

| <p>第5期計画策定に向けたアンケート (案)</p>  | <p>(参考) 第4期計画策定に関するアンケート</p>  |
|--|---|
| <p style="text-align: center;"><b>第5期富田林市地域福祉計画策定に向けたアンケート調査<br/>＜福祉サービス事業所等＞</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ご協力をお願い</b></p> <p>皆さまには、日頃より市政の推進に対して、温かいご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>さて、富田林市では、令和4年(2022年)3月に「一人ひとりの幸せと地域の理想を実現する 富田林」を基本理念とした「第4期富田林市地域福祉計画・富田林市地域福祉活動計画」を策定し、地域における助け合いや支え合いの仕組みづくり、福祉活動などの支援・育成などに努めてきましたが、この計画の期間が令和8年度(2026年度)をもって終了いたします。</p> <p>この間、地域における福祉課題は複雑・複合化しており、市といたしましても包括的な相談支援体制の整備に努めているところですが、次期計画の策定にあたっては多様な視点を反映させることが重要だと認識しており、福祉サービス事業所等の皆さまを対象に、事業運営の現状・課題、富田林市の地域福祉に対するお考えなどをお伺いし、計画立案等に役立てたいと考え、アンケート調査をお願いすることといたしました。ご多用中のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、率直なご意見を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>なお、皆さまからのご回答内容は統計的に処理し、計画策定、今後の地域福祉活動の推進の基礎資料及び、市社会福祉協議会が策定する地域福祉活動計画の参考資料として使用いたします。個々の調査票を公表するなど、ご回答いただいた方のご迷惑になることは決してありませんので、安心してご記入ください。</p> <p style="text-align: right;">令和8年(2026年)5月 富田林市長 吉村 善美</p> | <p style="text-align: center;"><b>「増進型地域福祉づくり」に関するアンケート調査<br/>＜福祉サービス事業所等＞</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ご協力をお願い</b></p> <p>皆さまには、日頃より市政の推進に対して、温かいご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>さて、富田林市及び富田林市社会福祉協議会では、平成29年(2017年)3月に「増進型地域福祉づくり～一人ひとりがその人らしい生き方を実現することのできる富田林」をめざすべきまちの姿と定めた「第3期富田林市地域福祉計画・富田林市地域福祉活動計画」を策定し、お住まいの地域における助け合いや支え合いの仕組みづくり、福祉活動などの支援・育成などに努めてきましたが、この計画の期間が令和3年度(2021年度)をもって終了いたします。</p> <p>このため、次期計画の策定に先立ち、福祉サービス事業所等の皆さまを対象に、事業運営の現状・課題、富田林市の地域福祉に対するお考えなどをお伺いし、計画立案等に役立てたいと考え、アンケート調査をお願いすることといたしました。ご多用中のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、率直なご意見をたまわりますよう、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>なお、皆さまからのご回答内容は統計的に処理し、計画策定及び今後の地域福祉活動の推進の基礎資料として使用いたします。個々の調査票を公表するなど、ご回答いただいた方のご迷惑になることは決してありませんので、安心してご記入ください。</p> <p style="text-align: right;">令和3年(2021年)5月 富田林市長 吉村 善美<br/>社会福祉法人 富田林市社会福祉協議会 会長 端山 弘明</p> |

＜ご記入にあたってのお願い＞

- 1 この調査票は、富田林市内をサービス提供区域とされているサービス事業所等の皆さまにお送りしています。
- 2 各質問には、**記入日時点**の状況でお答えください。
- 3 質問への回答は、あてはまる番号に○をつけたり、記入欄に直接ご記入いただくものがあります。また、質問によって選んでいただく数を「1つ」「3つまで」などと指定しています。
- 4 記入が終わりましたら、記入漏れや記入ミス等がないか確認していただいた上で、同封の返信用封筒に入れて、**5月25日(月)までに** 投函してください。
- 5 本アンケートは、インターネットを利用してご回答いただくことが可能です。  
インターネットで回答する場合は、右図（二次元コード）をスマホやタブレット端末等で読み取り、回答フォームに入力してください。



二次元コード

※インターネット回答に必要なパソコン等の端末や、通信等に関する費用についてはご協力いただいた回答者ご自身の負担になります。あらかじめご了承ください。

※この調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。  
調査委託先（(株)シティコード研究所）電話：フリーダイヤル 0120-745-305（平日9時30分～17時30分）

問1 貴事業所におけるサービス提供分野についてお選びください。（○はいくつでも）

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1 高齢者福祉・介護保険 | 3 こども・子育て支援  |
| 2 障がい者（児）支援  | 4 その他（具体的に ) |

問2 貴事業所の法人種別についてお選びください。（○は1つ）

- |                  |           |
|------------------|-----------|
| 1 法人格なし（任意団体）    | 5 会社法人    |
| 2 特定非営利活動法人（NPO） | 6 社団・財団法人 |
| 3 社会福祉法人         | 7 その他     |
| 4 医療法人           | （具体的に )   |

＜ご記入にあたってのお願い＞

- 1 この調査票は、富田林市内をサービス提供区域とされているサービス事業所等の皆さまにお送りしています。
- 2 各質問には、**令和3年(2021年)5月1日現在**の状況でお答えください。
- 3 質問への回答は、あてはまる番号に○をつけたり、記入欄に直接ご記入いただくものがあります。また、質問によって選んでいただく数を「1つ」「3つまで」などと指定しています。
- 4 記入が終わりましたら、記入漏れや記入ミス等がないか確認していただいた上で、同封の返信用封筒に入れて、**6月11日(金)までに** 投函してください。

※この調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。  
調査委託先（(株)シティコード研究所）電話：フリーダイヤル 0120-745-305（平日9時30分～17時30分）

問1 貴事業所におけるサービス提供分野についてお選びください。（○はいくつでも）

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1 高齢者福祉・介護保険 | 3 児童育成・子育て支援 |
| 2 障がい者（児）支援  | 4 その他（具体的に ) |

問2 貴事業所の法人種別についてお選びください。（○は1つ）

- |                  |           |
|------------------|-----------|
| 1 法人格なし（任意団体）    | 5 会社法人    |
| 2 特定非営利活動法人（NPO） | 6 社団・財団法人 |
| 3 社会福祉法人         | 7 その他     |
| 4 医療法人           | （具体的に )   |

問3 サービス提供開始からの期間についてお選びください。(○は1つ)

- |          |            |         |
|----------|------------|---------|
| 1 3年未満   | 3 5～10年未満  | 5 15年以上 |
| 2 3～5年未満 | 4 10～15年未満 |         |

問4 富田林市内において、また貴事業所の利用者について、最近(おおむね2～3年程度)、新たに起きた問題や増加傾向にある問題等があればお書きください。

(※新型コロナウイルス関連の文言削除)

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

問5 日頃、円滑に事業運営を進めていく上での課題、必要とされることは何ですか。(○は3つまで)

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1 専門職の確保     | 7 事務作業の効率化  |
| 2 職員の人材育成    | 8 必要な情報の入手  |
| 3 利用者の継続的な確保 | 9 市や事業所間の連携 |
| 4 利用者ニーズの把握  | 10 その他      |
| 5 制度についての理解  | (具体的に )     |
| 6 施設・設備の改善   | 11 特にない     |

具体的な内容：

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

問6 利用者からの依頼に対して、サービスを提供できなかったことがありますか。(○は1つ)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問3 サービス提供開始からの期間についてお選びください。(○は1つ)

- |          |            |         |
|----------|------------|---------|
| 1 3年未満   | 3 5～10年未満  | 5 15年以上 |
| 2 3～5年未満 | 4 10～15年未満 |         |

問4 富田林市内において、また貴事業所の利用者について、最近(おおむね2～3年程度)、新たに起きた問題や増加傾向にある問題等があればお書きください。  
(新型コロナウイルス感染症関連については問23にお答えください)

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

問5 日頃、円滑に事業運営を進めていく上での課題、必要とされることは何ですか。(○は3つまで)

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1 専門職の確保     | 7 事務作業の効率化  |
| 2 職員の人材育成    | 8 必要な情報の入手  |
| 3 利用者の継続的な確保 | 9 市や事業所間の連携 |
| 4 利用者ニーズの把握  | 10 その他      |
| 5 制度についての理解  | (具体的に )     |
| 6 施設・設備の改善   | 11 特にない     |

具体的な内容：

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

問6 利用者からの依頼に対して、サービスを提供できなかったことがありますか。(○は1つ)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問7 サービスを提供できなかった理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 希望された日・時間帯に利用が集中し、対応できなかった
- 2 事業所では対応できないケースだった
- 3 新規契約を受け入れる余裕がなかった
- 4 その他(具体的に )

(※コロナ関連の選択肢を削除)

問8 人材確保にあたっての課題、必要とされることは何ですか。(〇は3つまで)

- 1 賃金に対する公的支援
- 2 新規学卒者の確保
- 3 一定の知識・技術を持つ人材の確保
- 4 夜間など人材確保が難しい時間の対応
- 5 スタッフの専門性向上
- 6 人材の定着・離職防止
- 7 その他(具体的に )
- 8 特に課題はない

問9 人材定着・離職防止のため、どのような取り組みをしていますか。(〇はいくつでも)

- 1 個人の希望に配慮したシフト設定
- 2 スキルアップのための教育・研修の充実
- 3 スキルや年数に応じた昇給の仕組み
- 4 子育てや介護との両立支援
- 5 仕事のやりがいづくり
- 6 有給休暇を取得しやすい環境づくり
- 7 業務内容の見直し・労働時間の削減
- 8 介護ロボット・ICTなどの活用
- 9 悩みを相談しやすい職場づくり
- 10 その他(具体的に )
- 11 特に取り組んでいることはない

問10 避難行動要支援者(高齢者や障がい者(児)など自力で避難することが困難な方)への救助活動や支援について貴事業所として協力できることは何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 見守り・安否確認
- 2 血圧測定等の健康チェック
- 3 家族への連絡
- 4 要支援者の避難支援
- 5 炊き出し
- 6 備蓄物資の保管
- 7 福祉避難所
- 8 その他(具体的に )

問7 サービスを提供できなかった理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 希望された日・時間帯に利用が集中し、対応できなかった
- 2 事業所では対応できないケースだった
- 3 新規契約を受け入れる余裕がなかった
- 4 新型コロナウイルス感染症の影響でサービス提供を休止していた
- 5 その他(具体的に )

問8 人材確保にあたっての課題、必要とされることは何ですか。(〇は3つまで)

- 1 賃金に対する公的支援
- 2 新規学卒者の確保
- 3 一定の知識・技術を持つ人材の確保
- 4 夜間など人材確保が難しい時間の対応
- 5 スタッフの専門性向上
- 6 人材の定着・離職防止
- 7 その他(具体的に )
- 8 特に課題はない

問9 人材定着・離職防止のため、どのような取り組みをしていますか。(〇はいくつでも)

- 1 個人の希望に配慮したシフト設定
- 2 スキルアップのための教育・研修の充実
- 3 スキルや年数に応じた昇給の仕組み
- 4 子育てや介護との両立支援
- 5 仕事のやりがいづくり
- 6 有給休暇を取得しやすい環境づくり
- 7 業務内容の見直し・労働時間の削減
- 8 介護ロボット・ICTなどの活用
- 9 悩みを相談しやすい職場づくり
- 10 その他(具体的に )
- 11 特に取り組んでいることはない

問10 避難行動要支援者(高齢者や障がい者(児)など自力で避難することが困難な方)への救助活動や支援について貴事業所として協力できることは何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 見守り・安否確認
- 2 血圧測定等の健康チェック
- 3 家族への連絡
- 4 要支援者の避難支援
- 5 炊き出し
- 6 備蓄物資の保管
- 7 福祉避難所
- 8 その他(具体的に )

問11 貴事業所が事業運営を進めていく上で、最も連携・協力する関係機関や団体とその内容及び、もっと連携していきたい関係機関や団体とその内容についてお答えください。  
(それぞれ、「連携先」から1つ、「連携・協力の主な内容」から3つまで選択して数字を記入)

| 連携先 (1つ選択)        | 連携・協力の主な内容 (3つまで選択) |
|-------------------|---------------------|
| 1 他の事業所           | 1 人材の育成・派遣・交流       |
| 2 相談支援機関*         | 2 関連情報の共有・意見交換      |
| 3 医療機関            | 3 協議会・部会等の会議への参加    |
| 4 学校、幼稚園、保育所等     | 4 サービス提供にあたっての調整    |
| 5 行政              | 5 支援や解決が困難なケースへの対応  |
| 6 社会福祉協議会         | 6 福祉教育              |
| 7 町会・自治会等の地域団体    | 7 施設開放や行事等の実施       |
| 8 民生委員・児童委員       | 8 ボランティアの受け入れ       |
| 9 校区・地区福祉委員会      | 9 地域住民との交流・行事への参加   |
| 10 その他<br>(具体的に ) | 10 共同事業の実施          |
|                   | 11 防災対策・災害時の協力応援    |
|                   | 12 その他<br>(具体的に )   |
|                   | 13 特にない             |

\*「相談支援機関」…地域包括支援センター、ケアマネジャー、コミュニティソーシャルワーカー、計画相談支援員(障がい福祉)、地域子育て相談機関、自立相談支援機関(あしたねっと富田林)等の福祉の専門職

| 最も連携する先 | 連携・協力の主な内容 |
|---------|------------|
|         |            |
| その他の内容  | その他の内容     |

| もっと連携したい先 | 連携・協力の主な内容 |
|-----------|------------|
|           |            |
| その他の内容    | その他の内容     |

問12 貴事業所が事業運営を進めていく上で、他の事業所や関係機関・団体等と行っている連携・協力の主な内容等についてお答えください。(組織・機関ごとに「連携・協力の主な内容」から3つまで選択して数字を記入)

| 連携先            | 連携・協力の主な内容<br>(右の選択肢から3つまで選択して数字を記入)  |  |  |  |        |  |  |
|----------------|---|--|--|--|--------|--|--|
| 他の事業所          | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">その他の内容</td> </tr> </table> |  |  |  | その他の内容 |  |  |
|                |   |  |  |  |        |  |  |
| その他の内容         |   |  |  |  |        |  |  |
| 相談支援機関*        | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">その他の内容</td> </tr> </table> |  |  |  | その他の内容 |  |  |
|                |   |  |  |  |        |  |  |
| その他の内容         |   |  |  |  |        |  |  |
| 医療機関           | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">その他の内容</td> </tr> </table> |  |  |  | その他の内容 |  |  |
|                |   |  |  |  |        |  |  |
| その他の内容         |   |  |  |  |        |  |  |
| 学校、幼稚園・保育所等    | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">その他の内容</td> </tr> </table> |  |  |  | その他の内容 |  |  |
|                |   |  |  |  |        |  |  |
| その他の内容         |   |  |  |  |        |  |  |
| 行政             | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">その他の内容</td> </tr> </table> |  |  |  | その他の内容 |  |  |
|                |   |  |  |  |        |  |  |
| その他の内容         |   |  |  |  |        |  |  |
| 社会福祉協議会        | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">その他の内容</td> </tr> </table> |  |  |  | その他の内容 |  |  |
|                |   |  |  |  |        |  |  |
| その他の内容         |   |  |  |  |        |  |  |
| 町会・自治会等の地域団体   | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">その他の内容</td> </tr> </table> |  |  |  | その他の内容 |  |  |
|                |   |  |  |  |        |  |  |
| その他の内容         |   |  |  |  |        |  |  |
| 民生委員・児童委員      | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">その他の内容</td> </tr> </table> |  |  |  | その他の内容 |  |  |
|                |   |  |  |  |        |  |  |
| その他の内容         |   |  |  |  |        |  |  |
| 校区・地区福祉委員会     | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">その他の内容</td> </tr> </table> |  |  |  | その他の内容 |  |  |
|                |   |  |  |  |        |  |  |
| その他の内容         |   |  |  |  |        |  |  |
| その他<br>(具体的に ) | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">その他の内容</td> </tr> </table> |  |  |  | その他の内容 |  |  |
|                |   |  |  |  |        |  |  |
| その他の内容         |   |  |  |  |        |  |  |

| 連携・協力の主な内容        |
|-------------------|
| 1 人材の育成・派遣・交流     |
| 2 関連情報の共有・意見交換    |
| 3 協議会・部会等の会議への参加  |
| 4 サービス提供にあたっての調整  |
| 5 支援困難者への対応       |
| 6 福祉教育            |
| 7 施設開放や行事等の実施     |
| 8 ボランティアの受け入れ     |
| 9 地域住民との交流・行事への参加 |
| 10 共同事業の実施        |
| 11 防災対策・災害時の協力応援  |
| 12 その他<br>(具体的に ) |
| 13 特にない           |

| 連携に関する課題等の内容 |
|--------------|
|              |
|              |
|              |
|              |
|              |
|              |
|              |
|              |
|              |
|              |

**権利擁護支援についておたずねします。**

問12 貴事業所では、利用者や家族から以下のような相談を受けたことがありますか。(〇はいくつでも)

- |          |               |
|----------|---------------|
| 1 成年後見制度 | 4 相談を受けたことがない |
| 2 金銭管理   |               |
| 3 消費者被害  |               |

問13 利用者から問12のような相談を受けた場合、どのように対応していますか。(〇はいくつでも)

- |                |                              |
|----------------|------------------------------|
| 1 事業所の職員が対応する  | 5 専門機関（法テラスや消費生活センターなど）に相談する |
| 2 行政の担当課に相談する  |                              |
| 3 社会福祉協議会に相談する | 6 弁護士や司法書士などに相談する            |
| 4 相談支援機関に相談する  | 7 その他(具体的に )                 |

問14 利用者の中で金銭管理の支援が必要な人がいますか。(〇はいくつでも、18歳未満の子どもは除きます。)

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1 現在、収支管理（お金のやり繰り）の支援を受けている人がいる       |
| 2 施設・事業所利用時に金銭を保管してもらっている人がいる         |
| 3 現在支援は受けていないが、収支の管理（お金のやり繰り）が困難な人がいる |
| 4 収支管理（お金のやり繰り）に支援が必要な人はいない           |
| 5 わからない                               |

問15 事業者の立場から見て、また日頃サービス利用者の方と接する中で、富田林市においてこんなものがあれば良いと思われる福祉サービスはありますか。(〇は1つ)

- |           |             |
|-----------|-------------|
| 1 思うものがある | 2 特に思うものはない |
|-----------|-------------|

\*「相談支援機関」…地域包括支援センター、ケアマネジャー、コミュニティソーシャルワーカー、計画相談支援員（障がい福祉）等の福祉の専門職

問12 貴事業所では、利用者や家族から以下のような相談を受けたことがありますか。(〇はいくつでも)

- |          |               |
|----------|---------------|
| 1 成年後見制度 | 4 相談を受けたことがない |
| 2 金銭管理   |               |
| 3 消費者被害  |               |

問13 利用者から問12のような相談を受けた場合、どのように対応していますか。(〇はいくつでも)

- |                |                              |
|----------------|------------------------------|
| 1 事業所の職員が対応する  | 5 専門機関（法テラスや消費生活センターなど）に相談する |
| 2 行政の担当課に相談する  |                              |
| 3 社会福祉協議会に相談する | 6 弁護士や司法書士などに相談する            |
| 4 相談支援機関に相談する  | 7 その他(具体的に )                 |

問14 利用者の中で金銭管理の支援が必要な人がいますか。(〇はいくつでも、18歳未満の子どもは除きます。)

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1 現在、収支管理（お金のやり繰り）の支援を受けている人がいる       |
| 2 施設・事業所利用時に金銭を保管してもらっている人がいる         |
| 3 現在支援は受けていないが、収支の管理（お金のやり繰り）が困難な人がいる |
| 4 収支管理（お金のやり繰り）に支援が必要な人はいない           |
| 5 わからない                               |

問15 事業者の立場から見て、また日頃サービス利用者の方と接する中で、富田林市において不足していると思われる福祉サービスはありますか。(〇は1つ)

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1 不足しているものがある | 2 特に不足しているものはない |
|---------------|-----------------|

問16 あれば良いと思われるサービスの種類、内容などについてお書きください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

(問17を移設 → 問22へ)

**増進型地域福祉の取り組みについておたずねします。**

\*「増進型地域福祉」とは、「福祉」本来の意味である「幸福」を地域で実現するため、地域の理想を描き、その理想の実現に向けて地域住民と専門職等が力を合わせて取り組んでいく「目的実現型」の地域福祉のことを言います。

問16 不足していると思われるサービスの種類、内容などについてお書きください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

問17 地域における助け合いや支え合いの活動を活発にするためには、どのようなことが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 地域における福祉活動の意義と重要性、メリットについての広報・PR
- 2 学校教育、生涯学習等による助け合い意識の醸成
- 3 活動の推進役となる地域リーダーの育成
- 4 介護やボランティア等について理解を深める勉強会等の開催
- 5 地域活動を行う上で役立つ情報の把握と活用
- 6 地域活動の拠点となる場所の整備
- 7 地域における福祉活動の活動費や運営費などの資金的な援助
- 8 プライバシーの尊重や人権に関する意識の啓発
- 9 困っている人や助け合いの場、組織についての情報発信と共有
- 10 福祉活動の相談・指導を担当する専門職員の充実
- 11 その他(具体的に )
- 12 特に必要と思うものはない

富田林市では、「増進型地域福祉」をテーマにした地域づくりを進めています。平成28年度(2016年度)より、小学校区ごとに開催する「校区交流会議」において、専門職等と協力し住民同士が地域課題や将来像について話し合うなど、「理想の地域」の実現に向けた取り組みを進めています。

\*「増進型地域福祉」とは、「福祉」本来の意味である「幸福」を地域で実現するため、地域の理想を描き、その理想の実現に向けて地域住民と専門職等が力を合わせて取り組んでいく「目的実現型」の地域福祉のことを言います。

(新設)

問17 校区交流会議について、どの程度知っていますか。(〇は1つ)

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1 知っており参加している   | 3 知らない        |
| 2 知っているが参加していない | 4 このアンケートで知った |

平成28年度(2016年度)より、小学校区ごとに開催する「校区交流会議」において、専門職等と協力し住民同士が地域課題や将来像について話し合うなど、「理想の地域」の実現に向けた取り組みを進めています。

問18 富田林市が、どのような地域になっていけば理想の姿だと思いますか。(〇はいくつでも)

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1 誰もが安心して生活できる地域    | 7 住民同士の助け合いが活発な地域    |
| 2 世代間交流が活発な地域       | 8 住民同士の交流が活発な地域      |
| 3 災害に強い地域           | 9 住民一人ひとりの笑顔が増えていく地域 |
| 4 安心できる居場所が充実した地域   | 10 その他<br>(具体的に )    |
| 5 多世代・多文化が共生・交流する地域 |                      |
| 6 地域の魅力を再発見できる地域    | 11 わからない             |

問19 これからの富田林市の福祉は何を重点にすべきと思いますか。(〇は3つまで)

- |                         |
|-------------------------|
| 1 健康や生きがいづくりへの支援        |
| 2 在宅福祉を支えるサービスの充実       |
| 3 ボランティアやNPOなどの市民活動への支援 |
| 4 住民がお互いに助け合えるまちづくり     |
| 5 個人の自立を支援するためのサービスの充実  |
| 6 幼稚園・学校などにおける福祉教育      |
| 7 福祉サービスに関する情報提供        |
| 8 気軽に相談できる人・窓口の充実       |
| 9 気軽に集まれる場の充実           |
| 10 孤独・孤立にならないつなぎづくり     |
| 11 誰もが安心できる居場所づくり       |
| 12 その他 (具体的に )          |

問18 お住まいの地域において、「増進型地域福祉」の地域づくりを進めることについて、どのように思われますか。(一番お考えに近いものを選んで、1つだけ〇をつけてください)

- |           |         |         |
|-----------|---------|---------|
| 1 賛成      | 3 反対    | 5 知らない  |
| 2 詳しく知りたい | 4 関心がない | 6 わからない |

問19 「増進型地域福祉」の地域づくりを進めることにより、どのような地域になっていけばいいと思いますか。(〇はいくつでも)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 子どもが安心して生活できる地域     | 9 働きがいのある仕事がある地域      |
| 2 高齢者が安心して生活できる地域     | 10 住民同士の助け合いが活発な地域    |
| 3 障がい者(児)が安心して生活できる地域 | 11 住民同士の交流が活発な地域      |
| 4 多世代・多文化が共生・交流する地域   | 12 住民一人ひとりの笑顔が増えていく地域 |
| 5 医療・福祉などが充実している地域    | 13 その他<br>(具体的に )     |
| 6 孤立死、自死(自殺)のない地域     |                       |
| 7 暴力や虐待がない地域          | 14 わからない              |
| 8 経済的に困らないで生活できる地域    |                       |

問20 これからの富田林市の福祉は何を重点にすべきと思いますか。(〇は3つまで)

- |                         |
|-------------------------|
| 1 健康や生きがいづくりへの支援        |
| 2 在宅福祉を支えるサービスの充実       |
| 3 ボランティアやNPOなどの市民活動への支援 |
| 4 住民がお互いに助け合えるまちづくり     |
| 5 個人の自立を支援するためのサービスの充実  |
| 6 幼稚園・学校などにおける福祉教育      |
| 7 福祉サービスに関する情報提供        |
| 8 気軽に相談できる人・窓口の充実       |
| 9 気軽に集まれる場の充実           |
| 10 その他 (具体的に )          |

**(新設)**

問20 「富田林市増進型地域福祉プラットフォーム」を知っていますか。(○は1つ)

|         |        |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

※「富田林市増進型地域福祉プラットフォーム」とは  
行政、NPO法人、社会福祉法人、市民団体、民間企業等による、官民連携体制の基盤となるプラットフォームです。様々な団体が参加しており、それぞれの得意分野を活かしたつながりの輪を広げながら、地域での身近な気づきについて市や支援機関への連絡や相談の他、市からメールマガジンで活動情報の共有などを行っています。

(二次元コード)

問21 貴事業者として、富田林市や富田林市社会福祉協議会に望まれることはありますか。  
(3つまで選択して数字を記入)

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1 福祉に関する最新情報の提供       | 7 サービス事業者のための相談    |
| 2 市や社会福祉協議会のサービスの情報提供 | 8 利用者のための権利擁護の推進   |
| 3 他の事業者に関する情報の提供      | 9 支援や解決が困難なケースへの対応 |
| 4 事業者に関する広報やPR        | 10 ボランティアやNPOの育成   |
| 5 事業者間の連絡調整の支援        | 11 その他<br>(具体的に )  |
| 6 サービス従事者への研修         | 12 特にない            |

|          |  |  |
|----------|--|--|
| 市に望まれること |  |  |
|          |  |  |
| その他の内容   |  |  |

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
| 富田林市社会福祉協議会に望まれること |  |  |
|                    |  |  |
| その他の内容             |  |  |

問21 貴事業者として、富田林市や富田林市社会福祉協議会に望まれることはありますか。  
(○は3つまで)

|                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 1 福祉に関する最新情報の提供       | 7 サービス事業者のための相談   |
| 2 市や社会福祉協議会のサービスの情報提供 | 8 利用者のための権利擁護の推進  |
| 3 他の事業者に関する情報の提供      | 9 処遇困難者への対応と支援    |
| 4 事業者に関する広報やPR        | 10 ボランティアやNPOの育成  |
| 5 事業者間の連絡調整の支援        | 11 その他<br>(具体的に ) |
| 6 サービス従事者への研修         | 12 特にない           |

(旧問17を移設 →新問22へ)

問22 地域における助け合いや支え合いの活動を活発にするためには、どのようなことが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 地域における福祉活動の意義と重要性、メリットについての広報・PR
- 2 学校教育、生涯学習等による助け合い意識の醸成
- 3 活動の推進役となる地域リーダーの育成
- 4 介護やボランティア等について理解を深める勉強会等の開催
- 5 地域活動を行う上で役立つ情報の把握と活用
- 6 地域活動の拠点となる場所の整備
- 7 地域における福祉活動の活動費や運営費などの資金的な援助
- 8 プライバシーの尊重や人権に関する意識の啓発
- 9 困っている人や助け合いの場、組織についての情報発信と共有
- 10 福祉活動の相談・指導を担当する専門職員の充実
- 11 その他 (具体的に )
- 12 特に必要と思うものはない

問23 富田林市における福祉活動の推進や暮らしやすい地域づくりに向けて、貴事業者として現在取り組んでいること、今後新たに取り組んでみたいことがありましたら、自由にお書きください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

問22 富田林市における福祉活動の推進や暮らしやすい地域づくりに向けて、貴事業者として現在取り組んでいること、今後新たに取り組んでみたいことがありましたら、自由にお書きください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

問23 このたびの新型コロナウイルス感染症の感染拡大にあたって、何か困ったことなどがありましたか。(〇は1つ)

|             |              |
|-------------|--------------|
| 1 困ったことがあった | 2 困ったことはなかった |
|-------------|--------------|

◆最後に、富田林市や富田林市社会福祉協議会に望むことやご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

◆差し支えなければご記入ください

|      |      |      |
|------|------|------|
| 事業所名 |      |      |
| 従業者数 |      |      |
| 記入者名 | (職種) | (氏名) |

調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

問24 新型コロナウイルス感染症の感染拡大にあたって、どのようなことに困りましたか。また、それに対してどのような対策をとられましたか。自由にご記入ください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

◆最後に、地域における福祉活動の推進や暮らしやすい地域づくりに向けたご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

◆差し支えなければご記入ください

|      |      |      |
|------|------|------|
| 事業所名 |      |      |
| 従業者数 |      |      |
| 記入者名 | (職種) | (氏名) |

調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。