

(8) 令和3年度 レファレンス件数

| 月   | 中央図書館 |     |    |              | 金剛図書館 |     |    |       |
|-----|-------|-----|----|--------------|-------|-----|----|-------|
|     | 一般    | 児童  | 団体 | 事務室<br>書庫出納等 | 一般    | 児童  | 団体 | 書庫出納等 |
| 4月  | 69    | 11  | 0  | 113          | 33    | 12  | 0  | 295   |
| 5月  | 0     | 0   | 0  | 0            | 0     | 0   | 1  | 10    |
| 6月  | 61    | 6   | 0  | 42           | 20    | 1   | 1  | 100   |
| 7月  | 129   | 35  | 0  | 101          | 39    | 24  | 2  | 375   |
| 8月  | 131   | 37  | 0  | 130          | 43    | 29  | 0  | 372   |
| 9月  | 117   | 4   | 0  | 122          | 36    | 6   | 1  | 312   |
| 10月 | 107   | 12  | 0  | 112          | 50    | 9   | 4  | 343   |
| 11月 | 111   | 9   | 0  | 96           | 59    | 7   | 1  | 326   |
| 12月 | 107   | 13  | 0  | 97           | 40    | 6   | 0  | 328   |
| 1月  | 89    | 14  | 0  | 115          | 33    | 10  | 0  | 267   |
| 2月  | 106   | 8   | 0  | 112          | 47    | 10  | 0  | 290   |
| 3月  | 121   | 19  | 0  | 131          | 45    | 9   | 0  | 329   |
| 合計  | 1,148 | 168 | 0  | 1,171        | 445   | 123 | 10 | 3,347 |

| 月   | 東分室 |    |    | 自動車文庫 |
|-----|-----|----|----|-------|
|     | 一般  | 児童 | 団体 | 件数のみ  |
| 4月  | 2   | 1  | 0  | 0     |
| 5月  | 0   | 0  | 0  | 2     |
| 6月  | 0   | 0  | 0  | 2     |
| 7月  | 5   | 6  | 0  | 1     |
| 8月  | 3   | 4  | 0  | 0     |
| 9月  | 0   | 2  | 0  | 2     |
| 10月 | 1   | 1  | 0  | 2     |
| 11月 | 11  | 2  | 0  | 0     |
| 12月 | 3   | 0  | 0  | 0     |
| 1月  | 3   | 2  | 0  | 0     |
| 2月  | 1   | 3  | 0  | 0     |
| 3月  | 5   | 1  | 0  | 0     |
| 合計  | 34  | 22 | 0  | 9     |



件数のとり方について

- ・カウンター及び電話で受付けたものをカウントしている。
  - ・受付けた相手の年齢により、中学生以下を児童としてカウントしている。
  - ・ブック便以外で、学校や保育園等から依頼のあったものを団体としてカウントしている。
  - ・事務室及び書庫から出して提供したものを冊数に関係なく1件としてカウントしている。
- (ただし、指定された本ではなく、レファレンスを含む書庫出しは、書庫出しと一般または児童の両方に1件ずつカウントしている)