

I. 自動貸出機の利用についてお伺いします

総回答数：514

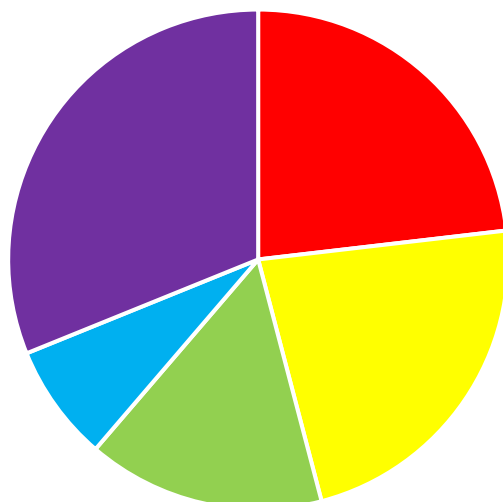
5：119

4：117

3：79

2：39

1：160



■ 5 使ったことがある・使っている

■ 4 使ってみたい

■ 3 どちらでもない

■ 2 使いたくない

■ 1 存在を知らなかった

II. スマホ貸出券（スマートフォン版サイトにログインすると貸出券のバーコードが表示される）の利用についてお伺いします

総回答数：500

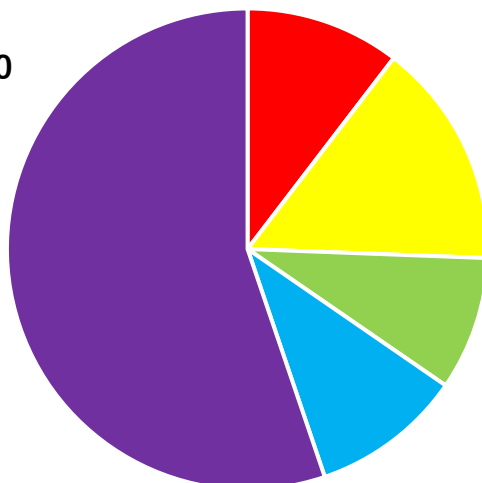
5：52

4：76

3：45

2：51

1：276



■ 5 使ったことがある・使っている

■ 4 使ってみたい

■ 3 どちらでもない

■ 2 使いたくない

■ 1 存在を知らなかった

III. PC・スマホ、館内の検索機の検索および画面の展開の速さについて満足度を教えてください

総回答数：414

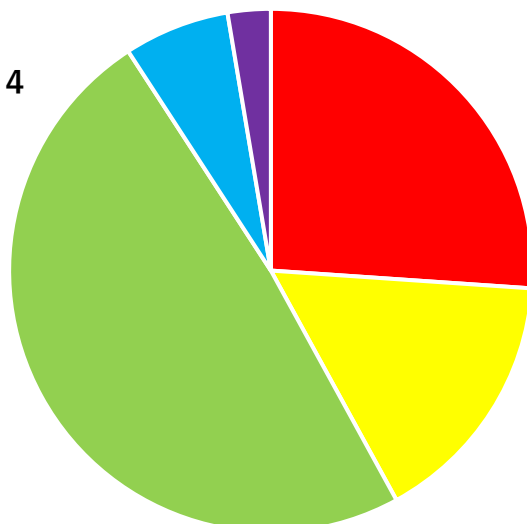
5：108

4：66

3：202

2：27

1：11



■ 5 満足

■ 4 やや満足

■ 3 普通

■ 2 やや不満

■ 1 不満