



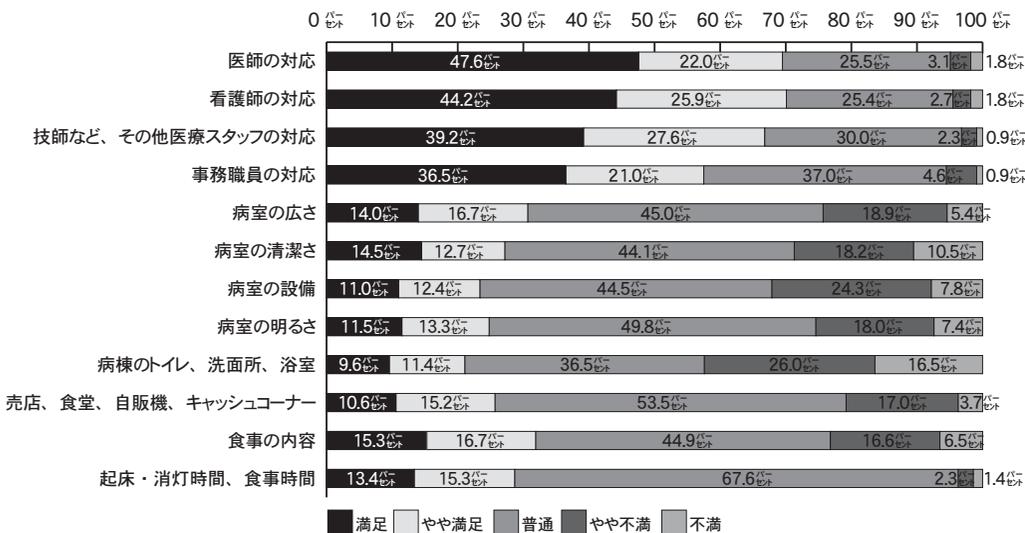
# 富田林病院建て替え事業

～建て替えに関するアンケート調査結果を公表します～

富田林病院建て替え基本設計の作成にあたり、市民の皆さんの富田林病院に対する意識や満足度などを知るため、今年4月に実施したアンケートの調査結果がまとまりました。

アンケートは、18歳以上の市民の皆さん1800人を対象に実施しました。そのうち、872人（男性400人、女性472人）の皆さんから回答をいただきました。回収率は48.4%でした。

## 入院された方の満足度について



## 人的な対応に関する項目は満足度が高い結果に

入院された方への満足度調査では、医師・看護師・医療スタッフの対応への満足度が高い結果となりました。

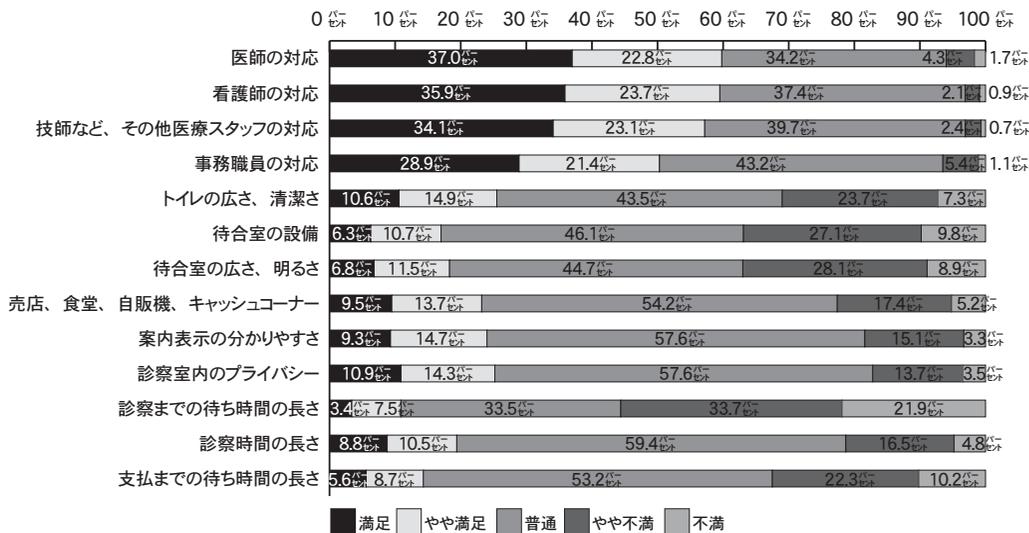
また、「病室の設備」「病棟のトイレ、洗面所、浴室」など病室まわりの満足度が低い結果となりました。これは開設後40年が経過した施設の老朽化によるものと考えられます。

## 待合環境への満足度は低い結果に

通院された方への満足度調査では、医師、看護師、医療スタッフに対する満足度が高い一方で、事務職員への満足度が他のスタッフよりも低い結果となりました。

また、診療環境では、「診察までの待ち時間」「支払までの待ち時間」「待合室の設備」の満足度が低く、待合環境に対しての利用者の満足が得られていない結果がうかがえました。

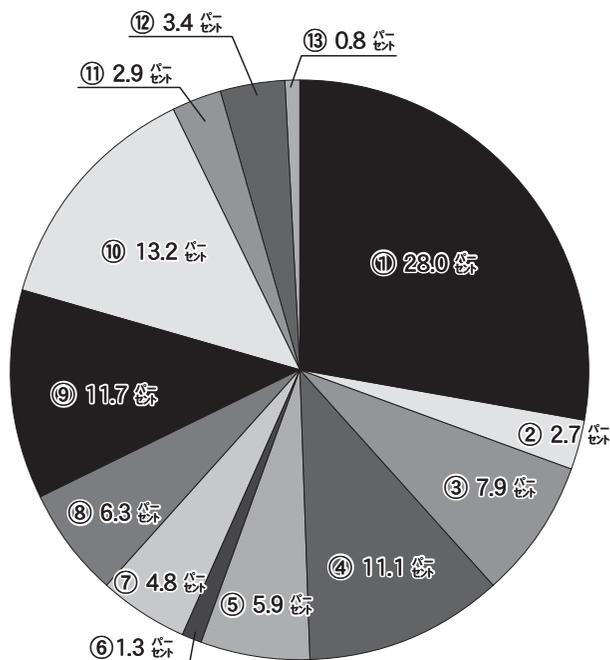
## 通院された方の満足度について



**富田林病院が担うべき役割・機能として  
何が必要だと考えますか**

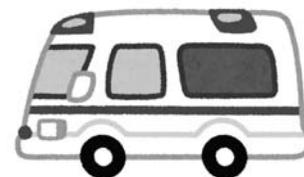
**救急医療の充実を求める声が多い結果に**

「富田林病院が担うべき役割・機能として何が必要だと考えますか」という問いに対しては、「①救急医療の充実」が28.0%と最も高く、続いて「⑩地域の医療機関との連携強化」の13.2%、「⑨一般医療（①～⑧に含まれない内科、整形外科、眼科等）の充実」の11.7%、「④がん医療の充実」の11.1%という順になっています。



**●項目**

- ①救急医療の充実
- ②感染症医療の充実
- ③在宅医療（看取り医療を含む）の充実
- ④がん医療の充実
- ⑤災害時医療の充実
- ⑥人工透析医療機能の充実
- ⑦産科の充実
- ⑧小児医療・小児救急医療の充実
- ⑨一般医療（上記①～⑧に含まれない内科、整形外科、眼科等）の充実
- ⑩地域の医療機関（診療所や他の病院）との連携強化（患者さんの紹介など）
- ⑪医療や健康に関する情報発信機能の強化
- ⑫新たな診療科の設置
- ⑬その他



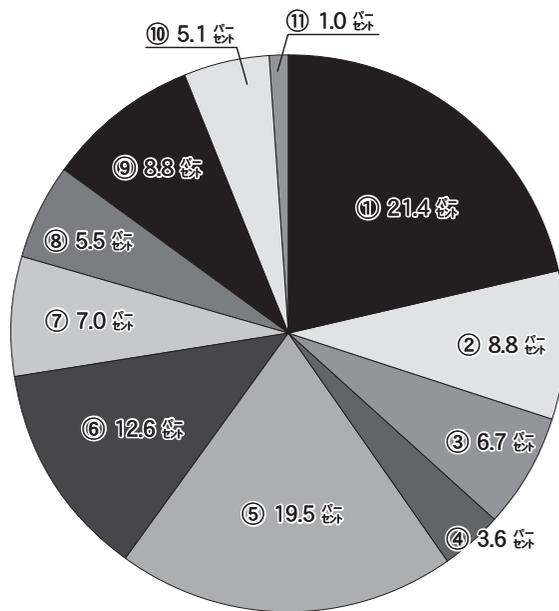
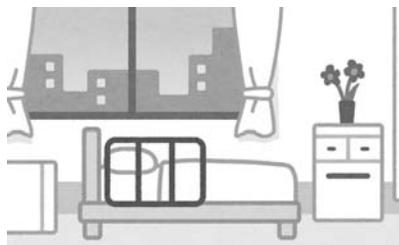
**十分な耐震強度のある病院を求める声が多い結果に**

**富田林病院に必要と思う施設・設備は何ですか**

「富田林病院に必要と思う施設・設備は何ですか」という問いに対しては、「①十分な耐震強度のある建物」が21.4%と最も高く、続いて「⑤高度医療機器の充実」の19.5%、「⑥外来待合室の拡張」の12.6%という順になっています。

**●項目**

- ①十分な耐震強度のある建物
- ②プライバシーが保護される診察室
- ③プライバシーが保護される病室
- ④個別病室を増やす
- ⑤高度医療機器の充実
- ⑥外来待合室の拡張
- ⑦入院患者さんの家族が使える待合スペースの充実
- ⑧売店・食堂・自販機・キャッシュコーナー等の施設
- ⑨駐車場の拡充
- ⑩分かりやすい案内板や表示の設置
- ⑪その他



お忙しい中、アンケートにご協力いただいた市民の皆さん、ありがとうございました。  
いただきましたアンケートの回答やご意見は、今後の富田林病院建て替え基本設計の作成にあたり、貴重な資料として活用し、よりよい病院となるよう努めてまいります。  
なお、今回のアンケート結果の詳細は、市ウェブサイトの各課のページ「健康づくり推進課（保健センターの事業案内）」からご覧いただけます。

**問い合わせ** 健康づくり推進課【☎(28)5520】