

【審査基準及び配点表】

評価項目		評価内容	配点	
技術評価	基本	ア 窓口サービスを担うにあたっての考え方	5	10
		イ コンプライアンスの考え方	5	
	執行体制	ウ 従事者の選考・採用の考え方	5	20
		エ 従事者の配置や体制および役割分担の考え方	5	
		オ 業務の繁忙期等の対応の考え方	5	
		カ 従事者の服務規律の確保や研修・人材育成の考え方	5	
	リスク等	キ トラブル対応の考え方	10	30
		ク 個人情報保護の取り組み	10	
		ケ 個人情報漏えい事故やその他の事故および災害発生時等緊急時の対応	10	
	独自性	コ 市民満足度の向上に向けた取り組み	10	30
		サ 事務の効率化についての独自提案	10	
		シ サービス向上等の独自提案	10	
	業務実績	ス 過去5年間の官公庁における窓口業務等受託実績 A：同種・同規模以上（人口10万人以上）2件以上 10点 B：同種・同規模以上（人口10万人以上）1件以上 8点 C：類似業務・同規模以上（人口10万人以上） または、同種・同規模未満 5点 D：類似業務・同規模未満 3点	10	
	価格評価	セ 提案価格の妥当性 《計算式》 得点（少数点以下四捨五入）＝最低見積額÷見積額×100	100	
合計評価点			※1	

※1 評価比率（価格点1：技術点2）による合計評価点の計算式（ア～スの合計）×2/3＋セ×1/3