

庁舎利用者の意見把握について

種類	対象者	実施期間	形式・内容
市民アンケート	3,000人 市内在住 18歳以上	2019年12月6日(金) ～2019年12月23日(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 郵送にて調査票配布・選択回答式(一部自由記述式)</li> <li>○ 現庁舎の利用状況(頻度、交通手段、用件、滞在時間、<u>不便に感じる点</u>)</li> <li>○ 庁舎整備の方向性(方針、<u>基本的・付加的機能</u>、<u>整備において重要な点</u>)</li> <li>○ ご意見・要望(自由記述)</li> </ul>
Webアンケート	市内在住 18歳以上	2019年11月27日(水) ～2019年12月23日(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 市ホームページ上回答フォーム・選択回答式(一部自由記述式)</li> <li>○ 市民アンケートと同じ内容を市ホームページに掲載</li> </ul>
職員アンケート	富田林市職員	2019年11月26日(火) ～2019年12月23日(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 調査票配信・選択回答式(一部自由記述式)</li> <li>○ 現庁舎について(<u>不便に感じる点</u>、執務スペースの広さ、会議室の使用頻度・使用人数、打合せスペース・会議室・書庫・倉庫等書室の数についてなど)</li> <li>○ 庁舎整備について(方針、<u>基本的・付加的機能</u>、<u>整備検討で考慮に入れるべき点</u>、執務スペース等各諸室で重要視する点、福利厚生についてなど)</li> <li>○ ご意見・要望(自由記述)</li> </ul>
市民意見箱	市民の声ご意見箱 設置公共施設利用者	2019年11月25日(月) ～2020年1月17日(金)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 市民の声ご意見箱に調査票設置・自由記述式</li> <li>○ 本庁舎を訪れて施設面で不便に感じたこと</li> <li>○ 庁舎整備を進めるにあたり、施設への<u>要望や期待すること</u></li> </ul>
市民ワークショップ	市内在住 18歳以上 公募選出(20人程度)	2020年1月25日(土) 開催予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ワークショップ形式</li> <li>○ <u>市庁舎整備について～富田林市らしい庁舎を考えよう！～</u></li> </ul>
団体ヒアリング	市内各種団体	2020年1月以降 順次実施予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ヒアリング形式</li> <li>○ 現庁舎の利用状況(<u>不便に感じる点</u>など)</li> <li>○ <u>施設への要望や期待すること</u></li> </ul>

- 各アンケートにおいて、現庁舎の利用状況や庁舎整備の方向性について意見を聴取し、主に基本計画の「現庁舎の課題の整理」や「基本理念・基本方針」、「庁舎整備の方法」部分における検討の参考とする。(※表内の下線部は、先述の3項目の検討において主に参考とする質問内容を示す。)
- 市民ワークショップの参加者は、参加調査票を市民アンケート同封、Web配信、窓口配布等で配布し、市民公募により選出する。
- 団体ヒアリングでは、各団体の持つ観点から、詳細な意見・要望を伺う機会として設定する。