

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【事前準備】

◆アプリのインストール



ご利用の端末から以下のQRコードをQRコードリーダーで撮影するとストアへ遷移しますので、アプリのインストールをお願いします。App Store、Google Playで検索してインストールされる場合は、「マイナサイン」で検索していただくとダウンロードサイトが表示されます。

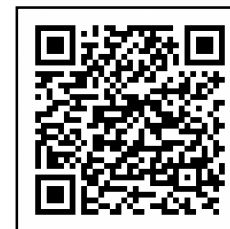
iPhoneをご利用の方

- App Storeからのインストール



Androidをご利用の方

- Google Playからのインストール



◆アプリ使用前の注意事項①

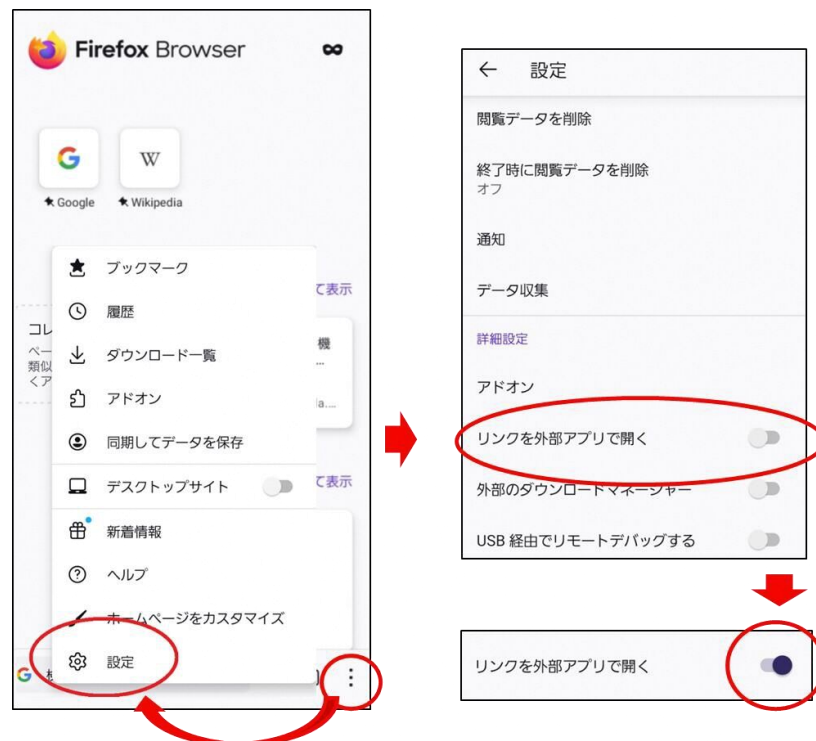
- 本アプリは、マイナンバーカードを使って個人を認証する際に利用します。「マイナンバーカード」と「カードに設定済みの暗証番号」が必要です。
- ご使用のスマートフォンがマイナンバーカード非対応である場合は、本アプリは利用できません。下記のサイトでご確認ください。
<https://www2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf>
- 表示されるQRコードを本アプリで読み取るか、スマートフォンで電子申請フォームからアプリを起動したあと、電子署名の情報を読み取りし、LoGoフォームに対してデータを送信します。なお、読み取った情報はスマートフォンの中に保存されません。
- iPhone、Androidスマートフォンの「NFC機能」、「カメラ機能」を使用します。

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【事前準備】

◆アプリ使用前の注意事項②

• ブラウザで**Firefox**をご利用の場合、以下の設定を事前に実施しておいてください。

1. Firefoxを起動し、設定を選択します。
2. 「詳細設定」の「リンクを外部アプリで開く」が無効の場合、有効にしてください。



※マイナサインご利用後、不都合がある場合、必要に応じて上記の設定を戻してください。

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【事前準備】

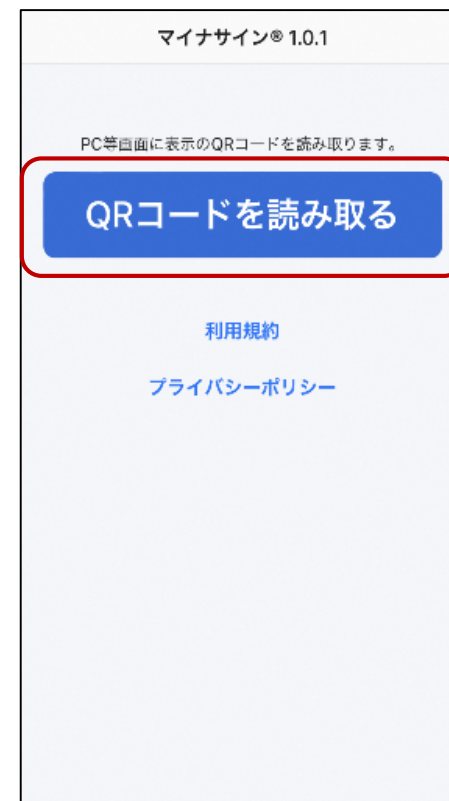
◆アプリ初回起動時

スマートフォンにインストールしたマイナサインのアイコンをタップし、しばらくすると、利用規約とプライバシーポリシーの確認画面が表示されます。

利用規約、プライバシーポリシーをタップすることでそれぞれ確認できるWebサイトが表示されますのでご確認ください。それぞれ確認後、2つのチェック欄にチェックを入れていただき「同意する」をタップしてください。

「QRコードを読み取る」というボタンが表示されましたら準備完了です。

アプリのアイコン



電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【スマホ編】

◆申請の流れ スマートフォンの場合①

申請時にスマホからアクセスした場合、申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。



画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

フォームへの情報入力後、回答を送信する際、電子署名を行います。お手元に必要なものをご準備ください。「電子署名を行う」をタップ後、「マイナサインを起動する」をタップすると自動でマイナサインアプリに切り替わります。

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【スマホ編】

◆申請の流れ スマートフォンの場合②

無事画面がブラウザからマイナサインに切り替わり、「電子署名をはじめる」というボタンが表示されましたら電子署名の準備完了です。「電子署名をはじめる」のボタンをタップしてください。



マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。
確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。
同意後、マイナンバーカードの署名用パスワード（6桁から16桁）を入力し、読み取りを開始してください。
※署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

電子認証（マイナサイン）フォームへの回答の流れ【スマホ編】

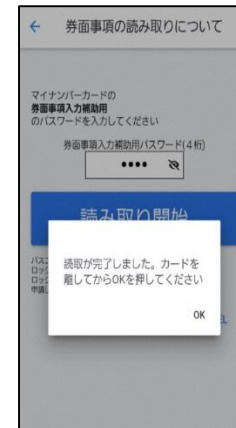
◆申請の流れ スマートフォンの場合③

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ってください。

iPhone



Android



スマートフォンの画面に署名が完了した旨表示されますので「OK」をタップしてください。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください。）スマートフォンからの申請が完了しました。




券面読み取りユーザー情報自動入力パーツ回答の流れ【スマホ編】

◆申請の流れ スマートフォンの場合①

券面読み取りパーツの「マイナンバーカードを読み取る」ボタンをタップしマイナサインアプリへ遷移してください。

Q1. 券面

この申請はマイナンバーカードの読み取りによる、自動入力が必要です。

 マイナンバーカードを読み取る

読み取りには「マイナンバーカード」と「マイナサイン」アプリが必要です。

[マイナンバーカードの読み取りについて](#)

氏名

氏 必須

「マイナンバーカードを読み取る」ボタンから自動入力してください。

名 必須

「マイナンバーカードを読み取る」ボタンから自動入力してください。

stg.logoform.jp



マイナンバーカードの読み取り

以下のボタンから「マイナサイン」アプリを開き、マイナンバーカードの読み取りを行なってください。

 電子認証

「マイナサイン」アプリを開く

! Android端末でマイナンバーカードの読み取りを行う場合、エラーとなる恐れがあるため「バッテリーセーバーをオフ」にしてください。

「マイナサイン」アプリ操作中にエラーが発生し読み取りができなかった場合、以下の手順をお試しください。

stg.logoform.jp

券面読み取りユーザー情報自動入力パーツ回答の流れ【スマホ編】

◆申請の流れ スマートフォンの場合②

無事画面がブラウザからマイナサインに切り替わり、「本人確認をはじめる」というボタンが表示されましたら券面読み取りの準備完了です。「本人確認をはじめる」のボタンをタップしてください。

マイナンバーカードの読み取りが完了しますとマイナンバーカード内の情報が自動転記されます。（電話番号などマイナンバーカード内にない情報は入力されません）



マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。
確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。
同意後、マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード（4桁）を入力し、読み取りを開始してください。
※パスワードは3回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

エラーメッセージが表示された場合について

◆エラーメッセージの表示 ①

申請者利用時において、下のようなエラーメッセージが出た場合は、サイバーリンクス社において直接お問い合わせを受けることも可能です。メッセージに記載されているEメールアドレス（mynasign-support@cyber-l.co.jp）にメール送信してください。その際、エラー番号も併せて記載願います。なお、自治体様が受け付けた場合は、トラストバンク宛にご連絡をいただき、サイバーリンクス社に確認いたします。

メール送信していただいた日の翌営業日以内（土・日曜日、祝日を除く）に連絡いたします。Eメールに記載していただく項目は以下を参照ください。



お分かりになる範囲で以下の7項目について記載いただけると、迅速なエラーの解消、問題解決に役立つ場合がありますので、何卒、ご協力をお願いいたします。

【エラー発生日時】

2022/12/1 15:00頃

【ご利用サービス】

〇〇市△△申請サービス

【表示されたエラー番号】

806

【アプリ操作時の詳細情報】

申請フォームから電子署名をしようと、アプリを起動してマイナンバーカードの暗証番号を入力しました。マイナンバーカードをかざして読取っている際にエラーが発生しました。

【ご利用者名カナ】

リヨウシャ タロウ

【ご利用スマートフォン機種名（メーカー、製品名）】

Google Pixel7

【電話番号】

090-9999-9999

エラーメッセージが表示された場合について

◆エラーメッセージの表示 ②

アプリ使用時に左のようなエラーメッセージ「アプリが最新ではない可能性があります。ストアを確認して更新してください。」が出た場合、新しいバージョンのアプリが存在します。OKをタップしていただいたあと、本操作マニュアルの「1. アプリのインストール」を参考にして、アップデートした後で、改めてご利用ください。



◆標準アプリに設定してしまった場合 (Android限定)

Androidスマートフォンにて、「スマートフォンのブラウザでの利用」で標準アプリを「マイナサイン」に選択してしまった場合、設定をリセットする必要があります。「設定」をタップして、「アプリ」を選択し、アプリ一覧から「マイナサイン」を選択します。

