

平成29年度 市民アンケート調査のお願い

市民のみなさまには、日頃から富田林市政につきまして、何かとご協力をいただきありがとうございます。

さて、本市では、行政施策について、市民意識の傾向を把握し、今後の市政推進の資料を得ることを目的に、満18歳以上の市民のみなさまから1,500人を無作為に選ばせていただき「市民アンケート調査」を実施いたしております。

あわせて、個別課題として今回は「市営葬儀について」もお伺いしております。

ぜひ率直なご意見をお聞かせいただきますよう、みなさまのご協力をよろしくお願いいたします。

平成29年8月

富田林市長 多田 利喜

回答についてのお願い

1. 別紙「市民アンケート調査用紙」の各設問事項の、該当する番号または記号に○印を記入していただき、同封しております返信用封筒（切手不要）に入れて返送してください。
2. 返送は、**9月29日（金）までに** 投函してください。お答えいただいた方が少ないと不十分な結果となりますので、ご協力をよろしくお願いいたします。

なお、この調査についてのご質問などは、下記へご連絡ください。

(1) 問1～問5 (4) 問10 及びアンケート全体に関しては
市長公室 情報公開課 0721-25-1000 (内線181)

(2) 問6～問8 に関しては
市長公室 都市魅力創生課 // (内線424)

(3) 問9 に関しては
市長公室 政策推進課 // (内線514)

(5) 問11～問18 に関しては
市民人権部 衛生課 // (内線147)



(2) 富田林市に対するイメージについておたずねします。あてはまる番号を1つ選んで○印をつけてください。

問 6 あなたは、富田林市が好きですか？

1. 大好き
2. 好き
3. どちらでもない
4. きらい
5. 大きらい

問 7 あなたは、富田林市の良さや魅力を他人に伝えたいと思いますか？

1. 思う
2. 少しは思う
3. どちらでもない
4. あまり思わない
5. まったく思わない

問 8 あなたは、富田林市に住み続けたいと思いますか？

1. 思う
2. 少しは思う
3. どちらでもない
4. あまり思わない
5. まったく思わない

(3) 富田林市役所についておたずねします。あてはまる番号を1つ選んで○印をつけてください。

問 9 市役所での手続きについて、職員の対応など満足いただいていますか？

1. とても満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. やや不満
5. とても不満

(4) 市政全般の満足度・重要度についておたずねします。

問 10

あなたは次の項目すべてについて、現在どの程度満足していますか。また、今後どの程度重要になると思いますか。「満足度」と「今後の重要度」それぞれについて、あてはまる番号（満足度）と記号（今後の重要度）に1つずつ○印をつけてください。

		満足度					今後の重要度									
		とても満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満	とても重要	やや重要	あまり重要ではない	重要でない	わからない					
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 例：満足度であてはまる番号に○印をつけた上で、今後の重要度であてはまる記号に○印をつけてください </div>																
記入例		1	2	③	4	5	あ	い	う	え	お					
市民参加と協働	<1>	まちづくりに参加できる機会の充実 (各種審議会やワークショップなどへの参加)					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<2>	くらしに必要な行政情報の提供 (広報誌やウェブサイトなど)					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<3>	市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり(町会や市民公益活動団体などへの支援)					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
子育て・教育	<4>	結婚・妊娠・出産支援の充実					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<5>	保育や子育て支援の充実					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<6>	幼稚園・小中学校における教育の充実					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<7>	子どもや若者の健全な育成のための環境づくり (居場所づくりや相談支援体制など)					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<8>	生涯学習の機会や場の充実 (講座の開催や図書館サービスなど)					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<9>	市民文化・スポーツ活動の推進(活動場所の提供や各種団体への活動支援など)					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
健やかで心豊かな暮らし	<10>	地域における健康づくりの機会や保健予防、身近な医療サービス・救急医療の充実					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<11>	地域における支えあいや高齢者・障がい者(児)への支援など、誰もが暮らしやすいまちづくり					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<12>	人権の尊重と平和意識の高揚 (人権教育の推進、平和を考える機会の充実など)					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<13>	男女が共に生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<14>	多文化共生のまちづくりと国際交流の促進					1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お

		満足度					今後の重要度				
		とても満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満	とても重要	やや重要	あまり重要ではない	重要でない	わからない
例：満足度であればまる番号に○印をつけた上で、今後の重要度であればまる記号に○印をつけてください											
記入例		1	2	③	4	5	あ	い	う	え	お
まちのにぎわい	<15> 商工業の活性化	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<16> 農業の活性化	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<17> 自然資源や歴史資源を活かした観光の振興	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<18> 文化・スポーツ・地域主体のイベントなど人の集まる機会の充実	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
安全・安心	<19> 防災・防犯対策の充実	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<20> 消防・救急医療体制の充実	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<21> 適切な規制・誘導による計画的な土地利用の推進	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<22> 道路・水道・下水道などの都市基盤の整備	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<23> 良好な住環境づくりや空き家対策の推進	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<24> 地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<25> ごみの減量や省エネ化などによる、環境にやさしく美しいまちづくり	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お
	<26> 自然・歴史環境の保全、公園などの身近な緑の保全	1	2	3	4	5	あ	い	う	え	お

(5) 市営葬儀についておたずねします。あてはまる番号を1つ選んで○印をつけてください。市営葬儀（標準プラン・簡易プラン）は、市民のみなさまに簡素で厳粛な葬儀を、適正な価格で提供することを目的に、実施しております。

問11 市営葬儀をご存知ですか？

1. 知っている 2. 知らない・・・問13へ

問12 「知っている」と答えた方におたずねします。市営葬儀を何で知りましたか？

1. 富田林市ウェブサイト 2. 富田林市広報誌 3. 葬儀業者の紹介
4. 家族・親族や友人 5. その他（ ）

問13 富田林斎場でのお葬式に、参列した経験はありますか？

1. ある 2. ない・・・問15へ

問14 「ある」と答えた方におたずねします。富田林斎場の印象はどうでしたか？
(複数回答可)

1. 清潔・きれい 2. 老朽化している 3. 広い
4. 狭い 5. いい場所にある 6. 不便な場所にある
7. 設備が整っている 8. 設備が整っていない 9. 特に印象はない
10. その他（ ）

問15 あなたは、ご自身の葬儀の規模についてどう思いますか？

1. お金がかかっても、立派な葬儀を行ってほしい。
2. あまりお金をかけず、親しい人だけで葬儀を行ってほしい。
3. 喪主等親族に任せる。
4. 葬儀は必要ない。
5. その他（ ）

問16

現在、市営葬儀の他にも民間で様々な葬儀プランや葬儀場がありますが、あなたが選択するうえで、最も大きな理由と考えるものを1つ選んでください。

1. 交通の便
2. 式場の施設や設備面
3. 料金
4. 葬儀プラン
5. 公営の安心感
6. その他 ()

問17

富田林斎場での市営葬儀会場見学会や説明会があれば、参加してみたいと思いますか？

1. はい
2. いいえ

問18

問17で「はい」と答えた方におたずねします。会場見学会や説明会で特に説明を受けたい事柄は何ですか。(3つまで回答可)

1. 会場の雰囲気
2. 会場の設備
3. お葬式の流れ
4. お葬式の費用
5. お葬式のマナー
6. 供養品等の選び方
7. 葬儀業者の会館との違い
8. お葬式の具体的な手続きについて
9. お葬式の準備について
10. その他 ()

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきました、この「市民アンケート調査用紙」は、返信用封筒(切手不要)に入れていただき、9月29日(金)までに投函してください。

