## (8) 平成30年度 レファレンス件数

	中央図書館				金剛図書館			
月	一般	児童	団体	事務室 書庫出納等	一般	児童	団体	書庫出納等
4月	130	13	0	173	79	17	0	398
5月	158	23	0	180	107	11	0	455
6月	159	16	0	196	102	26	0	426
7月	127	31	0	185	102	49	0	438
8月	153	73	0	221	113	63	0	432
9月	138	16	3	136	81	18	0	351
10月	125	12	0	167	112	9	0	410
11月	121	18	0	141	95	17	1	417
12月	124	13	0	170	91	15	0	375
1月	128	10	2	198	91	18	0	453
2月	88	22	0	148	88	11	0	394
3月	154	18	0	187	89	32	0	459
合計	1, 605	265	5	2, 102	1, 150	286	1	5, 008

		自動車文庫		
月	一般	児童	団体	件数のみ
4月	1	2	0	2
5月	1	0	0	1
6月	3	0	0	2
7月	1	1	0	1
8月	2	1	0	0
9月	1	2	0	7
10月	0	0	0	12
11月	1	0	0	5
12月	1	0	0	1
1月	1	0	0	7
2月	1	0	0	1
3月	5	0	0	6
合計	18	6	0	45



## 件数のとり方について

- ・カウンター及び電話で受付けたものをカウントしている。
- ・受付けた相手の年齢により、中学生以上を一般、中学生未満を児童としてカウントしている。
- ・ブック便以外で、学校や保育園等から依頼のあったものを団体としてカウントしている。
- ・事務室及び書庫から出して提供したものを冊数に関係なく1件としてカウントしている。 (ただし、指定された本ではなく、レファレンスを含む書庫出しは、書庫出しと一般または児童の両方に1件ずつカウントしている)