

令和5年度 市民アンケート調査

ご協力をお願い



日頃は市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本市では、市民のみなさまに現状の市の取組み等に対して、ご意見や考え方を把握するために、市民アンケート調査を実施しています。そして、その結果を基に、今後はさらに「市民本位の市政」を推進してまいりたいと考えております。

この度のアンケート調査は、満18歳以上の市民のみなさまへ無作為に1,500名の方々に送付させて頂いております。

なお、アンケートの結果につきましては、広報誌やウェブサイトで掲載させていただく予定です。ぜひ率直なご意見をお聞かせいただきますよう、ご協力をよろしくお願いいたします。

令和6年 2月

富田林市長 吉村 善美

アンケートの回答はスマホでラクラク

今回のアンケートは、スマートフォン・パソコンで簡単に回答できます。

※右の二次元コードをカメラ機能で読み取り、回答ページにお進みください。

この場合、アンケート用紙の返送は不要です。

URL : <https://logoform.jp/form/SMkm/498924>

回答期限：令和6年3月21日（木）



郵便での回答方法

別紙「市民アンケート調査用紙」の各設問事項にご回答の上、同封しております返信用封筒（切手不要）に入れて返送してください（3月21（木）の消印有効）。

なお、この調査についてのご質問などは、下記へご連絡ください。

富田林市役所 市長公室 都市魅力課 広聴・情報公開係

0721-25-1000（内線184）

2. 富田林市の広報誌「広報とんだばやし」についておたずねします。

本市では、広報誌「広報とんだばやし」は、市民の皆様への「大切なお手紙」との考えのもと、より多くの市民の皆様に興味をお持ちいただき、お読みいただける広報誌を目指しております。

つきましては、今後の紙面づくりの参考とさせていただきたく、この度、アンケートを実施させていただくこととなりました。

ご協力よろしくおねがいいたします。

(1) 広報誌「広報とんだばやし」をご覧になっていますか。

最もあてはまるものを 1つ選んで○印をつけてください。

- ① 毎月読んでいる
- ② たまに読んでいる
- ③ 必要な記事だけ読んでいる
- ④ ほとんど読まない
- ⑤ 読んだことがない

(2) 広報誌で読みたいと思う分野はどれですか。

あてはまるものを選んで ○印をつけてください。(複数回答可)

- ① 子育て・教育
- ② 健康・医療
- ③ 福祉・介護
- ④ 環境・衛生・ごみ
- ⑤ 災害・防災・防犯
- ⑥ スポーツ・芸術
- ⑦ 歴史・文化
- ⑧ 人権・男女共同参画
- ⑨ まちづくり・地域の活動紹介
- ⑩ 市役所での手続き
- ⑪ 公共施設の紹介
- ⑫ イベントの紹介
- ⑬ その他

(3) 今後、広報誌で取り上げて欲しい記事はありますか。 (自由記述)

3. 議会だより（市議会広報誌）についておたずねします。

(1) 議会だより（年6回発行）をご覧になっていますか。

あてはまるものを1つ選んで○印をつけてください。

- ①毎回読んでいる ②年2～3回以上読んでいる
③年1回は読んでいる ④ほとんど読んでいない
⑤まったく読んでいない

(2) (1) で④、⑤を選択された方へ、その理由は何ですか。

最もあてはまるものを1つ選んで○印をつけてください。

- ①内容がわからない ②市議会に興味がない
③議会だよりの存在を知らない ④読む時間がない

(3) 議会だよりの印象と関心のある記事について、最もあてはまるものをそれぞれ1つ選んで○印をつけてください。

- ①内容（わかりやすい ・ わかりにくい）
②紙面の見やすさ（見やすい ・ 見にくい）
③記事の量（多い ・ ちょうどいい ・ とぼしい）
④文字の大きさ（大きい ・ ちょうどいい ・ 小さい）
⑤関心のある記事（定例会概要 ・ 委員会審査 ・ 予算・決算審査
一般質問 ・ 議決結果 ・ 特になし）

(4) 市議会情報についておたずねします。

1. 議会だよりによる情報発信は重要と思いますか。

あてはまるものを1つ選んで○印をつけてください。

- ①重要 ・ ②やや重要 ・ ③あまり重要ではない ・ ④重要ではない

2. 市議会の情報は何かからお知りになりますか。

(あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。)

- ①議会だより ・ ②市議会のネット配信 ・ ③市議会の議事録 ・ ④議員の市政
報告新聞 ・ ⑤議員のSNS投稿記事 ・ ⑥議員からの伝聞 ・ ⑦ニュースや
新聞 ・ ⑧ネットニュースやネット記事 ・ ⑨特になし

(5) 議会だよりについて思うことや、議会だよりを読みやすくするために必要な工夫について教えてください。 ※自由記述



4. 市政全般の満足度・重要度についておたずねします。

①あなたは、次の項目すべてについて、現在どの程度満足していますか。あてはまる番号（満足度）に1つずつ○印をつけてください。		① 満足度				②重要施策に○印
		とても満足	やや満足	やや不満	とても不満	
②<1>から<26>項目のうち、あなたが、今後、 特に重要 と考える施策について、右欄に○印をつけてください。（○印は何個つけても構いません）						
記入例 →→		1	②	3	4	○
市民参加と協働	<1> まちづくりに参加できる機会の充実 (懇談会などへの参加)	1	2	3	4	
	<2> 広報誌やウェブサイトなど行政情報の提供	1	2	3	4	
	<3> 市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり (町会やNPOなどへの支援)	1	2	3	4	
子育て・教育	<4> 結婚・妊娠・出産支援の充実	1	2	3	4	
	<5> 保育や子育て支援の充実	1	2	3	4	
	<6> 幼稚園・小中学校における教育の充実	1	2	3	4	
	<7> 子どもや若者の育成のための環境づくり (居場所づくりや相談支援体制など)	1	2	3	4	
	<8> 講座の開催や図書館サービスなど生涯学習の機会や場の充実	1	2	3	4	
	<9> 文化芸術活動・スポーツ活動の推進 (活動場所の提供や各種団体への活動支援など)	1	2	3	4	
健やかで心豊かな暮らし	<10> 健康づくりの機会や医療サービス・救急医療の充実	1	2	3	4	
	<11> 地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援	1	2	3	4	
	<12> 人権の尊重と平和を考える機会の充実	1	2	3	4	
	<13> 誰もが生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進	1	2	3	4	
	<14> 多文化共生のまちづくりと国際交流の促進	1	2	3	4	

①あなたは、次の項目すべてについて、現在どの程度満足していますか。あてはまる番号（満足度）に1つずつ○印をつけてください。 ----- ②<1>から<26>項目のうち、あなたが、今後、 <u>特に重要</u> と考える施策について、右欄に○印をつけてください。 (○印は何個つけても構いません)		① 満足度				② 重要施策に○印
		とても満足	やや満足	やや不満	とても不満	
記入例 →→		1	②	3	4	○
まちのにぎわい	<15> 商工サービス業の活性化	1	2	3	4	
	<16> 農業の活性化	1	2	3	4	
	<17> 自然や歴史資源を活かした観光の振興	1	2	3	4	
	<18> 文化・スポーツ・地域主体のイベントなど人の集まる機会の充実	1	2	3	4	
安全・安心	<19> 防災・防犯対策の充実	1	2	3	4	
	<20> 消防・救急医療体制の充実	1	2	3	4	
	<21> 計画的な土地利用の推進 (商業・工業・住居・自然などのエリア区分)	1	2	3	4	
	<22> 道路・水道・下水道などの都市基盤の整備	1	2	3	4	
	<23> 良好な住環境づくりや空き家対策の推進	1	2	3	4	
	<24> 地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進	1	2	3	4	
	<25> ごみの減量や省エネ化などによる、環境にやさしく美しいまちづくり	1	2	3	4	
	<26> 自然・歴史環境の保全、公園などの身近な緑の保全	1	2	3	4	

③富田林のこれからのまちづくりについて、ご提案やご意見がありましたら自由にお書きください。(自由記載)

5. 市のデジタルに関する取組についておたずねします。

(1) 市役所手続のオンライン化についてお聞きします。1つ選んで○印をつけてください。

- ①オンライン手続きに満足している
- ②オンライン手続きができる種類を増やして欲しい
(具体的な手続き名：)
- ③オンライン手続きの手法を改善してもらいたい
(具体的な手続き名：)
- ④オンライン手続きできる手続きがあることを知らない

(2) マイナンバーカードを使ったコンビニでの証明書発行について、知っているものすべて選んで○印をつけてください。

- ①住民票を取得することができる
- ②印鑑登録証明書を取得することができる
- ③戸籍全部事項証明書、戸籍一部事項証明書を取得することができる
- ④市・府民税証明書(最新年度分)を取得することができる
- ⑤証明書を取得することができることを知らない

(3) 市役所での一部証明書発行の手数料の支払いにキャッシュレス決済が利用可能であることをご存知ですか。1つ選んで○印をつけてください。

- ①利用したことがある(3-1)へ
- ②知っているが、利用したことはない
- ③知らない

(3-1) ご利用いただいた方にお聞きします。1つ選んで○印をつけてください。

- ①希望するキャッシュレス決済方法が利用でき満足
- ②レジが複雑になり、支払いが混乱する
- ③希望するキャッシュレス決済方法がなかった
(希望されるキャッシュレス決済方法：)

(4) 市役所建替えに伴い、市役所機能の一部をすばるホールへ移転しています。この市役所機能の分散体制において、市役所とすばるホールを遠隔でテレビ通話のように遠隔で会話できる機器があることをご存知ですか。1つ選んで○印をつけてください。

- ①使ったことがある → (4-1)へ
- ②知っているが利用したことはない
- ③知らない。

(4-1) ご利用された方にお聞きします。1つ選んで○印をつけてください。

①移動しなくて済んだので満足している

②改善してもらいたい

(改善内容：

)

③不要だと思う

(5) スマホ教室についてお聞きします。あてはまるものをすべて選んで○印をつけてください。

①スマホ教室を利用したい(市役所主催、民間主催を問わない)

②スマホ教室の内容を初級ではなく、中級、上級としてもらいたい

(具体的な内容：

)

③いつでも相談できるスマホなんでも相談窓口が欲しい

④スマホの使い方は知人に聞いたりインターネットで調べるので教室は使わない

(6) 市のデジタルを活用した施策で推進して欲しいものについて、ご意見・ご要望があればご記入ください。(自由記述)

質問は以上です

ご協力いただき、ありがとうございました。今回のアンケートにかかる結果については、後日、広報やウェブサイトへ掲載し、お知らせする予定をいたしております。今後も、みなさまの声をお聞かせください。

