

職員アンケート(報告)について 委員意見一覧(五十音順)
(前回資料7「職員アンケート報告書」)

委員	ご意見・ご質問	事務局の考え方
A 委員	○現状庁舎が、様々な面において面積規模で相当狭あいであると見られる。	—
B 委員	○利用する市民も大切であるが、毎日業務遂行する職員の利便性やモチベーションアップにつなげることが、市益になると思う。	—
C 委員	○特にありませんが、十分に参考にさせていただきました。	—
D 委員	○庁舎という建物について、機能や利便性に偏向した意見が目立つ。 ○庁舎が持つべき本来の意味に言及した意見が少ない。 ○質問内容に問題があると思うが、内向きの意見が多く、不満も多い。 ○物理的な機能の質問も必要だが、心理的な質に関する質問もほしい。	—
E 委員	○職員の方々の利用の様子を見て取ることができました。 ○印象ですが、「不足している」ことについて自明のこの確認になっているので、もう少し各課の業務内容から戦略的に求められる機能や庁舎のあり方に関する意見が聞けるとよかったです。	—
F 委員	○感想になりますが、アンケートからは、会議室や打ち合わせスペースについて、十分な「数」を確保する必要性が高いと感じました。 ○また、会議室、打ち合わせスペース及び書庫・倉庫について、将来において、機構改革がありうることを意識した配置を想定しておくことが必要であると考えます。市役所においては、たびたび機構改革が行われるところ、機構改革があるたびに書庫や倉庫の大幅な入替を行うのは、作業として大変であるし、公文書の紛失のリスクも高まると考えます。	—
G 委員	○昼食を自席でとることは、市役所(全国的)は通常 OK なのですか。市民利用者からすると昼食をとっている様子は見たくないですが。 ○職員以外の方々(保険、ヤクルト牛乳など)は OK なのですか。建て替え前に改善できることは行動おこすべきかと思えます。	<ul style="list-style-type: none"> ・昼食スペースの不足や昼休憩時間にも窓口業務を継続している状況等があり、本市では認められています。 ・市庁舎での職員以外の活動については、市庁舎使用許可の申請に基づき、許可を出して

		おります。
H 委員	○意見なし。	—
I 委員	<p>○日々、業務をされている職員さんの意見は貴重です。是非しっかり聞いて改善できるところは取り入れていく必要があると思います。まず職員さんが快適に余裕を持って業務をしていただくことは、市民サービスの向上につながります。</p> <p>○特に自由記述の中に「市民の皆様から使いやすく、きれいな市役所、そして温かい職員の姿が常に感じていただけるような庁舎」とありましたが、心がつながる庁舎ができればいいなと思います。</p> <p>○また、書類を入れる場所が少ないという意見が多くありましたが、本当にその書類が必要なのか見直す必要があると思います。電子決裁等も積極的に取り入れ、ペーパーレス化に取り組んでいただくことで、保管庫も最小限にできますし、その保管庫は市民の個人情報をしっかり守る施設のできるものにする必要があります。ペーパーレスにすることは、環境にやさしい庁舎にもつながります。</p> <p>○今、世界中がコロナの影響で大変なことになっていますが、在宅勤務など、仕事のやり方を見直す時期にあります。会議のやり方も工夫をすることで、会議室の数も減らせるかもしれません。その分、市民が主体的に活動できる場をつくっていただければと思います。</p>	—
J 委員	<p>○現状の古さにより、執務、市民交流、労働環境に問題があることがよく分かりました。</p> <p>○新しい視点として、防災、交流、市民応接を重視している様子がよく分かりました。書庫の問題も重要ですね。</p>	—
K 委員	○意見なし。	—
L 委員	<p>○市職員が現庁舎について感じている問題点は市民とほぼ一致している。(建物の老朽化やスペースの狭さ)</p> <p>○また、今後新庁舎に期待する点も市民と同等である。(防災拠点・利用のしやすさ)</p> <p>○新庁舎は働く人にとっても快適で、意欲をもって仕事ができる場所でなければならない。</p> <p>○今、言われている「働き方改革」を進めていく上でも、職員の希望がかなうような環境整備を図ることも新庁舎の建てかえ目的の一つである。</p>	—