

富田林市役所 LINE 公式アカウント運用方針

1 目的

多くの市民に利用されている LINE を活用し、富田林市の施策やイベント、災害時の防災情報などの各種情報を、より積極的・効果的に市民に伝え、また、市民からの市内の道路や公園施設の破損情報を受け付ける情報提供窓口として、情報を収集するとともに、適宜修繕等の対応を図り、公共施設の安全確保に努めることを目的に、富田林市役所 LINE 公式アカウント（以下、「市 LINE 公式アカウント」という。）アカウントを運用します。

2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE 公式アカウント
- (2) アカウント名：富田林市役所（認証済みアカウント）
- (3) アカウント ID：@tondabayashi
- (4) ページ URL：https://page.line.me/tondabayashi

3 管理者

富田林市市長公室都市魅力課

4 対応時間

原則として開庁時間内（祝日、年末年始を除く、月曜日～金曜日の午前 9 時～午後 5 時 30 分）とします。

5 情報の発信

プッシュ通知やタイムラインを活用し、富田林市の施策やイベント、災害時の防災情報などに関連する各種情報を発信するものとします。

6 情報の受信

- (1) トーク機能を利用し、市民の皆さんから道路・公園施設の破損に関する情報を収集します。
- (2) 受信する情報は、①市管理道路や公園施設の破損に関する画像、②位置情報（又は住所など現場を特定できる情報）とし、管理者が両情報を確認したことをもって、当該情報の受け付けとします。
- (3) 道路・公園施設の破損情報以外の画像やコメントなどについては、情報として対応しません。

7 受け付けた情報への対応

- (1) 受け付けた情報は各施設の管理担当課により対応（補修・経過観察など）を行い、結果を管理者に報告します。
- (2) 報告を受けた管理者は、取りまとめの上、月に1回市ウェブサイト上に対応の結果を公表し、情報提供者への報告とします。

8 受け付けた情報に関する留意事項

- (1) 受け付けた情報については、富田林市の判断により対応（補修・経過観察）するため、必ずしも希望通りの対応とはなりません。
- (2) 富田林市が管理している物件以外は、対応できません。
- (3) 返信および対応について確認が必要であれば、従来通り電話でお問い合わせください。
- (4) お寄せいただいた情報への対応については、時間を要することがあります。
- (5) 危険性が高いなど緊急の場合は、電話で富田林市役所まで直接ご連絡ください。

9 コメントに対する返信

- (1) いただいたコメントに対しては、自動応答の定型メッセージのみ返信し、個別には返答しません。
- (2) 富田林市へのご意見・ご感想につきましては、市ウェブサイト〔<https://www.city.tondabayashi.lg.jp>〕「メールでのお問い合わせ」をご利用ください。

10 禁止行為

市 LINE 公式アカウントの運用にあたり、次の事項に該当すると管理者が判断した投稿がなされた場合は、投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏洩する行為。
- (2) 富田林市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為。
- (3) 富田林市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為。
- (4) 他のユーザーまたは第三者などになりすます行為。
- (5) 市 LINE 公式アカウントのページの掲載内容に対して著しくかけ離れた行為。
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似した行為。

- (7) 商品、店舗、会社の宣伝など営利を目的とする行為。
- (8) 公序良俗に反する行為。
- (9) 法令等に違反する行為。
- (10) LINE 株式会社が定める LINE、LINE 公式アカウント利用規約に違反する行為。
- (11) その他、他人に不利益を与えるなど管理者が不適切と判断した行為。

1 1 著作権

- (1) 市 LINE 公式アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、富田林市あるいは富田林市以外の原著作者などに帰属します。
- (2) 市 LINE 公式アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合および、LINE アプリ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる情報を改編せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

1 2 個人情報の取り扱い

市 LINE 公式アカウントで取得した個人情報については、富田林市ウェブサイト「富田林市のウェブサイトについて（個人情報保護）」に準じて適切に取り扱います。

1 3 免責事項

- (1) 市 LINE 公式アカウントの情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。
- (2) 富田林市は、ユーザーが市 LINE 公式アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 富田林市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4) 富田林市は、市 LINE 公式アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 市 LINE 公式アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。
- (6) 富田林市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または中止を

する場合があります。

1 4 問い合わせ

富田林市 市長公室 都市魅力課 広報係

電話 0721-25-1000 (内線 326)

電子メール kouhou@city.tondabayashi.lg.jp

付則

本運用方針は、平成 30 年 9 月 28 日から施行します。

付則

本運用方針は、令和元年 7 月 17 日から施行します。

付測

本運用方針は、令和 2 年 4 月 1 日から施行します。

付測

本運用方針は、令和 6 年 4 月 1 日から施行します。