

## 第4期

# 富田林市地域福祉計画の評価について

令和4年8月

富田林市 増進型地域福祉課 作成

## 目次

- ① 進捗管理について……………P1
- ② 評価の方法
- ③ 施策の体系と事務事業との関係 ……P2
- ④ 事務事業評価について ……P3
- ⑤ 増進型地域福祉に関する評価について ……P4
- ⑥ 事務事業総括について ……P5
- ⑦ 重点施策の評価について……………P6
- ⑧ 地域福祉推進委員会評価について ……P7
- ⑨ 地域福祉推進委員会評価のポイント

## ① 進捗管理について

地域福祉計画（以下「本計画」という。）は、社会福祉法第107条に基づく行政計画であり、各福祉分野における共通的な事項を記載するいわゆる「上位計画」に位置付けられています。

また、同条第3項では、市町村は、定期的に、その策定した市町村地域福祉計画について、調査、分析及び評価を行うよう努めるとともに、必要があると認めるときは、当該市町村地域福祉計画を変更するものと規定されています。

第4期富田林市地域福祉計画では、各施策・事業の進捗管理についてPDCAサイクルに基づき実施することが位置付けられています。

このことから、本計画の基本理念である「一人ひとりの幸せと地域の理想を実現する 富田林」の実現に向け、各施策・事業に対する評価を通じて継続的に事業改善を図ることが必要不可欠となります。

また、本計画は関係機関や福祉活動団体、市民等との協働により推進するものであり、定期的に評価結果や進捗状況を公表することは行政としての説明責任を果たすだけでなく、関係機関等との情報共有の機会としても重要となります。

## ② 評価の方法

地域福祉の推進を数値目標の増減だけで「多いほうが良く、少ない方が悪い」と評価することは困難です。複数の評価基準項目と指標に基づいた分析をし、最終的な評価を行うことが重要となります。このことから、本計画の進捗状況を確認する上では「量的評価」と「質的評価」の両面から実施します。

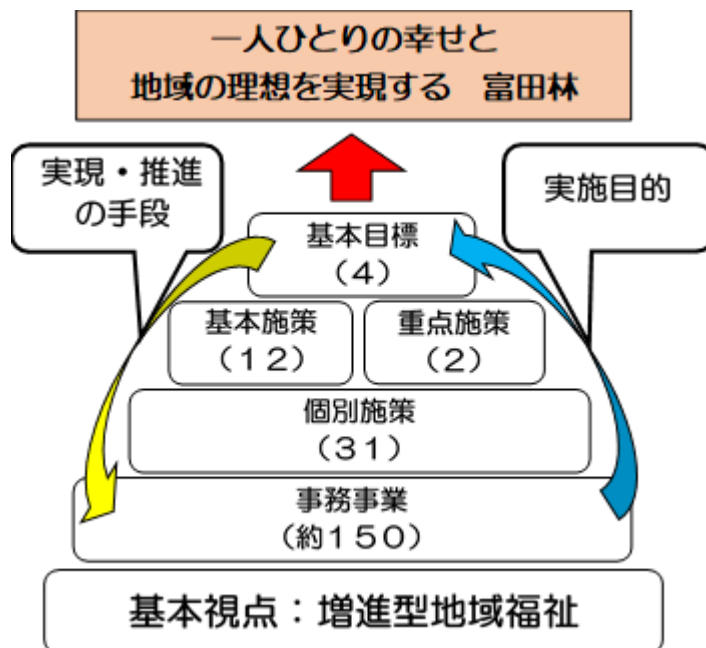
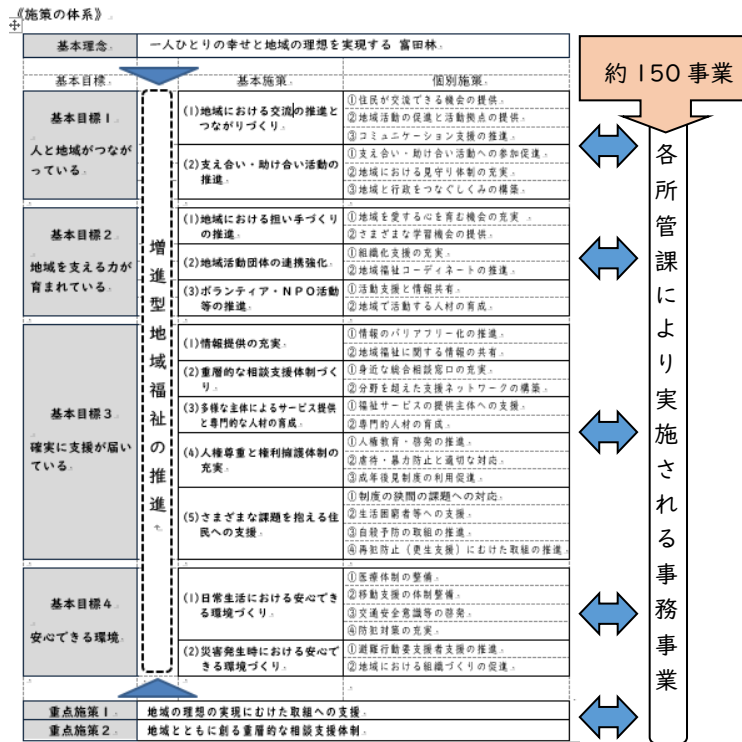
量的評価は、本計画に関係する事務事業を対象に「福祉活動への参加者数や参画団体数」「専門機関のネットワーク会議や研修の回数」など数値化できる部分を明確にした上で評価する方法です。

質的評価は、基本目標として掲げる「人と地域のつながり」や「地域を支える力の成長」「確実な支援」「安心できる環境」や基本施策など事業本来の目的達成、住民の意識変化、住民の主体性の発揮度合いなど数値化できない部分を評価する方法です。

また、増進型地域福祉の推進に向けた取り組みについても評価できるよう評価指標の設定を行います。

### ③ 施策の体系と事務事業との関係

第4期富田林市地域福祉計画では基本理念である「一人ひとりの幸せと地域の理想を実現する 富田林」の実現に向け、基本目標(4)と重点施策(2)、基本施策(12)、個別施策(31)を設定しています。そして各施策を推進する手段として約150の関係事務事業が存在します。一般的には事務事業の目標達成が、上位施策の達成につながると言われます。



#### ④ 事務事業評価について

基本施策単位に設定された関係事務事業の実施状況を確認するために以下のとおり、評価項目と評価基準を設定します。

##### (1)取組状況

関係事務事業について、前年度と評価対象年度の実施状況を比較し、取組状況として「新規」「拡充」「継続」「廃止」の4段階評価を行う。

取組状況	基準
新規	前年度以降、新たに事業化された
拡充	前年度と比較し、事業内容を拡充して実施している
継続	前年度と実施内容に大きな変化がない
廃止	前年度以降、事業廃止された

##### (2)進捗評価

関係事務事業の実施状況について、担当課による「A」「B」「C」「D」の4段階評価を行い課題の抽出等を実施する。

評価	基準
A	計画どおりに施策・事業を実施、または完了したと思われるもの
B	施策・事業を実施しているが、何らかの課題がある場合や充実が必要と思われるもの
C	施策・事業に着手したが、計画期間中に大きな進展が見られなかったと思われるもの
D	施策・事業に着手できなかったもの

##### (3)必需性評価（事務事業評価より）

毎年度、実施されている事務事業評価シートにおいて、関係事務事業を含んだ予算事業の必需性についての評価結果を活用します。

必需性	基準
●	事業全体について必需性が高い（法的必需性）
◎	事業全体について必需性が高い（利用実績等）
○	事業全体について必需性が高い（その他）
△	事業内の一部について必需性が低い
×	事業全体の必需性が薄れている

## ⑤ 増進型地域福祉に関する評価について

第4期富田林市地域福祉計画では増進型地域福祉の考え方を関係事務事業が実施される際の基本的視点と位置付けた上で策定しています。このことから、関係事務事業が増進型地域福祉の考え方を基本的視点として実施されているか検証が必要です。このことから、以下のとおり、評価項目と評価基準を設定します。

### (1) 目的実現型のアプローチ

関係事務事業について、理想像や目標値を設定し取り組まれているか担当課により「A」「B」「C」「D」の4段階評価を行い課題の抽出等を実施する。

評価	基準
A	理想像が設定され目的実現型アプローチが実践されている
B	目標値が設定されている又は問題解決型アプローチとなっている
C	目標値等が設定されていない
D	事務事業の実施内容として本評価は馴染まない

### (2) 対話的プロセスの実施

関係事務事業の実施過程において対話的なプロセスが設定されているか担当課により「A」「B」「C」「D」の4段階評価を行い課題の抽出等を実施する。

評価	基準
A	事業実施過程において関係者等との対話が行われ事業改善が図れている
B	事業実施過程において対話的なプロセスはあるものの事業改善には至っていない
C	事業実施過程において対話的なプロセスはない
D	事務事業の実施内容として本評価は馴染まない

## ⑥ 事務事業総括について

各基本目標に紐付けされている基本施策単位で関係事務事業に対する評価結果を事務事業総括シートにまとめ、各評価項目に関する総括的な結果や課題などについて記載します。

事務事業総括シート作成時には、関係事務事業を個別施策単位でまとめた一覧表を作成し、施策評価実施の際の参考資料として活用します。

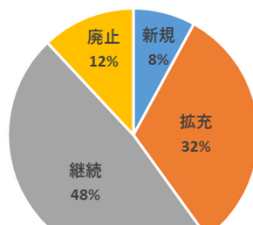
### 事務事業総括シート(イメージ)

#### 基本目標1 人と地域がつながっている

(1)地域における交流の推進とつながりづくり

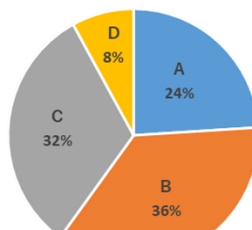
地域における多様なふれあいを深め、顔の見える関係づくりを広げていけるよう、人と人のつながりや支え合いの大切さについて広報・継発を進めていくとともに各種の交流機会の確保に努めます。

#### 取組状況



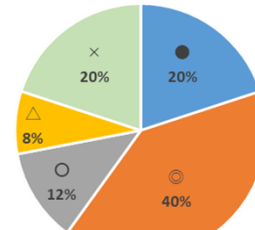
**取組状況**  
 新規：新たに事業化  
 拡充：拡充して事業実施  
 継続：事業内容に変更なし  
 廃止：事業廃止

#### 評価



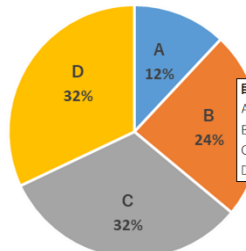
**評価**  
 A：計画通り実施・完了  
 B：課題あり・要充実  
 C：事業の進展なし  
 D：事業着手できなかった

#### 必要性



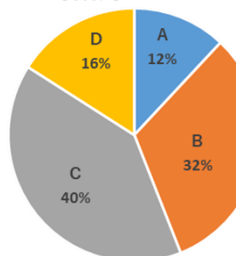
**必要性**  
 ●：必要性高い(法的)  
 ◎：必要性高い(利用実績)  
 ○：必要性高い(その他)  
 △：一部必要性が低い  
 ×：必要性が薄れている

#### 目的実現型アプローチ



**目的実現型アプローチ**  
 A：目的実現型  
 B：問題解決型  
 C：目標値などの設定なし  
 D：評価に馴染まない

#### 対話的プロセス



**対話的プロセス**  
 A：対話のプロセスにより改善  
 B：対話のプロセスあり  
 C：対話のプロセスなし  
 D：評価に馴染まない

事務局作成

#### 【総括】

- ・取組状況・評価・必要性
- ・目的実現型アプローチ
- ・対話的プロセス

各評価項目に関する  
 総括的な結果・課題などを記載

# 別紙A3資料参照

## ⑦ 重点施策の評価について

第4期富田林市地域福祉計画で位置付けられている2つの重点施策については、市と社会福祉協議会の連携のもと取り組むこととなっています。このことから、重点施策の評価に関しては市と社会福祉協議会の双方が実施します。市は「重点施策評価シート」を活用し、量的評価（各重点施策の取組に対して予め設定した目標値に対する達成状況を評価）、質的評価（取組状況並びに課題、改善点を明確にした上で評価）の両面から評価します。

### 重点施策評価シート（令和4年度）（修正案）

**重点施策2 地域とともに創る重層的な相談支援体制**

**■主な取り組み・方向性**

- ①気軽に何でも相談できる地域の身近な相談窓口として、各小学校区単位で「福祉なんでも相談窓口（校区型）」を開設します。また、日常生活圏単位には、専門的な相談機能を有する「福祉なんでも相談窓口（圏型型）」を設け、二層体制での相談支援を推進します。
- ②高齢、障がい、子ども・子育て、生活困窮分野による福祉分野横断的な増進型地域福祉ネットワーク（圏域）の構築を推進します。
- ③ネットワーク全体に関わる主要な関係機関で構成する包括支援会議（市域）を設け、包括的な支援体制の整備を推進します。

**■量的評価**

指標	令和8年度の姿	令和4年		進捗率	令和5年	
① 福祉なんでも相談窓口設置数 (校区・定点型)	16小学校区 【取り組み状況等】	計画値 16小学校区	実績値 ●小学校区	%	計画値 16小学校区	実績値 —
	増進型地域福祉ネットワーク (圏域) 会議開催数	12回	計画値 3回	%	計画値 9回	実績値 —
③ 増進型地域福祉ネットワーク 包括支援会議開催数	50回 【取り組み状況等】	計画値 20回	実績値 ●回	%	計画値 25回	実績値 —

※取組ケースに関する会議、地域生活課題に関する会議等

**【参考】関連する取り組みの令和4年度実績**

増進型地域福祉ネットワークの構築	回 (回)
政策形成、社会資源の開発	回 (回)
包括支援会議(市域)	回 (—)

※ ( ) 内は前年度実績

**■質的評価**

地域福祉推進委員会意見

### 重点施策評価シート（令和4年度）（修正案）

**重点施策1 地域の理想の実現にむけた取組への支援**

**■主な取り組み・方向性**

- ①市内16小学校区ごとに校区交流会議を開催し、地域課題の共有と地域の理想を追求します。
- ②地域の理想の姿の実現にむけた校区プログラムを企画・実践します。
- ③校区担当職員が校区交流会議に参加し、地域と行政のパイプ役を担います。
- ④全庁的な「増進型地域福祉」の推進に関する情報共有や課題解決にむけた施策の検討などを行います。

**■量的評価**

指標	令和8年度の姿	令和4年		進捗率	令和5年	
① 校区交流会議参加者数 (実人数)	360人 【取り組み状況等】	計画値 296人	実績値 259人	71.9%	計画値 312人	実績値 —
	校区担当職員の参加率 (参加会議数/開催会議数)	100%	計画値 100%	実績値 90.3%	90.3%	計画値 —
③ 広聴活動報告数 (校区交流会議からの相談数)	48項目 (3項目/校区) 【取り組み状況等】	計画値 16項目	実績値 5項目	33.3%	計画値 —	実績値 —

**【参考】関連する取り組みの令和4年度実績**

校区交流会議開催数	68回 (49回)
校区プログラム実践数	5回 (2回)
校区担当連携調整会議開催数	4回 (—)
増進型地域福祉推進会議開催数	1回 (—)

※ ( ) 内は前年度実績

**■質的評価**

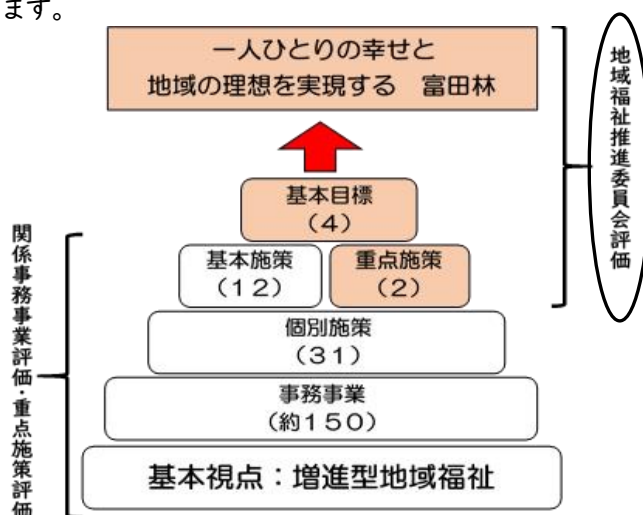
地域福祉推進委員会意見

※全校区から提出された資料1-2を基に記載



## ⑧ 地域福祉推進委員会評価について

地域福祉推進委員会では事務事業総括シート及び重点施策評価シート、関係事務事業を個別施策単位でまとめた一覧表を参考に基本理念の実現に向け各基本目標と重点施策の進捗状況の評価を実施します。



## ⑨ 地域福祉推進委員会評価のポイント

増進型地域福祉の考え方を基本としながら、各基本目標の方向性や施策内容に沿った事業実施となっているかを評価します。

### 基本目標1 人と地域がつながっている

#### (1) 地域における交流の推進とつながりづくり

- ① 住民が交流できる機会の提供
- ② 地域活動の促進と活動拠点の提供
- ③ コミュニケーション支援の推進

#### (2) 支え合い・助け合い活動の推進

- ① 支え合い・助け合い活動への参加促進
- ② 地域における見守り体制の充実
- ③ 地域と行政をつなぐしくみの構築

災害時の支援をはじめ、ニーズが潜在化している人への支援には欠かせない、支え合い、助け合うことのできる地域基盤づくりにおき、住民同士の顔が見える関係づくりが推進されているか？

- 地域において顔の見える関係づくりが広がっているか
- 人と人のつながりや支え合いの大切さについて広報・啓発が進んでいるか
- 各種の交流機会が確保されているか
- 住民同士の支え合い・助け合い活動がより活性化されるよう周知啓発が進んでいるか
- 町会・自治会や校区・地区福祉委員会など各種団体における活動の促進がはかられているか
- 住民同士の話し合いの場の提供などが促進しているか

## 基本目標2 地域を支える力が育まれている

### (1) 地域における担い手づくりの推進

- ① 地域を愛する心を育む機会の充実
- ② さまざまな学習機会の提供

### (2) 地域活動団体の連携強化

- ① 組織化支援の充実
- ② 地域福祉コーディネートの推進

### (3) ボランティア・NPO活動等の推進

- ① 活動支援と情報共有
- ② 地域で活動する人材の育成

地域を愛する心を育み、さまざまな分野において学習機会を提供するとともに、地域活動についての組織化支援や情報発信を進めるなど、団体活動の活性化に取り組まれているか？  
多くの個人・団体が地域福祉をともに担う一員となっていただけようコーディネートが進められているか？

- 地域福祉活動への理解と参加意欲が高まり、活動が広がり新たな担い手が育成されているか
- 広報・啓発や福祉教育、体験活動等を通じて、支え合い助け合いの意識が醸成されているか
- 地域福祉にかかわる関係機関・団体間の情報共有、協力・連携が進んでいるか
- 住民にとって身近に相談でき、必要とする支援が受けられる体制が進んでいるか
- 福祉施設・社会福祉法人による公益的な活動等が促進しているか
- ボランティア・NPO活動に関する周知・広報並びに地域リーダーの育成が進んでいるか

## 基本目標3 確実に支援が届いている

### (1) 情報提供の充実

- ① 情報のバリアフリー化の推進
- ② 地域福祉に関する情報の共有

### (2) 重層的な相談支援体制づくり

- ① 身近な総合相談窓口の充実
- ② 分野を超えた支援ネットワークの構築

### (3) 多様な主体によるサービス提供と専門的な人材の育成

- ① 福祉サービスの提供主体への支援
- ② 専門的な人材の育成

### (4) 人権尊重と権利擁護体制の充実

- ① 人権教育・啓発の推進
- ② 虐待・暴力防止と適切な対応
- ③ 成年後見制度の利用促進

### (5) さまざまな課題を抱える住民への支援

- ① 制度の狭間の課題への対応
- ② 生活困窮者等への支援
- ③ 自殺予防の取組の推進
- ④ 再犯防止（更生支援）にむけた取組の推進

情報提供の充実のほか、住民の一人ひとりが抱えている悩みや必要な支援にきめ細かく対応するための重層的相談支援体制の構築が進んでいるか？  
福祉・介護等を担う事業所への支援や専門的な人材の育成に努めるなど、確実に必要な支援が届けることができる体制づくりを推進しているか？

- 多様な手段・媒体による効率的な情報提供が図られているか
- 必要な情報がいつでもどこからでも入手できる体制づくりが進んでいるか
- 高齢、障がい、子ども・子育て、生活困窮分野の横断的な連携による重層的支援体制の整備が進んでいるか
- 適切で質の高いサービスの提供にむけた取組ができているか
- 福祉従事者の確保と育成、離職防止にむけた取組を関係機関と連携し進められているか
- 各種研修など専門職の資質の向上にむけた支援が行われているか
- 人権教育・人権啓発が推進されているか
- 成年後見制度の周知、各種後見人による支援にむけた取組が推進されているか
- 判断能力が不十分な人が地域生活を継続できるよう権利擁護の体制づくりが進んでいるか
- 虐待やいじめ、配偶者等からの暴力の防止、早期発見、早期対応にむけ、関係機関との連携強化が図られているか
- 制度の狭間の課題や生活困窮者等への支援、自殺対策、再犯防止にむけた取組の推進など、さまざまな課題を抱える住民に対し、福祉分野と各分野が連携した支援が進んでいるか

## 基本目標4 安心できる環境

### (1) 日常生活における安心できる環境づくり

- ① 医療体制の整備
- ② 移動支援の体制整備
- ③ 交通安全意識等の啓発
- ④ 防犯対策の充実

### (2) 災害発生時における安心できる環境づくり

- ① 避難行動要支援者支援の推進
- ② 地域における組織づくりの促進

医療体制の確保、移動手段の確保、防犯など安心できる環境にむけた取組が進んでいるか？

災害発生時への備えとして、避難行動要支援者支援などの取組が進んでいるか？

- 市民が安心できる医療体制の充実にむけた取組が推進されているか
- 移動しやすい環境づくり（バリアフリー化等）のため、関係機関との連携・支援が進んでいるか
- 地域での防犯体制づくりが進んでいるか
- 地域での防災体制、避難行動要支援者の支援体制づくりが推進されているか
- 避難所の周知、防災訓練等が促進しているか

# 重点施策評価シート（令和4年度）

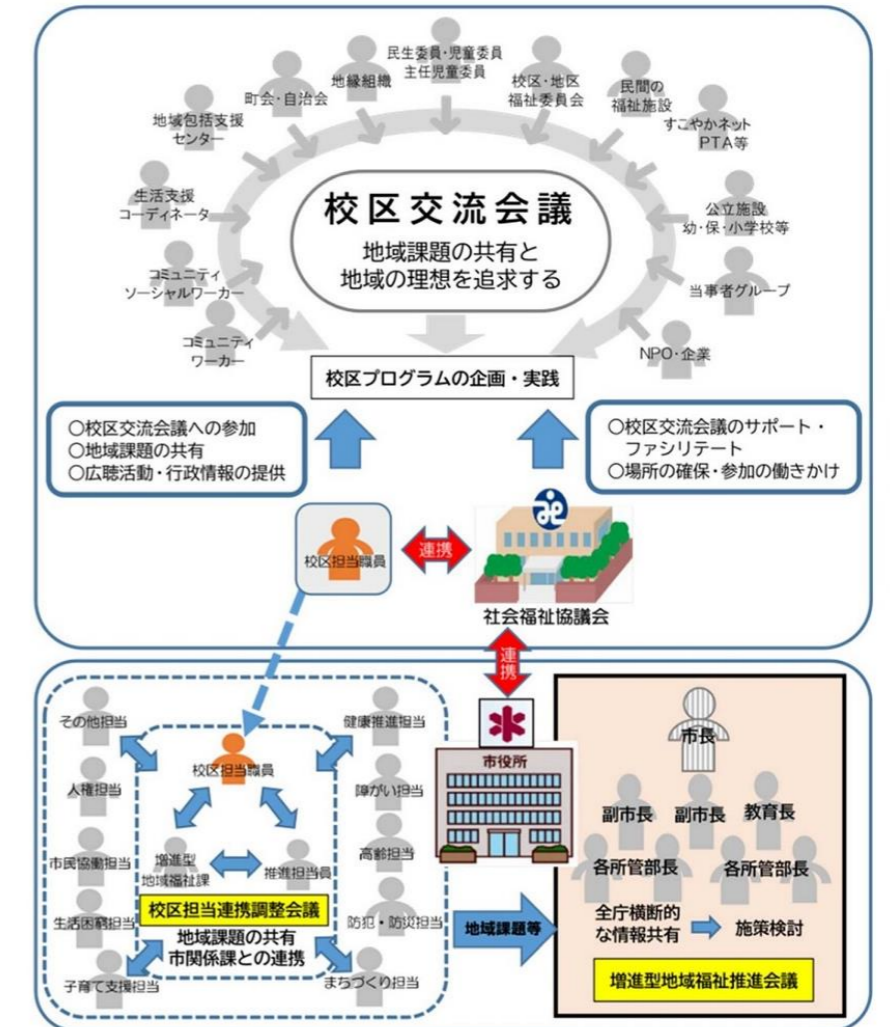
## 重点施策1 地域の理想の実現にむけた取組への支援

### ■主な取組み・方向性

- ①市内16小学校区ごとに校区交流会議を開催し、地域課題の共有と地域の理想を追求します。
- ②地域の理想の姿の実現にむけた校区プログラムを企画・実践します。
- ③校区担当職員が校区交流会議に参加し、地域と行政のパイプ役を担います。
- ④全庁的な「増進型地域福祉」の推進に関する情報共有や課題解決にむけた施策の検討などを行います。

### ■量的評価

指標	令和8年度の姿	令和4年		進捗率	令和5年	
		計画値	実績値		計画値	実績値
① 校区交流会議参加者数 (実人数)	360人	計画値 296人	実績値 259人	71.9%	計画値 312人	実績値 —
[取組み状況等] 校区交流会議の参加者が増えるよう、市のホームページに各小学校区の特徴や会議の取組み状況等を掲載した。また、市の広報（令和5年1月号）に校区交流会議の特集記事を掲載し、増進型地域福祉の考え方や各校区で実践されたプログラムを紹介し、広く市民に関心を持って会議に参加してもらえるよう努めた。						
② 校区担当職員の参加率 (参加会議数/開催会議数)	100%	計画値 100%	実績値 90.3%	90.3%	計画値 100%	実績値 —
[取組み状況等] 校区担当職員は1班2人体制としており、業務の都合で参加できない場合も、可能な限りどちらか1人は参加するよう努めた。議会開催中等、やむを得ず参加できない際には校区担当職員事業担当課（増進型地域福祉課）職員が参加し、円滑な会議が継続できるよう努めた。						
③ 広聴活動報告数 (校区交流会議からの相談数)	48項目 (3項目/校区)	計画値	実績値 16項目	33.3%	計画値	実績値 —
[取組み状況等] 8校区より16項目の相談を受けた。各校区から受けた要望や相談並びにその対応状況について、校区担当連携調整会議（令和4年度は4回開催）にて情報共有を行った。						



[参考] 関連する取組みの令和4年度実績

校区交流会議開催数	68回(49回)
校区プログラム実践数	5回(2回)
校区担当連携調整会議開催数	4回(—)
増進型地域福祉推進会議開催数	1回(—)

※( )内は前年度実績

### ■質的評価

**地域福祉推進委員会意見**

# 重点施策評価シート（令和4年度）

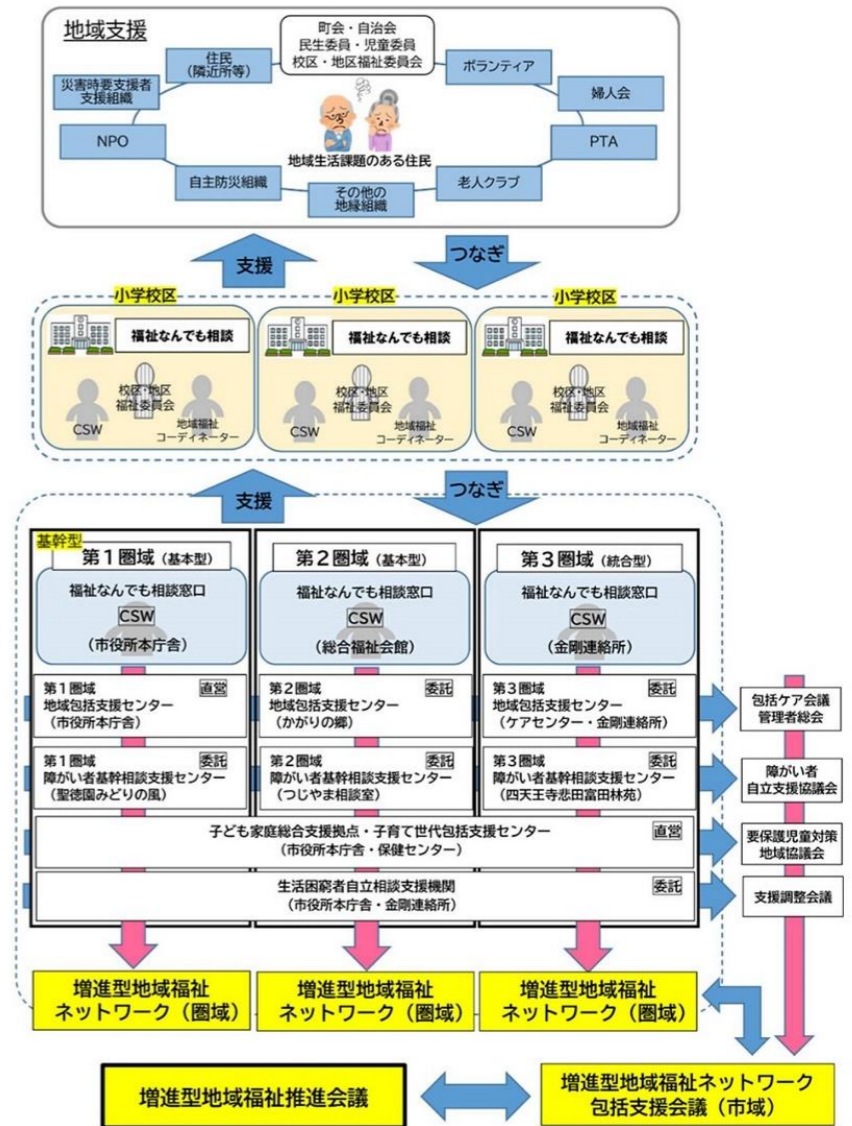
## 重点施策2 地域とともに創る重層的な相談支援体制

### ■主な取り組み・方向性

- ①気軽に何でも相談できる地域の身近な相談窓口として、各小学校区単位で「福祉なんでも相談窓口（校区型）」を開設します。また、日常生活圏域単位には、専門的な相談機能を有する「福祉なんでも相談窓口（圏域型）」を設置し、二層体制での相談支援を推進します。
- ②高齢、障がい、子ども・子育て、生活困窮分野による福祉分野横断的な増進型地域福祉ネットワーク（圏域）の構築を進めます。
- ③ネットワーク全体に関わる主要な関係機関で構成する包括支援会議（市域）を設置し、包括的な支援体制の整備を推進します。

### ■量的評価

指標	令和8年度の姿	令和4年		進捗率	令和5年	
		計画値	実績値		計画値	実績値
① 福祉なんでも相談窓口設置数 (校区・定点型)	16小学校区 [取り組み状況等]	計画値	16小学校区	%	計画値	16小学校区
		実績値	●小学校区		実績値	—
② 増進型地域福祉ネットワーク (圏域) 会議開催数	12回 [取り組み状況等]	計画値	3回	%	計画値	9回
		実績値	●回		実績値	—
③ 増進型地域福祉ネットワーク包 括支援会議開催数	50回 [取り組み状況等] ※個別ケースに関する会議、地域生活課題に関する会議等	計画値	20回	%	計画値	25回
		実績値	●回		実績値	—



[参考] 関連する取り組みの令和4年度実績

増進型地域福祉ネットワークの構築	回 ( 回 )
政策形成、社会資源の開発	回 ( 回 )
	回 ( — )

※ ( ) 内は前年度実績

### ■質的評価

地域福祉推進委員会意見