

平成24年度 第2回総合計画フォローアップ会議

日時：平成25年2月5日(火) 午後1時から

場所：市消防本部4階 消防会議室

次 第

1. 資料等説明
2. 各施策及び事業の進捗状況の確認
3. その他

行政評価に係る

成果指標設定マニュアル

平成23年6月

政策推進課作成

目 次

- 1.成果指標を設定する理由（意義）・・・・・・・・・・ P.1
- 2.成果指標設定の際の考え方・・・・・・・・・・ P.2
- 3.成果指標設定の手法・・・・・・・・・・ P.3

1 成果指標を設定する理由（意義）

人口流出に伴う税収の減少や、景気の停滞に起因する緊縮財政が続いている現在、市の事業はその質が問われており、それぞれどのような目的で、どんなことを目指したもののなのかが明確でなければ、予算が付いているから、ただ何となく行われている事業と判断されることとなります。

行政評価の導入を機に、各事業の目的（どのように総合計画上の施策に合致し、直接的な目的に貢献しているか）を再認識し、設定された目標が達成されているかどうかを確認しながら、その質を向上させさせることが求められていると考えます。その事業の施策への貢献度や事業効果が上がっているかどうか、を判断する際の「ものさし」となるものが成果指標です。

成果指標を設定することで、何をすればいいのかという、具体的な事業内容をイメージすることができ、また、本当に必要な事業とそうでない事業とを区別することができるようになります。

<総合計画実現に基づく、成果指標の設定のイメージ>

総合計画の施策実現には？

こんな事業を実施しよう！

この数値まで達成できるようにしよう

市民(まち)がこんな状態になればいい

この事業で、この数値が高くなればなりたい状態に近づいてるってわかるよね！

こんなことをやったり、あんなことをやったら、事業効果が上がるんじゃないかな。

目的の把握

成果指標の設定

活動指標の設定

1. 成果指標設定の際の考え方

成果指標とは→事業の目的を明確にし、その成果を表すもの。

活動指標とは→成果指標を達成するための、取組の「ものさし」となるもの。

●成果指標の数値設定のための留意事項

◎目標数値の積算根拠や、設定の根拠を明確にすること。

- ・アンケート調査の市民満足度を設定するなら・・・いつ、どのような調査方法で調査するのか？ 時期は？ 対象者は？ などを明確にしておくこと。
- ・割合などを表示する場合、全体となる分母を明確にしておくこと。

◎実現可能な数値であること

- ・行政の努力の結果として達成可能なレベルの数値を設定すること。あまりにも高い数値や、低すぎる設定は無意味です。

◎目標年度を設定すること。

- ・成果指標の達成目標年度を設定し、期限を明確にすること。期限に向けて、活動指標、事業取り組みを検討すること。

◎数値化されていること

◎事業の対象となる相手の意見を参考にすること。

◎誰が見てもわかりやすいものであること。

に気をつけてください。中には、数値化できない、指標を設定することが望ましくない事業もありますが、その場合でも「成果指標」欄にその理由を明記し、「成果評価」欄に目的の達成（施策への貢献）ができたかどうかを、記入してください。

●「指標設定不可」を明記しなければならない状況にする原因となるもの

▼目的の達成度を正しく表現できない・・・内部管理事務のため、成果が見えにくい。

- ・客観性のある指標が無い
- ・タイムラグがあり成果が正しく反映されない
- ・外部の要因に左右される など

▼指標のデータ収集が困難・・・・・・・・・・既存の収集データを利用できない。

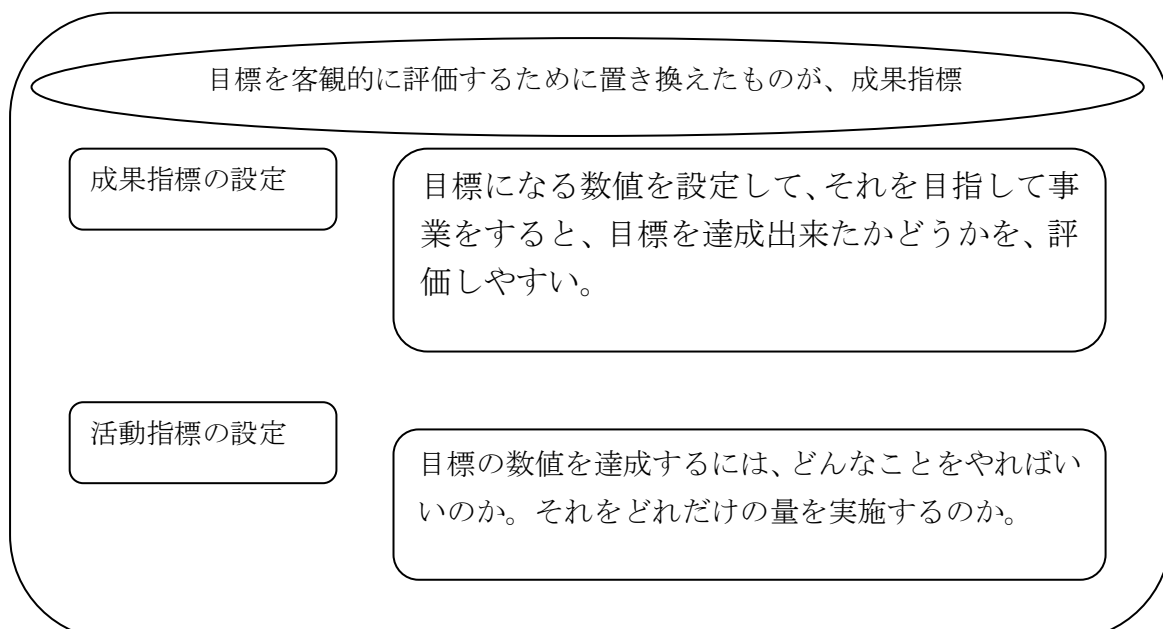
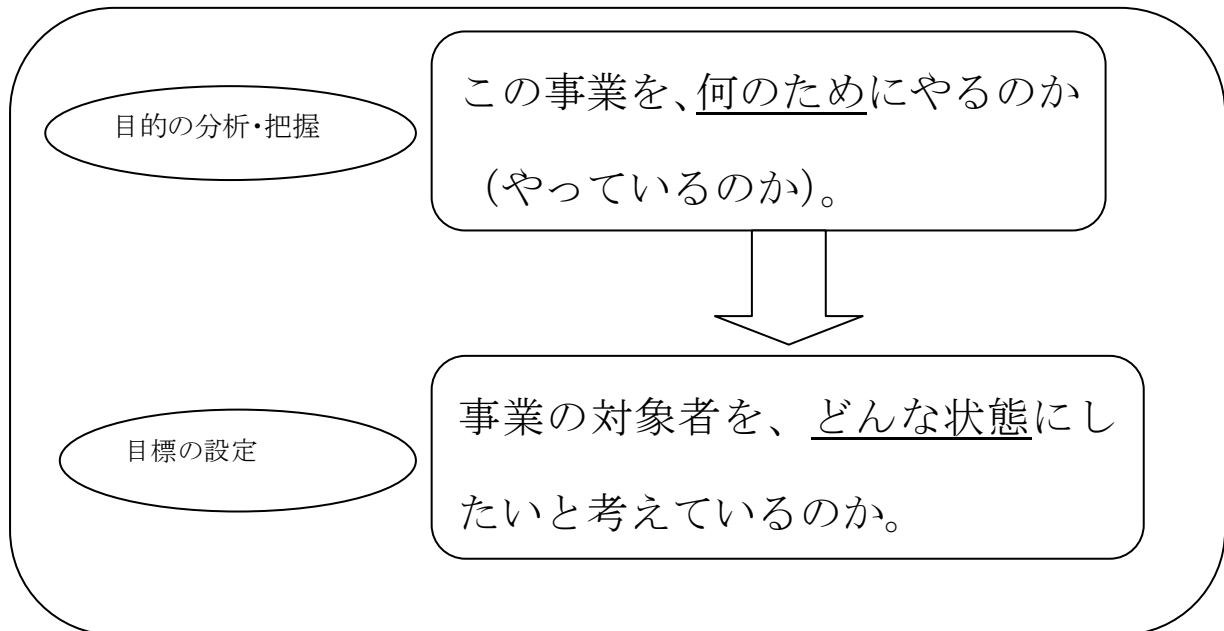
- ・指標を測定できない
- ・収集、測定に手間や費用がかかる。 など

2. 成果指標設定の手法

成果指標を設定する際の考え方を紹介します。

各事業に現在設定されている成果指標が適切かどうかの確認などの参考にして下さい。

● 施策や事業の目的（達成した状態）や成果を具体的にイメージして成果指標を導き出す手法。



※ 施策等の範囲やその対象者を絞って考えると、達成したい状態を具体的にイメージしやすくなります。

行政評価シート（平成 21 年度分及び、平成 23 年度分）

施策体系	事業名	担当課	21	23
1 章 2 節	出前講座事業（H23 年度は生涯学習推進事業）	社会教育課	○	—
1 章 3 節	市民公益活動支援センター管理運営事務	市民協働課	○	○
2 章 1 節	平和のつどい	人権政策課	○	○
2 章 2 節	広報誌発行事業	情報公開課	○	○
2 章 3 節	保育所職員研修事業	保育課	○	○
2 章 3 節	生涯学習推進事業（H21 年度は出前講座事業）	社会教育課	—	○
2 章 4 節	救急救命士の育成事業	警備救急課	○	○
2 章 5 節	公害対策事業	みどり環境課	○	○
2 章 6 節	防犯対策事業	危機管理課	○	○
2 章 7 節	下排水路管理事業	水路耕地課	○	○