

■アンケート調査の実施について(案)

1 調査の概要

(1) 調査目的

「第4期富田林市地域福祉計画・富田林市地域福祉活動計画」の策定に向けて、市内在住の18歳以上の市民、地域福祉活動を行っている人、福祉活動に取り組んでいる団体、市内をサービス提供区域としている福祉サービス事業所等を対象に、地域の現状や福祉に対する意識、取り組み状況等を伺い、計画策定の基礎資料とするためにアンケート調査を実施します。

(2) 調査の対象と実施方法

アンケート調査は、以下の4つの対象(市民、福祉活動者、福祉関係団体、福祉サービス事業所等)に分けて実施します。今回から福祉関係団体と福祉サービス事業所等に対する調査を分けました。

調査対象	今回調査(令和3年度)	前回調査(平成27年度)
市民	市内在住 <u>18歳</u> 以上の市民 無作為抽出 2,000名程度	市内在住 <u>20歳</u> 以上の市民 無作為抽出 2,158名
福祉活動者	福祉活動に取り組んでいる人 150名程度	福祉活動に取り組んでいる人 165名
福祉関係団体	福祉活動に取り組んでいる団体 20~30団体程度	福祉活動に取り組んでいる団体・事業所 135団体・事業所
福祉サービス事業所等	福祉サービス提供事業所 120~130事業所程度	

※福祉活動者、福祉関係団体、福祉サービス事業所等に対する調査を合わせて300件

(3) 実施方法

令和 3 年(2021年) 5 月下旬に調査票を郵送配布し、翌 6 月にかけて回収します。

また、調査票の発送10日後を目途に礼状兼催告状を送付し、回収率の向上を図ります。

2 調査項目の設定

(1) 基本的な考え方

① 時系列比較

現行「第3期富田林市地域福祉計画・富田林市地域福祉活動計画」の策定にあたり平成28年(2016年)1～2月に実施した前回調査の結果と比較し、5年間を通じた地域や福祉活動の状況、意識の変化を探ります。

② 新規設問の設定

「増進型地域福祉づくり」に関する意識、福祉活動を行っている人の様子、福祉人材確保の課題と対応、成年後見制度に関する周知度と利用希望、新型コロナウイルス感染症に伴う影響など、第4期計画策定の参考となる設問を新たに加えています。

③ 調査対象者間の比較分析

4つの調査票に共通する設問を設定し、市民、福祉活動者、福祉関係団体、福祉サービス事業所等それぞれによる意識の違いを探ります。

(2) 調査項目一覧

① 市民意識調査

テーマ	調査項目	今回調査	前回調査	備考
本人や家族	性別	問1①	問1	選択式に変更
	年齢	問1②	問2	選択式に変更
	職業	問1③	問6	選択肢を統合、簡略化
	同居家族	問1④	問3	選択肢を統合、簡略化

テーマ	調査項目	今回調査	前回調査	備 考
	同居者で支援対象となりうる人の有無	問1⑤	問4	障がい者以外についても把握
	住居形態	問1⑥	問5	
	居住地域（小学校区）	問1⑦	問7	
	居住年数	問1⑧	問8	
地域の助け合い・ あい 支え	地域への愛着感	問2	問9	[福祉活動者と共通]
	近所づきあいの状況	問3	問10	
	近所づきあいについての考え方	問4	問11	
	町会・自治会への加入状況	問5	-	新設

テーマ	調査項目	今回調査	前回調査	備 考
地域の助け合い・ あい 支え	地域の環境についての考え方	問6	問22	地域福祉に近い内容へ内容を刷新 [福祉活動者と共通]
	地域活動への参加状況	問7	問23	
	近所づきあいを通じて手助けをしてほしいと思うこと	問8	問12	選択式に変更
	地域における災害時の備えとして重要と思うこと	問9	問27	
	災害時に頼りにする人	問10	問28	
	地域の防災訓練等への参加状況	問11	問29	
	避難に支援が必要な人への手助けや対応としてできること	問12	問30	
生活課題や福祉サービス	日々の暮らしの中の不安や悩み	問13	問13	選択肢を追加
	不安や悩みの相談先	問14	問14	選択肢を追加
	福祉サービスに関する情報の入手先	問15	問15	
	福祉サービスに関する情報の入手程度	問16	問16	
	成年後見制度の周知度	問17	-	新設
	成年後見制度の利用希望	問18	-	新設
	新型コロナウイルス感染拡大で変わっ	問19	-	新設

テーマ	調査項目	今回調査	前回調査	備考
	たこと			
	必要なサービスを受け、権利が守られるようにするために必要と思うこと	問20	-	新設
地域福祉を進めるための取り組み	福祉とのかかわり	問21	-	新設
	社会福祉協議会の周知度	問22	問17	
	社協の取り組みで参加・利用したり、知っているもの	問23	-	新設、社協が行う取り組みを列挙し回答者への周知も兼ねる
	民生委員・児童委員の周知度	問24	問18	
	校区・地区福祉委員会の周知度	問25	問19	選択肢を統合
	C S Wの周知度	問26	問20	選択肢を一部変更
	ボランティア活動等への参加状況	問27	問24	簡略化
	地域の中で活動を始めたり、続けていくために学びたいこと	問28	問28	選択肢を一部変更
	地域における助け合いや支え合い活動を活発にするために必要と思うこと	問29	-	新設 [全調査共通]
	増進型地域福祉の地域づくりを進めることへの考え方	問30	-	新設 [全調査共通]
	増進型地域福祉の地域づくりを進めることによりなればよいと思う地域像	問31	問32	選択肢を変更 [全調査共通]

テーマ	調査項目	今回調査	前回調査	備 考
り 組 み 地 域 福 祉 を 進 め る た め の 取 組	富田林市の福祉として重点にすべき内容	問32	問31	[全調査共通]
	回答者自身ができそうなこと、やってみたいと思うこと	問33	問25	選択肢を一部変更
自由記述		末尾	末尾	

※前回調査で設定し、今回設定しない設問

・居住地域の暮らしやすさ ・地域活動・ボランティア活動に行っていない理由

② 福祉活動者調査

テーマ	調査項目	今回調査	前回調査	備 考
回答者	性別	問1①	問2	選択式に変更
	年齢	問1②	問3	年齢を5歳刻みに
	居住地域(小学校区)	問1③	問4	小学校区
	居住年数	問1④	問5	
地域への愛着感・支えあい	地域への愛着感	問2	-	新設 [市民と共通]
	地域の環境についての考え方	問3	問6・7	地域福祉に近い内容へ内容を刷新 [市民と共通]
	地域で互いに助け合う体制ができているか	問4	問8	
	最近起きた問題、増加傾向にある問題等	問5	問5-1	自由記述
地域福祉活動の実施状況と方向性	福祉とのかかわり	問6	問1	問いかけ方を変更 [市民と一部共通]
	取り組んでいる地域活動	問7	問11	
	楽しく活動できているか	問8	-	新設
	活動して良かったと感じること	問9	-	新設
	地域住民を地域活動に誘ったり情報を知らせること	問10	-	新設
	活動上で困っていること	問11	問12	
	相談を受ける内容	問12	問9	簡略化
	相談を受けて困った内容と対応	問13・14	問11	自由記述
	今後取り組んでみたいこと	問15	-	新設 [市民と一部共通]
	避難行動要支援者への救助活動や支援について協力できること	問16	-	新設 [団体・事業所と共通]
地域福祉を進めるための取り組み	地域福祉の進め方について	問17	問15	設問文を変更
	地域における助け合いや支え合い活動を活発にするために必要と思うこと	問18	-	新設 [全調査共通]
	増進型地域福祉の地域づくりを進めることへの考え方	問19	-	新設 [全調査共通]
	増進型地域福祉の地域づくりを進める	問20	-	新設 [全調査共通]

テーマ	調査項目	今回調査	前回調査	備 考
	ことによりなればよいと思う地域像			
	富田林市の福祉として重点にすべき内容	問21	問16	簡略化 [全調査共通]
	新型コロナウイルス感染拡大で困ったことと対策	問22	-	新設、自由記述
自由記述		末尾	末尾	

※前回調査で設定し、今回設定しない設問

行政や社協の協力できること、行ってほしいこと(自由記述)

③ 福祉関係団体調査

テーマ	調査項目	今回調査	前回調査	備 考
団体	団体の形態	問1	問2	
	活動分野	問2	問1	選択肢を追加
	活動期間	問3	問3	選択肢化
	最近起きた問題、増加傾向にある問題等	問4	問3-1	自由記述
活動内容 と課題	取り組んでいる活動	問5	問5	選択肢化
	他団体等と連携・協力して行っていること(連携先と内容)	問6	問8～12	問いかけ方を変更
	団体活動の問題点・課題	問7	問6	選択肢を追加
	避難行動要支援者への救助活動や支援について協力できること	問8	問7	[活動者・事業所と共通]
地域福祉を進めるための取り組み	地域における助け合いや支え合い活動を活発にするために必要と思うこと	問9	-	新設 [全調査共通]
	増進型地域福祉の地域づくりを進めることへの考え方	問10	-	新設 [全調査共通]
	増進型地域福祉の地域づくりを進めることによりなればよいと思う地域像	問11	-	新設 [全調査共通]
	富田林市の福祉として重点にすべき内容	問12	-	新設 [全調査共通]
	団体として取り組んでいること新たに 取り組んでみたいこと	問13	問14	自由記述
	新型コロナウイルス感染拡大で困ったことと対策	問12、13	-	新設、自由記述

テーマ	調査項目	今回調査	前回調査	備 考
	ことと対策			
自由記述		末尾	末尾	
団体名、会員数、記入者の職種・氏名		末尾	末尾	任意記入

※前回調査で設定し、今回設定しない設問

・活動区域 ・富田林市の福祉水準について

④ 福祉サービス事業所等調査

テーマ	調査項目	今回調査	前回調査	備 考
事業所	サービス提供分野	問1	問1	
	事業所の法人種別	問2	問2	
	サービス提供開始からの期間	問3	問3	選択肢化
	最近起きた問題、増加傾向にある問題等	問4	問3-1	自由記述
事業活動の内容と課題	事業運営上の課題、必要とされること	問5	問6	選択肢を事業所に合わせて変更
	利用者からの依頼に対してサービス提供できなかったこととその理由	問6、7	-	新設
	人材確保にあたっての課題、必要とされること	問8	-	新設
	人材定着・離職防止のための取り組み状況	問9	-	新設
	避難行動要支援者への救助活動や支援について協力できること	問10	問7	[活動者・団体と共通]
	他事業所等と連携・協力して行っていること（連携・協力先と主な内容等）	問11	問12	問いかけ方を変更
権利擁護と福祉サービス	権利擁護に関する相談を受けたこと、その際の対応	問12、13	-	新設
	金銭管理の支援が必要な利用者の状況	問14	-	新設
	事業者の立場から見て不足していると思われる福祉サービス	問15、16	-	新設
地域福祉を進めるための取り組み	地域における助け合いや支え合い活動を活発にするために必要と思うこと	問17	-	新設 [全調査共通]
	増進型地域福祉の地域づくりを進めることへの考え方	問18	-	新設 [全調査共通]
	増進型地域福祉の地域づくりを進めることによりなればよいと思う地域像	問19	-	新設 [全調査共通]
	富田林市の福祉として重点にすべき	問20	-	新設 [全調査共通]

テーマ	調査項目	今回調査	前回調査	備 考
	内容			
	事業者として市・社協に望むこと	問21	問11、12	選択肢化
	事業者として取り組んでいること新たに取り組んでみたいこと	問22	問14	自由記述
	新型コロナウイルス感染拡大で困ったことと対策	問23、24	-	新設、自由記述
自由記述		末尾	末尾	
事業名、従業員数、記入者の職名		末尾	末尾	任意記入

※前回調査で設定し、今回設定しない設問

・活動区域 ・地域と特にかかわりのある活動（自由記述） ・富田林市の福祉水準について