

マルチコピー機のエラーメッセージの対処方法

エラーメッセージ	原因	対処方法
ご利用いただけないカードです。市区町村にお問い合わせください。	マイナンバーカード以外のものを使用している。	マイナンバーカードを正しくセットしてください。
	カードのかざし方が不十分。	マイナンバーカードを正しくセットしてください。
	転入手続き後、カードの継続利用をしていない。	富田林市役所での手続きが必要です。
	カードが壊れている（ICチップ等）。	富田林市役所での手続きが必要です。
	カードに利用者証明用電子証明書が搭載されていない。	富田林市役所での手続きが必要です。
	利用者証明用電子証明書が更新されていない。	富田林市役所での手続きが必要です。
	マイナンバーカード交付や利用者証明用電子証明書の更新後すぐに利用している。	カードの交付、更新後はその翌日からコンビニ交付サービスがご利用可能となります。
	本籍地が他市区町村の戸籍証明書を請求したが、利用登録の手続きをしていない。または、利用登録の手続き後すぐに請求した。	本籍地市区町村へ利用登録の手続きが必要です。本籍地市区町村の利用登録の手続きが完了するまでお待ちください。（通常申請から5日程度）
マルチコピー機の故障。	店員さんにご相談ください。	
メンテナンス中のため、サービスをご利用いただけません。	システムメンテナンスのため、サービスが利用できない。	メンテナンス終了時刻が表示されますので、メンテナンス終了後にご利用ください
交付可能な証明書がありません。	富田林市に印鑑登録をしていないなどにより交付可能な証明書がない。	印鑑登録をしていない。また、氏名変更などにより印鑑登録が廃止になっている。いずれも印鑑登録の手続きが必要になります。
無操作タイムアウトにより処理を終了します。	5分以上操作されなかった。	最初から操作をしてください。
暗証番号が間違っております。	暗証番号（利用者証明書用電子証明書）の入力誤り。	正しい番号を入力してください。番号を忘れた場合は富田林市役所での手続きが必要です。
サービス提供時間外のため、現在ご利用いただけません。	サービス提供時間外のため。	サービス提供時間内にご利用ください。
正しい部数を入力してください。	証明書の発行部数が11部以上に指定されている。	10部以下に指定して印刷してください。10部以上必要な場合は、数回に分けて発行してください。