を高めるもの					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	—	・新たな事業評価及び実施計画のスキーム構築(試行)	・新たな事業評価及び実施計画の本格導入・EBPM人材の育成	事業評価・実施計画の運用		
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	—	C	C	C	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(1) 事務事業の効率化

No.40	施策評価(施策別事業検討)の導入					行政管理課
取組概要	事務事業の優先順位付けや重点化、メリハリのある予算配分を可能とするため、 <u>施策評価(施策別事業検討)</u> (※)を導入し、事務事業の選択と集中を促します。 ※施策評価:市の計画やマニュフェストを考慮した施策実現のための評価制度					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	施策評価制度の導入	実施計画、予算編成との連動を高めた制度修正	制度の効果的な運用			→
基準値	7事業(見直し)【令和元年度】					
目標値	9事業(見直し)	27事業(見直し)	25事業(見直し)	20事業(見直し)	15事業(見直し)	
進捗状況	B	C	C	B	B	
実績値	9事業(見直し)	15事業(見直し)	12事業(見直し)	15事業(見直し)	8事業	
効果額	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円

No.41	市民税課税業務の一部委託化					課税課
取組概要	適正な課税事務を図るため業務の一部を民間事業者に委託し、効果的な行政運営を推進することにより、市民サービスの向上をめざします。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	一部委託の導入					→
目標効果額	—千円	—千円	5,052千円	5,323千円	5,594千円	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	C	B	C	C	C	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(1) 事務事業の効率化

No.107	中学校給食の全員給食の実施					学校給食課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標						パブリックコメント実施 基本方針策定
基準値			—			
目標値	—	—	—	—	—	パブリックコメント実施 基本方針策定
進捗状況	—	—	—	—	—	B
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

(2) 事務執行の整理・合理化

事務手法の見直しや、市民サービスのあり方を検証し、行政事務の効率化に努めることにより市民サービスの向上を図ります。

No.42	専決規程等の見直し					政策推進課 ／行政管理課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	専決規程(※)の見直しにより、施策の意思決定過程の効率化を図ります。 ※専決規程：市長の権限に属する事務の執行について、合理的かつ能率的に事務処理を図るための規程					
基準値			—			
目標値	—	令和3年度までに実施	—	—	—	
進捗状況	C	C	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱Ⅱ. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(1) 事務事業の効率化

No.43	郵便料金計数機の設置					総務課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組概要	市の郵便事務に際し、郵便料金計数機を導入することにより、効率的な行政運営を図ります。					
取組目標	郵便料金計数機設置	—	—	—	—	
目標効果額	993 千円	993 千円	993 千円	993 千円	993 千円	
目標値						
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	928 千円	928 千円	928 千円	928 千円	928 千円	

No.44	指定管理者制度における基本指針の策定及び運用					行政管理課／関係課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組概要	指定管理者制度運用全般に関する事項、指定管理者の公募・選定・運営実施・評価に関する事項等をまとめた指針を策定し、統一的な運用により効率的な行政運営を図ります。					
取組目標	基本指針の策定	基本指針に基づく運用	効果的な公募選定の実施	効果的な公募選定の実施		
目標効果額	— 千円	— 千円	— 千円	3,539 千円	37,408 千円	
基準値	公募9施設・非公募1施設【令和元年度末現在】					
目標値	—	—	3施設(公募)	7施設(公募)	—	
進捗状況	C	C	B	B	B	
実績値	—	—	3施設(公募)	7施設(公募)	1施設(公募)	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(1) 事務事業の効率化

No.45	施工時期の平準化					契約検査課／関係課
取組概要	公共事業の発注見通しの公表、柔軟な工期の設定、積算の前倒し、工期が一年に満たない公共工事についての繰越明許費や債務負担行為の活用による翌年度にわたる工期設定などの措置を講じ、施工時期の平準化を図ります。 ※平準化率：4月から6月の1か月あたりの平均稼働件数を年度全体の1か月あたりの平均稼働件数で割った数値(1に近いほど平準化が進んでいる)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
取組目標	関連担当部局において平準化の取組に対する情報の共有化や手法等の検討	平準化のための効果的な取組を推進				→
基準値	<u>平準化率(※)</u> 0.42 【令和元年度】					
目標値	0.42	0.44	0.46	0.48	0.5	
進捗状況	C	B	B	A	A	
実績値	平準化率0.40	平準化率0.49	平準化率0.50	平準化率0.72	平準化率0.56	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

No.46	日曜窓口コーナーの充実					市民窓口課
取組概要	日曜窓口コーナーについて、住所異動に伴う臨時窓口の試行および市民ニーズの把握や費用対効果の分析を実施し、市民サービスの向上を図ります。	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
取組目標	臨時窓口の試行、市民ニーズの把握、費用対効果の分析	関係課との協議	新たな日曜窓口コーナーの開始			→
基準値	—					
目標値	—	—	令和4年度までに実施	—	—	
進捗状況	C	C	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(1) 事務事業の効率化

No.47	し尿証紙制度の廃止					環境衛生課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	口座振替、納付書払いに必要なシステム改修の実施及び証紙制度の廃止	口座振替、納付書払の開始				→
目標効果額	— 千円	2,959 千円	2,959 千円	2,959 千円	2,959 千円	2,959 千円
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	B	B	B	B	B	B
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	2,959 千円	2,959 千円	2,959 千円	2,959 千円	2,959 千円

No.48	業務を効果的に取り組むことによる権限移譲交付金の平準化					広域福祉課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・監査、立入指導等年次計画の作成 ・計画的な実施					→
基準値	—	—	—	—	—	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	C	C	C	B	B	
実績値	—	—	—	134	98	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(1) 事務事業の効率化

No.49	窓口相談事務の適正化					農業委員会
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	転用等事務のマニュアル化と相談時間適正化指針の作成着手	転用等事務のマニュアル化と相談時間適正化指針の策定				→
基準値						
目標値	—	令和3年度までに実施	—	—	—	—
進捗状況	C	C	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

③ ICT技術の積極的な活用

行政サービスの電子化の推進やICTの有効活用を進め、行政事務の省力化に努めることにより市民サービスの向上を図ります。

No.50	各種申請の電子化				デジタル推進室
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
取組目標	・電子申請の実現方法検討 ・一部事務での実施	電子申請の対象とする事務の拡大を検討	電子申請の対象とする事務の拡大	電子申請の運用	→
基準値	—				
目標値	一部実施	—	—	令和5年度までに実施	—
進捗状況	A	B	B	B	B
実績値	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(1) 事務事業の効率化

No.51	定型作業の自動化					デジタル推進室
取組概要	RPA、AI-OCRのICT技術を活用し、手書き申請書等の入力など定型作業の自動化を推進し、事務事業の効率化を図ります。 ※RPA(Robotic Process Automation):事務の効率化や生産性向上を実現するテクノロジー ※AI-OCR:人工知能(AI)技術を取り入れた光学文字認識機能(OCR)					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	対象事務の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・基幹系システムへのRPA、AI-OCRの導入 ・RPAを活用できる人材の育成 	<ul style="list-style-type: none"> ・効果検証 ・対象事務の拡大検討 ・RPAを活用できる人材の育成 	<ul style="list-style-type: none"> ・対象事務の拡大 ・RPAを活用できる人材の育成 	運用	
基準値	自動化導入事例 — 【令和元年度 未実施】					
目標値	—	5事務	10事務	15事務	20事務	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	5事務	10事務	15事務	20事務	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

No.52	キャッシュレス決済の導入					デジタル推進室
取組概要	税や料金、手数料等の公金に対して、電子マネーでの支払いに順次対応を進め、事務事業の効率化を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	<ul style="list-style-type: none"> ・市税・国保料・保育料のキャッシュレス決済対応 ・窓口での証明発行手数料等のキャッシュレス決済対応 	全庁的に拡大				→
基準値	—					
目標値	—	令和3年度までに実施	—	—	—	
進捗状況	B	C	C	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(1) 事務事業の効率化

No.53	ペーパレスの推進					デジタル推進室／総務課
取組概要	電子決裁システム導入による、資料等の印刷削減を図ります。また各種会議や事務においてタブレット端末などの導入により、ペーパレス化を推進し、さらなる事務事業の効率化を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・電子決裁システム試行導入 ・会議用モニター試験導入(1台) ・タブレットPC試験導入(数台)	・電子決裁システム本格導入 ・会議用モニターの効果検証 ・FAX送受信のペーパレス設定試行	・会議室用モニター導入拡大(主要会議室) ・平成28年度導入T-NETパソコン(71台)の一部をタブレットPCに置換	平成29年度導入T-NETパソコン(200台)の一部をタブレットPCに置換	平成30年度導入T-NETパソコン(229台)の一部をタブレットPCに置換	
目標効果額	— 千円	350 千円	350 千円	350 千円	350 千円	350 千円
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	A	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	65 千円	364 千円	591 千円	719 千円	730 千円	

No.54	個人住民税額シミュレーションシステムの導入					課税課
取組概要	インターネットで個人住民税の計算や申告書の作成ができるシステムの導入により、市民自らが容易に税額の計算や申告書の作成を可能とし、市民の利便性・サービスの向上を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	システムの導入					→
基準値		—				
目標値	令和2年度までに実施	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	稼働開始	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

(1) 事務事業の効率化

No.55	LINEや電話等を利用した、AIによる業務の質疑自動対応					市民窓口課
取組概要	市民からの相談について自動対応とすることにより、職員負担の軽減とともに、市民の質疑に24時間対応が可能となることから、事務事業の効率化を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	導入(費用対効果)の検討	関係課との協議	→	契約締結 サービス開始	→	
基準値	—	—	—	—	—	
目標値	—	—	—	令和5年度までに実施	—	
進捗状況	A	A	A	A	A	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(2) 組織運営の強化

(2) 組織運営の強化

人材の育成や共通業務の集約化、都市間連携による施設やサービスの共有化など、組織運営の強化を目指します。

① 人材育成・働き方改革の推進

職員の資質や能力の向上に向けて体系的に取り組み、それぞれの適正に応じた人事管理に努め、職員の育成につなげます。

No.56	場所に制約されない働き方の推進					デジタル推進室／人事課
取組概要	<u>テレワーク(※)</u> やウェブ会議の導入を検討し、市の業務体制の確保を目指します。 ※テレワーク:ICTを活用し、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・テレワークの試行導入 ・会議用モニターと併せて Web会議導入(9台)	テレワーク、Web会議の導入の効果検証	テレワーク、Web会議対象PCの拡大	運用		➡
基準値	—					
目標値	—	—	—	令和5年度までに実施	—	
進捗状況	A	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.57	意思伝達の迅速化のための仕組みづくり					デジタル推進室
取組概要	災害時の安否確認及び意思伝達の迅速化を目的に、電話、メール等で行っている意思伝達を、より迅速に行うための仕組みを導入し、事務事業の効率化を図ります。 ※グループウェア:組織内のコンピュータネットワークを活用した情報共有のためのシステムソフト ※ビジネスチャット:業務連絡などを目的としたビジネス上のコミュニケーションツール					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・グループウェア(※)を活用した庁内手続きの電子化検討 ・ビジネスチャット(※)等の導入検討	試行導入	導入拡大	効果検証	更なる有効活用に向けた検討	
基準値	—					
目標値	—	—	令和4年度までに実施	—	—	
進捗状況	B	A	A	A	A	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(2) 組織運営の強化

No.58	人材育成基本方針における今後の取り組み					人事課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	人材育成基本方針について、現状を踏まえた働きがいのある職場風土づくり、職員の意欲や能力を引き出す人事制度の構築と人材育成による職場の活性化をめざします。					
基準値	—	—	—	—	—	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.59	人事評価制度による人材育成					人事課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	地方公務員法の改正に基づき、平成28年4月より導入した人事評価制度により、職員の能力開発と人材育成を推進します。					
基準値	—	—	—	—	—	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱II. 効果的な行政運営の推進～持続可能な行政運営～

(2) 組織運営の強化

No.60	職員のキャリアデザインの推進					人事課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	キャリアデザイン研修の実施による職員一人ひとりのキャリアアップを支援					→
基準値			—			
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	C	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.61	ワーク・ライフ・バランスの実現					人事課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	働きすぎを防ぎ、職員の健康を守り、多様な <u>ワーク・ライフ・バランス(※)</u> の実現をめざします。 ※ワーク・ライフ・バランス：仕事と生活のバランスがとれた状態のこと					
基準値			—			
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	C	C	C	C	C	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱II. 効果的な行政運営の推進～持続可能な行政運営～

(2) 組織運営の強化

No.62	人権教育・啓発推進員制度の充実					人権・市民協働課
取組概要	「人権教育・啓発推進員」の配置により、人権行政を推進していくための人材育成を図り、人権行政を積極的に推進します。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・推進員体制の強化 ・推進員研修の実施 ・推進員による職場研修の強化					→
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	C	C	C	C	C	
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.63	消防職員のスキルアップによる消防体制の充実				消防総務課 (現:大阪南消防組合)
取組概要	社会・自然環境等の変化に伴い多様化する災害に迅速かつ的確に対応できる消防職員を育成するため消防学校等の各種教育課程や研修会等に職員を派遣し、スキルの向上と必要となる資格取得に努めて消防体制の充実を図ります。				
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
取組目標	平成29年度学校教育・本部研修計画の見直し	新たな学校教育・本部研修計画の見直し	新たな学校教育・本部研修計画の試験運用	新たな学校教育・本部研修計画の運用	→
基準値	—				
目標値	—	—	令和4年度までに実施	—	—
進捗状況	B	B	B	B	—
実績値	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

※令和6年度より消防が広域化されたため、令和6年度は評価対象外としています。

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(2) 組織運営の強化

② 組織体制の最適化

今後の市民ニーズや人口減少による行政需要の変化に対応できるよう、効率性を重視した組織・機構の構築に努めます。

No.64	効率的・効果的な機関・事務分掌					政策推進課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・機関ヒアリング実施 ・採用数(職種)検討 ・機関・事務分掌の見直し(随時)					→
基準値	—	—	—	—	—	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.65	事務効率化や担い手の最適化等による人件費の抑制					政策推進課／人事課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	新たな執行体制の構築等に向けた関係会議の実施	アウトソーシング導入・総窓口化等の検討	・事務集約とアウトソーシングの一部導入 ・本格導入の検討(庁舎耐震化と連動)	事務集約・アウトソーシングの本格導入(時期未定)	→	
目標効果額	1,000 千円	2,000 千円	3,000 千円	75,714 千円	76,714 千円	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	C	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	1,212 千円	355 千円	-2,528 千円	— 千円	— 千円	

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(2) 組織運営の強化

No.66	福祉なんでも相談窓口の設置					増進型地域福祉課
取組概要	個人や世帯が抱える複雑・多様化した生活課題が顕在化する中、様々な相談を受け止め、包括的な支援を目的に、庁内各課・関係機関の横断的な役割を果たす「福祉なんでも相談窓口」を市庁舎内に設置し、市民サービスの向上を図ります。					
	※CSW(コミュニティソーシャルワーカー):コミュニティに焦点をあてた社会福祉活動を行う者					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	福祉に関する総合相談窓口としてCSW(※)による福祉なんでも相談窓口を市庁舎内に新設	市内3圏域に拠点となる相談窓口を設け、CSWによる福祉なんでも相談を実施				→
基準値	—					
目標値	—	令和3年度までに実施	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	金剛連絡所2Fに開設	7小学校区で相談窓口を開設	8小学校区で相談窓口を開設	16小学校区で相談窓口を開設	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.67	学校園環境整備業務の最適化					教育総務課
取組概要	校園務員の効率的な業務運営を図るため、校園務員の適正配置や業務の一部委託化等を検討し、業務の最適化を進めます。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	適正配置等の検討			適正配置等の実施		→
基準値	—					
目標値	—	—	—	令和5年度までに実施	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(2) 組織運営の強化

No.106	市立金剛保育園の定員の適正規模化					こども育成課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標			0歳児の定員	1歳児の定員	2歳児の定員	
基準値			—			
目標値	—	—	-9人	-15人	-17人	
進捗状況	—	—	B	B	B	
実績値	—	—	-9人	-15人	-17人	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

③ 広域連携の推進

市民サービスの向上や行政事務の効率化を図るため、既存の広域連携をさらに推進し、新たな施設やサービスの共有化など都市間連携を図ります。

No.68	都市間連携の推進					政策推進課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・南河内広域事務処理の推進 ・新たな広域連携の推進					→
基準値	新たな都市間連携の取組数					
目標値	1件	1件	1件	1件	1件	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	4件	4件	5件	1件	1件	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(2) 組織運営の強化

No.69	広域連携による給水基盤の強化					上下水道総務課(現:大阪広域水道企業団)
取組概要	給水人口が減少し給水収益が減っていく中で、広域連携を推進し、安全・安心な水道水を継続的に供給していくための基盤強化につなげます。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	近隣事業体11市町村と連携し、実現可能な業務の洗い出し・検討	抽出した業務の実施				→
基準値	広域連携業務数 — 【令和元年度末現在 未実施】					
目標値	—	2件	2件	2件	2件	2件
進捗状況	B	B	B	B	B	B
実績値	—	2件	2件	2件	2件	2件
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.70	漏水調査業務の共同発注					水道工務課(現:大阪広域水道企業団)
取組概要	堺市と締結した「水道事業に係る事業の共同化等に関する基本協定」を基に水道事業の事業連携を行います。その中でスケールメリットを生み出し基盤強化及び水平連携の推進を図るスタートとして漏水調査業務の共同委託を実施し、事務の効率化を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	漏水調査業務共同委託実施					→
目標効果額	100 千円	100 千円	100 千円	100 千円	100 千円	100 千円
目標値	—	—	—	—	—	—
※	※水道事業・下水道事業(公営企業会計)については、目標効果額に計上していません。					
進捗状況	B	B	B	B	B	B
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	100 千円	100 千円	100 千円	100 千円	100 千円	100 千円

柱II. 効果的な行政運営の推進 ~持続可能な行政運営~

(2) 組織運営の強化

No.71	広域連携による効果的・効率的な事務の推進					下水道課
取組概要	下水道事業における南河内4市町村広域化・共同化事業の推進を図り、効果的・効率的な事務事業を推進します。 ※BCP(業務継続計画)：災害発生時など、人材や資材に制約がある状況下でも、適切に業務を進めるために備えておく計画					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・BCP(※)共同訓練 ・排水設備接続業務共同受付事務 ・台帳システム共同化 ・管路施設点検調査業務	・BCP共同訓練 ・台帳システム更新業務 ・管路施設点検調査業務				→
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	B	B	B	B	B	B
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円

No.72	持続可能な消防行政の推進					消防総務課 (現:大阪南消防組合)
取組概要	人口減少化傾向にある中、地域社会の安全安心に資する消防力を維持するための方法として広域化や指令台・はしご車の共同運用などを図り、効果的・効率的な消防行政を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	5市2町1村による消防広域化に関する会議の開催等、消防力を維持する方法を研究	5市2町1村による消防広域化及び指令台・はしご車の共同運用の検討				→
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	B	B	B	B	B	B
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円	—千円

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(I) 歳入の確保

柱III

健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

関連するSDGs



(I) 歳入の確保

将来世代に負担を先送りすることなく、歳入の確保に努め、財政の健全性を保つことができる範囲において積極的に施策や事業を展開します。

① 受益者負担の適正化

負担の公平性の観点から、受益者負担の適正化を図り、収入確保に向けた取組を進めます。

No.73	使用料・手数料等の見直し					行政管理課／関係課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組概要	—	受益者負担のあり方に関する基本方針を策定し、長期にわたり料金の見直しが行われていないものなど、料金設定の統一的基準により使用料等の見直しを行い、歳入の最適化を図ります。	各課所管の使用料・利用料金・手数料の料金設定根拠やコストの把握	原価算定の経費対象や性質的分類による受益者負担の割合の検討	基本方針の策定	基本方針に基づく使用料・手数料の見直し
目標効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	—	D	D	D	D	D
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(1) 歳入の確保

No.74	高度の専門知識・経験を有する職員(弁護士)の活用					収納管理課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	人員確保(公募)等の検討					→
基準値			—			
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	101,292 千円	159,532 千円	46,688 千円	-23,158 千円	-38,987 千円	

② さらなる収入増加策

市民一人ひとりのふるさとへの愛着を深め、地域の魅力を高めるとともに、あらゆる行政資源を活用し、新たな収入確保に努めます。

No.75	とんだばやしふるさと寄附金の強化					都市魅力課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	新規ポータルサイト増設及び業務改善の検討	新規ポータルサイト導入及び業務改善の実施				→
目標効果額	21,000 千円	20,000 千円	20,000 千円	20,000 千円	20,000 千円	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	C	B	B	A	A	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	7,613 千円	22,336 千円	28,272 千円	61,989 千円	85,698 千円	

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(1) 歳入の確保

No.76	未利用地の有効活用の推進					行政管理課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	未利用地の有効活用の推進					→
目標効果額	6,010 千円	6,010 千円	6,010 千円	6,010 千円	6,010 千円	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	C	B	A	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	1,930 千円	7,282 千円	46,169 千円	41,918 千円	18,797 千円	

No.77	新たな広告収入増加策の推進					行政管理課／各課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・公用車に広告掲載 ・エレベーター外扉広告の設置	新たな広告収入確保策の検討		新たな広告収入確保策の実施		→
目標効果額	300 千円	924 千円	972 千円	3,020 千円	5,068 千円	
基準値	公用車 — ・ 公共施設 — 【令和元年度末現在 未実施】					
目標値	6台(公用車)	19台(公用車)	20台(公用車)	21台(公用車) 2件(施設)	22台(公用車) 延べ4件(施設)	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	8台(公用車)	18台(公用車)	18台(公用車)	18台(公用車)	8台(公用車) 1件(施設)	
効果額	165 千円	1,136 千円	1,136 千円	776 千円	150 千円	

※水道事業・下水道事業(公営企業会計)については、目標効果額に計上していません。

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(I) 歳入の確保

No.78	公平な課税の実現と税収入の確保					課税課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組概要	各種税金の課税客体の把握強化に努め、税収入の確保に努めます。					
取組目標	課税客体の調査・把握					→
目標効果額	26,549 千円	30,639 千円	40,639 千円	26,549 千円	26,549 千円	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	A	A	A	A	A	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	35,639 千円	35,277 千円	70,503 千円	27,952 千円	38,293 千円	

No.79	大阪府域地方税徴収機構への参加					収納管理課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組概要	平成27年4月から、徴収が困難な高額・困難な滞納事案について、府と市町村の職員が共同して徴収する「大阪府域地方税徴収機構」を任意組織で設置し、職員の派遣及び運営費用の一部を負担して、税収確保に努めます。					
取組目標	「大阪府域地方税徴収機構」への参加による高額・困難な滞納事案の対処による税収確保					→
目標効果額	58,822 千円	52,352 千円	48,164 千円	45,274 千円	43,463 千円	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	—	—	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	36,173 千円	3,554 千円	15,990 千円	— 千円	— 千円	

※令和5年度より職員の派遣を取り止めたため、令和5年度以降は評価対象外としています。

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(1) 歳入の確保

No.80	水洗化率の向上					下水道課	
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
取組目標	水洗便所改造工事資金助成による普及啓発活動	→					
基準値	水洗化率 93.4% 【令和元年度末現在】						
目標値	96%	97%	98%	99%	100%		
進捗状況	C	C	C	C	C		
実績値	水洗化率94.2%	水洗化率94.4%	水洗化率94.9%	水洗化率94.9%	水洗化率95.4%		
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円		

No.81	基金の一括運用による利子収入の確保					会計室
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	一括運用開始	運用効率を検証ならびに改善				→
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 岁出の最適化

(2) 岁出の最適化

計画的な財産管理を推進する等、歳出の最適化による安定した財政運営を推進します。

① 行政経費等の見直し

公益上の必要性から、様々な公益活動などに投資している行政経費について、そのあり方と定期的な見直しの取組を進めます。

No.82 情報機器類の統合および情報システム関連費用の最適化						デジタル推進室
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	<ul style="list-style-type: none"> ・USBメモリの個数削減検討 ・基幹系システム端末・プリンタの台数検討 ・情報システム調達時等における各課支援及び保守契約内容の見積り実績調査 	<ul style="list-style-type: none"> ・USBメモリの入替 ・基幹系システム端末・プリンタの入替 ・T-NETプリンタと複合機の統合検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・プリンタと複合機の統合 ・無線LANの統合検討 	無線LANアンテナの入替	複合機の最適化検討	➡
目標効果額	2,000 千円	2,000 千円	2,000 千円	2,000 千円	2,000 千円	2,000 千円
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	B	B	B	B	B	B
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	4,195 千円	13,259 千円	42,515 千円	14,045 千円	13,252 千円	

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

No.83	プレママ・ハッピーライフサポート事業の見直し					都市魅力課
取組概要	お祝い品の見直しを実施し、経費の見直しを図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	お祝い品の見直し	—	—	—	—	
目標効果額	2,596 千円	2,596 千円	2,596 千円	2,596 千円	2,596 千円	2,596 千円
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	A	A	A	A	A	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	7,835 千円	15,469 千円	15,469 千円	15,469 千円	15,469 千円	15,469 千円

No.84	補助金等のあり方の見直し					行政管理課
取組概要	更なる補助金適正化のため、外部有識者の設置を検討し、補助金等のあり方を見直すとともに、すべての補助金事務を再検証します。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	外部有識者を含めた委員会の設置検討及び補助制度のあり方検討	補助制度のあり方検討委員会の開催及び提言書を受けての見直し検討	提言書を受けての各種補助金等の見直し着手	各種補助金等の見直し	➡	
目標効果額	— 千円	— 千円	— 千円	29,602 千円	29,602 千円	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	C	C	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

No.85	ケアセンターからの特定寄附(出資金の受入)					増進型地域福祉課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	市出資金三千万円を市に 対して特定寄附として返還	市出資金二千万円を市に 対して特定寄附として返還	—	—	—	—
目標効果額	30,000 千円	20,000 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	B	B	B	B	B	B
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	30,000 千円	20,000 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.86	障がい者(児)給付金、難病患者見舞金の見直し					障がい福祉課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	給付金振込通知の際に案内文を同封するなど、給付金等の見直しについて受給者への周知	給付金等の見直し	—	—	—	—
目標効果額	— 千円	45,640 千円	45,640 千円	45,640 千円	45,640 千円	45,640 千円
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	B	B	B	B	B	B
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	45,640 千円	45,640 千円	45,640 千円	45,640 千円	45,640 千円

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

No.87	ねたきり老人見舞金・特別高齢者祝金(百寿祝金)の見直し					高齢介護課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	事業または制度の廃止	—	—	—	—	
目標効果額	3,839 千円	3,839 千円	3,839 千円	3,839 千円	3,839 千円	3,839 千円
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	3,839 千円	3,839 千円	3,839 千円	3,839 千円	3,839 千円	3,839 千円

No.88	レインボーバスのあり方検討					交通政策室
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	アンケートの結果や地域連携サポートプラン提案書を受けて、レインボーバスのあり方について検討を行う	検討結果を基に「交通会議」に図りながら、レインボーバスのあり方について検討又は必要な見直しを行う	見直しの効果を検証するとともに、さらなる見直しの可能性について検討			→
基準値	—	—	—	—	—	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	C	B	B	B	C	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

No.89	移住定住を目的とした給付金内容の見直し					住宅政策課
取組概要	これまでの移住定住を目的とした「近居同居促進給付金」を、令和2年度から転入促進を目的とした「若者・子育て世代転入促進給付金」に見直します。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	給付金変更初年度（制度の周知を行いつつ、受付業務を実施）	給付金変更初年度の実績・効果を検証し、給付金制度の変更等の可否を検討	過年度実績・効果を検証し、給付金制度の変更等の可否を検討			→
目標効果額	32,595 千円	32,595 千円	32,595 千円	32,595 千円	32,595 千円	32,595 千円
基準値	158世帯【令和元年度】					
目標値	転入目標世帯数 50世帯	転入目標世帯数 50世帯	転入目標世帯数 50世帯	転入目標世帯数 50世帯	転入目標世帯数 50世帯	
進捗状況	B	B	B	B	A	
実績値	転入世帯数 49世帯	転入世帯数 49世帯	転入世帯数 42世帯	転入世帯数 37世帯	転入世帯 57世帯	
効果額	36,977 千円	36,585 千円	38,877 千円	40,743 千円	34,716 千円	

No.90	青少年指導員報酬の見直し					生涯学習課
取組概要	令和2年度の改正地方公務員法の施行に伴い、青少年指導員の報酬を見直します。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	青少年指導員の報酬見直し	—	—	—	—	
目標効果額	500 千円	500 千円	500 千円	500 千円	500 千円	
目標値	令和2年度までに実施	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	552 千円	1,279 千円	739 千円	769 千円	837 千円	

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

No.91	雑誌スポンサー制度の積極的な活用					図書館
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	図書館所蔵の雑誌の購入費を事業者に負担してもらい、雑誌を広告媒体として活用してもらう制度を積極的に活用し、購入費の削減を図ります。					
目標効果額	137 千円	137 千円	137 千円	137 千円	137 千円	137 千円
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	155 千円	167 千円	166 千円	170 千円	139 千円	

No.92	負担金事業の見直し					農業委員会
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	見直し案提案・協議	負担金見直し	—	—	—	
目標効果額	— 千円	30 千円	30 千円	30 千円	30 千円	30 千円
目標値	—	令和3年度までに実施	—	—	—	—
進捗状況	A	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	28 千円	28 千円	28 千円	28 千円	28 千円

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

② 財務マネジメント機能の向上

地方公会計の整備・活用により、資産ストックやコスト情報の見える化を進め、財政運営の効率化を図ります。

No.93	公債費の平準化					財政課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	後年度の公債費を抑制するため、財政調整基金を財源とした地方債の繰上償還を検討	→				
基準値	—	—	—	—	—	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	A	A	B	A	A	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.94	地方公会計制度に基づく財務諸表の活用					財政課／行政管理課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	具体的な施設や事業に係る財務書類を作成し、コスト等の分析を行うことを検討	具体的な施設や事業に係る財務書類を作成し、コスト等の分析を実施	試行的に事業評価へ活用	効果検証と本格導入	→	
基準値	—	—	—	—	—	
目標値	—	令和3年度までに実施	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

No.95	備品管理台帳の適正な管理					契約検査課
取組概要	備品台帳について、全庁的に棚卸をし、台帳整理を実施します。また、整理後のデータを財務会計システムと連動する備品管理システムに登載し、効率的な備品管理を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	・学校備品のデータ化 ・棚卸方法の検討 ・備品管理システムに登載する備品の基準の整理	・各課へ棚卸の依頼 ・財務会計システムの入替えと同時に備品管理システムを導入 ・備品管理システム使用方法および備品管理の考え方についての研修				→
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	C	C	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.96	法定外一般会計繰入の適正化(国民健康保険事業特別会計への操出)					保険年金課
取組概要	大阪府広域化運営方針に定められた共通基準に基づき、 <u>法定外一般会計繰入</u> ※(独自減免)の適正化を図ります。 ※法定外一般会計繰入:法に基づかない市町村の裁量による繰入					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	被保険者数の減に合わせ 独自基準による減免の運用					府運営方針に基づく減免の運用
目標効果額	4,639 千円	8,139 千円	10,780 千円	12,773 千円	18,903 千円	
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	A	A	A	A	A	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	18,903 千円	18,903 千円	18,903 千円	18,903 千円	18,903 千円	

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

No.97	水道料金の見直し					上下水道総務課(現:大阪広域水道企業団)
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	適正な水道料金の検討					→
目標効果額	— 千円	149,691 千円	410,818 千円	405,927 千円	401,168 千円	
目標値	—	—	—	—	—	
	※水道事業・下水道事業(公営企業会計)については、目標効果額に計上していません。					
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	68,739 千円	260,042 千円	255,367 千円	255,546 千円	

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

③ ファシリティマネジメント(※)の推進

「総量の最適化」、「長寿命化」および「ライフサイクルコスト(※)の縮減」を柱とした公共施設マネジメント基本方針を推進し、良好な施設サービスを提供します。

※ファシリティマネジメント：市が所有する建物（ファシリティ）を経営資源として捉え、総合的な視点から施設の質と量を見直し、効率的かつ効果的に活用していくための経営活動

※ライフサイクルコスト：製品や構造物などの費用を、調達・製造から使用、廃棄の段階をトータルして考えたもの

No.98	公共施設の包括管理制度の導入検討					行政管理課／関係課
取組概要	本市公共施設の管理業務（点検、修繕、管理等）を包括的に業務委託することにより、事務の軽減や、施設の管理品質の向上により、計画的な予防保全による施設サービスの向上を図ります。					
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	制度設計			実施検討	制度施行	
基準値	導入施設数 — 【令和元年度未現在 未実施】					
目標値	—	—	—	—	16施設（市営住宅） 9施設（一般公共施設）	
進捗状況	C	C	B	C	C	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

No.99	公共施設の適正管理の推進（庁舎・学校園・市営住宅・他公共施設）					行政管理課／関係課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	ファシリティマネジメントの推進					→
基準値	市民1人あたりの公共建築物延べ床面積 2.88m ² 【令和元年度末現在】					
目標値	2.84m ² /人	2.84m ² /人	2.84m ² /人	2.84m ² /人	2.84m ² /人	
進捗状況	C	C	C	C	B	
実績値	2.90m ² /人	2.93m ² /人	2.92m ² /人	2.96m ² /人	2.84m ² /人	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

No.100	若松地区の公共施設再整備					関係課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	再整備の検討					→
基準値	4施設の合計延べ床面積 3,165.73m ² 【令和元年度末現在】					
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	C	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

No.101	旧水道庁舎の廃止					人権・市民協働課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	移転先に向けた調整					→
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	B	B	B	B	B	B
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.102	施設の統廃合および管路のダウンサイ징(※)					水道工務課(現:大阪広域水道企業団)
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	管路のダウンサイ징	北部配水池更新に伴う施設の縮小、管路のダウンサイ징	管路のダウンサイ징	富田林市送配水管セントラルポンプ施設の廃止、管路のダウンサイジング	→	
基準値	—					
目標値	—	—	—	—	—	—
進捗状況	B	C	B	B	C	
実績値	—	—	—	—	—	—
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

柱III. 健全な財政運営の推進 ~安定した財政運営~

(2) 歳出の最適化

No.103	学校園施設等の有効活用					教育総務課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	学校施設等の有効活用検討	検討内容に基づき、学校施設等の運用				→
基準値			—			
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	C	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

No.104	青少年教育キャンプ場の廃止					生涯学習課
年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
取組目標	廃止に向けた調整		→	廃止		
基準値			—			
目標値	—	—	—	—	—	
進捗状況	B	B	B	B	B	
実績値	—	—	—	—	—	
効果額	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円	— 千円

富田林市行財政経営改革ビジョン

発行日：令和2年(2020)年11月

発 行：富田林市総務部行政管理課

〒584-8511 富田林市常盤町1番1号

Tel:0721-25-1000 Fax:0721-25-9037

E-mail:g-kanri@city.tondabayashi.lg.jp

Web:<https://www.city.tondabayashi.lg.jp>

市 民 と とも に つ く る。
市 民 が 幸 せ に な る。
市 民 本 位 の 市 政 を 推 進！

富田林市行財政経営改革ビジョン

