

4市町村コミバス Q&A

分類／種別	質問	回答
1, 乗車券・定期券の発行について	乗車券・定期券はどこで購入できますか？	きらめきファクトリーにて販売しています。なお、混雑が予想される時期は、富田林市ウェブサイトの申込フォームによる事前受付をする場合があります。
	定期券の販売時間は？	きらめきファクトリーにて、年末年始（12月29日～1月3日）を除く毎日午後3時から午後8時まで販売いたします。その他、臨時休業する場合がありますので、事前に富田林市ウェブサイト等でお知らせいたします。
	定期券はいつから購入できますか？	新規については、1日前、継続については、2週間前の営業日から購入することができます。
	定期券の更新はどこですればいいですか？	富田林駅前のきらめきファクトリーにて行います。
	購入した定期券を払い戻しできますか？	紙の定期券は、販売時と同様、きらめきファクトリーにて販売時間内に、スマホ定期券については、スマホのアプリから、それぞれ払い戻しの手続きができます。ただし、どちらの定期券も、定期運賃から、定期券面区間の往復普通運賃に使用経過日数を乗じた額、及び手数料（510円）を差し引いて払戻しをします。
	回数券の発行はないですか？	4市町村コミバスでは回数券を販売しておりません。
	喜志駅で定期券は買えないですか？	喜志駅周辺に販売所はございません。富田林駅前のきらめきファクトリーにて販売いたします。
	定期券は購入した路線しか乗車できないですか？ （同じバス停・行先でも違う路線のバスだと別料金になりますか？）	定期券に記載の同一の区間内でしたら、どの路線でもご乗車いただけます。
	定期券に記載の区間を乗り越しました。運賃はどうなりますか？	定期券に記載の区間を乗り越した場合、乗り越した区間の普通運賃を別途お支払いいただきます。 ※ただし、阪南線と石川線、及び、さくら坂循環線と河内線については、定期券に記載のバス停により、通常の定期券の扱いと異なる場合があります。詳しくは、下記の「通常の定期券の扱いと異なる場合」をご覧ください。
	金剛バスの定期券、回数券はそのまま使えますか？	金剛バスの定期券、回数券はご利用できません。
2, 運行時刻（ダイヤ）について	時刻表、運賃表はどこでもらえますか？	本市のウェブサイトよりご確認ください。
	紙の時刻表はどこでもらえますか？	きらめきファクトリーの定期券販売所または市役所3階道路交通課で時刻表を配布しています。
	今後ダイヤや運賃が変わった場合はどのように知らせてもらえますか？	市のウェブサイトでも都度お知らせいたします。なお、現時点ではダイヤ改正や運賃の改定は予定していません。
3, 運賃・割引きについて	普通運賃の領収書は発行できますか？	近鉄・南海バスは発行いたします。自家用有償については協議中です。
	近鉄バス・南海バスなど、バスによって運賃は違うのですか？	区間が同じであれば、運賃は同額です。
	PiTaPaやICOCAなどの交通系ICカードは使えないのですか？	南海バス、近鉄バスが運行する車両については、ご利用いただけます。交通系ICカードが利用できないバスについては、停留所に掲示の時刻表でご確認いただけます。
	定期券の支払いは現金以外にクレジット、スマホ決済など使えますか？	当面、現金のみです。今後、キャッシュレス決済の対応を検討中です。
	子どもや障がい者割引はありますか？	他の公共交通機関と同様、割引を受けていただけます。なお、障がい者の運賃割引は、身体障がい者手帳・療育手帳をお持ちの方に適用します。
	回数券にかわる割引サービスはありますか？	近鉄バス・南海バスの交通系ICカードを利用した場合の割引制度がございます。詳しくは各社のウェブサイト等でご確認ください。
	団体割引はありますか？	4市町村コミバスでは団体割引はありません。
	4, 行き先について	富田林公園に行くにはどのように行けばいいですか？
金剛登山口へ行くにはどのように行けばいいですか？		千早線「千早赤阪村立中学校前」停留所にて、千早赤阪村の金剛登山口方面行きのバスへ乗り継ぎいただけます。
滝谷不動尊に行く路線バスはありますか？		ありません。（滝谷不動駅より徒歩で約20分、または、中佐備停留所から徒歩で約15分）
5, 休日、年末年始の運行について	年末年始、GWやお盆はバスに乗れますか？	毎日運行いたします。
	休日も運行時刻は変わりませんか？	休日と同じダイヤで運行します。
6, その他	忘れ物をしました。どうすればいいですか？	実際にご乗車いただいた、下記のバス事業者にお問い合わせください。 近鉄バス株式会社：072-949-4681（八尾営業所） 南海バス株式会社：072-297-2112（泉北営業所） 河南町総務部総務課：0721-93-2500 千早赤阪村産業建設部都市整備課：0721-72-0081
	各停留所間の距離を教えてくださいませんか？	本市のウェブサイトの4市町村コミバスのページに、距離の三角表を掲載しておりますので、そちらでご確認ください。

通常の定期券の扱いと異なる場合

「阪南一須賀」～「近つ飛鳥博物館」の各停留所と鉄道駅との相互間の定期券について

「阪南一須賀」～「近つ飛鳥博物館」の各停留所と鉄道駅との相互間の定期券については、「喜志駅」及び「富田林駅」（途中停留所を含む）の両方の路線が有効です。

（阪南線、石川線のいずれも途中停留所も含め、乗降が可能です。鉄道駅の停留所は「富田林喜志」や「富田林駅/喜志駅」と表記されます。）

適用外となる場合：阪南線及び石川線の途中停留所との相互区間では、当該路線のみ有効です。

（例：「河南橋」～「近つ飛鳥博物館」の定期券で「堺筋」で乗降する場合は、定期の有効区間外に相当する普通運賃が必要です。）

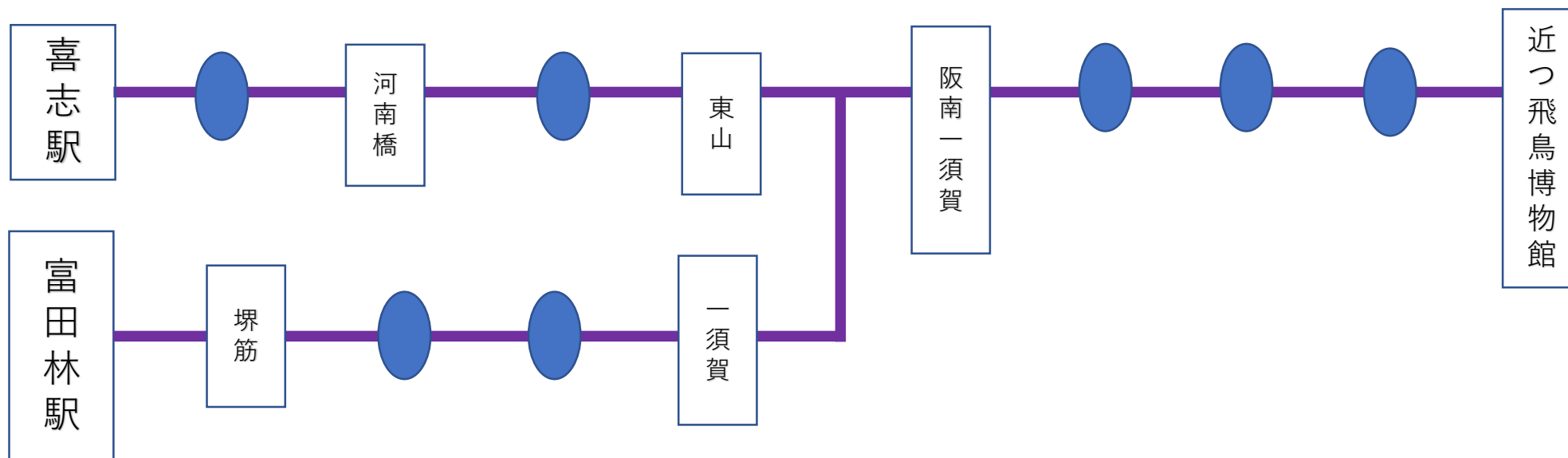
例①：「富田林喜志（富田林駅/喜志駅）」～「近つ飛鳥博物館」間の場合

・有効区間

阪南線：「喜志駅」～「近つ飛鳥博物館」の間の各停留所

石川線：「富田林駅」～「近つ飛鳥博物館」の間の各停留所

実線の区間のすべてが有効です

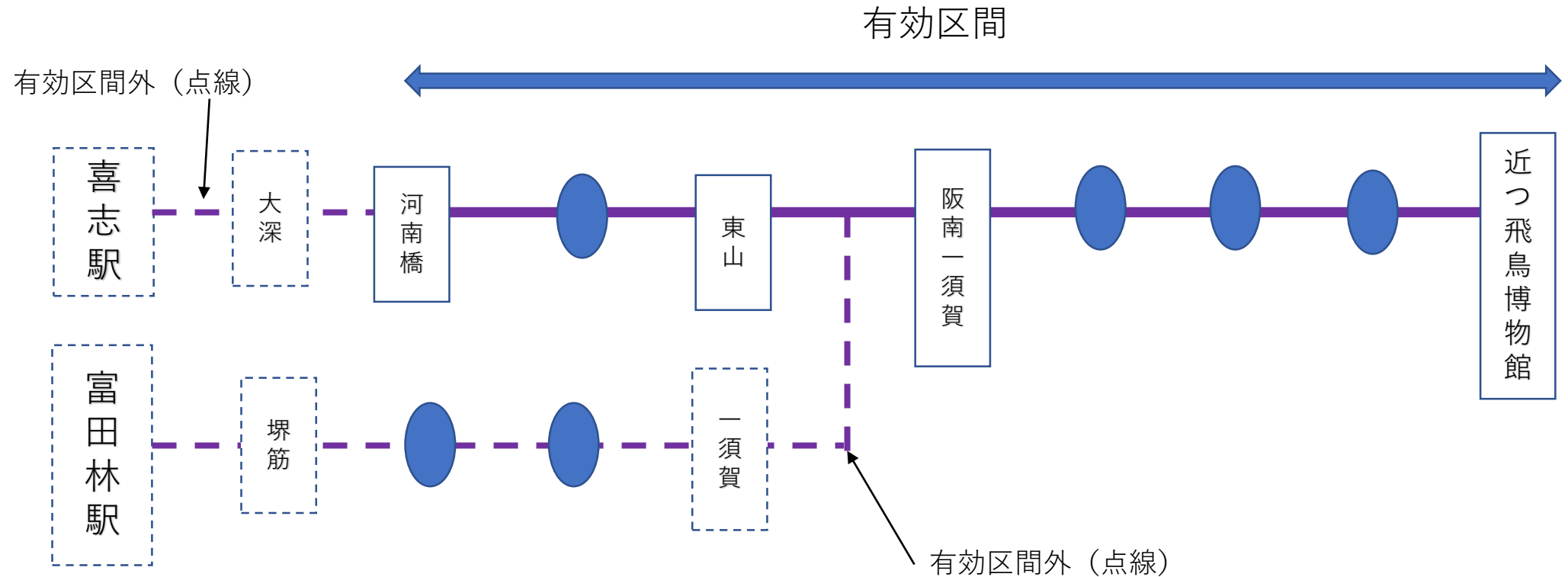


例②：「河南橋」～「近つ飛鳥博物館」間の場合

・有効区間

阪南線：「河南橋」～「近つ飛鳥博物館」の間の各停留所

※有効区間外：阪南線「喜志駅」～「大深」停留所、及び、石川線「富田林駅」～「一須賀」停留所の乗降
(別途、定期の有効区間外の普通運賃が必要)



河内線「菊水苑前」「河内」停留所、及びさくら坂循環線「鈴美台3丁目」
「さくら坂内の循環区間（さくら坂各停留所）」の停留所での定期運賃の特例について

河内線「菊水苑前」「河内」停留所、及びさくら坂循環線「鈴美台3丁目」「さくら坂各停留所」の定期券については、「菊水苑前」と「鈴美台3丁目」停留所、及び「河内」と「さくら坂内各停留所」での乗降が可能です。

※ただし、河内線「菊水苑前」まで有効の定期券でさくら坂循環線「さくら坂各停留所」の乗降、また、さくら坂循環線「鈴美台3丁目」まで有効の定期券で河内線「河内」の乗降は、別途、定期の有効区間外に相当する普通運賃が必要です。

河内線とさくら坂循環線における特例扱いを行う停留所一覧

河内線		さくら坂循環線
菊水苑前	⇔	鈴美台3丁目
河内	⇔	さくら坂各停留所 (さくら坂1・2・3・4丁目、及びかなん桜小学校前)

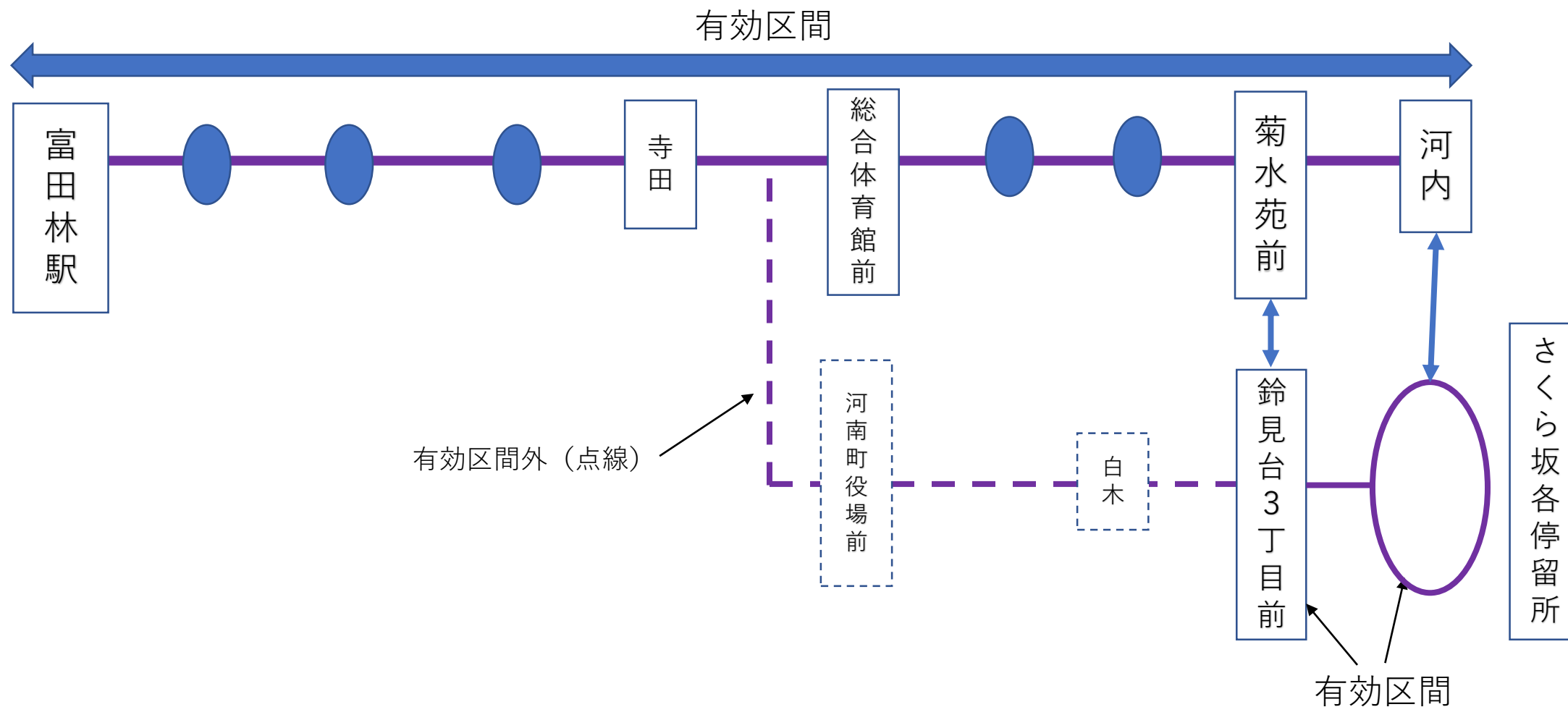
例①：河内線「富田林駅」～「河内」間の場合

・有効区間

河内線「富田林駅」～「河内」に加え、さくら坂循環線「鈴美台3丁目」、及びさくら坂循環線「さくら坂各停留所」のみ有効です。

※ これ以外のさくら坂循環線の停留所

(「河南町役場前」～「白木」停留所での乗降は別途定期の有効区間外に相当する普通運賃が必要です。)



例②：さくら坂循環線「富田林駅」～「さくら坂各停留所」間の場合

・有効区間

さくら坂循環線「富田林駅」～「さくら坂各停留所」間に加え、河内線「菊水苑前」「河内」のみ有効です。
※ただし、これ以外の河内線（「総合体育館前」～「加納」及び「滝谷口」停留所）の乗降は別途定期の有効区間外に相当する普通運賃が必要です。

