

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【事前準備】

◆アプリのインストール



ご利用の端末から以下のQRコードをQRコードリーダーで撮影するとストアへ遷移しますので、アプリのインストールをお願いします。App Store、Google Playで検索してインストールされる場合は、「マイナサイン」で検索していただくとダウンロードサイトが表示されます。

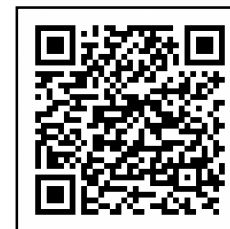
iPhoneをご利用の方

- App Storeからのインストール



Androidをご利用の方

- Google Playからのインストール



◆アプリ使用前の注意事項①

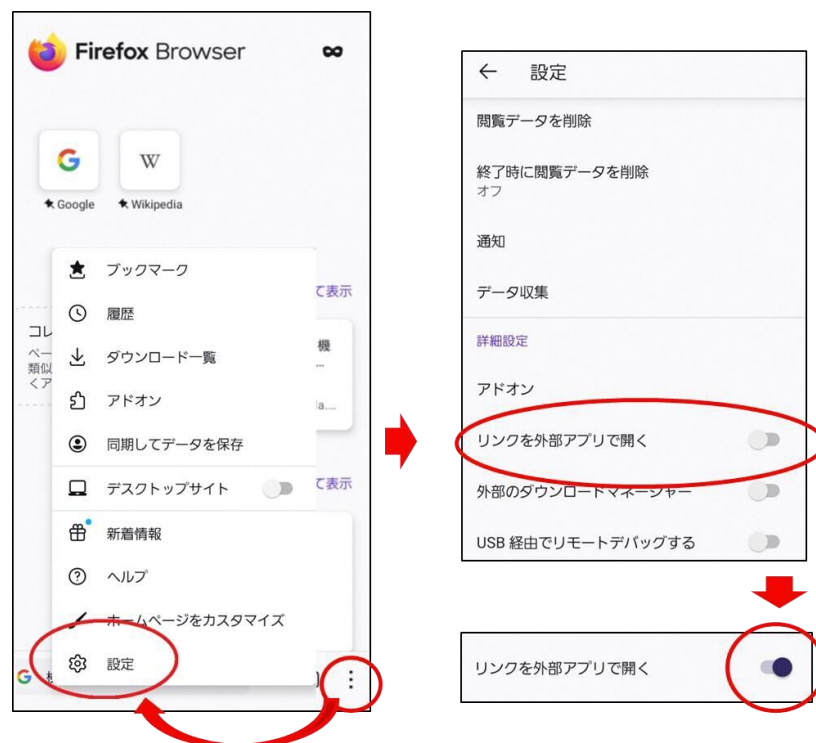
- 本アプリは、マイナンバーカードを使って個人を認証する際に利用します。「マイナンバーカード」と「カードに設定済みの暗証番号」が必要です。
- ご使用のスマートフォンがマイナンバーカード非対応である場合は、本アプリは利用できません。下記のサイトでご確認ください。
<https://www2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf>
- 表示されるQRコードを本アプリで読み取るか、スマートフォンで電子申請フォームからアプリを起動したあと、電子署名の情報を読み取りし、LoGoフォームに対してデータを送信します。なお、読み取った情報はスマートフォンの中に保存されません。
- iPhone、Androidスマートフォンの「NFC機能」、「カメラ機能」を使用します。

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【事前準備】

◆アプリ使用前の注意事項②

• ブラウザで**Firefox**をご利用の場合、以下の設定を事前に実施しておいてください。

1. Firefoxを起動し、設定を選択します。
2. 「詳細設定」の「リンクを外部アプリで開く」が無効の場合、有効にしてください。



※マイナサインご利用後、不都合がある場合、必要に応じて上記の設定を戻してください。

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【事前準備】

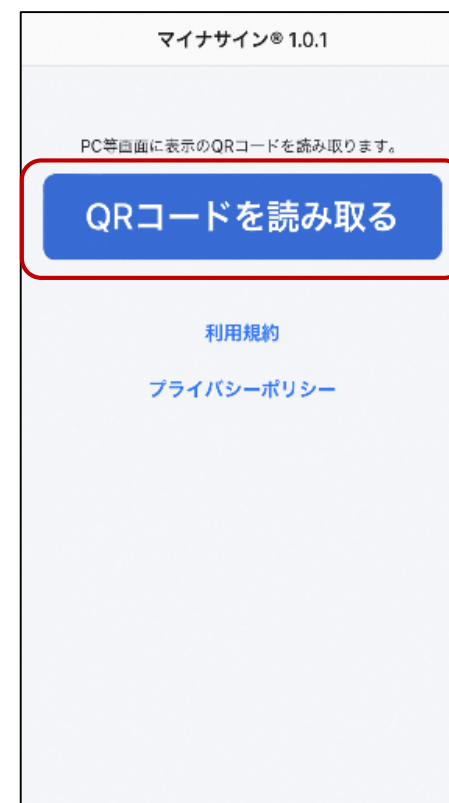
◆アプリ初回起動時

スマートフォンにインストールしたマイナサインのアイコンをタップし、しばらくすると、利用規約とプライバシーポリシーの確認画面が表示されます。

利用規約、プライバシーポリシーをタップすることでそれぞれ確認できるWebサイトが表示されますのでご確認ください。それぞれ確認後、2つのチェック欄にチェックを入れていただき「同意する」をタップしてください。

「QRコードを読み取る」というボタンが表示されましたら準備完了です。

アプリのアイコン



電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【PC編】

◆申請の流れ PCの場合①

申請時にPCからアクセスした場合、申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

マイナサインテスト

入力フォーム

この申請では、申請の途中でスマートフォンアプリ「マイナサイン」にて電子署名を行います。パソコン、スマートフォンのどちらからでも申請できます。以下の内容をご確認の上、申請へお進みください。

申請の流れ

- 1 申請フォームへ入力
- 2 マイナサインアプリを起動し暗証番号を入力
- 3 続けてマイナンバーカードを読み取る
- 4 Webブラウザに戻り申請完了

申請に必要なもの

- マイナンバーカード
本人確認（電子署名）のために利用します。
- 署名用電子証明書暗証番号
本人確認（電子署名）のために利用します。
マイナンバーカード交付の際に、ご自身で設定した英数字6～16桁の暗証番号です。

⚠️ すべてにチェックを入れて申請へお進みください

- マイナンバーカードを用意しました
- 署名用電子証明書暗証番号を用意しました
- マイナンバーカードが読み取り可能なスマートフォンに「マイナサイン」アプリをインストールしました

申請へ進む

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【PC編】

◆申請の流れ PCの場合②

フォームへの情報入力後、回答を送信する際、電子署名を行います。お手元に必要なものをご準備ください。

入力フォーム

1 入力 2 確認 3 電子署名 4 完了

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名 トラバン 太郎

住所 〒1506139 東京都 渋谷区 渋谷渋谷スクランブルスクエア3 9階

← 1つ前の画面に戻る 電子署名を行う

以下の手順に沿って、「マイナサイン」アプリで電子署名を行なってください。



1. スマートフォンで「マイナサイン」アプリを開く。
2. アプリに表示された「QRコード読み取り」を押下し、「マイナサイン」アプリのカメラモードでQRコードを読み取り電子署名を行う。
3. 「マイナサイン」アプリで下記の二次元バーコードを読み取り電子署名を行う。



「電子署名を行う」をクリックすると画面にQRコードが表示されますので、アプリで読み取ります。

画面下部にマイナサインアプリインストール用のQRコードも用意されておりますので、インストールがお済でない方は以下よりインストールを行います。

「マイナサイン」アプリをインストールしていない方は下記よりインストールしてください。

iPhoneをご利用の方



App Store
からダウンロード

Androidをご利用の方



Google Play
で手に入れよう

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【PC編】

◆申請の流れ PCの場合③

スマートフォンからマイナサインアプリを開くと「QRコードを読み取る」というボタンが表示されますのでタップしてください。カメラが起動しますので先ほど表示されたQRコードを画面の中央に収まるようにし、読み取ると次の画面に移動します。初回には、アプリより写真へのアクセスを求められますので、許可をしてください。



マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。同意後、マイナンバーカードの署名用パスワード（6桁から16桁）を入力し、読み取りを開始してください。
※署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【PC編】

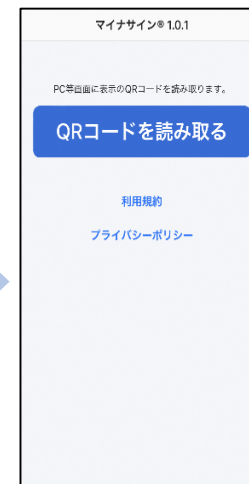
◆申請の流れ PCの場合④

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ってください。

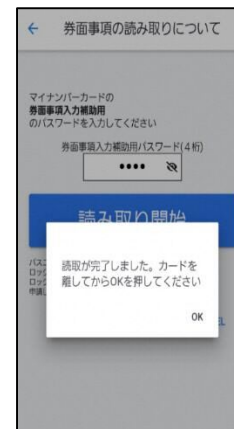
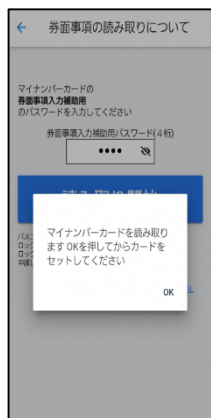
iPhone



カード読み取り後、スマートフォン（マイナサイン）の画面はトップに戻り、PCの画面では送信完了となります。



Android



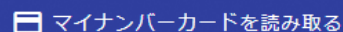
券面読み取りユーザー情報自動入力パーツ回答の流れ【PC編】

◆申請の流れ PCの場合①

券面読み取りパーツの「マイナンバーカードを読み取る」ボタンをクリックしてください。

Q1. 券面

この申請はマイナンバーカードの読み取りによる、自動入力が必要です。

 マイナンバーカードを読み取る

読み取りには「マイナンバーカード」と「マイナサイン」アプリが必要です。

[マイナンバーカードの読み取りについて](#)

氏名

氏 **必須**

「マイナンバーカードを読み取る」ボタンから自動入力してください。 0 / 64

名 **必須**

「マイナンバーカードを読み取る」ボタンから自動入力してください。 0 / 64

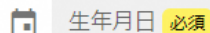
氏フリガナ

0 / 64

名フリガナ

0 / 64

生年月日

 生年月日 **必須**

「マイナンバーカードを読み取る」ボタンから自動入力してください。

性別

男性 女性 不明 **必須**

「マイナンバーカードを読み取る」ボタンから自動入力してください。

券面読み取りユーザー情報自動入力パーツ回答の流れ【PC編】

◆申請の流れ PCの場合②

QRコードが表示されますのでマイナサインアプリで読み取ってください。

マイナンバーカードの読み取り

以下の手順に沿って、「マイナサイン」アプリでマイナンバーカードの読み取りを行ってください。



1. スマートフォンで「マイナサイン」アプリを開く。
2. アプリに表示された「QRコード読み取り」を押下する。
3. 「マイナサイン」アプリで下記の二次元バーコードを読み取り、マイナンバーカードの読み取りを行う。



「マイナサイン」アプリ操作中にエラーが発生し読み取りができなかった場合、以下の手順をお試しください。

1. 本画面の「読み取りをキャンセル」を押下し、入力画面に戻る。
2. 入力画面で「マイナンバーカードを読み取る」を再度押下する。
3. 再び本画面が表示されるのでスマートフォンで「マイナサイン」アプリを開き、画面に表示された二次元バーコードを読み取り電子署名を行う。

「マイナサイン」アプリをインストールしていない方は下記よりインストールしてください。

iPhoneをご利用の方



Androidをご利用の方



× 読み取りをキャンセル

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【PC編】

◆申請の流れ PCの場合③

スマートフォンからマイナサインアプリを開くと「QRコードを読み取る」というボタンが表示されますのでタップしてください。カメラが起動しますので先ほど表示されたQRコードを画面の中央に収まるようにし、読み取ると次の画面に移動します。初回には、アプリより写真へのアクセスを求められますので、許可をしてください。

マイナンバーカードの読み取りが完了しますとマイナンバーカード内の情報が自動転記されます。（電話番号などマイナンバーカード内にはない情報は入力されません）



エラーメッセージが表示された場合について

◆エラーメッセージの表示 ①

申請者利用時において、下のようなエラーメッセージが出た場合は、サイバーリンクス社において直接お問い合わせを受けることも可能です。メッセージに記載されているEメールアドレス（mynasign-support@cyber-l.co.jp）にメール送信してください。その際、エラー番号も併せて記載願います。なお、自治体様が受け付けた場合は、トラストバンク宛にご連絡をいただき、サイバーリンクス社に確認いたします。

メール送信していただいた日の翌営業日以内（土・日曜日、祝日を除く）に連絡いたします。Eメールに記載していただく項目は以下を参照ください。



お分かりになる範囲で以下の7項目について記載いただけると、迅速なエラーの解消、問題解決に役立つ場合がありますので、何卒、ご協力をお願いいたします。

【エラー発生日時】

2022/12/1 15:00頃

【ご利用サービス】

〇〇市△△申請サービス

【表示されたエラー番号】

806

【アプリ操作時の詳細情報】

申請フォームから電子署名をしようと、アプリを起動してマイナンバーカードの暗証番号を入力しました。マイナンバーカードをかざして読取っている際にエラーが発生しました。

【ご利用者名カナ】

リヨウシャ タロウ

【ご利用スマートフォン機種名（メーカー、製品名）】

Google Pixel7

【電話番号】

090-9999-9999

エラーメッセージが表示された場合について

◆エラーメッセージの表示 ②

アプリ使用時に左のようなエラーメッセージ「アプリが最新ではない可能性があります。ストアを確認して更新してください。」が出た場合、新しいバージョンのアプリが存在します。OKをタップしていただいたあと、本操作マニュアルの「1. アプリのインストール」を参考にして、アップデートした後で、改めてご利用ください。



◆標準アプリに設定してしまった場合 (Android限定)

Androidスマートフォンにて、「スマートフォンのブラウザでの利用」で標準アプリを「マイナサイン」に選択してしまった場合、設定をリセットする必要があります。「設定」をタップして、「アプリ」を選択し、アプリ一覧から「マイナサイン」を選択します。

