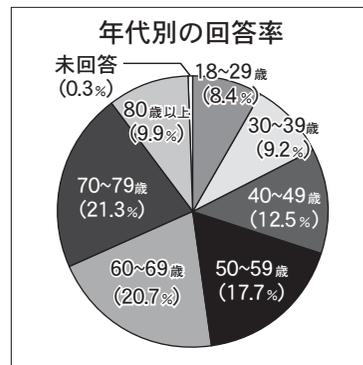


市民アンケート調査結果

市政に関する市民の皆さんの考えなどを知るため、「①広報誌（広報とんだばやし）」について、「②市政全般の重要度・満足度について」の2つのテーマで昨年9月に実施した令和元年度市民アンケートの調査結果がまとまりました。



アンケートの実施方法は、住民基本台帳から無作為に抽出した18歳以上の1500人に郵送しました。

そのうち、609人の皆さんから回答をいただき、回収率は40.6%でした。回答いただいた人の年代別の内訳は右図のとおりです。

①広報誌（広報とんだばやし）について

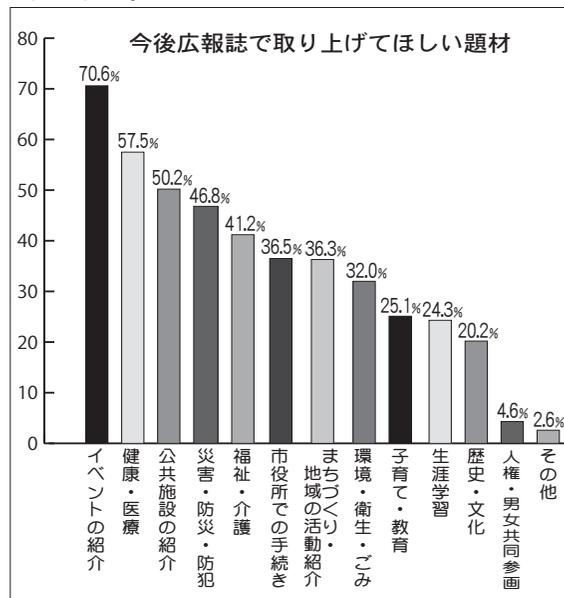
この調査では、市政に関する情報や各種イベント情報の発信など、本市の主要な広報媒体である「広報とんだばやし」を、より市民の皆さんのニーズに寄り添った広報誌としていくための参考として、8項目について伺いました。

特に、「①広報とんだばやしの掲載内容について」、「②文字の大きさやレイアウトなどについて」、「③その他どのような広報媒体で市の情報を入手しているかについて」の3点を主眼としてお伺いしました。

■掲載内容について

「広報とんだばやし」はさまざまな分野の情報を掲載していますが、どの分野のページをよくご覧になるかという設問（複数選択可）では、関心の高かったページは順に「保健医療のページ」で66.3%、「行政情報のページ」で58.5%、「くらしのページ」で50.9%と、安心・安全や市役所からのお知らせに関するページへの関心が高いことがうかがえました。その一方で、関心の低かったページは順に「連載サロン」12.0%、「裏表紙」16.7%、「ゆとりのページ」21.8%という結果になりました。

また、今後広報誌で取り上げてほしい題材についての設問（複数選択可）では、回答が多かった順に「イベントの紹介」で70.6%、「健康・医療」で57.5%、「公共施設の紹介」で50.2%という結果となり、健康・医療は市民の皆さんのニーズと閲覧がマッチングしているものの、イベントの紹介や公共施設の紹介については、市民の皆さんのニーズは高いものの、広報誌では情報がお伝えしきれていない状況がうかがえました（右図参照）。



■文字の大きさやレイアウトなど

広報誌の読みやすさを左右する文字の大きさやレイアウト、記事の分量についての設問では、文字の大きさは「ちょうど良い」で86.7%と大勢を占め、レイアウト・文字の書体は「ふつう」で71.3%、「見やすい」で20.5%、記事の分量については、「ちょうどよい」で84.1%と、多くの人にとって読みやすい広報誌であるという結果となりました。

■広報誌以外の情報収集手段

市政に関する情報は広報誌をはじめさまざまな媒体で発信していますが、広報誌以外では何をご覧になっているかの設問（複数選択可）では、「回覧板」で45.5%、「市ウェブサイト」で25.6%、「掲示板」で14.9%となり、広報誌以外では回覧板や市ウェブサイトで情報を入手されている人が多くいることが分かりました。

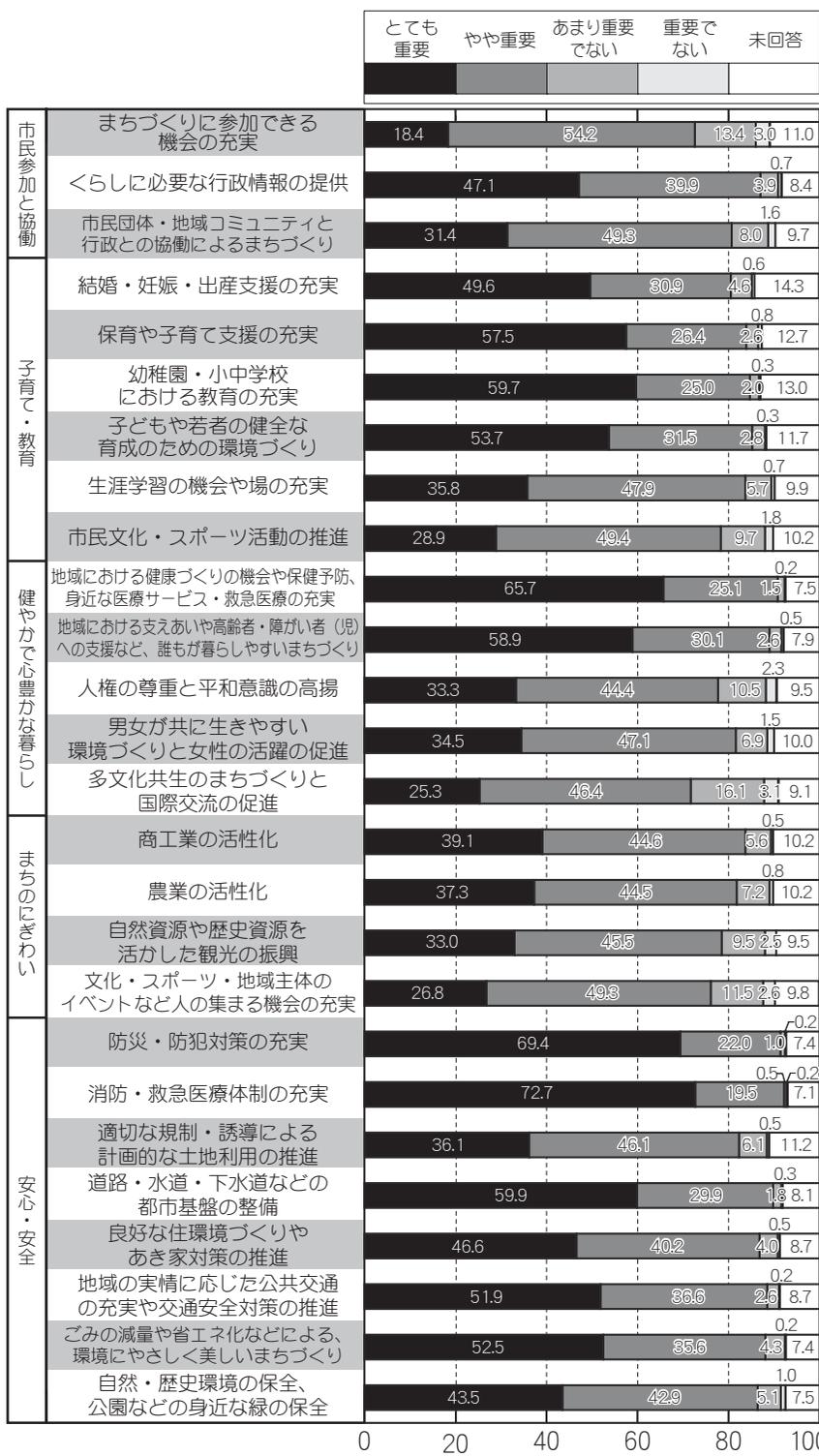
■その他、ご意見など

自由記載欄では広報誌についてさまざまなご意見をいただきました。

例えば「市の活動状況がよく分かる」「毎月楽しみにしている」「地元密着で良い」といったご意見の一方で、「メリハリがない」「市のお知らせばかりで楽しく読むところがない」「ウェブサイトやSNSをもっと活用すべき」といったご意見、個別の項目への充実を求めるご意見など、市民の皆さんが広報誌に対し、さまざまな思いと期待をお持ちいただいていることをうかがい知ることができました。

今後は、いただいたご意見を参考に、より読みやすく、親しみやすい広報誌づくりに取り組んでいきます。

市政全般の重要度について (単位：%)



②市政全般の重要度・満足度について

この調査では、市政全般の重要度・満足度についてをテーマに、「富田林市総合ビジョンおよび総合基本計画」に沿った26項目について、重要度と満足度を伺いました。重要度と満足度の高かった項目は次のとおりです。

●消防・救急医療体制の充実などの項目が重要度の高い結果に

26項目の中で、「とても重要」「やや重要」を合わせた重要度が最も高かったのは、「消防・救急医療体制の充実」で92.2%、続いて「防災・防犯対策の充実」が91.4%となっており、全ての世代の人が健康で安心・安全に暮らせるまちづくりへの関心が高いことがうかがえました。(左表参照)

●行政情報の提供の項目が満足度の高い結果に

26項目の中で、「とても満足」「やや満足」を合わせた満足度が最も高かったのは「くらしに必要な行政情報の提供」で68.2%、続いて「ごみの減量や省エネ化などによる、環境にやさしく美しいまちづくり」が64.8%となっています。

満足度の高い項目については、積極的な行政情報の提供や環境にやさしい美しいまちづくりなどが評価されたものと思われます。

●市民の皆さんから「今後の富田林市のまちづくりについて」のご提案やご意見をいただきました

今回、今後の富田林市のまちづくりについてのご提案やご意見を記入いただく欄を追加しました。212人の皆さんから、将来の富田林市の活性化についてのご提案や日々の生活で感じておられるご意見をいただきました。

市民の皆さんからいただいた貴重なご意見を参考にし、今後の市の施策に生かしていきたいと考えています。

また、本市に対するイメージについての項目と市役所での手続きについての満足度の項目では、「富田林市が好きですか？」の質問に「大好き」「好き」を合わせた回答が89.3%、市役所での手続きの満足度については「とても満足」「やや満足」を合わせた回答が86.0%となっています。

お忙しい中、アンケートにご協力いただいた市民の皆さん、ありがとうございました。
本市では、市民の皆さんからいただいた貴重なご意見を参考に、今後、重点を置いていかなければならない事項を、政策・施策別に整理し、これからの市政運営に活用していきたいと考えています。なお、市民アンケート調査結果の詳細は、市ウェブサイト（情報公開課のページ）からご覧いただけます。
問い合わせ 情報公開課（内線181）

