

令和元年度 市民アンケート調査結果

(1) あなたのことについておたずねします。あてはまる番号を1つ選んで○印をつけてください。

問 1. あなたの性別は？		件数	率
1	女	349	57.3%
2	男	252	41.4%
	未回答	8	1.3%
	計	609	100%

問 2. あなたの年齢は？		件数	率
1	18歳～29歳	51	8.4%
2	30歳～39歳	56	9.2%
3	40歳～49歳	76	12.5%
4	50歳～59歳	108	17.7%
5	60歳～69歳	126	20.7%
6	70歳～79歳	130	21.3%
7	80歳以上	60	9.9%
	未回答	2	0.3%
	計	609	100%

問 3. あなたの住んでいる中学校区はどこですか？		件数	率
1	第一中学校区	91	14.9%
2	第二中学校区	69	11.3%
3	第三中学校区	77	12.6%
4	金剛中学校区	90	14.8%
5	葛城中学校区	62	10.2%
6	喜志中学校区	82	13.5%
7	藤陽中学校区	71	11.7%
8	明治池中学校区	47	7.7%
	未回答	20	3.3%
	計	609	100%

問 4. あなたの家族構成は？		件数	率
1	一人暮らし	61	10.0%
2	夫婦のみ	198	32.5%
3	二世代家族（あなたと子、あなたと親）	269	44.2%
4	三世代家族（あなたと子と親、あなたと親と祖父母、あなたと子と孫）	42	6.9%
5	その他	34	5.6%
	未回答	5	0.8%
	計	609	100%

問 5. あなたのお仕事は？		件数	率
1	勤め人（フルタイム）	172	28.2%
2	勤め人（パートタイム・アルバイト）	99	16.3%
3	自営業・自由業等	41	6.7%
4	学生	21	3.5%
5	無職	256	42.0%
6	その他	17	2.8%
	未回答	3	0.5%
	計	609	100%

(2)富田林市に対するイメージについておたずねします。あてはまる番号を1つ選んで○印をつけてください。

問 6. あなたは、富田林市が好きですか？		件数	率
1	大好き	83	13.6%
2	好き	461	75.7%
3	きらい	48	7.9%
4	大きらい	1	0.2%
	未回答	16	2.6%
	計	609	100%

問 7. あなたは、富田林市の良さや魅力を他人に伝えたいと思いますか？		件数	率
1	思う	152	25.0%
2	少しは思う	296	48.6%
3	あまり思わない	143	23.5%
4	まったく思わない	13	2.1%
	未回答	5	0.8%
	計	609	100%

問 8. あなたは、富田林市に住み続けたいと思いますか？		件数	率
1	思う	335	55.0%
2	少しは思う	175	28.7%
3	あまり思わない	89	14.6%
4	まったく思わない	7	1.2%
	未回答	3	0.5%
	計	609	100%

(3)富田林市役所についておたずねします。あてはまる番号を1つ選んで○印をつけてください。

問 9. 市役所での手続きについて、職員の対応など満足いただけましたか？		件数	率
1	とても満足	161	26.4%
2	やや満足	363	59.6%
3	やや不満	69	11.3%
4	とても不満	9	1.5%
	未回答	7	1.2%
	計	609	100%

(4) 市政全般の満足度・重要度についておたずねします。

問 10. あなたは次の項目すべてについて、現在どの程度満足していますか。また、今後どの程度重要になると思いますか。「満足度」と「今後の重要度」それぞれについて、あてはまる番号(満足度)と記号(今後の重要度)に1つずつ○印をつけてください。

問10<1>満 まちづくりに参加できる機会の充実		件数	率
1	とても満足	22	3.6%
2	やや満足	314	51.6%
3	やや不満	189	31.0%
4	とても不満	19	3.1%
	未回答	65	10.7%
	計	609	100%

問10<1>重 まちづくりに参加できる機会の充実		件数	率
ア	とても重要	112	18.4%
イ	やや重要	330	54.2%
ウ	あまり重要ではない	82	13.4%
エ	重要でない	18	3.0%
	未回答	67	11.0%
	計	609	100%

問10<2>満 暮らしに必要な行政情報の提供		件数	率
1	とても満足	60	9.9%
2	やや満足	355	58.3%
3	やや不満	137	22.5%
4	とても不満	16	2.6%
	未回答	41	6.7%
	計	609	100%

問10<2>重 暮らしに必要な行政情報の提供		件数	率
ア	とても重要	287	47.1%
イ	やや重要	243	39.9%
ウ	あまり重要ではない	24	3.9%
エ	重要でない	4	0.7%
	未回答	51	8.4%
	計	609	100%

問10<3>満 市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり		件数	率
1	とても満足	30	4.9%
2	やや満足	307	50.4%
3	やや不満	191	31.4%
4	とても不満	21	3.4%
	未回答	60	9.9%
	計	609	100%

問10<3>重 市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり		件数	率
ア	とても重要	191	31.4%
イ	やや重要	300	49.3%
ウ	あまり重要ではない	49	8.0%
エ	重要でない	10	1.6%
	未回答	59	9.7%
	計	609	100%

問10<4>満 結婚・妊娠・出産支援の充実		件数	率
1	とても満足	46	7.5%
2	やや満足	297	48.8%
3	やや不満	152	25.0%
4	とても不満	21	3.4%
	未回答	93	15.3%
	計	609	100%

問10<4>重 結婚・妊娠・出産支援の充実		件数	率
ア	とても重要	302	49.6%
イ	やや重要	188	30.9%
ウ	あまり重要ではない	28	4.6%
エ	重要でない	4	0.6%
	未回答	87	14.3%
	計	609	100%

問10<5>満 保育や子育て支援の充実		件数	率
1	とても満足	50	8.2%
2	やや満足	289	47.4%
3	やや不満	152	25.0%
4	とても不満	28	4.6%
	未回答	90	14.8%
	計	609	100%

問10<5>重 保育や子育て支援の充実		件数	率
ア	とても重要	350	57.5%
イ	やや重要	161	26.4%
ウ	あまり重要ではない	16	2.6%
エ	重要でない	5	0.8%
	未回答	77	12.7%
	計	609	100%

問10<6>満 幼稚園・小中学校における教育の充実		件数	率
1	とても満足	49	8.0%
2	やや満足	295	48.4%
3	やや不満	141	23.2%
4	とても不満	35	5.8%
	未回答	89	14.6%
	計	609	100%

問10<6>重 幼稚園・小中学校における教育の充実		件数	率
ア	とても重要	364	59.7%
イ	やや重要	152	25.0%
ウ	あまり重要ではない	12	2.0%
エ	重要でない	2	0.3%
	未回答	79	13.0%
	計	609	100%

問10<7>満 子どもや若者の健全な育成のための環境づくり		件数	率
1	とても満足	26	4.3%
2	やや満足	256	42.0%
3	やや不満	199	32.7%
4	とても不満	41	6.7%
	未回答	87	14.3%
	計	609	100%

問10<7>重 子どもや若者の健全な育成のための環境づくり		件数	率
ア	とても重要	327	53.7%
イ	やや重要	192	31.5%
ウ	あまり重要ではない	17	2.8%
エ	重要でない	2	0.3%
	未回答	71	11.7%
	計	609	100%

問10<8>満 生涯学習の機会や場の充実		件数	率
1	とても満足	36	5.9%
2	やや満足	289	47.4%
3	やや不満	188	30.9%
4	とても不満	31	5.1%
	未回答	65	10.7%
	計	609	100%

問10<8>重 生涯学習の機会や場の充実		件数	率
ア	とても重要	218	35.8%
イ	やや重要	292	47.9%
ウ	あまり重要ではない	35	5.7%
エ	重要でない	4	0.7%
	未回答	60	9.9%
	計	609	100%

問10<9>満 市民文化・スポーツ活動の推進		件数	率
1	とても満足	34	5.6%
2	やや満足	300	49.3%
3	やや不満	181	29.7%
4	とても不満	25	4.1%
	未回答	69	11.3%
	計	609	100%

問10<9>重 市民文化・スポーツ活動の推進		件数	率
ア	とても重要	176	28.9%
イ	やや重要	301	49.4%
ウ	あまり重要ではない	59	9.7%
エ	重要でない	11	1.8%
	未回答	62	10.2%
	計	609	100%

問10<10>満 地域における健康づくりの機会や保健予防、身近な医療サービス・救急医療の充実		件数	率
1	とても満足	46	7.6%
2	やや満足	311	51.1%
3	やや不満	175	28.7%
4	とても不満	38	6.2%
	未回答	39	6.4%
	計	609	100%

問10<10>重 地域における健康づくりの機会や保健予防、身近な医療サービス・救急医療の充実		件数	率
ア	とても重要	400	65.7%
イ	やや重要	153	25.1%
ウ	あまり重要ではない	9	1.5%
エ	重要でない	1	0.2%
	未回答	46	7.5%
	計	609	100%

問10<11>満 地域における支えあいや高齢者・障がい者(児)への支援など、誰もが暮らしやすいまちづくり		件数	率
1	とても満足	34	5.6%
2	やや満足	270	44.3%
3	やや不満	215	35.3%
4	とても不満	40	6.6%
	未回答	50	8.2%
	計	609	100%

問10<11>重 地域における支えあいや高齢者・障がい者(児)への支援など、誰もが暮らしやすいまちづくり		件数	率
ア	とても重要	359	58.9%
イ	やや重要	183	30.1%
ウ	あまり重要ではない	16	2.6%
エ	重要でない	3	0.5%
	未回答	48	7.9%
	計	609	100%

問10<12>満 人権の尊重と平和意識の高揚		件数	率
1	とても満足	30	4.9%
2	やや満足	330	54.2%
3	やや不満	164	26.9%
4	とても不満	19	3.1%
	未回答	66	10.9%
	計	609	100%

問10<12>重 人権の尊重と平和意識の高揚		件数	率
ア	とても重要	203	33.3%
イ	やや重要	270	44.4%
ウ	あまり重要ではない	64	10.5%
エ	重要でない	14	2.3%
	未回答	58	9.5%
	計	609	100%

問10<13>満 男女が共に生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進		件数	率
1	とても満足	23	3.8%
2	やや満足	303	49.7%
3	やや不満	180	29.6%
4	とても不満	27	4.4%
	未回答	76	12.5%
	計	609	100%

問10<13>重 男女が共に生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進		件数	率
ア	とても重要	210	34.5%
イ	やや重要	287	47.1%
ウ	あまり重要ではない	42	6.9%
エ	重要でない	9	1.5%
	未回答	61	10.0%
	計	609	100%

問10<14>満 多文化共生のまちづくりと国際交流の促進		件数	率
1	とても満足	25	4.1%
2	やや満足	287	47.1%
3	やや不満	197	32.4%
4	とても不満	25	4.1%
	未回答	75	12.3%
	計	609	100%

問10<14>重 多文化共生のまちづくりと国際交流の促進		件数	率
ア	とても重要	154	25.3%
イ	やや重要	282	46.4%
ウ	あまり重要ではない	98	16.1%
エ	重要でない	19	3.1%
	未回答	55	9.1%
	計	608	100%

問10<15>満 商工業の活性化		件数	率
1	とても満足	15	2.5%
2	やや満足	244	40.1%
3	やや不満	228	37.4%
4	とても不満	52	8.5%
	未回答	70	11.5%
	計	609	100%

問10<15>重 商工業の活性化		件数	率
ア	とても重要	238	39.1%
イ	やや重要	272	44.6%
ウ	あまり重要ではない	34	5.6%
エ	重要でない	3	0.5%
	未回答	62	10.2%
	計	609	100%

問10<16>満 農業の活性化		件数	率
1	とても満足	28	4.6%
2	やや満足	275	45.2%
3	やや不満	212	34.8%
4	とても不満	22	3.6%
	未回答	72	11.8%
	計	609	100%

問10<16>重 農業の活性化		件数	率
ア	とても重要	227	37.3%
イ	やや重要	271	44.5%
ウ	あまり重要ではない	44	7.2%
エ	重要でない	5	0.8%
	未回答	62	10.2%
	計	609	100%

問10<17>満 自然資源や歴史資源を活かした観光の振興		件数	率
1	とても満足	32	5.3%
2	やや満足	274	45.0%
3	やや不満	211	34.6%
4	とても不満	29	4.8%
	未回答	63	10.3%
	計	609	100%

問10<17>重 自然資源や歴史資源を活かした観光の振興		件数	率
ア	とても重要	201	33.0%
イ	やや重要	277	45.5%
ウ	あまり重要ではない	58	9.5%
エ	重要でない	15	2.5%
	未回答	58	9.5%
	計	609	100%

問10<18>満 文化・スポーツ・地域主体のイベントなど人の集まる機会の充実		件数	率
1	とても満足	24	3.9%
2	やや満足	273	44.8%
3	やや不満	225	37.0%
4	とても不満	25	4.1%
	未回答	62	10.2%
	計	609	100%

問10<18>重 文化・スポーツ・地域主体のイベントなど人の集まる機会の充実		件数	率
ア	とても重要	163	26.8%
イ	やや重要	300	49.3%
ウ	あまり重要ではない	70	11.5%
エ	重要でない	16	2.6%
	未回答	60	9.8%
	計	609	100%

問10<19>満 防災・防犯対策の充実		件数	率
1	とても満足	34	5.6%
2	やや満足	276	45.3%
3	やや不満	202	33.2%
4	とても不満	46	7.5%
	未回答	51	8.4%
	計	609	100%

問10<19>重 防災・防犯対策の充実		件数	率
ア	とても重要	423	69.4%
イ	やや重要	134	22.0%
ウ	あまり重要ではない	6	1.0%
エ	重要でない	1	0.2%
	未回答	45	7.4%
	計	609	100%

問10<20>満 消防・救急医療体制の充実		件数	率
1	とても満足	69	11.3%
2	やや満足	310	50.9%
3	やや不満	163	26.8%
4	とても不満	28	4.6%
	未回答	39	6.4%
	計	609	100%

問10<20>重 消防・救急医療体制の充実		件数	率
ア	とても重要	443	72.7%
イ	やや重要	119	19.5%
ウ	あまり重要ではない	3	0.5%
エ	重要でない	1	0.2%
	未回答	43	7.1%
	計	609	100%

問10<21>満 適切な規制・誘導による計画的な土地利用の推進		件数	率
1	とても満足	18	2.9%
2	やや満足	221	36.3%
3	やや不満	254	41.7%
4	とても不満	43	7.1%
	未回答	73	12.0%
	計	609	100%

問10<21>重 適切な規制・誘導による計画的な土地利用の推進		件数	率
ア	とても重要	220	36.1%
イ	やや重要	281	46.1%
ウ	あまり重要ではない	37	6.1%
エ	重要でない	3	0.5%
	未回答	68	11.2%
	計	609	100%

問10<22>満 道路・水道・下水道などの都市基盤の整備		件数	率
1	とても満足	43	7.1%
2	やや満足	279	45.8%
3	やや不満	184	30.2%
4	とても不満	55	9.0%
	未回答	48	7.9%
	計	609	100%

問10<22>重 道路・水道・下水道などの都市基盤の整備		件数	率
ア	とても重要	365	59.9%
イ	やや重要	182	29.9%
ウ	あまり重要ではない	11	1.8%
エ	重要でない	2	0.3%
	未回答	49	8.1%
	計	609	100%

問10<23>満 良好な住環境づくりやあき家対策の推進		件数	率
1	とても満足	22	3.6%
2	やや満足	205	33.7%
3	やや不満	260	42.7%
4	とても不満	63	10.3%
	未回答	59	9.7%
	計	609	100%

問10<23>重 良好な住環境づくりやあき家対策の推進		件数	率
ア	とても重要	284	46.6%
イ	やや重要	245	40.2%
ウ	あまり重要ではない	24	4.0%
エ	重要でない	3	0.5%
	未回答	53	8.7%
	計	609	100%

問10<24>満 地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進		件数	率
1	とても満足	26	4.3%
2	やや満足	236	38.7%
3	やや不満	214	35.1%
4	とても不満	85	14.0%
	未回答	48	7.9%
	計	609	100%

問10<24>重 地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進		件数	率
ア	とても重要	316	51.9%
イ	やや重要	223	36.6%
ウ	あまり重要ではない	16	2.6%
エ	重要でない	1	0.2%
	未回答	53	8.7%
	計	609	100%

問10<25>満 ごみの減量や省エネ化などによる、環境にやさしく美しいまちづくり		件数	率
1	とても満足	56	9.2%
2	やや満足	339	55.6%
3	やや不満	146	24.0%
4	とても不満	28	4.6%
	未回答	40	6.6%
	計	609	100%

問10<25>重 ごみの減量や省エネ化などによる、環境にやさしく美しいまちづくり		件数	率
ア	とても重要	320	52.5%
イ	やや重要	217	35.6%
ウ	あまり重要ではない	26	4.3%
エ	重要でない	1	0.2%
	未回答	45	7.4%
	計	609	100%

問10<26>満 自然・歴史環境の保全、公園などの身近な緑の保全		件数	率
1	とても満足	62	10.2%
2	やや満足	323	53.0%
3	やや不満	151	24.8%
4	とても不満	31	5.1%
	未回答	42	6.9%
	計	609	100%

問10<26>重 自然・歴史環境の保全、公園などの身近な緑の保全		件数	率
ア	とても重要	265	43.5%
イ	やや重要	261	42.9%
ウ	あまり重要ではない	31	5.1%
エ	重要でない	6	1.0%
	未回答	46	7.5%
	計	609	100%

(5) 今後の富田林市のまちづくりについておたずねします。

問11. ご提案やご意見がありましたら自由にお書きください。(自由記載)

主なご意見

- ・ 道路や交通、空き家対策のことについて
- ・ 商業や観光、公園のことについて
- ・ 生涯学習や社会教育、文化活動について
- ・ 人口減少や市のイメージ、災害対策について

(6) 広報誌(広報とんだばやし)についておたずねします。

問 12. 広報とんだばやしではどのページをよくご覧になりますか？(複数回答)		件数	率
1	行政情報のページ	356	58.5%
2	みんなの広場	183	30.0%
3	連載サロン	73	12.0%
4	まちかどトピックス	176	28.9%
5	保健医療のページ	404	66.3%
6	子育てのページ	135	22.2%
7	くらしのページ	310	50.9%
8	ゆとりのページ	133	21.8%
9	裏表紙	102	16.7%
	未回答	43	0.0%
	計	1,915	307.4%

問 13. 広報とんだばやしの記事の量(情報量)は？(あてはまるものを1つ)		件数	率
1	多い	22	3.6%
2	ちょうどよい	512	84.1%
3	少ない	39	6.4%
	未回答	36	5.9%
	計	609	100%

問14. 広報とんだばやしの文字の大きさは？(あてはまるものを1つ)		件数	率
1	大きい	0	0.0%
2	ちょうどよい	528	86.7%
3	小さい	43	7.1%
	未回答	38	6.2%
	計	609	100%

問 15. 広報とんだばやしのレイアウトやフォント(文字の書体)は見やすいですか？(あてはまるものを1つ)		件数	率
1	見やすい	125	20.5%
2	ふつう	434	71.3%
3	見づらい(→問16へ)	14	2.3%
	未回答	36	5.9%
	計	609	100%

問 16. (問15で「見づらい」を選んだ場合)その理由を教えてください。(自由記載)

- ・ 文字の大きさ・フォント(字体)について
- ・ 写真や図表の積極的な使用について
- ・ 情報量の充実・内容の整理について

問 17. 広報とんだばやしで取り上げてほしい題材を教えてください。(複数回答)		件数	率
1	イベントの紹介	430	70.6%
2	まちづくり・地域の活動紹介	221	36.3%
3	公共施設の紹介	306	50.2%
4	市役所での手続き	222	36.5%
5	健康・医療	350	57.5%
6	福祉・介護	251	41.2%
7	災害・防災・防犯	285	46.8%
8	子育て・教育	153	25.1%
9	生涯学習	148	24.3%
10	歴史・文化	123	20.2%
11	環境・衛生・ごみ	195	32.0%
12	人権・男女共同参画	28	4.6%
13	その他	16	2.6%
	未回答	123	6.6%
	計	2,851	454.5%

問18. 市の広報媒体で、広報とんだばやし以外にもご覧になっているものがあれば教えてください。(複数回答)		件数	率
1	市ウェブサイト	156	25.6%
2	Facebook(フェイスブック)	22	3.6%
3	市公式LINE	27	4.4%
4	Twitter(ツイッター)	15	2.5%
5	回覧板	277	45.5%
6	掲示板	91	14.9%
	未回答	192	31.5%
	計	780	128.1%

問 19. 広報とんだばやしについて、自由に意見をお書きください。

- ・ 市の活動状況がよく分かる
- ・ 毎月楽しみにしている
- ・ 地元密着で良い
- ・ メリハリがない
- ・ 市のお知らせばかりで楽しく読むところがない
- ・ ウェブサイトやSNSをもっと活用すべき