

# 1. 市民アンケートの概要

## (1) 目的

富田林病院建替え基本設計の作成にあたり、富田林病院に対する意識や満足度、求める機能などを調査し、基本設計に市民の意見を反映することを目的とする。

## (2) 調査方法

調査概要	
調査対象	平成29年4月1日現在で18歳以上の市民1,500人を無作為抽出  調査期間内に富田林病院を利用(入院・通院)された市民300人
調査期間	平成29年4月27日(木)～5月19日(金)
調査方法	調査表による本人記入方式(調査表は郵送又は手渡しによる配布・回収)
配布数/回収率(%)	配布数: 1,800件(市配布: 1,500件 病院配布: 300件) 回収数: 872件(市: 657件 病院: 215件) 回収率: 48. 4%(市: 43.8% 病院: 71.7%)
設問内容	(1) 利用経験 (2) 利用時の交通手段 (3) 当院を選んだ理由 (4) 満足度(入院・通院別) (5) 当院を利用しない理由 (6) 当院が担うべき医療機能 (7) 当院に必要な施設・設備 (8) 自由記載

## 2. 集計結果

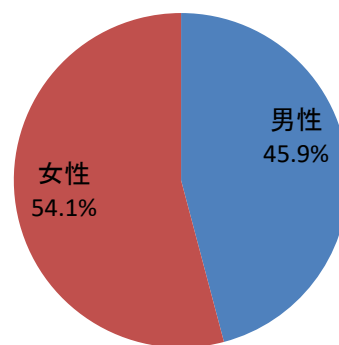
回答者の属性	性別、年齢、職業
--------	----------

### 【回答概要】

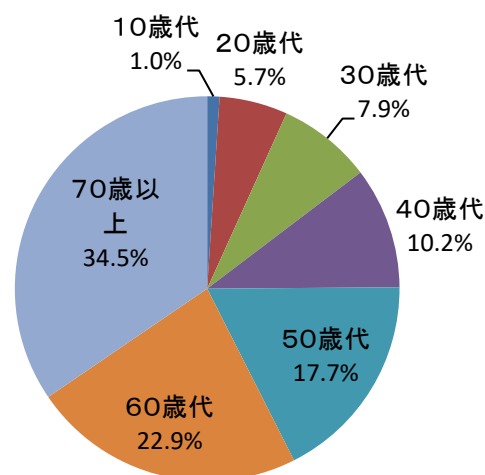
- 回答者の性別は、女性の回答者が男性より8.2%多かった。
- 年齢では、70代以上が最も多く、続く60代、50代と合わせて、中高年層で75.1%を占めた。
- 職業では、(高齢者が多いせいか)無職が最も多く、会社員、専業主婦が上位を占めた。

### 【単純集計】

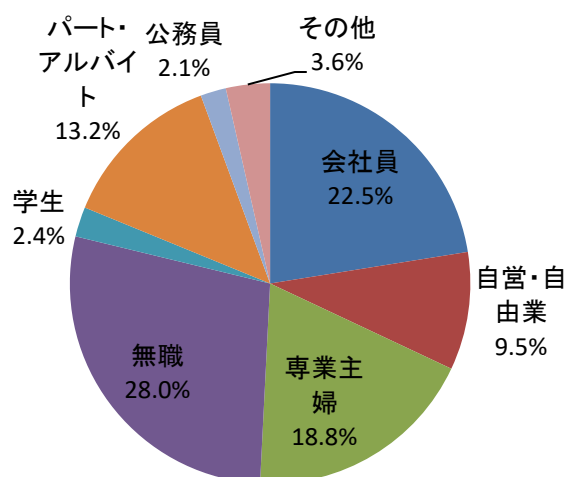
性別	回答	人	%
	男性	400	45.9%
	女性	472	54.1%
	不明	0	0.0%
	全体	872	100.0%



年齢	回答	人	%
	10歳代	9	1.0%
	20歳代	50	5.7%
	30歳代	69	7.9%
	40歳代	89	10.2%
	50歳代	154	17.7%
	60歳代	200	22.9%
	70歳以上	301	34.5%
	不明	0	0.0%
全体	872	100.0%	



職業	回答	人	%
	会社員	196	22.5%
	自営・自由業	83	9.5%
	専業主婦	164	18.8%
	無職	244	28.0%
	学生	21	2.4%
	パート・アルバイト	115	13.2%
	公務員	18	2.1%
	その他	31	3.6%
	不明	0	0.0%
全体	872	100.0%	



【設問1】

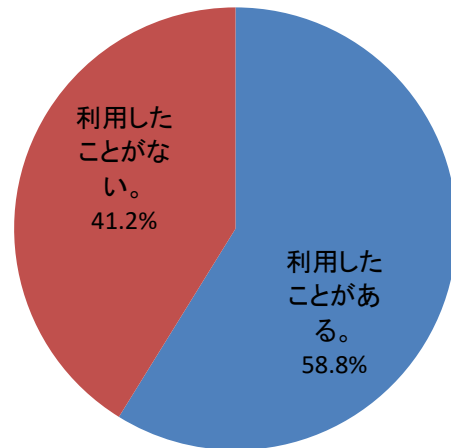
あなたは、最近5年間で富田林病院を利用(入院又は通院)したことがありますか。(人間ドック利用者を含みます)

【回答概要】

●「利用したことがある」が、「利用したことが無い」を17.6%上回った。

【単純集計】

回答	人	%
利用したことがある。	513	58.8%
利用したことがない。	359	41.2%
全体	872	100.0%



【設問2】

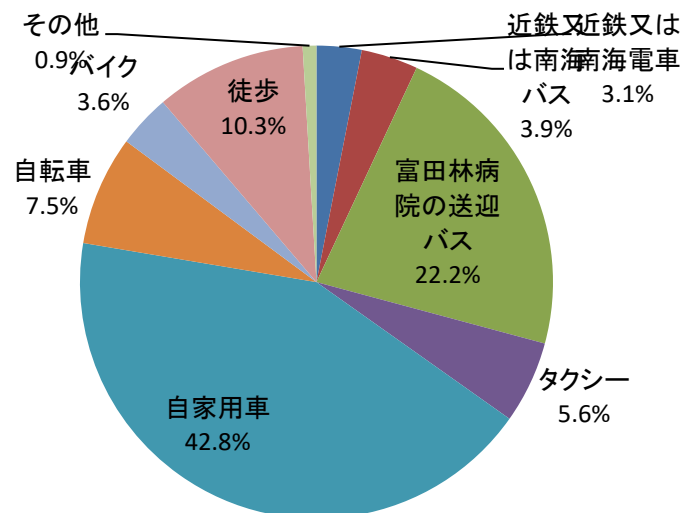
設問1で「1. 利用したことがある」と答えた人にお尋ねします。  
富田林病院を利用する場合の交通手段は何ですか。(複数回答可)

【回答概要】

●「自家用車」との回答が最も多く42.8%を占めた。次いで病院の送迎バスが22.2%で、徒歩が10.3%で、近鉄又は南海の電車やバスの公共交通の利用者は少なかった。

【単純集計】

回答	人	%
近鉄又は南海電車	23	3.1%
近鉄又は南海バス	29	3.9%
富田林病院の送迎バス	166	22.2%
タクシー	42	5.6%
自家用車	320	42.8%
自転車	56	7.5%
バイク	27	3.6%
徒歩	77	10.3%
その他	7	0.9%
全体	747	100.0%



【設問3】

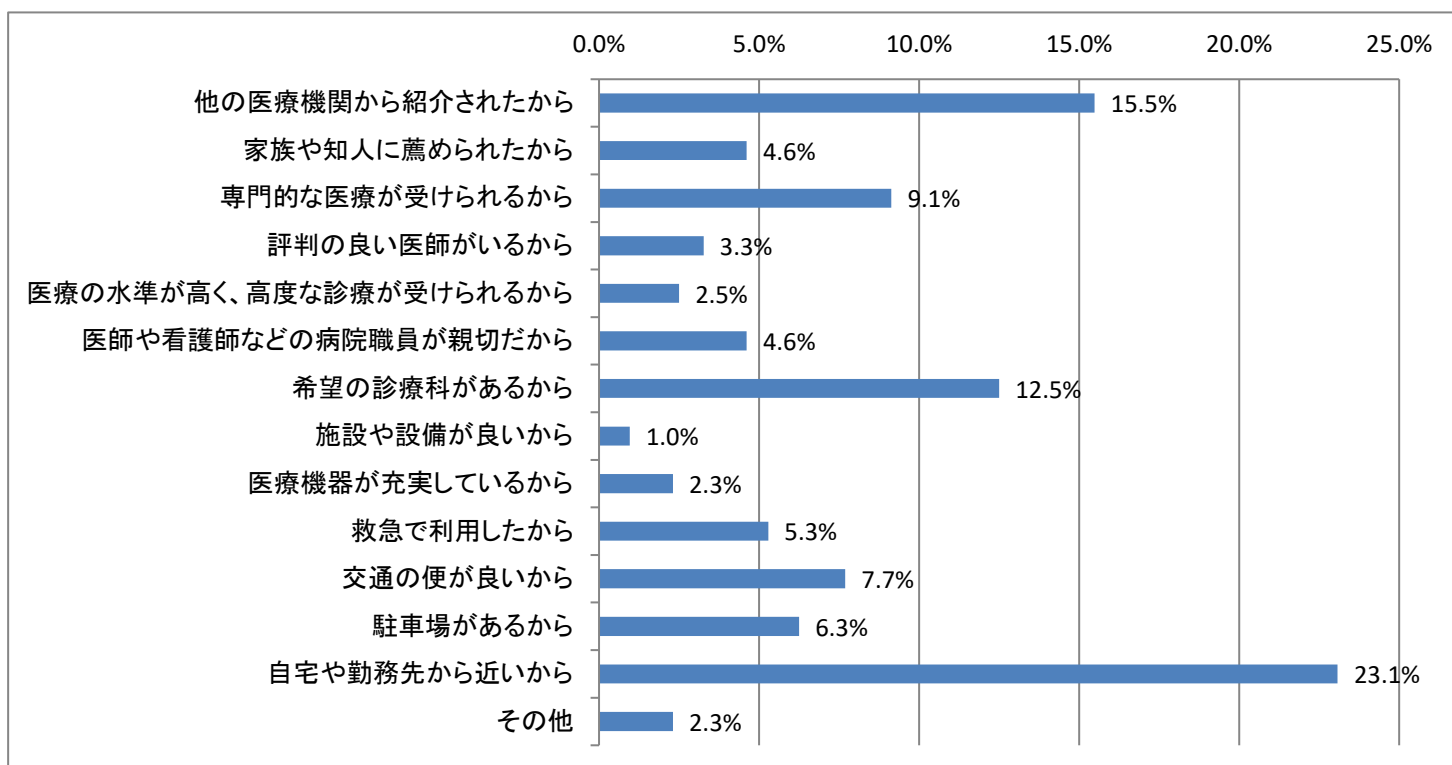
設問1で「1. 利用したことがある」と答えた人にお尋ねします。  
富田林病院を選んだ理由は何ですか。(複数回答可)

【回答概要】

- 「自宅や勤務先から近いから」が最も多く、「他の医療機関から紹介されたから」が続いている。また、約5%が「救急で利用したから」を選択している。
- 反対に最も少ないのは「施設や設備が良いから」「医療機器が充実しているから」となっている。

【単純集計】

回答	人	%
他の医療機関から紹介されたから	161	15.5%
家族や知人に薦められたから	48	4.6%
専門的な医療が受けられるから	95	9.1%
評判の良い医師がいるから	34	3.3%
医療の水準が高く、高度な診療が受けられるから	26	2.5%
医師や看護師などの病院職員が親切だから	48	4.6%
希望の診療科があるから	130	12.5%
施設や設備が良いから	10	1.0%
医療機器が充実しているから	24	2.3%
救急で利用したから	55	5.3%
交通の便が良いから	80	7.7%
駐車場があるから	65	6.3%
自宅や勤務先から近いから	240	23.1%
その他	24	2.3%
全体	1,040	100.0%



【設問4】

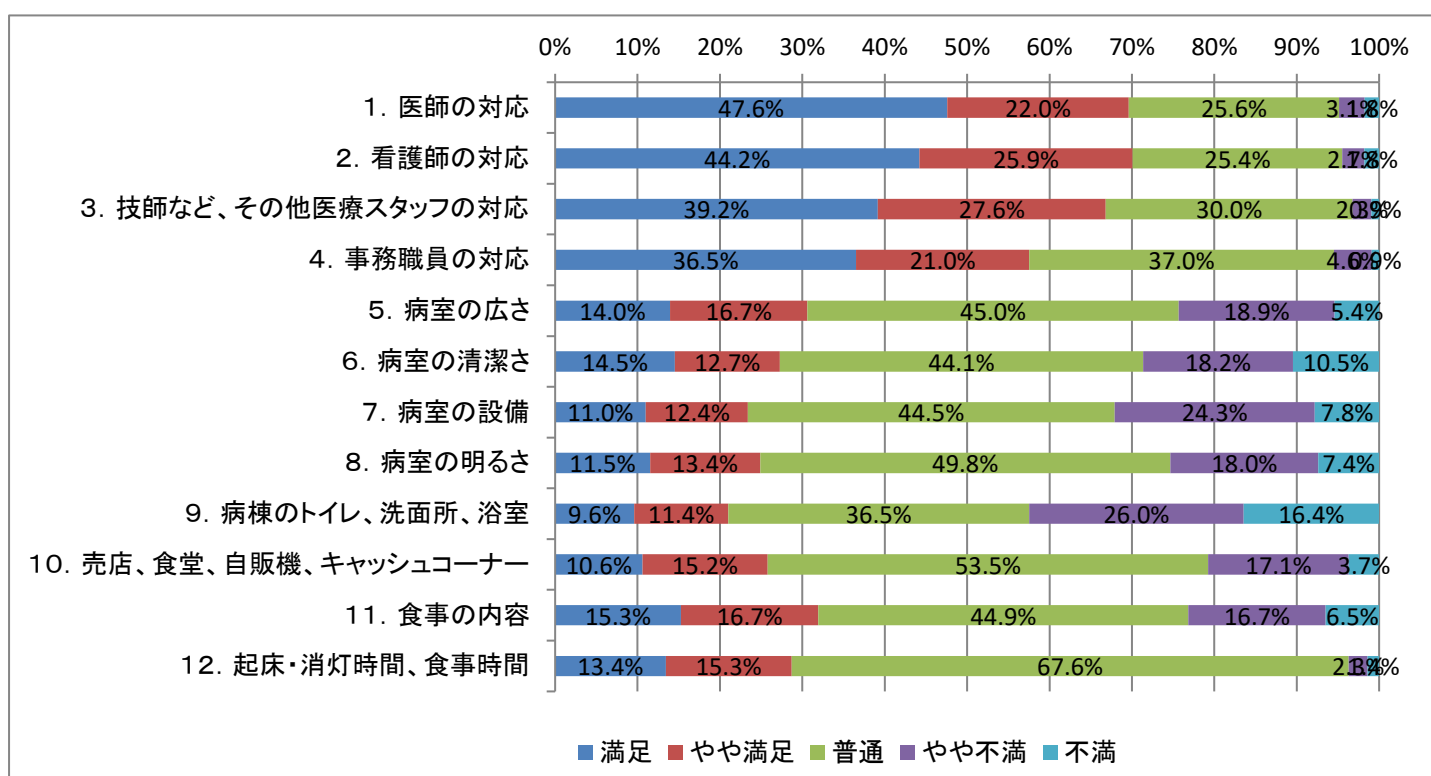
設問1で「1. 利用したことがある」と答えた人にお尋ねします。  
 入院された方、入院してみて、いかがでしたか。(満足～不満の中で、あなたの気持ちに一番近いものを、1つ選んで○印をお付け下さい。)

【回答概要】

- 人的な対応に関連する4項目では、医師、看護師、医療スタッフは、「満足」と「やや満足」を合わせると平均68.8%となった。事務職員は、「満足」と「やや満足」を合わせると57.5%となった。
- 病室まわりの満足度に対する5項目では、いずれも「普通」が最も多かったが、「病室の設備」「病棟のトイレ、洗面所、浴室」についての満足度が、他の3項目と比較して低かった。

【単純集計】

	人						%					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
1. 医師の対応	108	50	58	7	4	227	47.6%	22.0%	25.6%	3.1%	1.8%	100.0%
2. 看護師の対応	99	58	57	6	4	224	44.2%	25.9%	25.4%	2.7%	1.8%	100.0%
3. 技師など、その他医療スタッフの対応	85	60	65	5	2	217	39.2%	27.6%	30.0%	2.3%	0.9%	100.0%
4. 事務職員の対応	80	46	81	10	2	219	36.5%	21.0%	37.0%	4.6%	0.9%	100.0%
5. 病室の広さ	31	37	100	42	12	222	14.0%	16.7%	45.0%	18.9%	5.4%	100.0%
6. 病室の清潔さ	32	28	97	40	23	220	14.5%	12.7%	44.1%	18.2%	10.5%	100.0%
7. 病室の設備	24	27	97	53	17	218	11.0%	12.4%	44.5%	24.3%	7.8%	100.0%
8. 病室の明るさ	25	29	108	39	16	217	11.5%	13.4%	49.8%	18.0%	7.4%	100.0%
9. 病棟のトイレ、洗面所、浴室	21	25	80	57	36	219	9.6%	11.4%	36.5%	26.0%	16.4%	100.0%
10. 売店、食堂、自販機、キャッシュコーナー	23	33	116	37	8	217	10.6%	15.2%	53.5%	17.1%	3.7%	100.0%
11. 食事の内容	33	36	97	36	14	216	15.3%	16.7%	44.9%	16.7%	6.5%	100.0%
12. 起床・消灯時間、食事時間	29	33	146	5	3	216	13.4%	15.3%	67.6%	2.3%	1.4%	100.0%



【設問5】

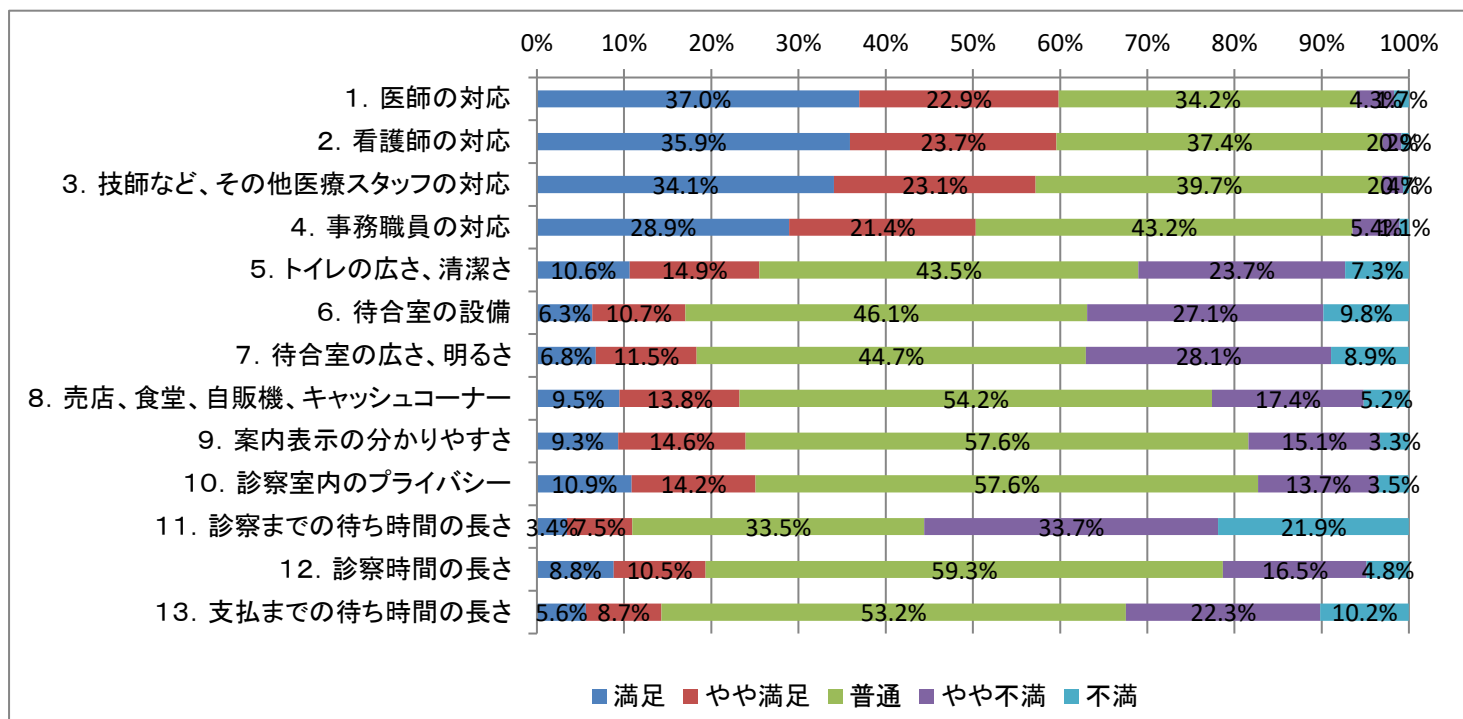
設問1で「1. 利用したことがある」と答えた人にお尋ねします。  
 通院された方、通院してみて、いかがでしたか。(満足～不満の中で、あなたの気持ちに一番近いものを、1つ選んで○印をお付け下さい。)

【回答概要】

- 人的な対応に関連する4項目では、医師、看護師、医療スタッフは、「満足」と「やや満足」を合わせると平均58.9%となった。事務職員は、「満足」と「やや満足」を合わせると50.3%と他の3項目より低かった。
- 診療環境では、「待ち時間」の満足度が低く、「診察までの待ち時間」は、55.6%が「不満」「やや不満」と回答した。次いで「待合室の設備」「待合室の広さ、明るさ」の満足度が低かった。

【単純集計】

	人						%					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
1. 医師の対応	173	107	160	20	8	468	37.0%	22.9%	34.2%	4.3%	1.7%	100.0%
2. 看護師の対応	167	110	174	10	4	465	35.9%	23.7%	37.4%	2.2%	0.9%	100.0%
3. 技師など、その他医療スタッフの対応	156	106	182	11	3	458	34.1%	23.1%	39.7%	2.4%	0.7%	100.0%
4. 事務職員の対応	134	99	200	25	5	463	28.9%	21.4%	43.2%	5.4%	1.1%	100.0%
5. トイレの広さ、清潔さ	48	67	196	107	33	451	10.6%	14.9%	43.5%	23.7%	7.3%	100.0%
6. 待合室の設備	29	49	211	124	45	458	6.3%	10.7%	46.1%	27.1%	9.8%	100.0%
7. 待合室の広さ、明るさ	31	53	205	129	41	459	6.8%	11.5%	44.7%	28.1%	8.9%	100.0%
8. 売店、食堂、自販機、キャッシュコーナー	42	61	240	77	23	443	9.5%	13.8%	54.2%	17.4%	5.2%	100.0%
9. 案内表示の分かりやすさ	42	66	260	68	15	451	9.3%	14.6%	57.6%	15.1%	3.3%	100.0%
10. 診察室内のプライバシー	49	64	260	62	16	451	10.9%	14.2%	57.6%	13.7%	3.5%	100.0%
11. 診察までの待ち時間の長さ	16	35	156	157	102	466	3.4%	7.5%	33.5%	33.7%	21.9%	100.0%
12. 診察時間の長さ	40	48	270	75	22	455	8.8%	10.5%	59.3%	16.5%	4.8%	100.0%
13. 支払までの待ち時間の長さ	26	40	246	103	47	462	5.6%	8.7%	53.2%	22.3%	10.2%	100.0%



【設問6】

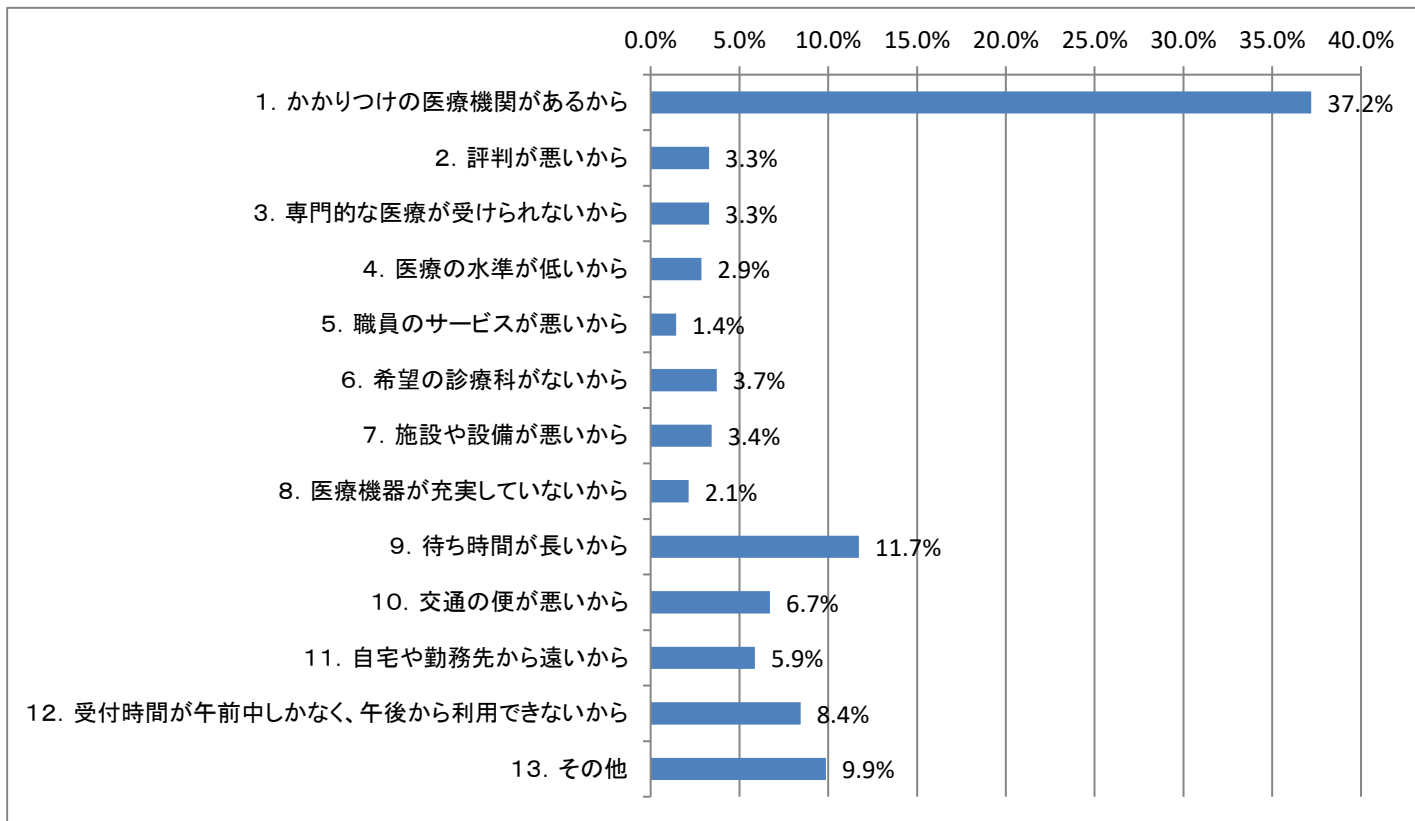
設問1で「1. 利用したことがない」と答えた人にお尋ねします。  
富田林病院を利用したことがない理由は何ですか。(複数回答可)

【回答概要】

- 最も多かったのは「かかりつけの医療機関があるから」で、次いで「待ち時間が長いから」が多かった。
- 「その他」の理由としては、利用する必要がなかった(病気にならなかった)という主旨の回答が多かった。

【単純集計】

回答	人	%
1. かかりつけの医療機関があるから	260	37.2%
2. 評判が悪いから	23	3.3%
3. 専門的な医療が受けられないから	23	3.3%
4. 医療の水準が低いから	20	2.9%
5. 職員のサービスが悪いから	10	1.4%
6. 希望の診療科がないから	26	3.7%
7. 施設や設備が悪いから	24	3.4%
8. 医療機器が充実していないから	15	2.1%
9. 待ち時間が長いから	82	11.7%
10. 交通の便が悪いから	47	6.7%
11. 自宅や勤務先から遠いから	41	5.9%
12. 受付時間が午前中しかなく、午後から利用できないから	59	8.4%
13. その他	69	9.9%
全体	699	100.0%



【設問7】

全員の方に、富田林病院が担うべき医療機能について、お尋ねします。  
富田林病院が担うべき役割・機能として何が必要だと考えますか。(複数回答可)

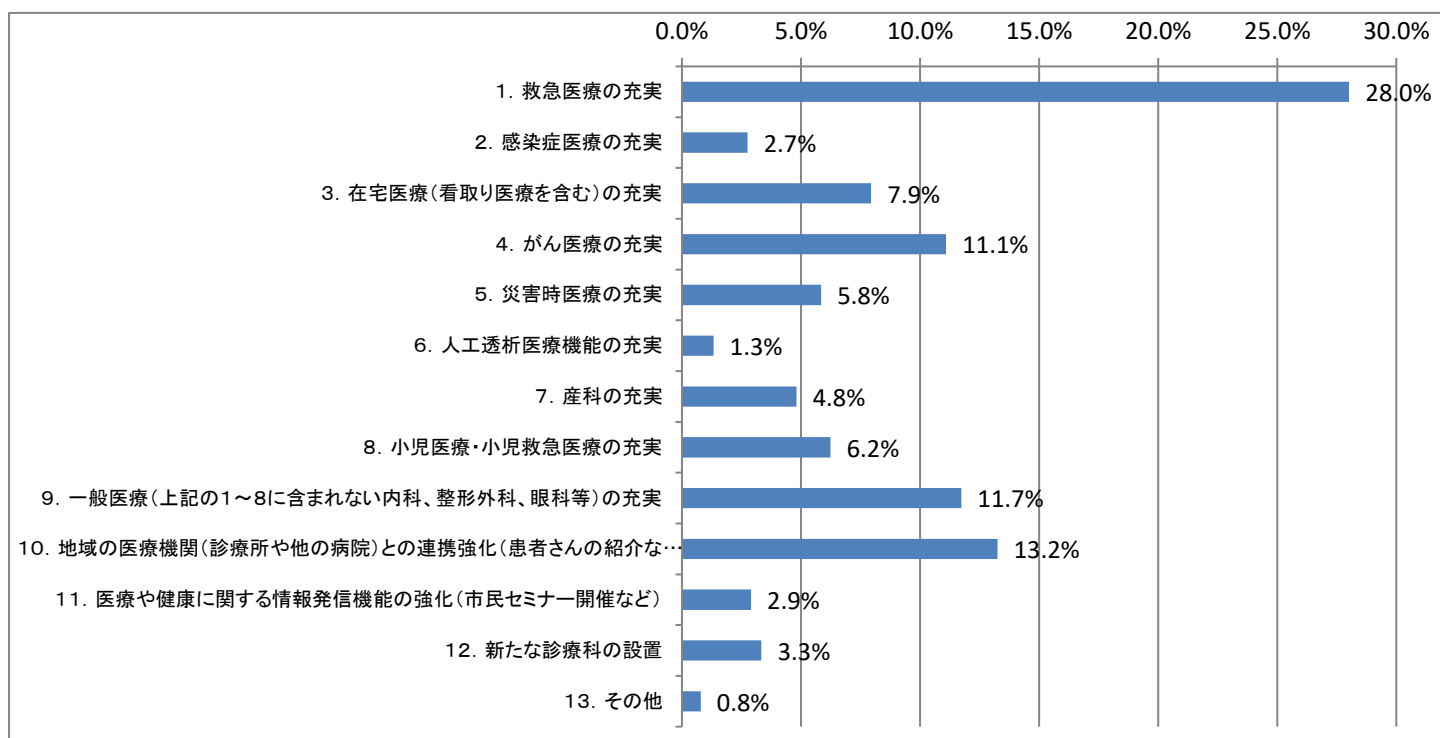
【回答概要】

●最も多いのは「救急医療の充実」で、続く「地域医療機関との連携強化」「一般医療の充実」「がん医療の充実」と合わせて64.0%を占めた。

●少なかったのは「人工透析医療機能の充実」「感染症医療の充実」「医療や健康に関する情報発信機能の強化」などだった。

【単純集計】

回答	人	%
1. 救急医療の充実	571	28.0%
2. 感染症医療の充実	56	2.7%
3. 在宅医療(看取り医療を含む)の充実	162	7.9%
4. がん医療の充実	226	11.1%
5. 災害時医療の充実	119	5.8%
6. 人工透析医療機能の充実	27	1.3%
7. 産科の充実	98	4.8%
8. 小児医療・小児救急医療の充実	127	6.2%
9. 一般医療(上記の1~8に含まれない内科、整形外科、眼科等)の充実	239	11.7%
10. 地域の医療機関(診療所や他の病院)との連携強化(患者さんの紹介など)	270	13.2%
11. 医療や健康に関する情報発信機能の強化(市民セミナー開催など)	59	2.9%
12. 新たな診療科の設置	68	3.3%
13. その他	16	0.8%
全体	2,038	100.0%





【設問8】

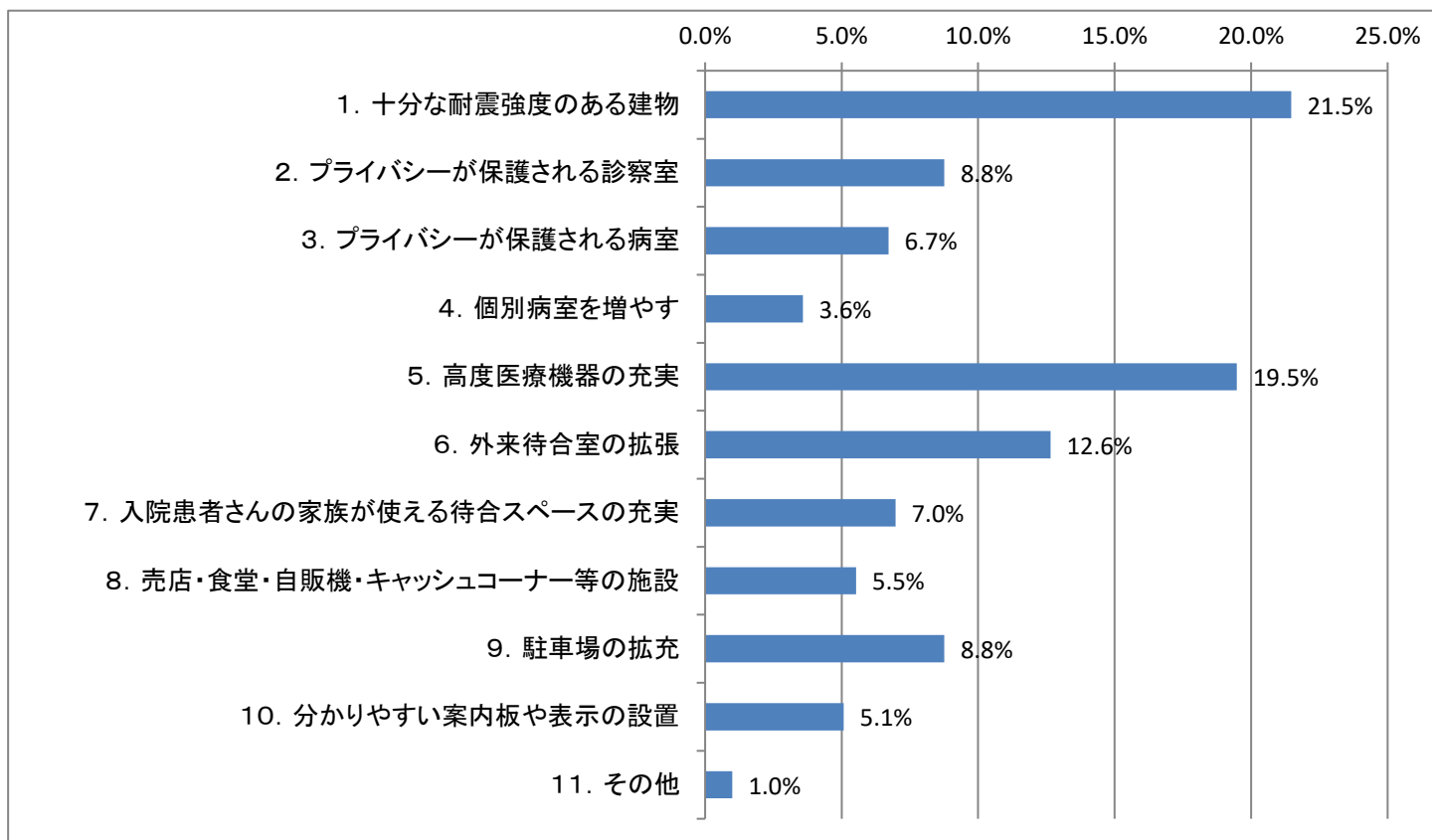
全員の方に、富田林病院に必要な施設・設備について、お尋ねします。  
富田林病院に必要と思う施設・設備は何ですか。(複数回答可)

【回答概要】

- 最も多かったのは「十分な耐震強度のある建物」で、次に「高度医療機器の充実」「外来待合室の拡張」が多かった。
- 最も少ないのは「個別病室を増やす」となった。

【単純集計】

回答	人	%
1. 十分な耐震強度のある建物	431	21.5%
2. プライバシーが保護される診察室	176	8.8%
3. プライバシーが保護される病室	135	6.7%
4. 個別病室を増やす	72	3.6%
5. 高度医療機器の充実	391	19.5%
6. 外来待合室の拡張	254	12.6%
7. 入院患者さんの家族が使える待合スペースの充実	140	7.0%
8. 売店・食堂・自販機・キャッシュコーナー等の施設	111	5.5%
9. 駐車場の拡充	176	8.8%
10. 分かりやすい案内板や表示の設置	102	5.1%
11. その他	20	1.0%
全体	2,008	100.0%



## 【意見整理の方針】

- 記載された内容のうち主な意見を下記に抜粋した。

## ■病院の在り方

市内で一番の高度な医療が受けられると評判になる様な病院を目指して欲しい。最近では他の病院から先生が来られ少しずつ活気を取り戻している様にも感じますが・・・(50歳代・女性・パート)

明るくて、温かさ、清潔感のある富田林市の総合病院になってほしい。富田林には、良い総合病院がないとずっと思っていました。(50歳代・女性・専業主婦)

市民のための病院として存続してほしい。高度医療が出来る病院であって欲しい。(治療、医者)  
(30歳代・女性・会社員)

もっと金剛地区の人が利用しやすい病院を目指して欲しいです。・医療の充実・専門医の充実・施設の充実・救急医療の充実 せっかく金剛地区の良い場所に病院があるのにあまり利用されていないのは残念です。(50歳代・女性・会社員)

紹介状がなければ気軽に病院にいけませんが、紹介状が無くても通える病院にして欲しい。(50歳代・女性・無職)

地域医療機関として発展してほしい。(50歳代・男性・会社員)

富田林病院は地域医療には、なくてはならない病院だと思っていますが、何を目標して建て替えるのですか。目標を決めるべきではないですか。(60歳代・女性・専業主婦)

明るく清潔がいいと思います。医師、看護師さんはやさしく、わかりやすく柔軟に何度聞いても答えていただければありがたい。高度な医療機器や技術も期待しています。富田林の名を背負っているので市内トップをめざして、立派な病院をよろしく願います。(60歳代・女性・自営自由業)

今、建て替えの機会に、高齢化社会を見据えての建築設計、医療機器体制、受入数等々の新しい病棟ができることを期待します。(70歳以上・女性・無職)

いつでも誰でも気軽に診てもらえる病院。高齢者が退院するときは、その先までケアが出来る病院であってほしい。(70歳以上・女性・無職)

病院の建て替えにあたり、膨大な赤字の上、更なる市の税金の投入には憤りを感じている市民も多いのではと思われます。市長をはじめ、大阪府済生会が協議を重ね、何十年先の未来の富田林市のために建て替えを決心いただいたのだと思います。外観だけでなく、組織から見直し地域に優しい病院を建てていただきたいと思います。(50歳代・女性・会社員)

富田林病院は専門医療も充実してなくて、救急も受け入れてくれないので、他の病院にかかっています。済生会で赤字経営の病院なんて他にあるのですか。富田林市は済生会にいいように利用されているのではないんですか。このまま莫大な税金で経営を補助して、富田林病院を市民病院みたいにしておきたいのなら、救急救命医療が充実している病院にしてほしいです。(30歳代・女性・会社員)

救急医療体制の充実、レベルアップ及び救急患者の完全なる受け入れ体制の実施。赤字経営からの脱却。医師の質を上げ、医師数の確保。市の負担をなくし、済生会の自己負担での経営の原則と民営化を図る。(40歳代・男性・自営自由業)

現在も当病院の収支は厳しい状況。建替え経費は大丈夫なのか？建替えるのであれば、更なる経営効率の改善が必要と考えます。(70歳以上・男性・無職)

## ■送迎バス

親が通院しており、最近、運転免許を返納したので、専用バスを利用したが、バス停が近く、往復の時間も良く、無料で大変喜んでいました。次回からも利用すると話していました。平日は、仕事で送迎出来ないの、家族としても喜んでいきます。ずっと続けてほしいです。(40歳代・男性・会社員)

富田林駅から送迎のバス利用していますが、予約時間に間に合わない時がありますので、回数を増やして欲しいです。(70歳以上・女性・無職)

高齢者が増え、病院への送迎バスの充実も地域に根ざした医療設備として重要と感じます。(70歳以上・男性・無職)

地域に密着した送迎バス(サービスバス)、停留所の数を増やして欲しい。本数を増やしてほしい。(他10件)今現在は、自家用車を自分で運転していくことができるがもう少し先になって車の運転ができなくなった時のことを思うと不安になります。(70歳以上・女性・無職)

富田林病院の送迎バスが近くまで来ていない地区があるので、どうしても交通手段がないのでいけない。PL病院のバスは来ているので、病院全体で連携とかして各病院を回れるようにして頂くとか全体で協力して活性化して欲しいです。(40歳代・男性・自営自由業)

車いすなので、マイクロバスに乗れません。(60歳代・女性・無職)

## ■待ち時間(診察・検査・会計)

外来通院(予約診療)して時間が予定を大幅に遅れることが多く、何のための予約時間が設定されているか。・診療後の会計の時間が余りにも長すぎる。(70歳以上・男性・無職)(他16件)

患者を待たせない、適切な案内等システム化と快適化が望まれます。(70歳以上・男性・無職)

受付→診察→会計→薬局と一本化されると便利。1階、2階と診察室を移動するのではなく、全部が1階だけですませるといいでしょうね。(60歳代・女性・無職)

大きな病院はとにかく待ち時間が長すぎます。予約でも数時間待たされたと言う話も聞きます。最近のアプリを利用するなどして、とにかく患者のストレスを軽減する方法を取り入れてほしいです。(20歳代・女性・パート)

## ■医療の充実・向上

富田林市の基幹病院として、医療の充実(先進医療)は勿論のこと、地域医療機関と連携の強化を図り、より安心出来る医療体制にしてほしい。(60歳代・男性・公務員)

救急医療の充実、特に夜間休日等の対応にも力を入れて欲しいものです。(70歳以上・男性・無職)(他8件)

高度医療するには、費用、医師の確保等無理がある。近大と連携する等、富田林市民に見合った規模にすべし。(70歳以上・男性・自営自由業)

災害時医療及び産科の充実が出来ればと思う。(70歳以上・男性・無職)

お産センターを利用しましたが、とてもよい設備とスタッフの皆様に感謝しています。近くにこのような施設があることは、とてもありがたいです。外来や他の診療科も充実することを願います。(30歳代・女性・会社員)

循環器系を充実してほしい。(60歳代・女性・パート)

高度医療機器の充実。市民に優しい、相談できる病院。救急医療受け入れの充実。総合医療科の新設。適切な病院の紹介。地域医療機関との連携強化。災害時医療充実のため、広い空間、資材の備蓄、ヘリポートの設置など。(60歳代・女性・パート)

高齢化社会に向け、地域への訪問看護等の充実にも力を入れる病院になってほしい。一つの病院で各科を診てもらえるような総合型病院になってほしい。(60歳代・女性・パート)

認知症が増加傾向にあるため重度認知症になる前に治療を開始するために、地域ごとに認知症セミナー、認知症チェックをするべきで保健師にも高齢者への呼びかけを行ってもらい、地域住民が健康維持できるよう、病院と保健センターが一体となって活動すべきだと思う。(10歳代・女性・学生)

## ■ 接遇

支払い(カルテ)の事務職員の対応が、もう一つ悪い。(70歳以上・男性・無職)

以前にMRIの検査を行ったことがありますが、その際、技士・職員さん達の気楽な態度が気に入りました。(50歳代・男性・自営自由業)

整形外科の医師の対応が冷たく、とても残念でした。(30歳代・女性・公務員)

昔(20年前)孫が入院し、その後、母が入院した際に、掃除の方が、孫のことを大変わがままで悪かったと言ったそうです。それ以来富田林病院に対し良い印象がもてません。(70歳以上・女性・無職)

初めての入院(79歳)で不安だという家族に対しての対応がひどい。勿論、入院患者に対しての看護師の対応もひどい。事務的であったり、優しくない。「人として」の扱いをして欲しかった。(60歳代・女性・専業主婦)

以前より職員の言葉かけ、聞くばりがよく説明も丁寧に、何かありそうだと声をかけて下さるので感心しています。(50歳代・女性・パート)

20数年前に比べDr及びスタッフの方の接し方が数段改善され、いつも気持ちよく来院できています。このままのスタイルでいく事を願っています。(60歳代・女性・自営自由業)

## ■ 病院施設

### ①建物

①個室の設備の充実 ②病室の清掃等、もっと清潔に ③病院の印象として、全体に清潔感がない。(70歳以上・女性・専業主婦)

一度、お見舞いに行きましたが、暗いイメージが残っています。建替えされるなら、病気が軽くなるような、すぐに治るような明るい病棟、病室にして下さい。(60歳代・女性・自営自由業)

最近の医療機関に比べて、やはり雰囲気は暗いように感じます。理由としては、建物の老朽化、照明の暗さ、天井や壁、床の色がくすんでいるのでよけいに感じるかと思います。又、待合室に自然光が入ってこない事も暗いと感じる原因になっていると思います。(他15件)(50歳代・女性・会社員)

多くの患者さんで待合がいつ受診しても一杯です。待ち時間が少なく十分な診察が受けられるシステムを考えて欲しいです。内科と眼科の待合は特に混雑しているように思えます。(60歳代・女性・専業主婦)

「いつでもすぐに行ける病院」となってほしいと思っています。通う時は、心配や不安を持って通院する方が多いと思います。そんな気持ちを少しでも和らげる明るく開放的な空間、雰囲気の場があるといいと思います。(40歳代・女性・公務員)

救急対応を一番に考えた建物や配置を考えてください。(40歳代・男性・会社員)

市内の高齢者が付き添いが無くても通院しやすい環境にしてもらいたい。正面玄関から入った時に、いかにも病院というのではなく、ホテルのロビーに近い雰囲気であれば、行きやすいと思う。(50歳代・男性・会社員)

家族が入院しましたが、多床室は狭くプライバシーが守れていない。病院が古く、壁の汚染や階段のタイル割れなどがあった。乾燥機は使用時間が限られており、入浴日などはスペースが足りない日があった。病棟看護師は忙しそうで声をかけずらい雰囲気だった。(20歳代・女性・パート)

### ②駐車場

・駐車場の拡張をお願いしたい。(50歳代・男性・会社員)□

駐車場から病院入口までの間に雨よけ程度の屋根があると随分助かります。(70歳以上・女性・無職)

駐車代金を無料にする(PL病院が無料です)(60歳代・女性・パート)

駐輪場が狭いため常に満車状態です。整理整頓ができていないため、駐輪に苦慮していますので、病院の建て替えには、立派な駐輪場を検討してほしい。(70歳以上・男性・無職)

### ③患者動線・部門配置

大きな病院は広くて迷いやすいので順路をわかりやすくしてほしいです。(60歳代・女性・パート)

夜にお見舞いで伺った時に案内板を見ながら進んでいくと隣の老人ホームまで間違ってしまったことがあるぐらいわかりにくかったです。(40歳代・男性・会社員)

風邪の季節などは、感染予防のために内科の待合室の前を通らずに他の診察に行けるよう希望します。(70歳以上・男性・無職)

再診はわざわざ総合受付に行かなくていい方法で、近大のようにどこでも受付してくれるように。以前のPL病院のような方法は嫌いです。変に広くとらずに行動しやすく、清潔感のあるように。(すぐに壁紙がはがれるような仕方はやめてほしい)(50歳代、女性・専業主婦)

ベッドに乗せられて診察に運ばれる患者さんが待合の椅子の真横を行かれるので、もう少し広かったらプライバシーも保たれるのかな、と思いました。真横を通られるのは、気の毒に思いました。(40歳代・女性・専業主婦)

ファミリーマートの横の飲食スペースを広げて欲しい(50歳代・女性・専業主婦)

### ④利便施設・設備

雨の日、傘を置いて、鍵をかける様にして欲しい。雨の日、寒い時のコート、傘を入れるBOXを作って欲しい。(70歳以上・女性・無職)

病室は明るく他の入院患者さんと一緒なので夜など迷惑かけられないようにカーテンじゃなく仕切りとかあればと、いつも思います。(50歳代・女性・パート)

・自動支払機の台数が非常に少ないので増やして欲しい。(40歳代・女性・専業主婦)

患者は気持ちが沈みがちなので、心が落ち着く庭だとか、見舞い客とゆっくりできるスペースを設置してほしい。(40歳代・女性・無職)

個室の病室を多くしてほしい。(70歳以上・男性・会社員)

点滴を受ける時に隣の人とのプライバシーがない。(30歳代・男性・会社員)

電子タバコの喫煙場所の設置(60歳代・男性・無職)

### ■サービス

午前だけでなく午後の診療時間もふやしてほしい。(30歳代・女性・パート)(他3件)

色々な職業や働く時間も色々あるのに病院は時間が決まっていて利用しにくい。(20歳代・男性・学生)

病院もサービス業的な側面が今後大きく求められると思うので、医療関係者の意識改革が必要。高度医療機器の充実も是非お願いしたいものです。(70歳以上・男性・無職)

日曜日にも医者を増やして救急に備えて欲しい。土曜、日曜になると病気になりやすい。特に子供に多い。ぜひ検討してください。(70歳以上・男性・自営自由業)

病院での利用方法をできるだけ老人にもわかるよう、利用しやすくしてほしい。交通の便も良くしてほしい。(60歳代・男性・無職)

富田林市民とその他市民と診療代金等で区別してほしい。(70歳以上・男性・無職)

### ■医師確保

最近良いうわさのドクターがいてくれますので、もう少し増やしてほしい。(50歳代、女性・専業主婦)

・医師はパートやアルバイトの方ではなく、常勤できる方をお願いします。(採用して下さい。)・医師は、経験豊富な腕の良い方を各科に2名ほどは欲しいです。(現在は大学を出たばかりの経験の浅い方が多いように思われます。)(70歳以上・女性・専業主婦)

先生の充実。(30歳代・男性・会社員)(他5件)

各診療科の救急医師の充実をお願いしたい。夜間に電話した時に専門医が不在であると困る。  
(60歳代・男性・自営自由業)

平成27年秋において、認知症の医師は、別の病院より週1回診療に来られるような話が病院から家族にありましたが、高齢者の認知症が増えている現在、せめて週3～4回の診療体制が必要と思います。(70歳以上・男性・無職)

## ■医師の技術向上

子供が通院した時に治療方針や今後の流れなどしっかり説明してもらえたのが良かったです。子供の休日診療等、近くにあるのが安心できる。(40歳代・女性・パート)

各診療科の長がしっかり指導し、医師一人一人のレベルを上げてほしい。父が入院し他界した時も、内科医の対応が正しかったのか、今でも疑問に思う時があります。(40歳代・男性・会社員)

医師のレベルが低すぎる。もっとしっかりとした患者に寄り添った医療をすべきである。(60歳代・女性・その他)

休みの日の急病のため、かかりつけの病院が休診だったため受診しましたが、医師の対応が2度行って、2度とも散々だったため、もう二度と行きたくないです。遠くても、堺市の救急病院へ行きます。(30歳代・女性・会社員)

3年ほど前に、会社の健康診断の再検査のため富田林病院で、大腸検査を受けたが、医者への対応が悪く、病気がないことが分かると、「なんや」とか言って最後のガス抜きもしてくれず、腹痛で半日寝込むという状態で不親切でした。もう、二度と行きたくないと思い、赤字になるのもわかるなあと思いました。(60歳代・女性・専業主婦)

## ■職員教育

医師が患者に対してもっと適切なアドバイスを希望します。以前、健康診断を受けた時に感じていたことですが、先生がいかにも面倒くさそうに答えられた時は本当にショックでした。その時は、この病院はいずれ閉院だと思いました。富田林市民としては病院がなくなってほしくないと思うのは当たり前だと思いますが、医師の教育も必要ではないかと感じます。(60歳代・男性・自営自由業)

緊急外来の職員が全体的にのんびりしすぎていて迅速さに欠けると感じます。パソコン入力も時間がかかるようですし、ドクターもなかなか診察にかかってくれないこともあります。もう少しスピードアップしていただきたいと思います。(60歳代・女性・自営自由業)

建物をきちんとしたものにするのも大事だと思うが、赤字を減らす努力を。現場の職員は一生懸命動かれています。その中でもスーツを着てウロウロと暇そうに歩いている人が数人います。いつも煙草の臭いをさせてすごく不快です。そういう人の整理が必要なのは。市は税金を出しているのだから監視することも必要だと思う。(40歳代・女性・会社員)

医師の先生方をお願いします。説明、アドバイスをお願いします。して頂いているとは思いますが、患者もなかなか理解しにくい時もあり、面倒なことと思いますが、宜しくお願いします。(30歳代・女性・自営自由業)

他の医療機関から紹介状を持って検査のみに行っているのに、診察と間違え待合の前で長時間待った。医師の前で紹介状見て検査のみと言われて検査して帰った。しっかり教育してほしい。(70歳以上・男性・無職)

もう少し老人にわかりやすいようにしてほしい。(70歳以上・女性・無職)

## ■現病院・新病院に抱くイメージ

まだ、家族全員が健康なので、病院を利用する機会がほとんどありませんので、今の富田林病院がどういう病院かよく知りませんが、「清潔で掃除がしっかりできている病院、説明をきちんとしてくれる病院、受付・会計・手続きの分かりやすいシステム等、優しい医師、看護師、受付」を希望します。(40歳代・女性・パート)

もっと情報発信をお願いします。(70歳以上・女性・無職)

病人の心に寄り添った診察の出来る病院であって欲しいです。(60歳代・女性・無職)

大阪狭山市に近大病院があるように「富田林市に富田林病院あり」と期待しています。(70歳以上・男性・無職)

日本一良い病院になる様をお願いします。(60歳代・女性・専業主婦)

古い、暗い、汚いイメージがあるのできれいに建て替えることはうれしい。(30歳代・女性・パート)□

市民の方々に喜んでいただける素敵な病院をお願いします。(60歳代・女性・専業主婦)

印象として暗くて怖いと感じ、入院したくないと思いました。もっと明るい印象になれば良いと思います。(20歳代・女性・パート)

今回の病院建て替えに期待します。高齢者、子供たちも含め、今までにない清楚な明るい病室、待合室、診察室等で酔生夢死の最後を迎えられるような病院を切望します。(70歳以上・男性・無職)

医療機器がそろって先生方も良く見てくださるので、病院を建て替えていただくことが良いと思います。(70歳以上・女性・専業主婦)

病気になった時に、一番に富田林病院に行こうと思ってもらえる病院にしてほしい。(50歳代・男性・会社員)

市民には、無くてはならない病院ですので病院に行くのが嫌いにならない病院、ロビーなど気持ちの良い感じがある雰囲気を出して欲しい。(60歳代・女性・無職)

## ■その他

私が利用する必要が今の所、幸いにもありませんが、私の夫がお世話になった時、地元の病院なればこそそのホットする気持ちがありました。夫は6か月、入院しましたが、その間に近大病院にも1か月入院しました。医療の事は分かりませんが、富田林病院の家庭的な優しさを感じました。病人の気持ちがとてもリラックスして看護人達の有難さを感じました。(70歳以上・女性・無職)

富田林に住んでいますが、この科がいいとか、評判をあまり聞かないので、足が向かないです。私が知らないだけだと思うのですが。(30歳代・女性・会社員)

整形外科で入院した患者ですが、病院の都合もあると思いますが、入院部屋の入れ替えが多すぎると思います。(70歳以上・男性・無職)

①患者をサポートするボランティアのシステム導入 ②市民の写真、絵、手芸等の展示(10歳代・女性・学生)

オブジーボ等の高額医療により保健医療制度が破たんしないために、予防医療や緩和ケアについて考える機会を促すため医療講演等により啓発する役割を担ってほしい。(30歳代・男性・無職)

富田林病院を市民病院と思っている方も多いと思います。済生会が運営している経緯も知られていないし、今回の建て替えの費用負担割合、金額や開設者が市長ではなくなる事など、市民に理解を求めるべきだと思います。(50歳代・男性・会社員)

PL病院があるので必要ない。税金を使って建替え運営をしていく必要がない。(40歳代・女性・専業主婦)

病院を建て替えられるとのことですが、これまでの赤字体質を脱するよう真剣に取り組んで頂きたいと思います。全国の自治体病院は70%以上が赤字のようですが、全てが赤字ではありません。赤字の大きな要因は人件費です。思い切った対応をして頂ければと思います。期待しております。私達年金生活者でも非常に税金は厳しく取り立てられ、生活も苦しいですが、払わないと市の財政に影響が出ます。我々市民が払った税金から病院の赤字補てんに使用されるのには、もう我慢できません。新病院を機に体質を脱却されることを願っています。(70歳以上・男性・無職)

結局実質的な運営母体が変わらないのでは余り大きな変化は期待できないように思う。これに限らず富田林は思い切った施策が必要だと思う。貧すれば鈍すなのか、事なかれ主義なのか解らないが、活性化からは程遠い。富田林の顔と言うべき駅前に誘致できたのがコノミヤ程度では活性化どころか市民は不満がたまってきてもおかしくはないだろう。単なるガス抜きのアンケートも然り、もっと市政は真剣に取り組んでほしい。(60歳代・男性・無職)

入院する際、病気以外の食事制限がない場合、どうしても病院食が美味しくなく飽きて来るので、食事メニューとか色々あればとか思います。(50歳代・女性・パート)

食堂の値段が少し割高に思います。(40歳代・女性・専業主婦)