

1

マイナポータルログイン方法



①マイナポータルアプリまたはインターネットにてマイナポータルサイトを表示してください。

「ログイン」ボタンを押してください。

初めて利用される方は、ログイン後、利用者登録が必要です。



②マイナンバーカード(以下「カード」という。)に設定されている利用者証明用電子証明書パスワードを半角数字4桁で入力し、「次へ」ボタンを押します。表示された案内に従い、スマートフォンにカードをセットします。
※利用者証明用電子証明書は、カード受け取り時にご自身が設定したパスワードです。

③スマートフォンの読み取り位置へカードを押し当てて動かさずにしばらくお待ちください。

【注意】NFC／おサイフケータイの機能をONにしてください。

認証成功の確認メッセージが表示されたら、カードを取り外します。

④ログイン完了です。「2 お引越しの申請」へ進んでください。

※利用者登録がお済でない方は、⑤へお進みください。

マイナポータル

トップページ / 利用者登録 (メールアドレス入力)

利用者登録

メールアドレス 確認コード入力 確認

メールアドレス
入力

メールアドレスを登録いただくと、マイナポータルからのメール通知を受け取ることができます。

メール通知 必須

希望する
 希望しない

メールアドレス 必須

半角英数字記号

例：sample@example.com

※入力いただいたメールアドレスに確認コードを送ります。

[「利用規約」](#) に同意の上、マイナポータルが提供する各種サービスをご利用ください。

利用規約に同意して次へ進む

⑤利用者登録(メールアドレスの入力)が表示されます。メールアドレスを入力し、「利用規約に同意して次へ進む」ボタンを押します。

マイナポータル

トップページ / 利用者登録 (確認コード入力)

利用者登録

メールアドレス 確認コード入力 確認

メールアドレス
入力

ご入力いただいたメールアドレスに確認コードをお送りしました。

メールアドレスの確認コード 必須

sample@example.comに送られている確認コードを入力してください。

半角数字 (6桁)

確認コードが届かない場合、ドメイン (@myna.go.jp) が迷惑メールに指定されている可能性があります。ご自身のメール受信設定を確認し、「確認コードを再送」を押してください。

[確認コードについてご不明な方はこちら](#)

確認コードを再送

確認する

メールアドレスを再入力する

⑥設定したメールアドレスに送られた確認コードを入力します。半角数字6文字で入力し、「確認する」ボタンを押します。

マイナポータル

トップページ / 利用者登録 (確認)

利用者登録

メールアドレス 確認コード入力 確認

メールアドレス
入力

以下の内容で利用者登録を行います。よろしければ、「利用者登録する」ボタンを押してください。なお、利用者登録の完了後も利用者登録変更より変更することができます。

メール通知 必須

希望する

メールアドレス 必須

sample@example.com

利用者登録する

⑦「利用者登録する」ボタンを押します。

利用者登録の受け付けが完了しました。トップ画面に戻り、「2 お引越しの申請」へ進んでください。

マイナポータル

トップページ / 利用者登録 (完了)

利用者登録を受け付けました

利用者登録が完了しました。

申請入力補助情報を登録すると電子申請で自動入力できます

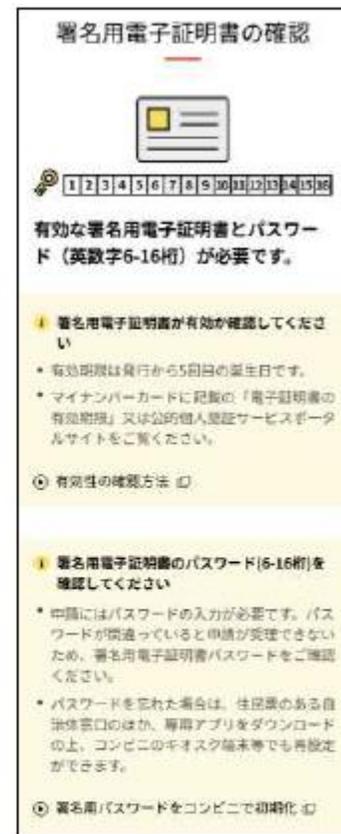
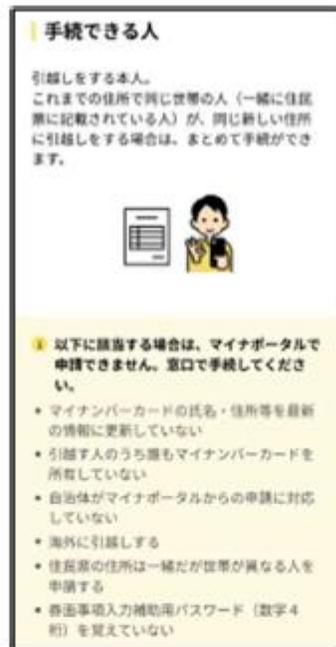
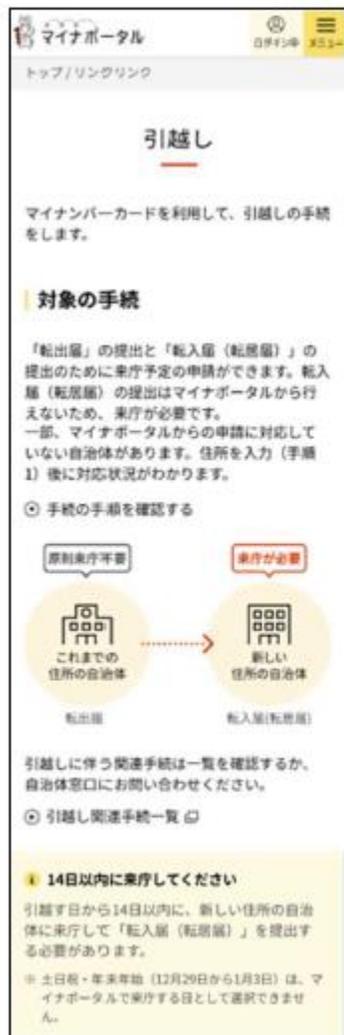
申請入力補助情報とは

- 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス等です。
- 登録は任意です。登録した内容は後から変更、削除できます。

利用者登録する

2

お引越しの申請



手順1入力

1. 引越す日の入力

1 2 3 4

引越す日 **次へ**

2022年7月1日（10日前）から2022年8月10日（30日後）まで選択できます。

2022年 ▼

7月 ▼ 1日 ▼

注意事項

- 引越す日から14日以内に、新しい住所の自治体を実行して「転入届（転居届）」を提出する必要があります。
- 11日以上前に引越している場合は、これまでの住所の自治体へご相談ください。
- 転出届が発行されると、引越し日にマイナンバーカードの署名用電子証明書が失効するため、電子署名を必要とする各種申請ができなくなります。

児童手当を受給している場合は受給資格がなくなります

引越す日（転出予定日）をもって、これまでの住所の自治体における児童手当受給資格がなくなります。

次へ

1. 引越す日（引越した日）を入力してください。
「次へ」ボタンを押し、画面の案内に沿って入力してください。

【注意事項】

引越す日を入力できるのは、申請日（入力日）の10日前または申請日（入力日）の30日後までの範囲です。30日以上先の場合は、窓口での手続き、または有効な期間内になってから申請してください。

申請日（入力日）より引越す日を11日以上前にさかのぼる場合は、オンラインでは申請できませんので、窓口にて手続きをしてください。
（転入届の手続きをしないまま、新住所に住んで14日以上経過すると、マイナンバーカードが失効します。）

手順1入力
2. 氏名・住所等の読取

1 2 3 4

マイナポータルアプリでマイナンバーカードを読み取るための、次の画面へ進んでください。



マイナンバーカードから読み取る情報

氏名

性別

生年月日

住所

マイナンバーカードを読み取る ▶

手順1入力
3. 電話番号の入力

1 2 3 4

連絡用電話番号 (必須)

入力内容に不備がある場合など、自治体からご連絡する場合があります。日中に連絡のとれる電話番号を入力してください。

数字（11桁以下）
※ ハイフン区切りに自動変換します。

例：090-0001-0002

次へ ▶

戻る ▶

手順の手順に戻る ▶

保存して中断 ▶

メールアドレスの確認

申請結果等を受け取るメールアドレス・通知の設定を確認してください。

メールアドレス

sample@example.com

変更する

通知の設定

通知を受け取る

次へ ▶

戻る ▶

手順に戻る ▶

申請処理状況の通知メールが届きます。必ずチェックしてください。

手順1入力
4. 新しい住所の入力

1 2 3 4

住所

新しい住所を入力してください。

郵便番号

数字（7桁）
※ ハイフン区切りに自動変換します。

例：123-4567

郵便番号から住所を入力

都道府県 (必須)

選択してください ▼

市区町村 (必須)

選択してください ▼

町名

例：霞が関

番地

例：2丁目1-2

建物・マンション名・施設名・部屋番号等

例：〇〇ハイツ 111号

2. カードを押し当てて、券面事項入力補助用パスワード(数字4桁)を入力してください。
3. 「電話番号」、「メールアドレス」の確認または登録し、「通知を受け取る」にチェックをしてください。
4. 新しい住所を入力してください。

以降は、画面の案内に沿って入力をしてください。

手順2 申請
署名付与

マイナポータルアプリでマイナンバーカードを読み取るため、次の画面へ進んでください。



☑ 署名用電子証明書暗証番号とは

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

署名用電子証明書暗証番号とは、マイナンバーカードを自治体の窓口で受け取った際にあなた自身が設定した英数字6～16桁のパスワードです。5回間違えるとロックされるのでご注意ください。
ロック解除は、自治体窓口で手続きいただくか、専用アプリをダウンロードの上、コンビニのキオスク端末等で再設定ください。

① 署名用パスワードをコンビニで初期化

電子署名の付与

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワードを入力してください

英数字6～16桁

次へ

手順2 申請
申請完了

マイナポータルでの申請は完了しました。

次の手順に進み、来庁準備をしてください。



次の手順へ進む

パスワードを5回間違えるとロックがかかります。解除の手続きはコンビニ等または市役所・金剛連絡所でできます。

署名用電子証明書パスワード(英数字が混在した6～16桁)を入力し、「次へ」のボタンを押してください。これで申請が完了しました

「次の手順へ進む」ボタンを押して、手続き案内で持ち物等の確認をしてください。

新住所市区町村からマイナポータルで「申請・届出に関する連絡」通知が届きます。マイナポータルにログインし、申請状況が完了になって、新しい住所に住んでから14日以内にマイナンバーカードを持って新住所市区町村で転入・転居届の手続きを行ってください。