

令和7年度市民アンケート調査

調査結果の要点

結果のまとめ(全体)



調査項目(重点施策)における「満足」の割合が年度別比較(令和元年度→令和7年度)で**26項目中25項目**が、増加傾向



調査項目(重点施策)における満足度が令和7年度に**70%以上**の項目が**4件**、令和元年度比**+10%以上**の項目が**8件**



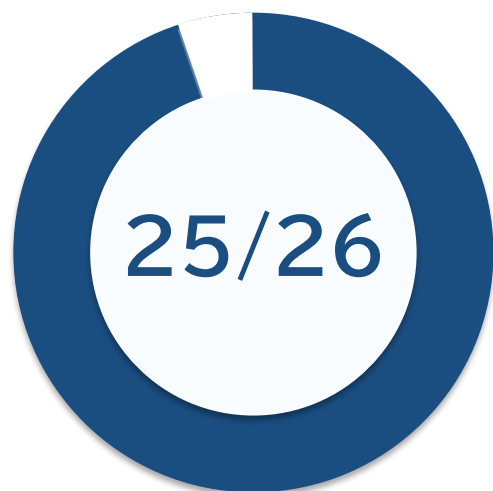
満足度×重要度分析では、**子育て・教育・医療**などの生活基盤施策が「高満足・高重要」領域に集中



富田林市が好きと回答した方の割合は、**89.4%**と非常に好意的な評価
市役所手続きにおける職員の対応満足度が、**90.7%**と非常に高い評価を獲得

年度別比較(満足度の推移)

全体の傾向(26項目)



96%の項目で
満足度が**向上**

i 比較対象:令和元年度・令和7年度
※「満足(とても+やや)」の割合で比較

内訳詳細



満足度が70%以上の項目(4件)

- 行政情報の提供(75.6%)
- 健康づくりや医療サービス(74.3%)
- 環境にやさしく美しいまちづくりの推進(72.6%)
- 自然・歴史環境および地域の緑保全の推進(73.3%)



令和元年度比+10%超の項目(8件)

- 市民団体・地域コミュニティとの協働によるまちづくり推進(+10.1%)
- 健康づくりや医療サービス(+15.6%)
- 地域における支えあいと高齢者・障がい者(児)支援(+13.9%)
- 多文化共生のまちづくりと国際交流の促進(+11.9%)
- 農業の活性化(+14.4%)
- 文化・スポーツ・地域主体のイベントなど人の集まる機会(+13.2%)
- 安心して暮らせる住環境づくりや空きや対策(+10.3%)
- 自然・歴史環境および地域の緑保全の推進(+10.1%)



微減(1件のみ)

- 幼稚園・小中学校における教育の充実
56.4%(R元) → 55.1%(R7) **-1.3%**
※令和元年度と比べると微減だが、令和5年度と比べると増加

※無回答を除いた有効回答ベースで算出

高満足度かつ増加率が高い項目

満足と答えた割合が**70%**を超え、かつ令和元年度比で**10%以上**増加した2項目



健康づくりや
医療サービスの充実

R元年度

58.7%



R7年度

74.3%

+15.6 %増加



自然・歴史環境および
地域の緑保全の推進

R元年度

63.2%



R7年度

73.3%

+10.1 %増加

💡 注目点：市民生活の安心(医療)と環境価値(緑保全)の分野で、満足度が大幅に向上しています。

※「満足(とても満足+やや満足)」と回答した方の割合を比較

満足度・重要度の上位項目

満足度 上位(平均ポイント) (4点満点)

 健康づくりや医療サービスの充実 **2.95**

2 行政情報の提供の充実 **2.94**

3 自然・歴史環境および地域の緑保存の推進 **2.93**

4 環境にやさしく美しいまちづくりの推進 **2.88**

5 保育・子育て支援の充実 **2.85**

重要度 上位(合計ポイント) (選択数)

 健康づくりや医療サービスの充実 **161**

2 幼稚園・小中学校における教育の充実 **158**

3 保育・子育て支援の充実 **154**

4 救急医療体制の充実 **150**

5 地域の支えあい・高齢者・障がい者支援 **126**

i 分析: 「健康づくりや医療サービスの充実」と「保育・子育て支援の充実」は、満足度と重要度の両方でベスト5に入っており、市民が高く評価し、かつ重要視している施策です。

満足度・重要度の下位項目(全26項目)

😊 満足度 下位(平均ポイント) (4点満点)

26	公共交通や交通安全対策の推進	2.41
25	住環境づくりや空き家対策の推進	2.51
24	計画的な土地利用の推進	2.55
23	商工サービス業の活性化	2.60
22	都市基盤整備の充実	2.62

★ 重要度 下位(合計ポイント) (選択数)

26	多文化共生のまちづくりと国際交流の促進	23
25	人権の尊重と平和を考える機会の充実	30
22	人の集まる機会の充実	41
22	市民団体・地域コミュニティとの協働によるまちづくり推進	41
22	まちづくりへの参加機会の拡充	41

分析: 満足度が低い項目のうち4項目については、平均ポイントが2.5以上となっており、下位の項目であるものの、相対的には満足度が高い傾向にあります。

富田林市への愛着度(好意度)



本市への愛着度

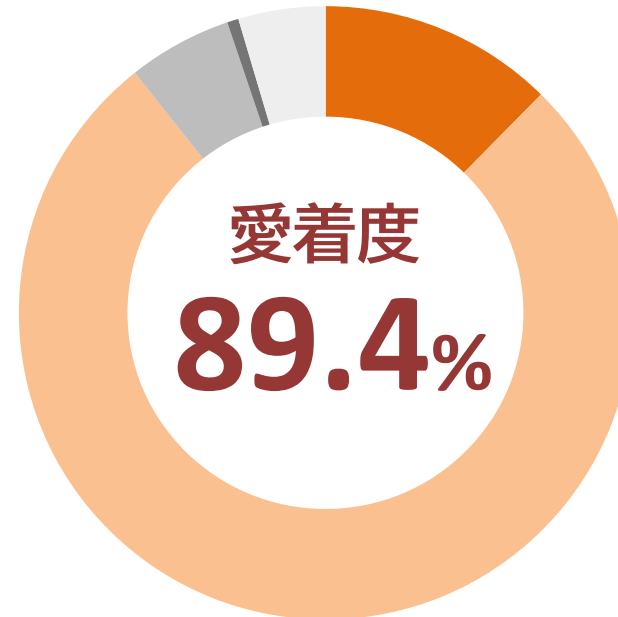
(大好き+好き)

89.4 %

👍 極めて高い評価を獲得

※回答数: 525件(有効回答ベース)

回答の内訳詳細



■ 大好き
12.4 %

■ 好き
77.0 %

■ 嫌い
5.5 %

■ 大嫌い
0.6 %

※無回答: 4.6%

💡 今後も市への愛着を高める取組を継続し、市民との信頼関係の維持・向上を図っていくことが重要です。

市役所手続きにおける職員の対応評価



職員対応への満足度

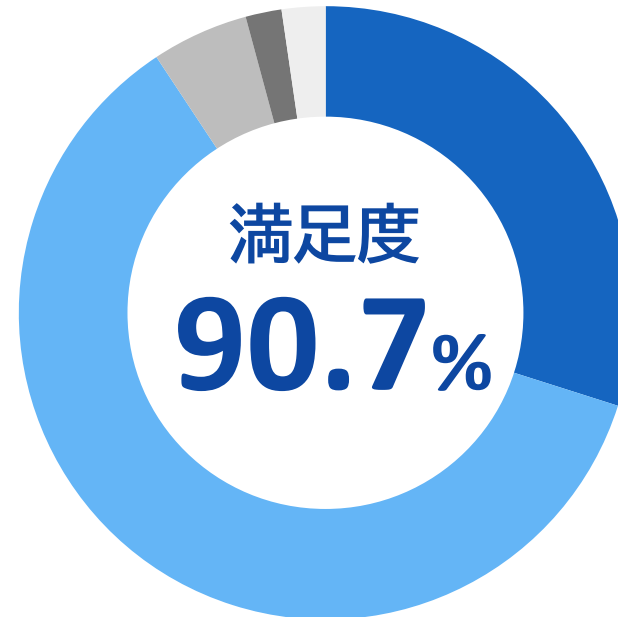
(とても満足+やや満足)

90.7 %

👍 極めて高い評価を獲得

※回答数: 525件(有効回答ベース)

回答の内訳詳細



■ とても満足
29.9 %

■ やや満足
60.8 %

■ やや不満
5.1 %

■ とても不満
1.9 %

※無回答: 2.3%

💡 今後も親切・丁寧な対応を継続し、市民サービスの質を維持・向上させていくことが重要です。