

高齢のため、窓口対応がうれしいです。(4)
アナログ人間なので、新しい便利なツールに興味はありません。スタッフの方たちの親切な対応に感謝していますので、万一人手不足の際は改めて検討してみます。
いままで通り借りたい。
図書館の端末でインターネット検索したい。
PCの操作マニュアルがあれば良いのですが、職員の方の手を煩わせることがあり、心苦しいです。
使い方が分からない。(2)
IIの設問はスマホを利用していないので、無回答です。(3)
予約、何人中何番目がわかりにくい。
予約かごに数冊まとめて送信できるようであれば、使いやすいと思います。
スマホで確認するのに小さすぎて見えにくいので、サイズ調節できたらうれしい。(2)
とても使いやすく満足しています。(2)
自動化するのなら、誰でも使いやすいものをお願いします。老人は新しいものを使えるようになるのに、時間とアタマを使わされる。
予約をインターネットのできるのて、助かっています。
いつも予約本をお願いしているので、その本を受け取るためなかなか自動貸出機を使えていませんが、機会があればつかいたいです。
自動貸出機はカウンターが混んでいる時は便利ですが、その日借りた本しかスリットに記載されないで、カウンターを利用することが多いです。
タブレットで予約システムをよく使っています。予約が簡単にとれて便利です。
次読みたい本に現況が見えるようにしてほしい。題名の横に在or出など出たければ分かりやすい
対面での使用が好きである。
スマホを持っていない。(2)
使えたらいいですね。
自動貸出機の動作が分かりにくい。誤作動・誤読み取りがある。借りる本の冊数を入力してもミスがある。
読書記録に検索機能があると嬉しい。この本読んだかな?と思う時に調べたい。
自動貸出機は慣れると便利。
きちんとより良くしようとして頂いてるのに、関心が無く申し訳ないです。
図書館のHPが非常に使いにくい。(2)
自由記入欄に記入するにあたって、サイトを試してみた。電子書籍も読めるなっていて驚いた。利用者としてもアップデートには興味があるので楽しく利用させていただいている。ありがとうございます。
前のシステムの方が、本の場所がすぐ示されて使い勝手が良かったです。(3)

検索機の使い方などについて教えてもらわないと難しい。係の方を直接話をして探してもらおうと助かります。
リクエストがスマホでできたら助かります。(2)
いつも図書館を利用しています。大変助かっています。ありがとうございます。何でも機械化が進む中、人の手の暖かさを残して欲しいです。
子供たちは自動貸出機が楽しいようです。私はもっぱらカウンターですが、いつも丁寧に頂き、ありがとうございます。
機械に疎いので、今まで通り、人をお願いしたい。
使ったことが無い。今までで不便感ない。(2)
いつも司書の方に相談し、その対応の良さに感謝しています。I~IIIについて知らなかったので、また機会があればチャレンジしたいと思います。(2)
新刊の棚で読みたくなる本を見つけることが多いです。ありがとうございます。
パソコンで借りる予約をした事は何回かあるが、いろんな本を眺めて新しい本との出会いがうれしいので、最近は利用していない。でも、コロナの時には助かった。
スマホ版はログインが面倒です。スマホの検索画面は字が小さくすぐにページが閉じでしまうので使いにくいです。
検索不能が多い。
高齢者なので現場での対応が難しく、また来たいいつも思う。
使ったことがないのでどんなものか？時短・人手がいらないのは便利かも。
新しいシステムについて、利用したことがないので手軽に利用できるなら使ってみたい。今までの電話での対応等そのまま続けていただきたい。
スマホに支配されない生活を送りたいと思っています。
自動貸出機でできることを(存在を忘れ)受付で済ませることが多かった。
富田林市役所のラインから予約できるのは大変便利です。
予約システムを使っています。なんとか慣れましたが、それでも月日が空くと忘れれます。難しい方だと思います。まだ使えない友人には、順序を書いたプリントがあればいいのと思っています。仕方を勉強します。
検索機の使い方がよくわからない。直接職員さんに聞いた方が早いし丁寧です。
不満なし。
検索機は検索しても分かりにくい。
使いやすく改良されていると思う。
新しいものになかなかついていけないので…。
図書館所有のない書籍の予約をマイページから可能にしてください。難しければメールなどで受付けて欲しい。
以前のスマホから検索・予約しやすかったです。
スマホで予約しようと思うのですが、ややこしいのでいつも来て紙面をお願いしています。読みたい本がいつもなして返答されます。
キーワード検索がもっとシンプルな単語でもヒットするようにしてほしい。
いつもありがとうございます。毎回予約を紙記入しておりますが、新ネット予約をしたいのですが、やり方がわかりません。説明を提示していただければ助かります。

	自動貸出機はエラーの時の操作が分かりにくい。
	いつも親切に対応してくださいまして、ありがとうございます。(6)
	トイレを広く、ウォッシュレットにして欲しい。
	いつもありがとうございます。読書することで息抜きができて助かります。
	わからない。(2)
	いつもありがとうございます。定年後、便利に利用させて頂いています。
	特になし。(8)
	近年、年をとってしまっているので、借りにくのが大変です。
	スマホが使いにくい。
	下段の本棚はとても見にくいです。下段の本棚はとても見にくいです。・コロナ以降、図書館から遠ざかっていて、まったく認識していませんでした。まだピンときていません。
	11月23日頃、リサイクル書籍をみかけていただくことありますが、無料では気がひけますので、古いとは言え貴重ですから格安で販売していただけたらと思います。また、事前に書く書籍の末ページにリサイクル予定を知らせていただき予約をできるか又入札型式で販売、売渡するのともよいのではないかと考えます。「この書籍は何年何月何日頃リサイクル書籍にします。ご希望の方お名前をご記入ください。多数の場合抽選となります」としてはいかがでしょうか。
	図書貸出カードを忘れても電話番号で貸出してくれるのはとてもありがたいです。貸出にスマホを使う必要ないのではないかと機械化もいいがやはりカウンターの方々とのやりとりのぬくもりが図書館にはほしいです。検索機の活用は必要だしありがたいです。
金剛図書館	本の場所が地図で分かるとうい。外国語の本を、年度別(新しい順)で検索したい。
	なかなか上手く使えない。
	年寄りには使えない。
	図書館のログイン画面になかなか辿り着けない。検索も含めて、もう少しスムーズにできればと思います。
	待ってでも、担当の方に仕事をさせていただく方が好きです。
	スマホ貸出券は知らなかったです。どんな使い方ができるのか、すぐに分かるものがあれば考えるかもしれませんが、現在のシステムで満足しています。
	スマホからの予約が上手に出来ない。(雑誌以外で、題名入力の仕方がわからない)
	家のPCから予約システムを主に利用しています。本を探すのも簡単で、満足しています。
	対人の方法を望みます。
	スマホの図書館システムサイトで、「読書記録」がありますが、作者のあいえお順で記録されたらどんなにうれしいか、と思います。同じ本を2度借りしてしまうことがあるので、読書記録を確認しやすくしてもらえると、とても嬉しいです。
	自動貸出機は、近くに本があるとエラーになることなどを、分かりやすく書いておいて欲しい。初見での使い方が分かりにくい。
	いつもありがとう。
図書館にあるパソコンで、どれかのパソコンが右側の数字のキーボードを押しても反応しない気がします。	
子どもの絵本を借りる時や予約時に、お薦めの本を見たい。	
自動貸出機で、更に便利に本を探せると嬉しい。	

	返ってきた本を、一定時間以前のように近くの書棚に置いておいて欲しい。
	図書館の館内案内機能が欲しい。
	自分の貸出リストで、期限超過分は赤で表示さあれると分かりやすい。
	90歳になり、電子機器を使いこなせない。若い方には便利なのですが、老人には無理です。司書の方と話しながら利用させていただいています。
	図書館システムや自動貸出機について、知らないで知りたい。
	他の図書館は、自動貸出機のみでしか貸出できないシステムになっていて、金剛図書館では職員が手続きをするのが標準になっているので、自動貸出機は浸透しないと思う。他の市は、3台くらい自動貸出機がある。
	ページを切り替えると、ログアウトするシステムが不便。24時間の貸出ロッカーのようなものを置いて欲しい。泉佐野市や枚方市にはある。
w e b 回 答	自動貸出機に関してはとても便利だと思いますが、HPや検索サイトはPC、スマホともにとても使いづらいです。お知らせも見にくく、臨時休館のお知らせもわかりにくいのは困ります。
	徐々に慣れてきましたが資料検索がなんとなく使い辛い感じがあります。
	上下巻や1、2巻など順番に読みたい場合、セット予約したい時どのように登録すれば良いのかわかりにくい
	スマホで調べる時、その本の画像などがみれると探していたものか別物かわかり助かる。あとシステムではないが、子どもの本が漫画系は全くなく、サバイバル、理科ダマン、など学習に関わるものは入れて欲しい
	長く借りられるのは嬉しいけれど、シリーズものなどなかなか本が揃わない。司書の方は皆とても親切で丁寧です。
	ネットで予約する時の表示が分かりづらいです、なかなか予約するに行かないのでイライラします。簡単に予約出来るシステムにして欲しいです
	偶に反応しづらいのかエラーになる点と、最初に本の数を入力するのがちょっとめんどくさいです
	予約を利用する事が多いので、自動貸出機を使う事は少ないです。図書館システムとは、関係無いのですが、駐車場の街灯をもう少し明るくしてほしいです。最近利用を始めたんですけど、館内の空気感や気軽に本を借りられる制度の満足度がすごく高くて、大好きな場所です!!これからもよろしくお願います。
	スマホ貸出し券の登録済みで一回使用しました。画面を出すのが面倒で、その後は紙の券を使用しています。自動貸出し機は混んでいる時には今後利用したいと思います。
	予約本は、窓口対応なので二度手間になる
	特に不満はない。自動貸出機が読み漏らした本があったらしく、後日入館時にアラートが鳴って恥ずかしかったことがあるので、貸出時にきちんと冊数を確認して帰ろうと思った。
	スマホ貸出券の存在を知らなかった。貸出券の代わりにスマホが使えるなら便利だと思う。
	いつも丁寧な対応に感謝しています
	館内検索機は検索しづらい 自動貸出機を利用した時予約確保されている本があれば表示されると都合良いが出ない
	予約の本が入った時の案内を電話や手紙ではなく、メールにして欲しい。もしくはLINE。
	PC画面の返却日の位置を書名の横並びにして欲しい
使いにくい	
たしか、以前のログイン認証では、利用券番号、パスワードが表示された。が、現システムでは、毎回入力を求められ煩わしくなった。	
パソコンの画面で予約をする際 予約 カート から 予約することになりますが 予約ボタンを押せば ダイレクトに 予約完了となる ようにはなりませんか	

予約カードの内にログイン機能を入れてもらえれば助かります

富田林駅前に返却ボックスあれば嬉しいです

自動貸出機は、予約本の受け取り時以外使うようにしていますが、数回やり直しになる事が多いです。

自動貸出機を使った時に、たまにエラーが出て読み取れない時があります。本を動かして何回も試しますが、エラーのままです。改善してほしいです。

自動貸出機は何回か使ってみたけど、バーコードが上手く読み込めず、結局窓口でやって貰うことが多い

ほとんど予約受け取りのため、あまり活用したことがなかったので、次の機会に試してみます

スマホサイトを利用しているが、よくエラーになり使いにくい。

館内の端末機で図書のレシートを印刷するのが新しくなってから、分かりづらかった。以前の方が印刷するボタンが分かりやすかった。

パソコンで予約出来て、準備が出来たらメール貰えてとても便利だと思います

土曜日、日曜日、平日は20時まで、お仕事ご苦労様です。