

令和5年度 市民アンケート調査報告書



富 田 林 市

市長公室 都市魅力課

目 次

1. 令和 5 年度市民アンケート調査概要・・・・・・・・・・1
2. 市民アンケート調査結果（単純集計）・・・・・・・・・・2
3. 市民アンケート調査結果（年度別集計）・・・・・・・・43
4. 市政に対する現状の評価と今後の期待・・・・・・・・79

令和5年度市民アンケート調査概要

(1) 調査目的

この調査は、市政に関しての市民の考えを把握し、今後の行政運営の基礎資料を得ることを目的とする。

(2) 調査計画

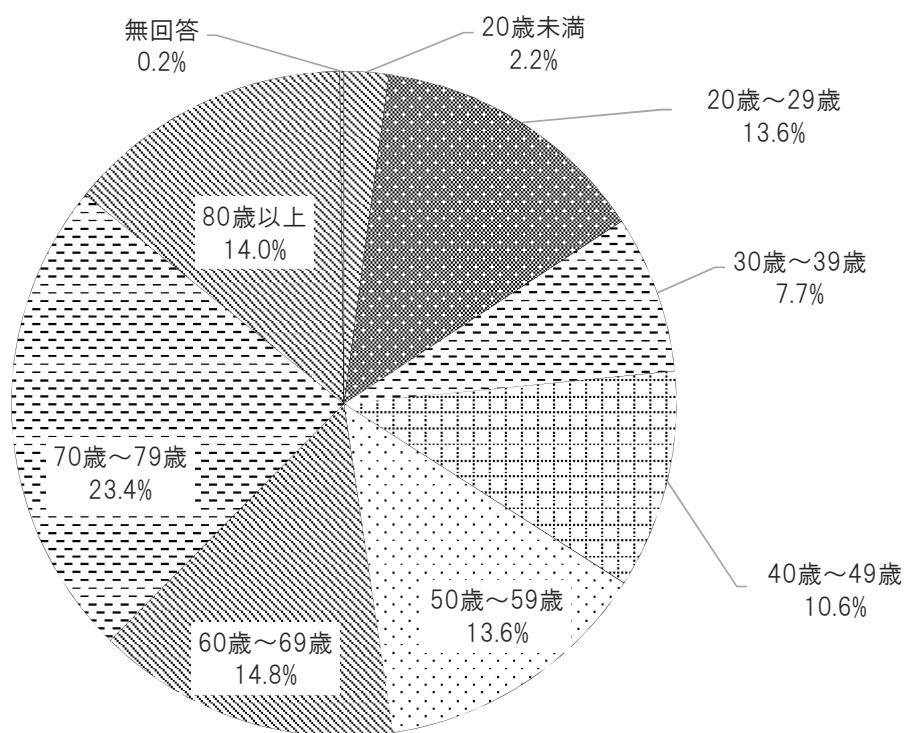
① 調査地域	市全域
② 調査対象	満18歳以上の市民（令和6年1月30日現在）
③ 標本数	1,500人
④ 標本抽出法	無作為抽出
⑤ 調査方法	郵送法・ネット（今回初めて実施）
⑥ 調査時期	令和6年2月19日～3月21日

(3) 回収率

① 発送数	1,500 件
② 回答数	508 件
③ 回収率	33.9 %

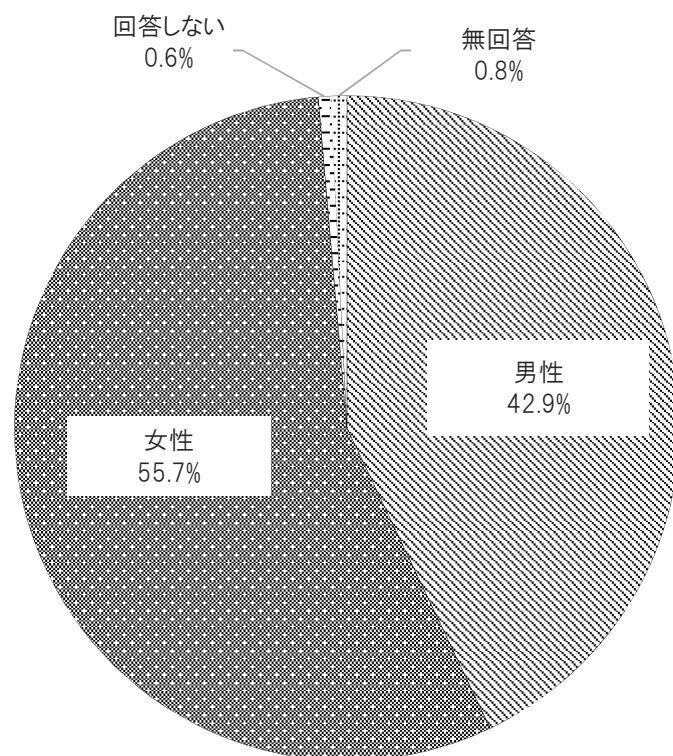
属性① あなたの「年齢」はおいくつですか。

選択肢		件数	割合
1	20歳未満	11	2.2%
2	20歳～29歳	69	13.6%
3	30歳～39歳	39	7.7%
4	40歳～49歳	54	10.6%
5	50歳～59歳	69	13.6%
6	60歳～69歳	75	14.8%
7	70歳～79歳	119	23.4%
8	80歳以上	71	14.0%
9	無回答	1	0.2%
総計		508	100%



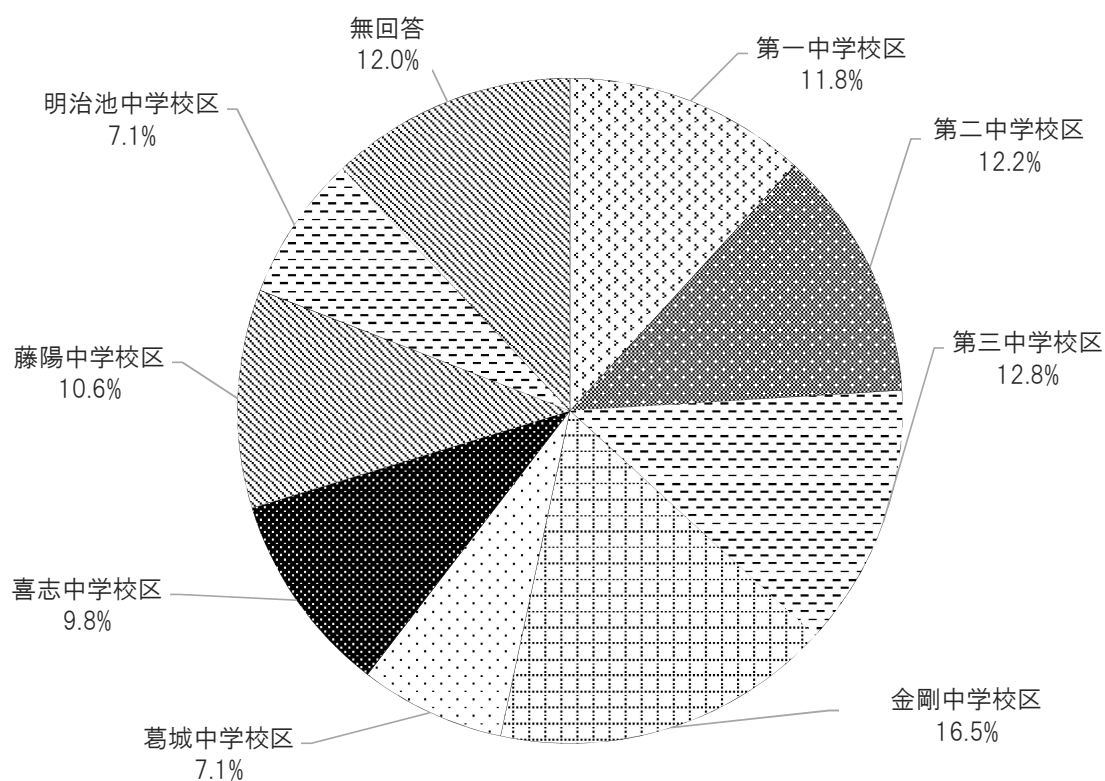
属性② あなたの「性別」は何ですか。

選択肢		件数	割合
1	男性	218	42.9%
2	女性	283	55.7%
3	回答しない	3	0.6%
4	無回答	4	0.8%
総計		508	100%



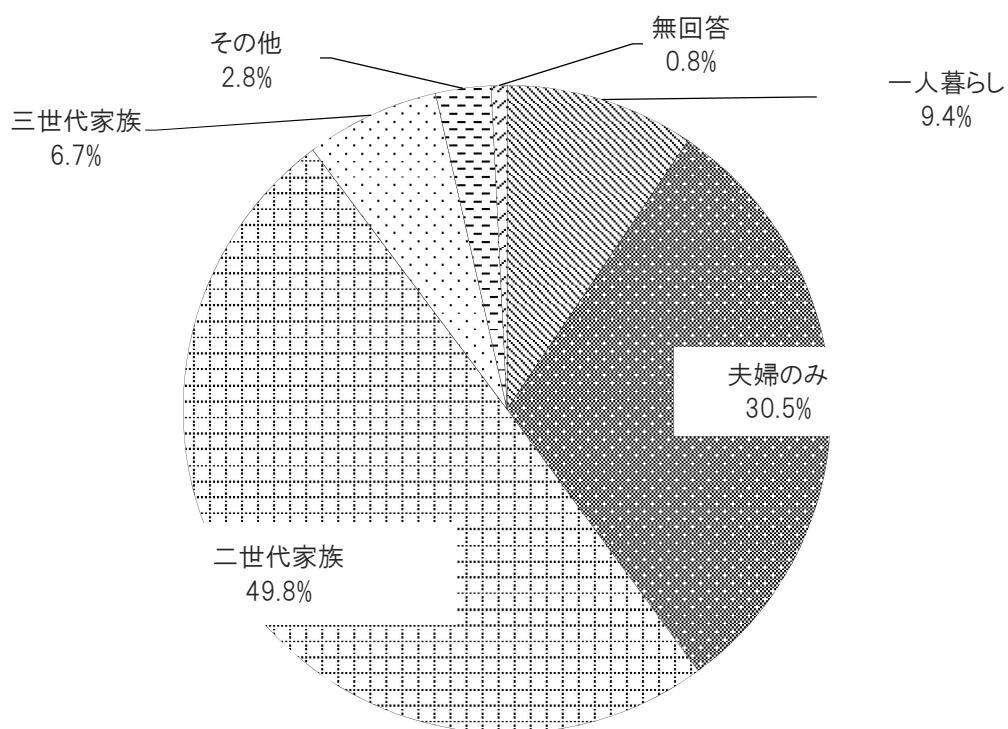
属性③ あなたがお住まいの「中学校区」はどこですか。

選択肢		件数	割合
1	第一中学校区	60	11.8%
2	第二中学校区	62	12.2%
3	第三中学校区	65	12.8%
4	金剛中学校区	84	16.5%
5	葛城中学校区	36	7.1%
6	喜志中学校区	50	9.8%
7	藤陽中学校区	54	10.6%
8	明治池中学校区	36	7.1%
9	無回答	61	12.0%
合計		508	100%



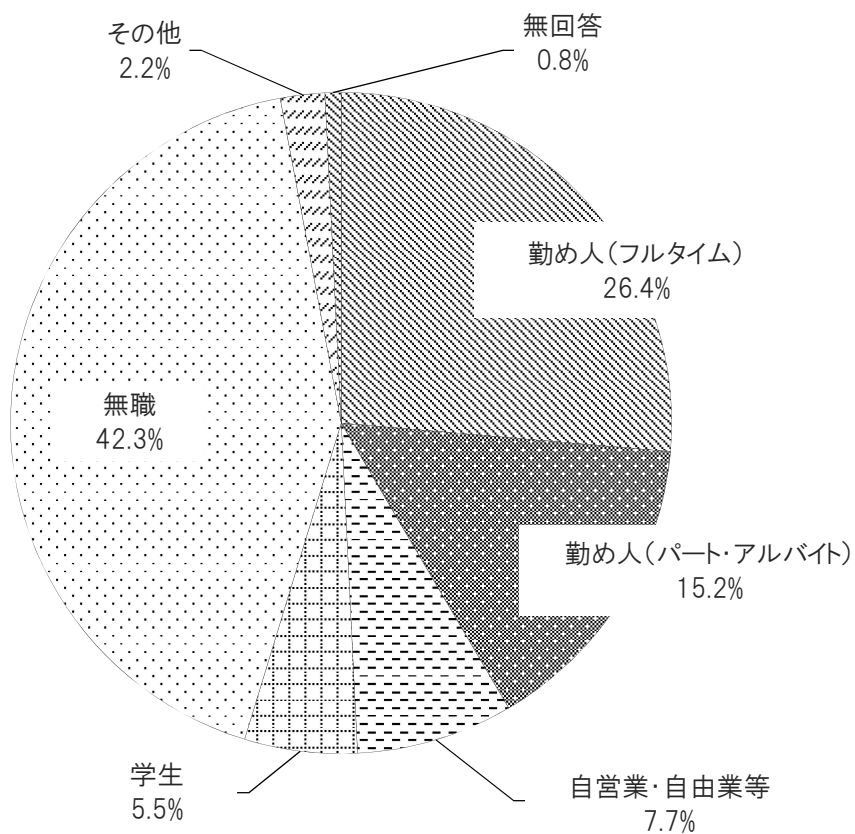
属性④ あなたの「家族構成」をお答えください。

選択肢		件数	割合
1	一人暮らし	48	9.4%
2	夫婦のみ	155	30.5%
3	二世世代家族	253	49.8%
4	三世世代家族	34	6.7%
5	その他	14	2.8%
6	無回答	4	0.8%
合計		508	100%



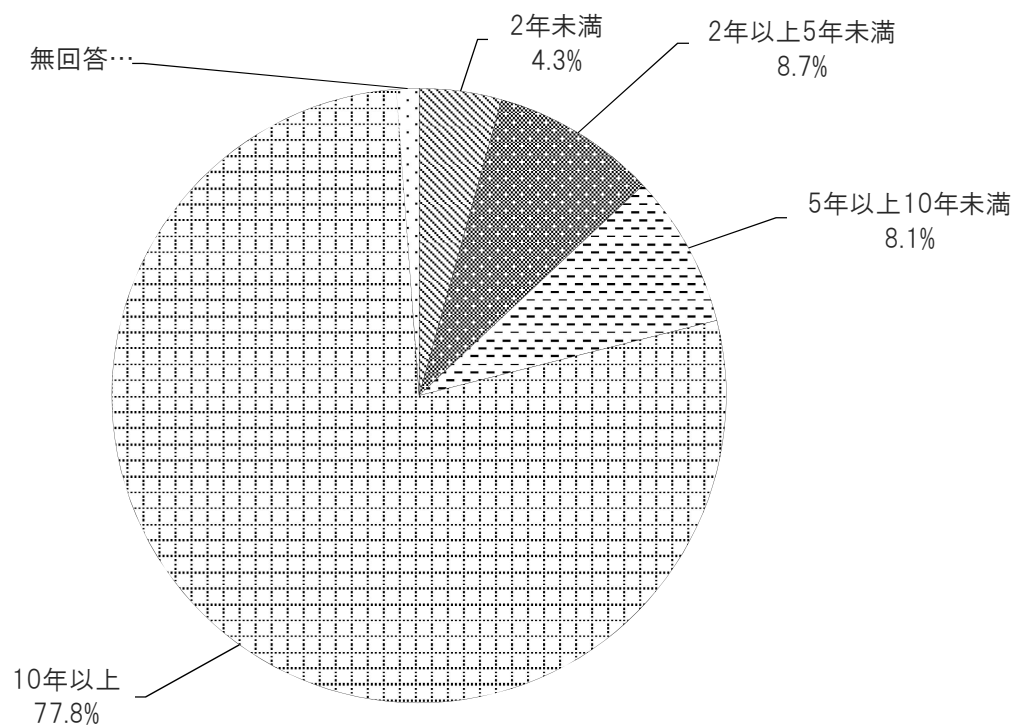
属性⑤ あなたのお仕事は何ですか。

選択肢	件数	割合
1 勤め人（フルタイム）	134	26.4%
2 勤め人（パート・アルバイト）	77	15.2%
3 自営業・自由業等	39	7.7%
4 学生	28	5.5%
5 無職	215	42.3%
6 その他	11	2.2%
7 無回答	4	0.8%
合計	508	100%



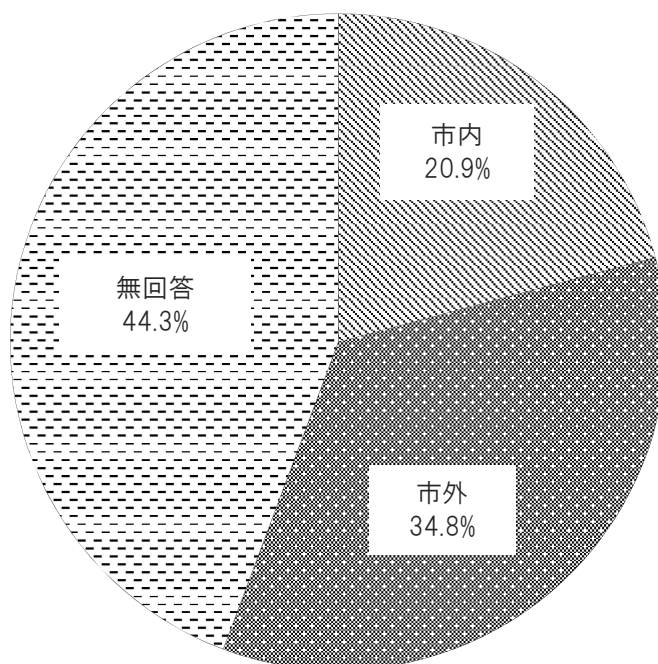
属性⑥ あなたの居住年数はどれくらいですか。

選択肢		件数	割合
1	2年未満	22	4.3%
2	2年以上5年未満	44	8.7%
3	5年以上10年未満	41	8.1%
4	10年以上	395	77.8%
5	無回答	6	1.2%
合計		508	100%



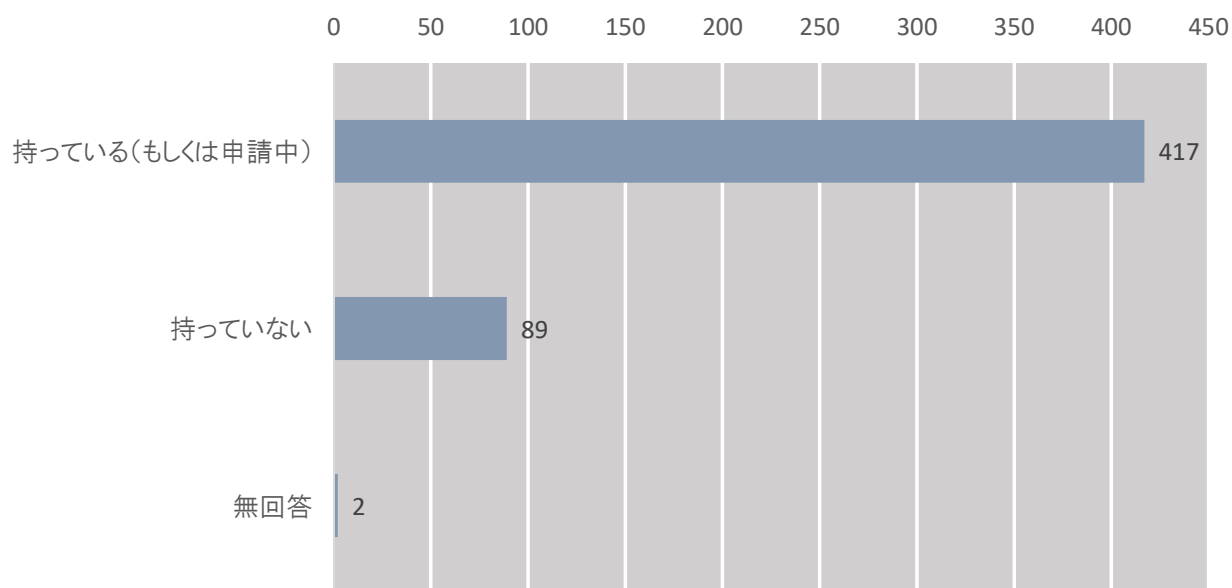
属性⑦ あなたの通勤・通学先はどこですか。

選択肢		件数	割合
1	市内	106	20.9%
2	市外	177	34.8%
3	無回答	225	44.3%
合計	無回答	508	100%



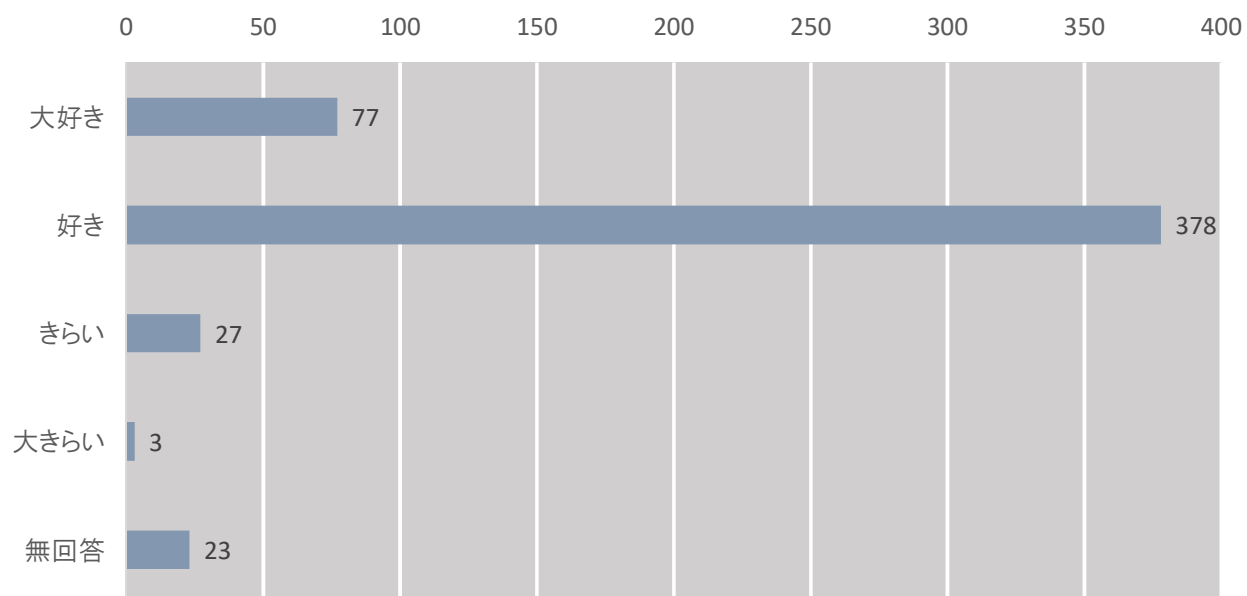
問1-8 あなたはマイナンバーカードを持っていますか。

選択肢		件数	割合
1	持っている（もしくは申請中）	417	82.1%
2	持っていない	89	17.5%
3	無回答	2	0.4%
合計		508	100%



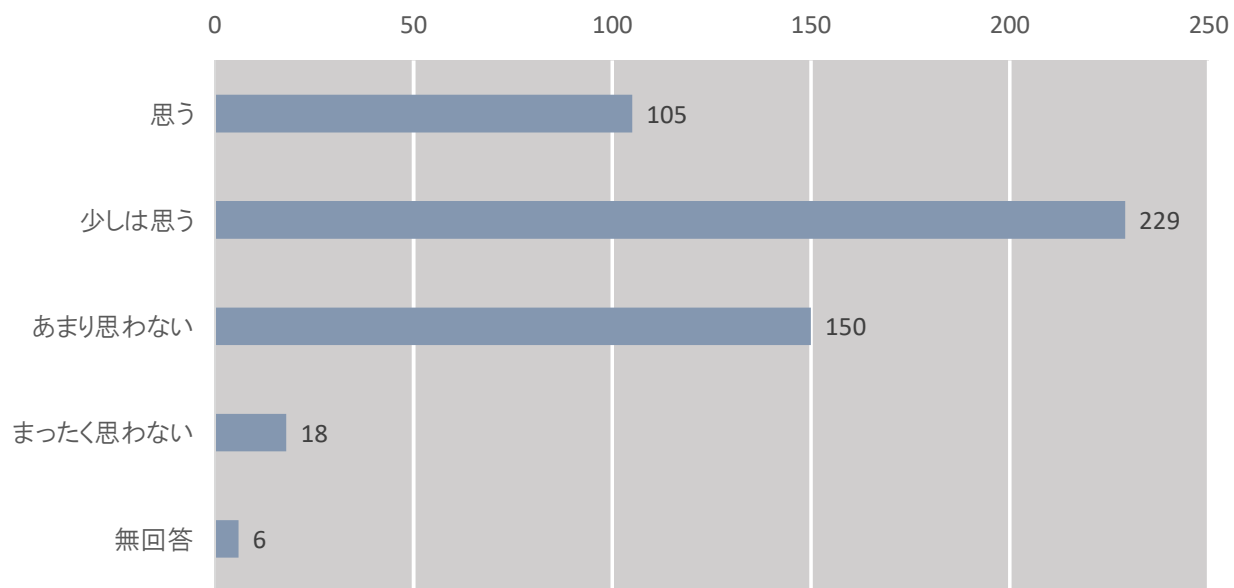
問1-9 あなたは富田林が好きですか。

選択肢		件数	割合
1	大好き	77	15.2%
2	好き	378	74.4%
3	きらい	27	5.3%
4	大きらい	3	0.6%
5	無回答	23	4.5%
合計		508	100%



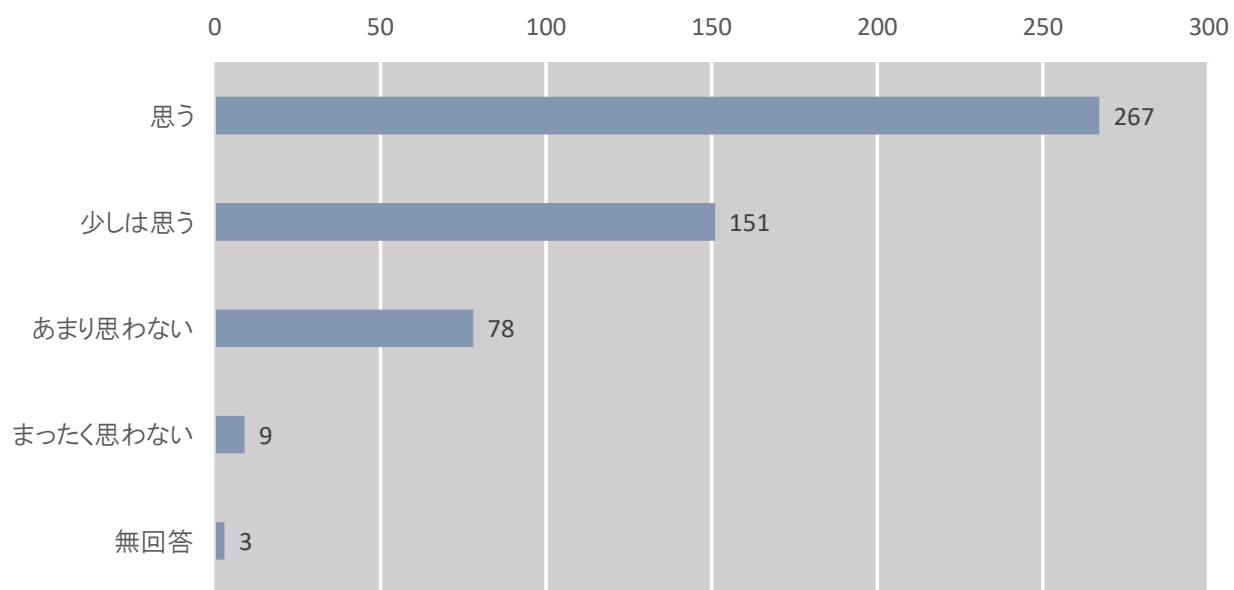
問1-10 あなたは富田林の良さや魅力を他人に伝えたいと思いますか。

選択肢	件数	割合
1 思う	105	20.7%
2 少しは思う	229	45.1%
3 あまり思わない	150	29.5%
4 まったく思わない	18	3.5%
5 無回答	6	1.2%
合計	508	100%



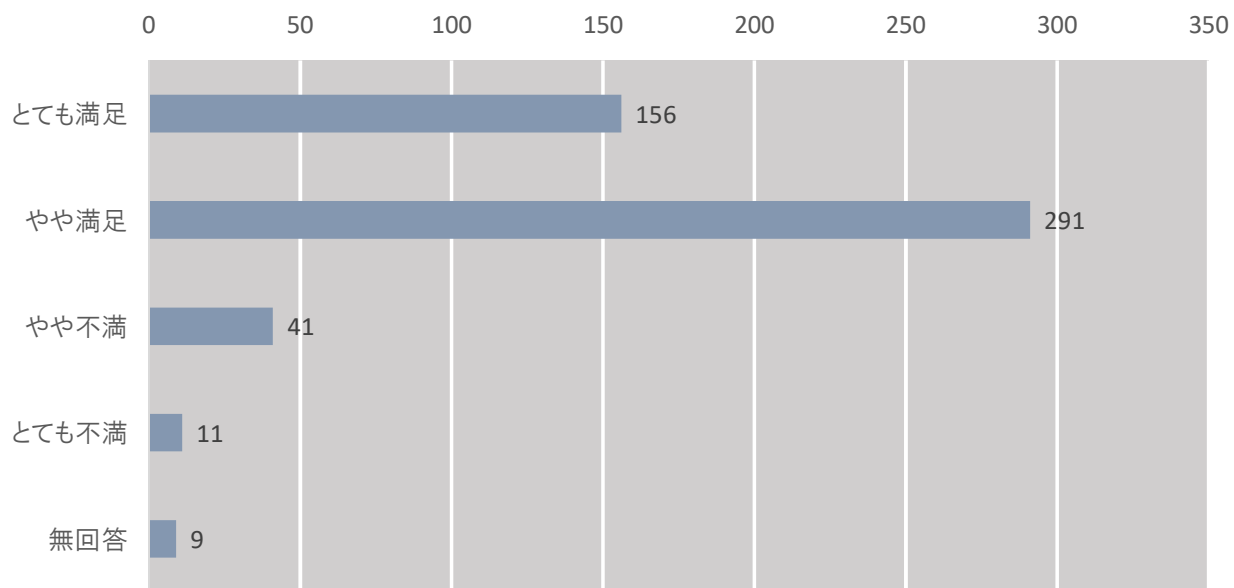
問1-11 あなたは、富田林市に住み続けたいと思いますか。

選択肢	件数	割合
1 思う	267	52.6%
2 少しは思う	151	29.7%
3 あまり思わない	78	15.4%
4 まったく思わない	9	1.8%
5 無回答	3	0.6%
合計	508	100%



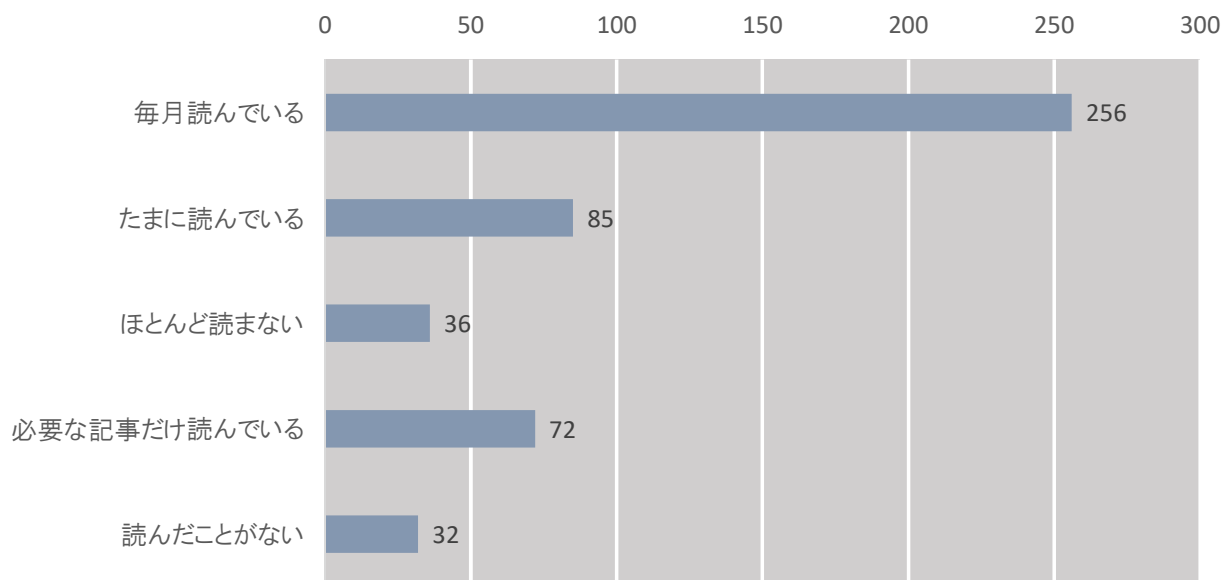
問1-12 市役所での手続きについて、職員の対応など満足いただいていますか。

選択肢	件数	割合
1 とても満足	156	30.7%
2 やや満足	291	57.3%
3 やや不満	41	8.1%
4 とても不満	11	2.2%
5 無回答	9	1.8%
合計	508	100%



問2-1 あなたは、広報誌「広報とんだばやし」をご覧になっていますか。

選択肢		件数	割合
1	毎月読んでいる	256	50.4%
2	たまに読んでいる	85	16.7%
3	ほとんど読まない	36	7.1%
4	必要な記事だけ読んでいる	72	14.2%
5	読んだことがない	32	6.3%
6	無回答	27	5.3%
合計		508	100%

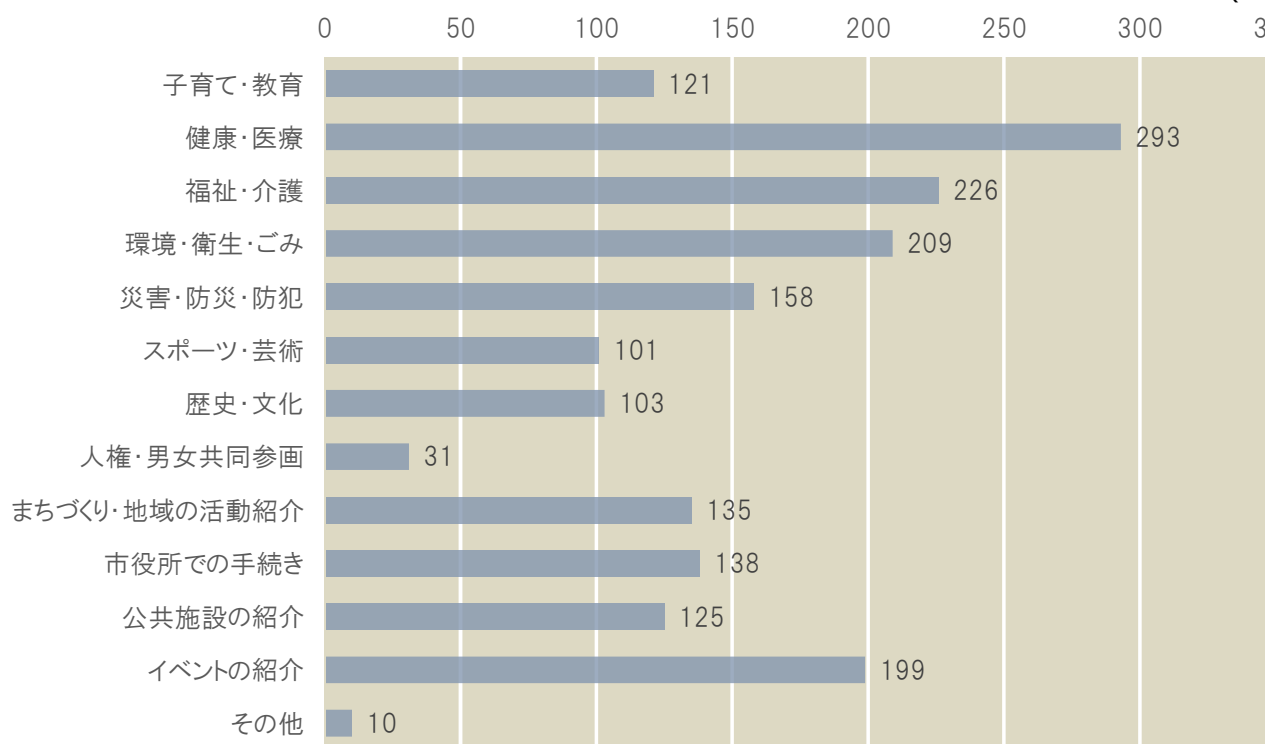


問2-2 あなたが広報誌で読みたいと思う分野はどれですか。

（複数回答）

選択肢	回答	割合
1 子育て・教育	121	23.8%
2 健康・医療	293	57.7%
3 福祉・介護	226	44.5%
4 環境・衛生・ごみ	209	41.1%
5 災害・防災・防犯	158	31.1%
6 スポーツ・芸術	101	19.9%
7 歴史・文化	103	20.3%
8 人権・男女共同参画	31	6.1%
9 まちづくり・地域の活動紹介	135	26.6%
10 市役所での手続き	138	27.2%
11 公共施設の紹介	125	24.6%
12 イベントの紹介	199	39.2%
13 その他	10	2.0%

(n=508)

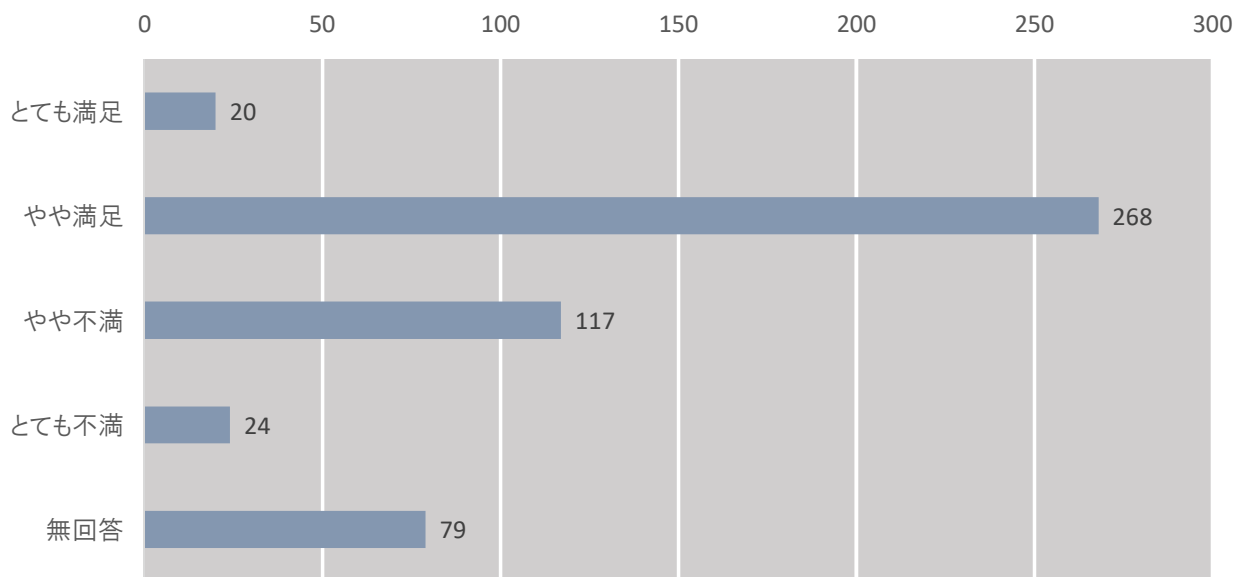


「その他」の主な記載内容

①観光

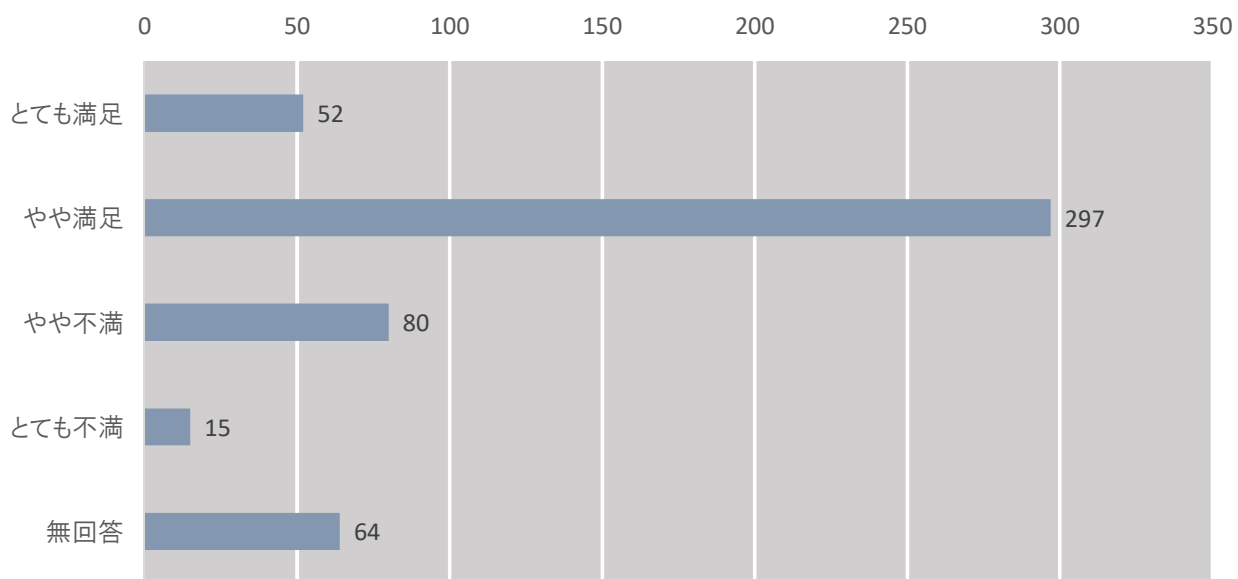
問4. <1> あなたは、まちづくりに参加できる機会の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	20	3.9%
2	やや満足	268	52.8%
3	やや不満	117	23.0%
4	とても不満	24	4.7%
5	無回答	79	15.6%
合計		508	100%



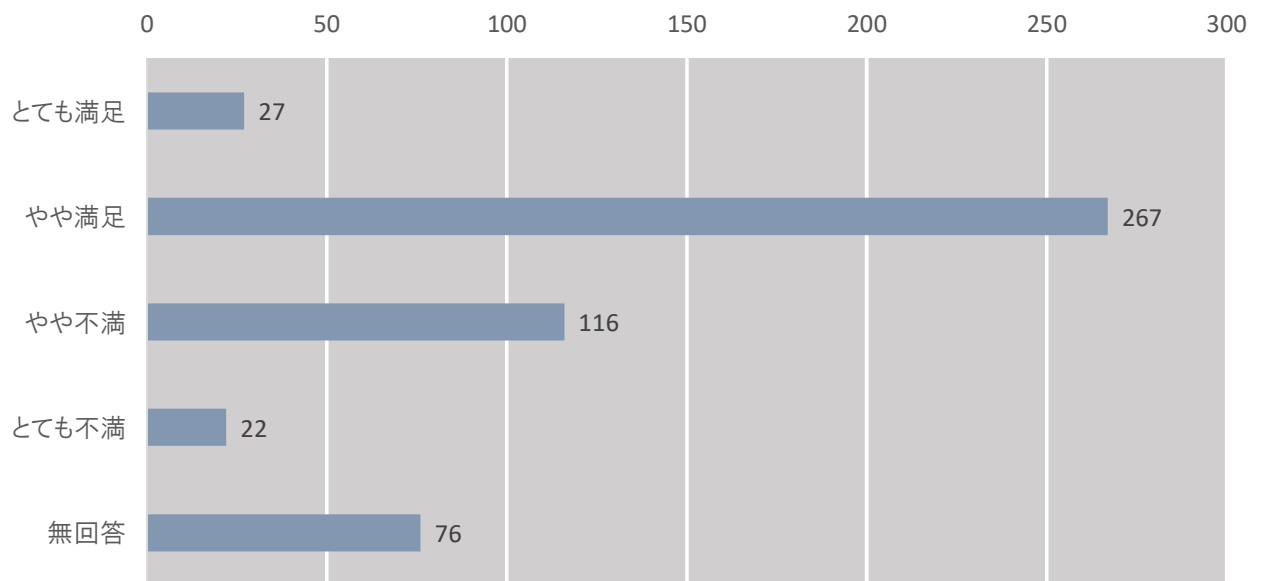
問4. <2> あなたは、広報誌やウェブサイトなどの行政情報の提供について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	52	10.2%
2	やや満足	297	58.5%
3	やや不満	80	15.7%
4	とても不満	15	3.0%
5	無回答	64	12.6%
合計		508	100%



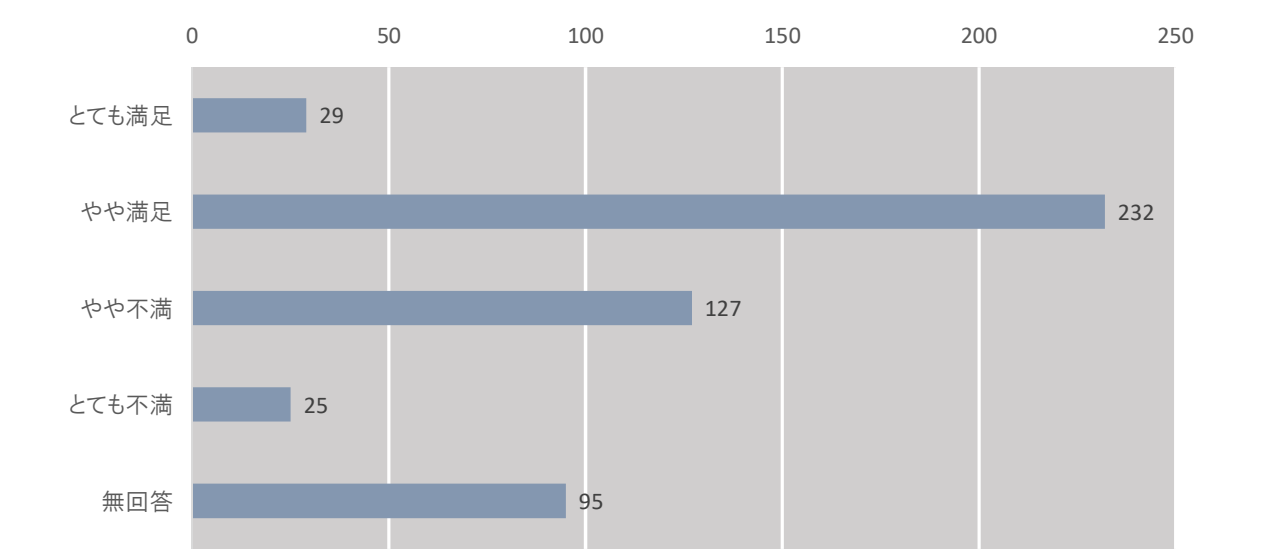
問4. <3> あなたは、市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくりについて、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	27	5.3%
2	やや満足	267	52.6%
3	やや不満	116	22.8%
4	とても不満	22	4.3%
5	無回答	76	15.0%
合計		508	100%



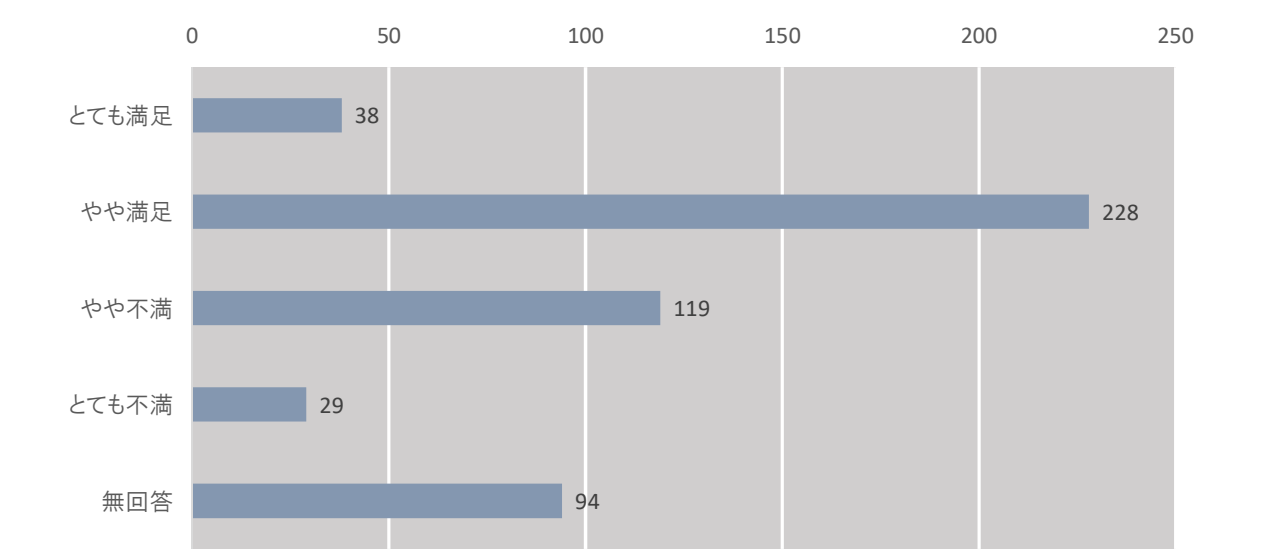
問4. <4> あなたは、結婚・妊娠・出産支援の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	29	5.7%
2	やや満足	232	45.7%
3	やや不満	127	25.0%
4	とても不満	25	4.9%
5	無回答	95	18.7%
合計		508	100%



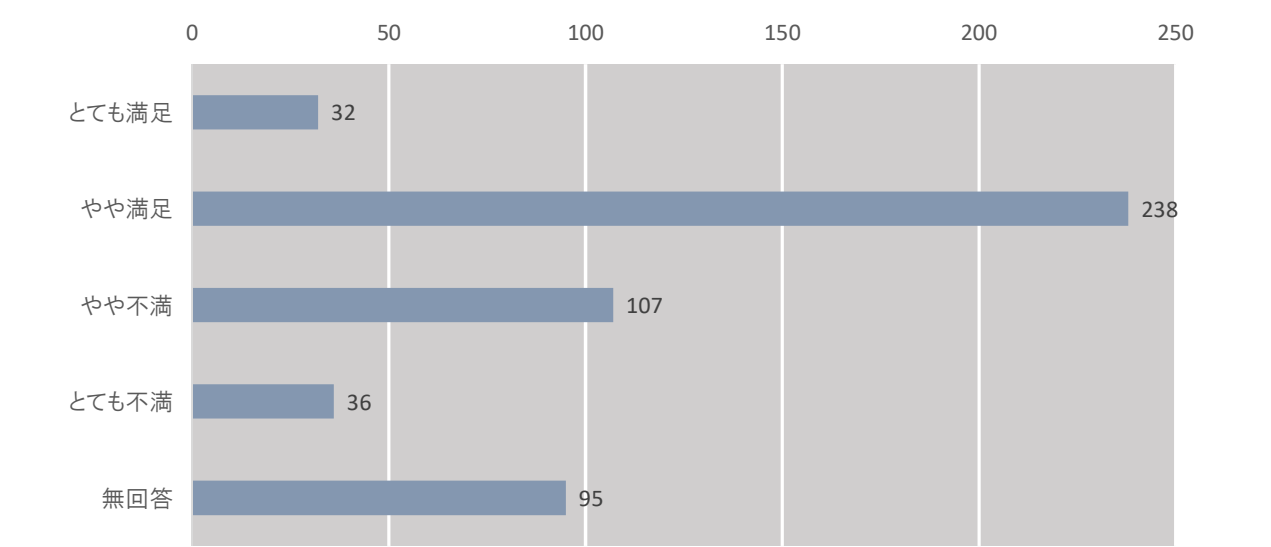
問4. <5> あなたは、保育や子育て支援の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	38	7.5%
2	やや満足	228	44.9%
3	やや不満	119	23.4%
4	とても不満	29	5.7%
5	無回答	94	18.5%
合計		508	100%



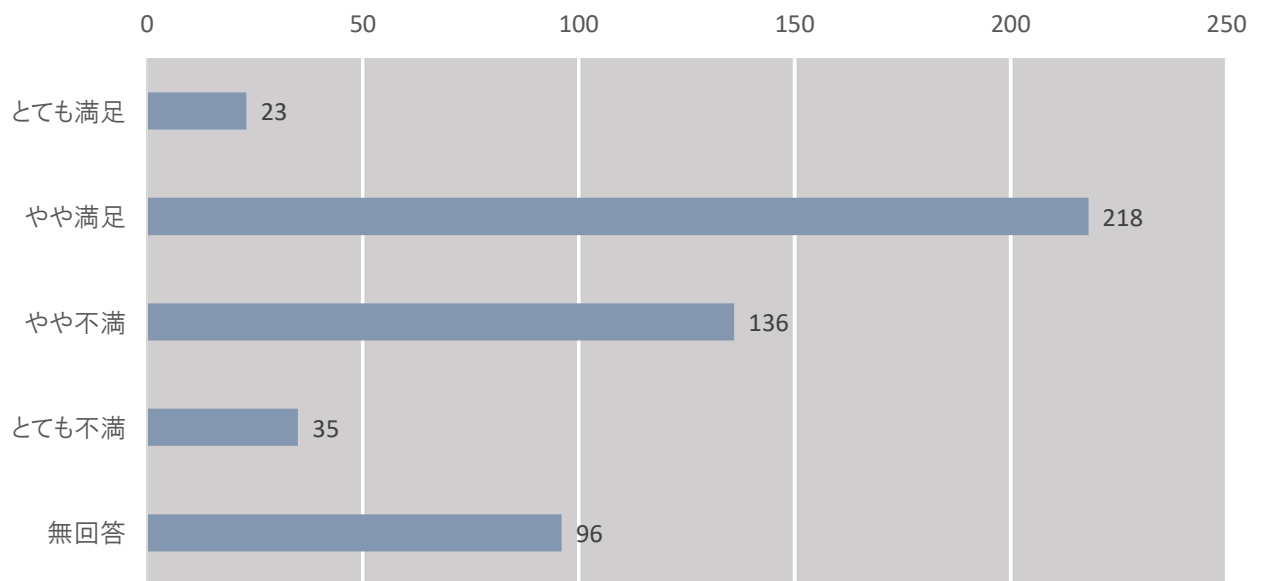
問4. <6> あなたは、幼稚園・小中学校における教育の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	32	6.3%
2	やや満足	238	46.9%
3	やや不満	107	21.1%
4	とても不満	36	7.1%
5	無回答	95	18.7%
合計		508	100%



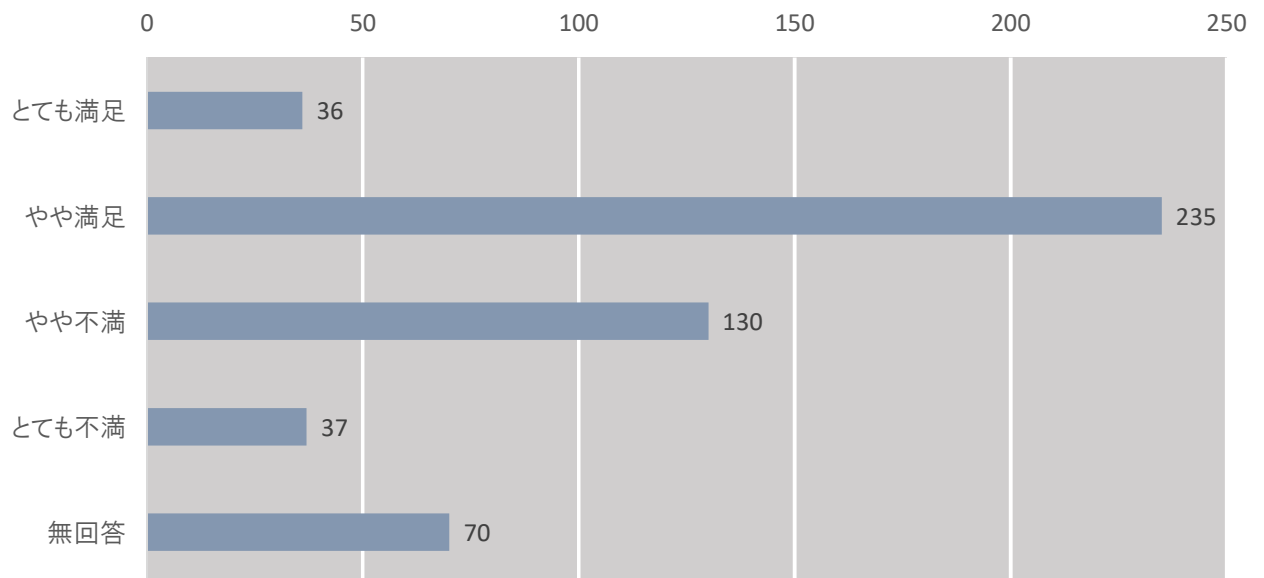
問4. <7> あなたは、子どもや若者の健全な育成のための環境づくりについて、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	23	4.5%
2	やや満足	218	42.9%
3	やや不満	136	26.8%
4	とても不満	35	6.9%
5	無回答	96	18.9%
合計		508	100%



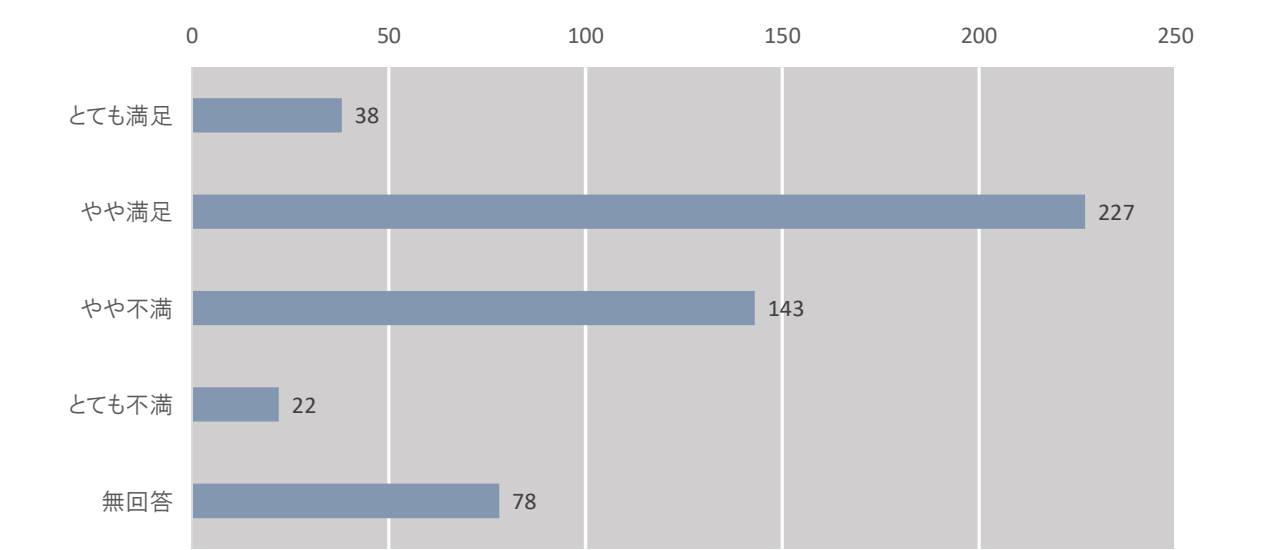
問4. <8> あなたは、講座の開催や図書館サービスなど生涯学習の機会や場の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	件数	割合
1 とても満足	36	7.1%
2 やや満足	235	46.3%
3 やや不満	130	25.6%
4 とても不満	37	7.3%
5 無回答	70	13.8%
合計	508	100%



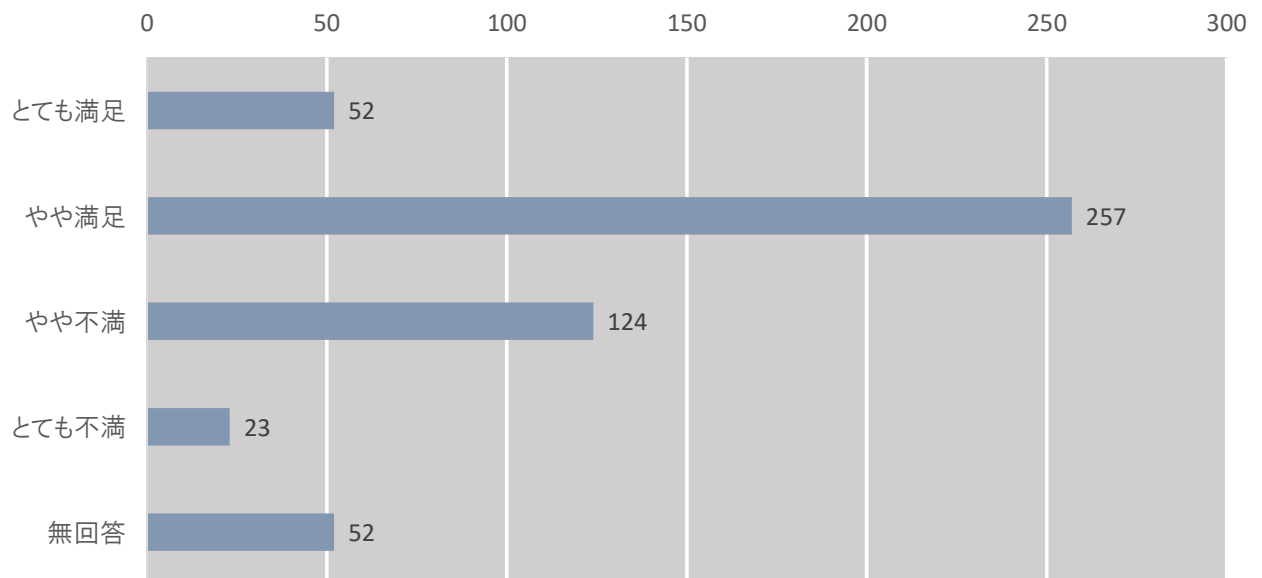
問4. <9> あなたは、市民芸術活動・スポーツ活動の推進について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	38	7.5%
2	やや満足	227	44.7%
3	やや不満	143	28.1%
4	とても不満	22	4.3%
5	無回答	78	15.4%
合計		508	100%



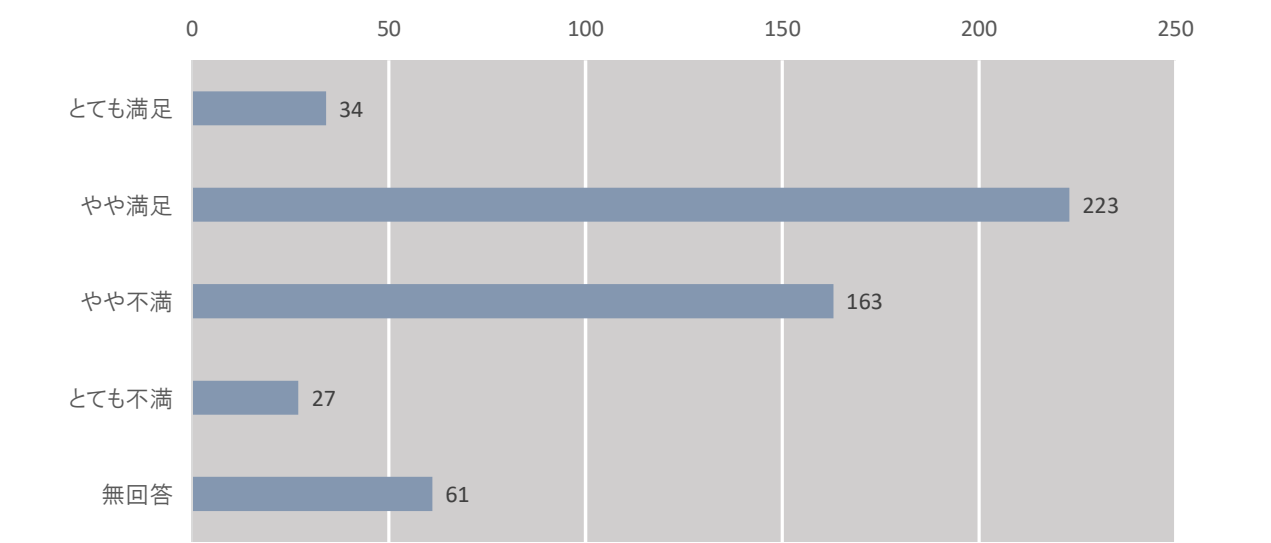
問4. <10> あなたは、地域における健康づくりの機会や保健予防、身近な医療サービス・救急医療の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	件数	割合
1 とても満足	52	10.2%
2 やや満足	257	50.6%
3 やや不満	124	24.4%
4 とても不満	23	4.5%
5 無回答	52	10.2%
合計	508	100%



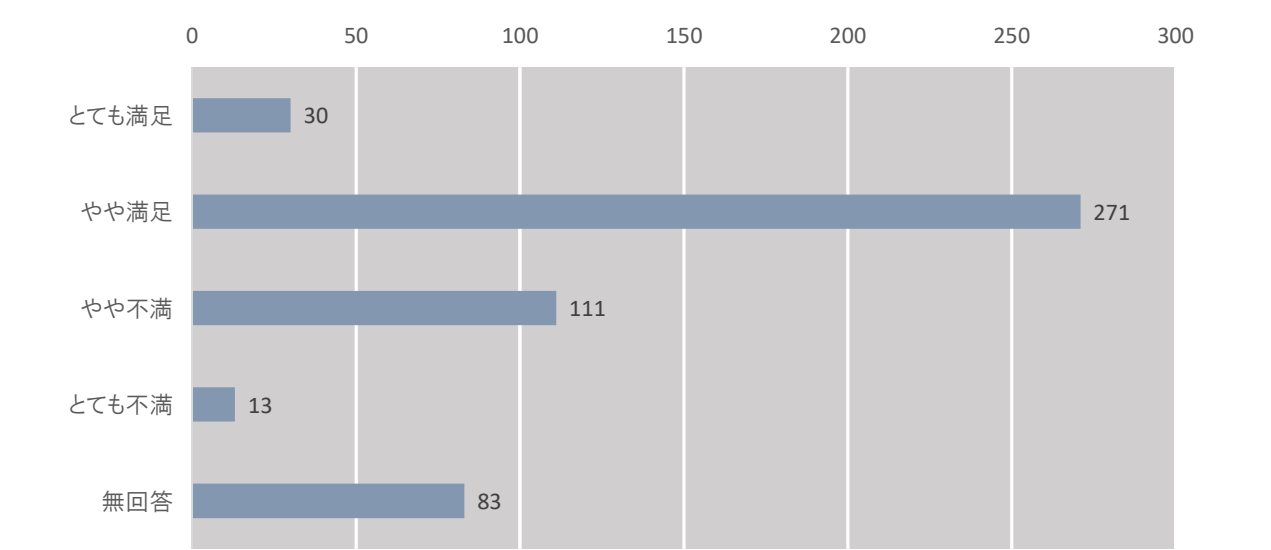
問4. <11> あなたは、地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援など、誰もが暮らしやすいまちづくりについて、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	34	6.7%
2	やや満足	223	43.9%
3	やや不満	163	32.1%
4	とても不満	27	5.3%
5	無回答	61	12.0%
合計		508	100%



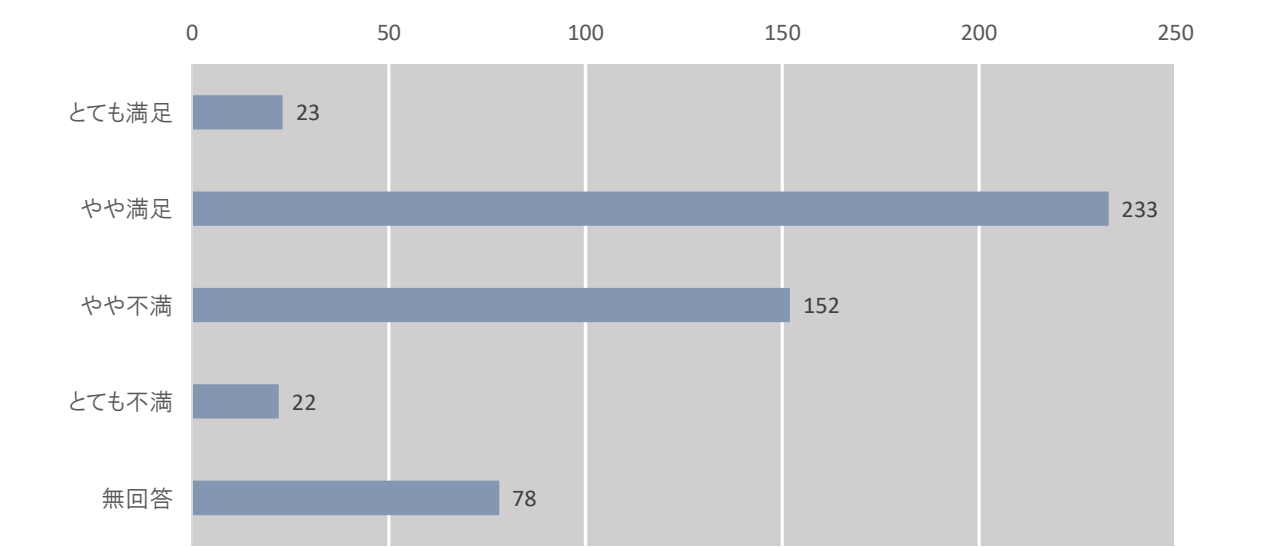
問4. <12> あなたは、人権の尊重と平和意識の高揚について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	30	5.9%
2	やや満足	271	53.3%
3	やや不満	111	21.9%
4	とても不満	13	2.6%
5	無回答	83	16.3%
合計		508	100%



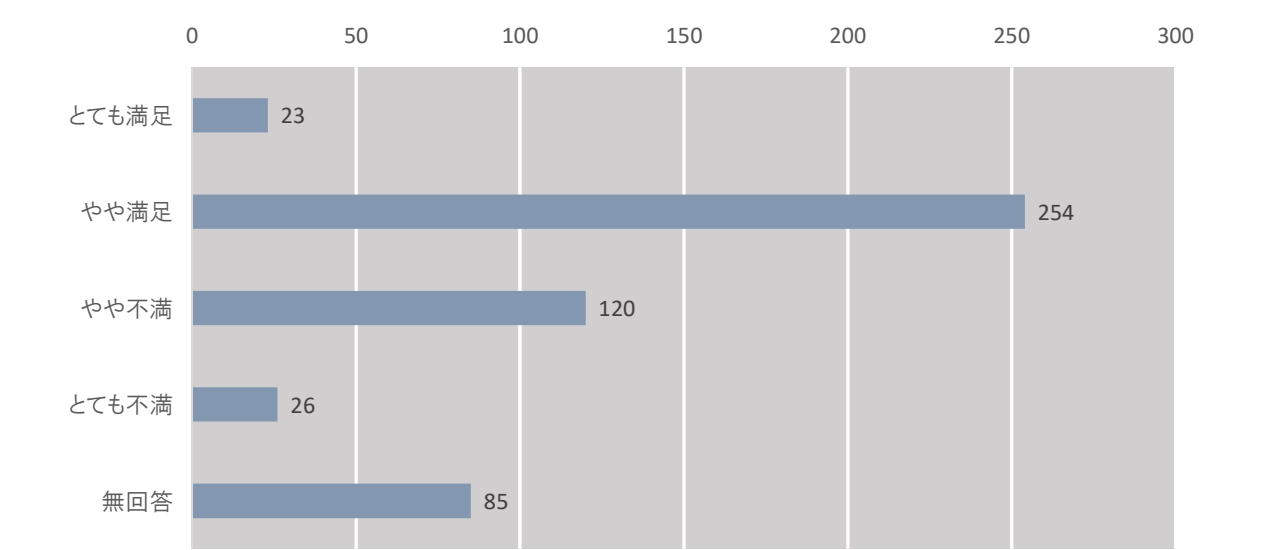
問4. <13> あなたは、誰もが共に生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	23	4.5%
2	やや満足	233	45.9%
3	やや不満	152	29.9%
4	とても不満	22	4.3%
5	無回答	78	15.4%
合計		508	100%



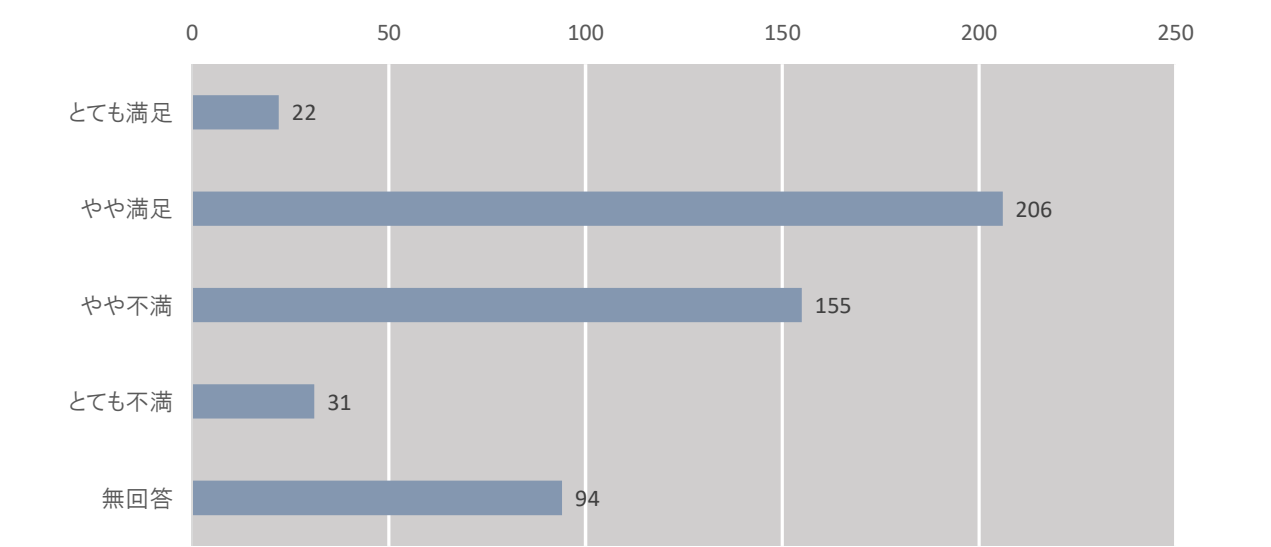
問4. <14> あなたは、多文化共生のまちづくりと国際交流の促進について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	23	4.5%
2	やや満足	254	50.0%
3	やや不満	120	23.6%
4	とても不満	26	5.1%
5	無回答	85	16.7%
合計		508	100%



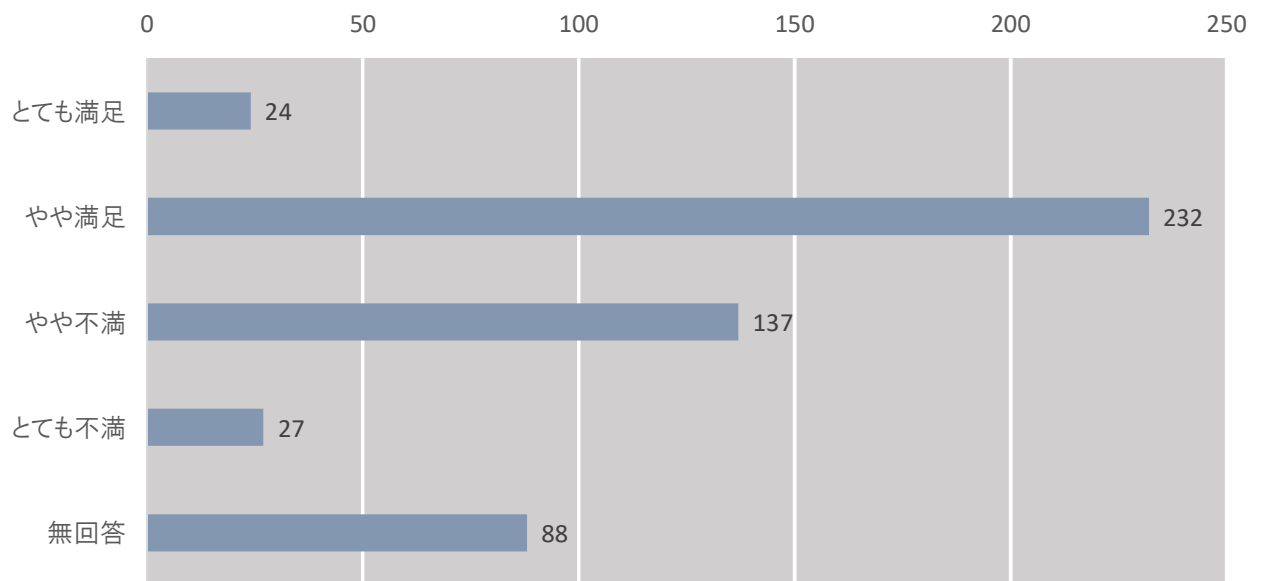
問4. <15> あなたは、商工業の活性化について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	22	4.3%
2	やや満足	206	40.6%
3	やや不満	155	30.5%
4	とても不満	31	6.1%
5	無回答	94	18.5%
合計		508	100%



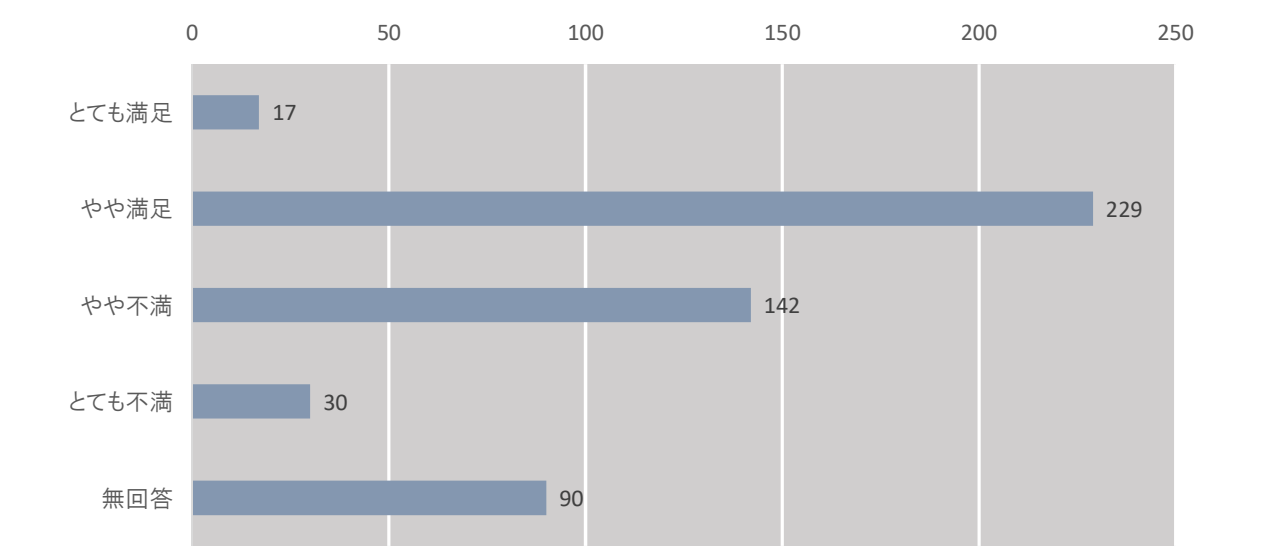
問4. <16> あなたは、農業の活性化について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	24	4.7%
2	やや満足	232	45.7%
3	やや不満	137	27.0%
4	とても不満	27	5.3%
5	無回答	88	17.3%
合計		508	100%



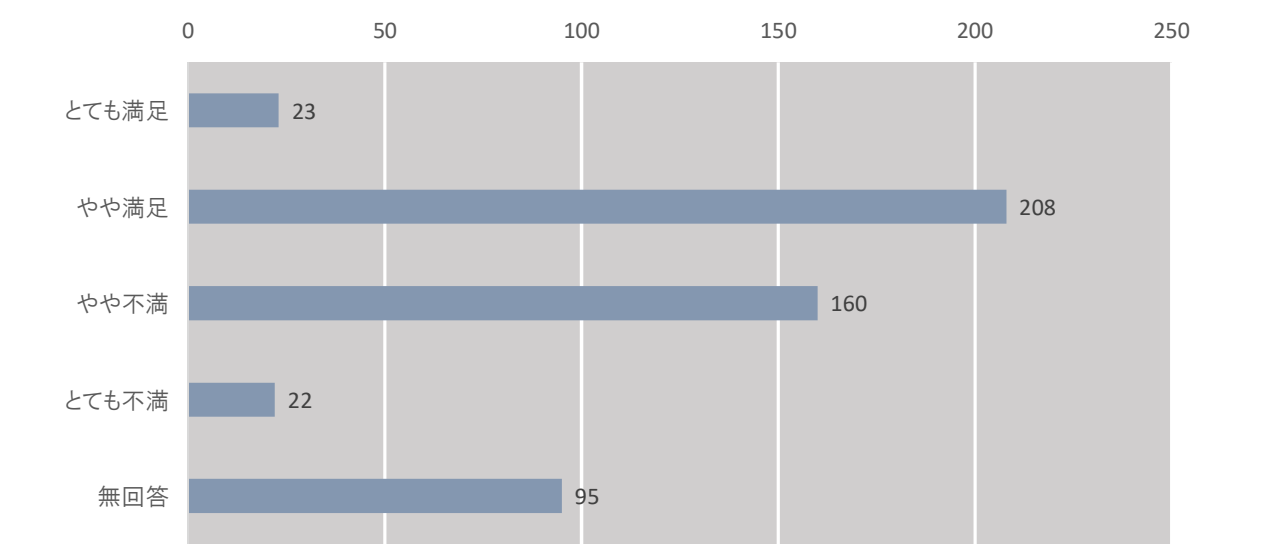
問4. <17> あなたは、自然資源や歴史資源を活かした観光の振興について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	17	3.3%
2	やや満足	229	45.1%
3	やや不満	142	28.0%
4	とても不満	30	5.9%
5	無回答	90	17.7%
合計		508	100%



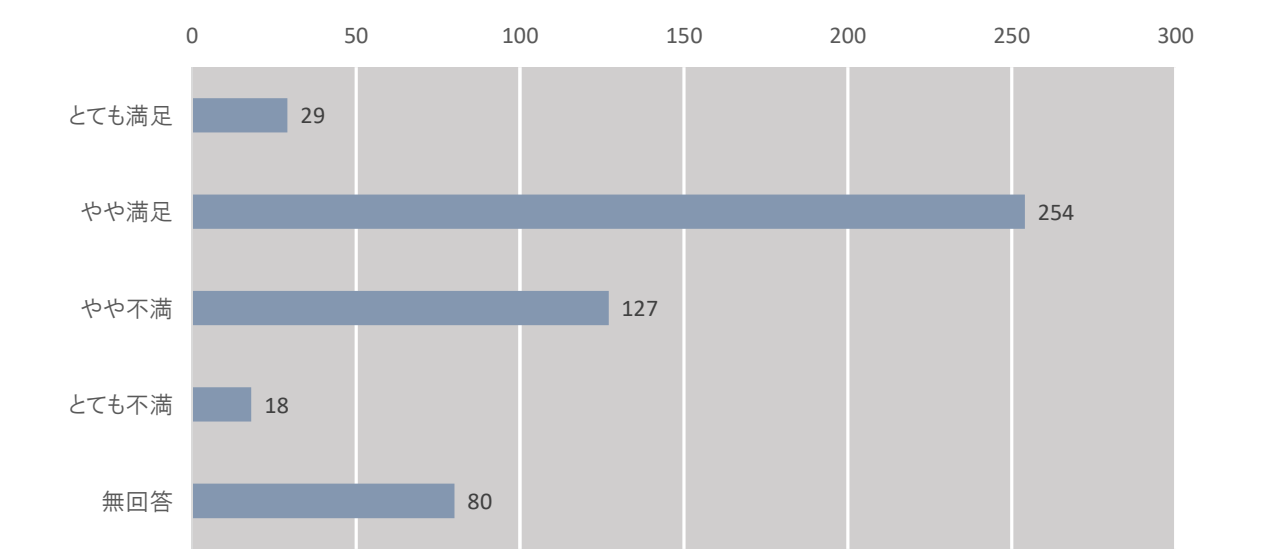
問4. <18> あなたは、文化・スポーツ・地域主体のイベントなど人の集まる機会の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	23	4.5%
2	やや満足	208	40.9%
3	やや不満	160	31.5%
4	とても不満	22	4.3%
5	無回答	95	18.7%
合計		508	100%



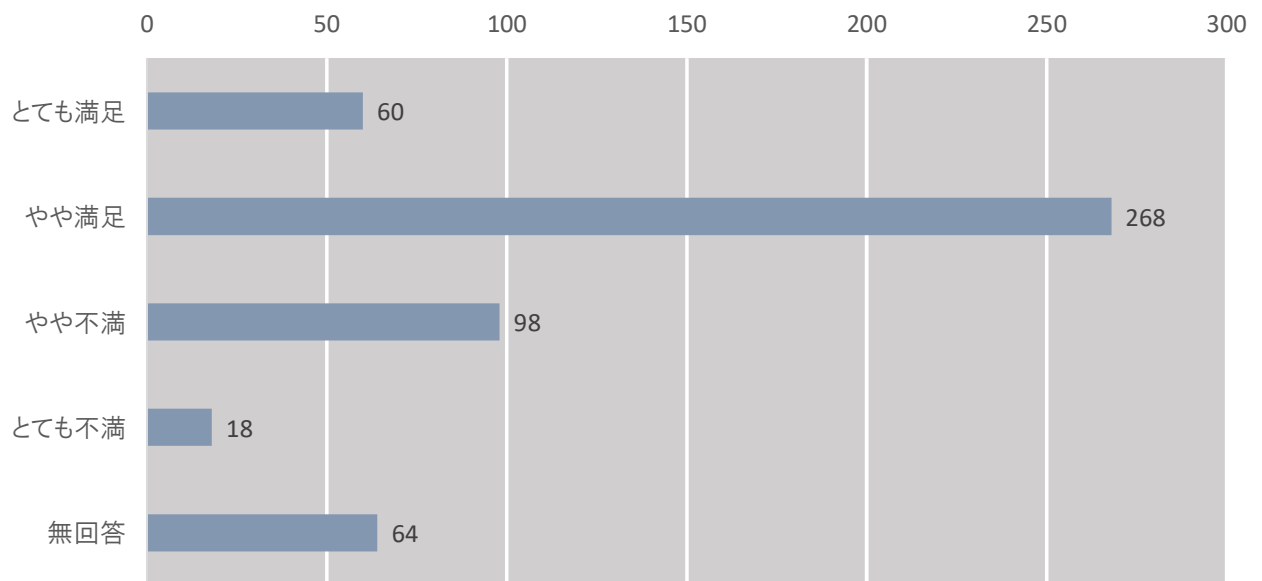
問4. <19> あなたは、防災・防犯対策の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	29	5.7%
2	やや満足	254	50.0%
3	やや不満	127	25.0%
4	とても不満	18	3.5%
5	無回答	80	15.7%
合計		508	100%



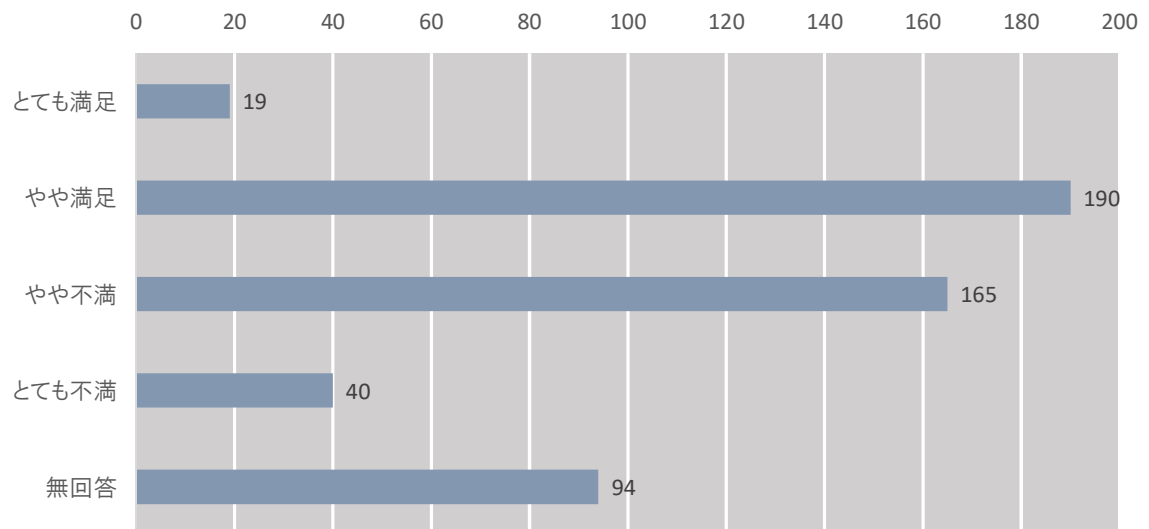
問4. <20> あなたは、消防・救急医療体制の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	60	11.8%
2	やや満足	268	52.8%
3	やや不満	98	19.3%
4	とても不満	18	3.5%
5	無回答	64	12.6%
合計		508	100%



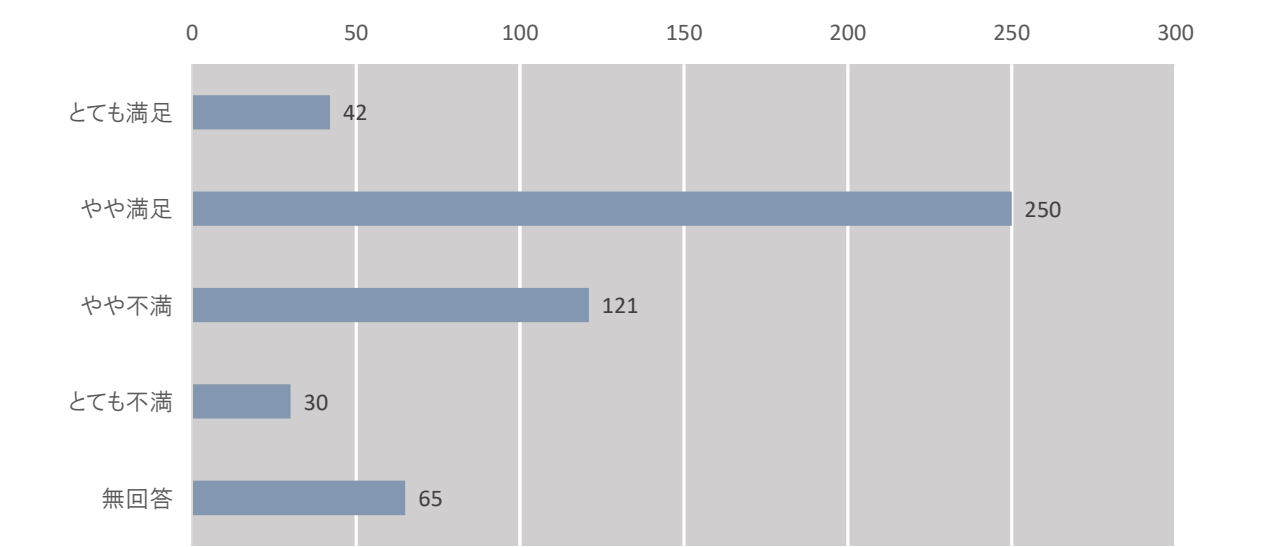
問4. <21> あなたは、適切な規制・誘導による計画的な土地利用の推進について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	19	3.7%
2	やや満足	190	37.4%
3	やや不満	165	32.5%
4	とても不満	40	7.9%
5	無回答	94	18.5%
合計		508	100%



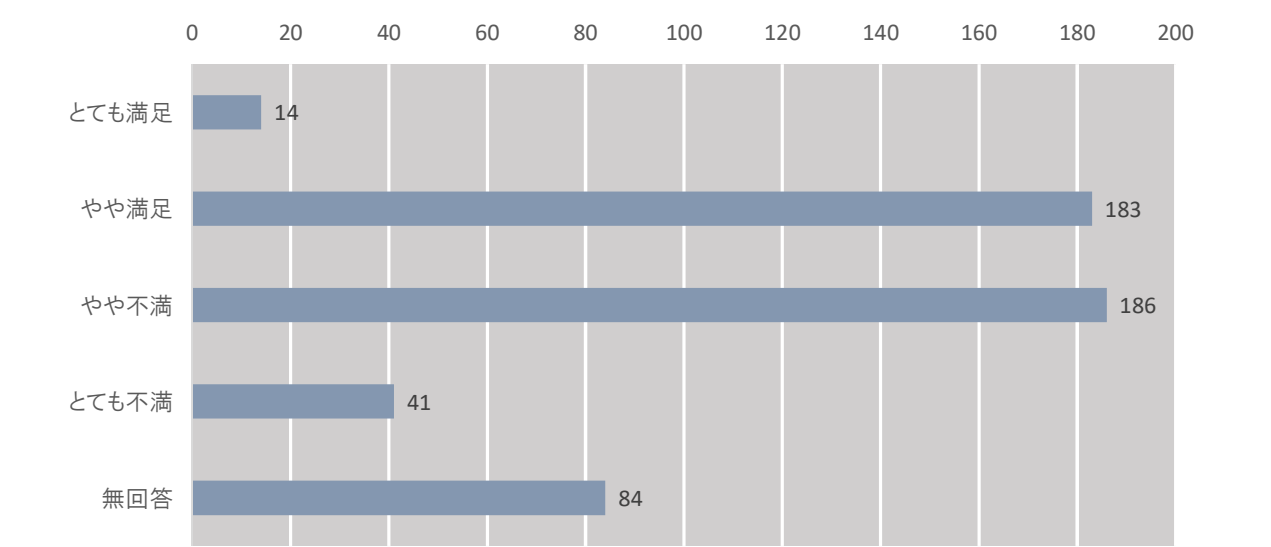
問4. <22> あなたは、道路・水道・下水道などの都市基盤の整備について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	42	8.3%
2	やや満足	250	49.2%
3	やや不満	121	23.8%
4	とても不満	30	5.9%
5	無回答	65	12.8%
合計		508	100%



問4. <23> あなたは、良好な住環境づくりやあき家対策の推進について、現在どの程度満足していますか。

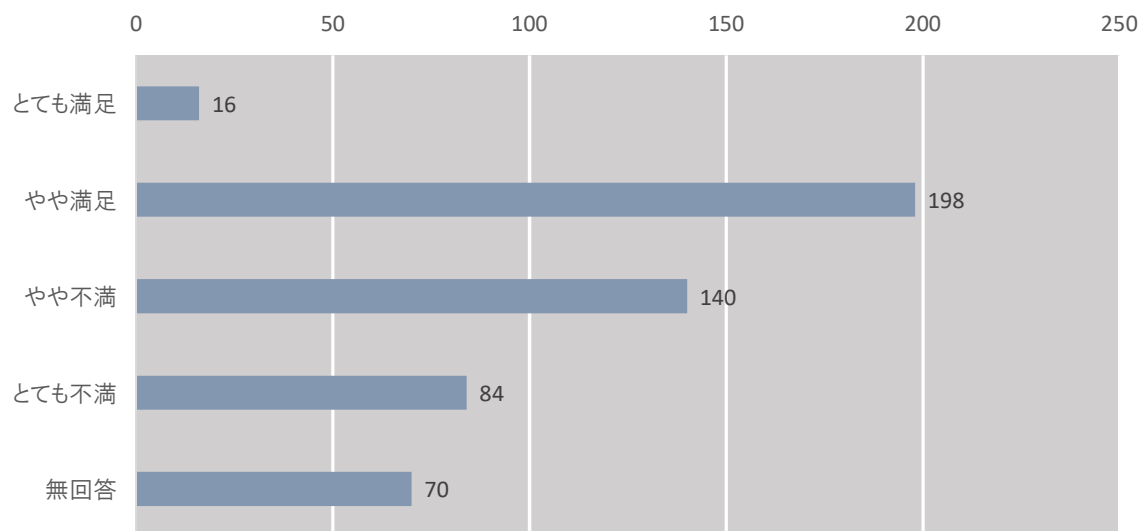
選択肢		件数	割合
1	とても満足	14	2.8%
2	やや満足	183	36.0%
3	やや不満	186	36.6%
4	とても不満	41	8.1%
5	無回答	84	16.5%
合計		508	100%



問4. <24>

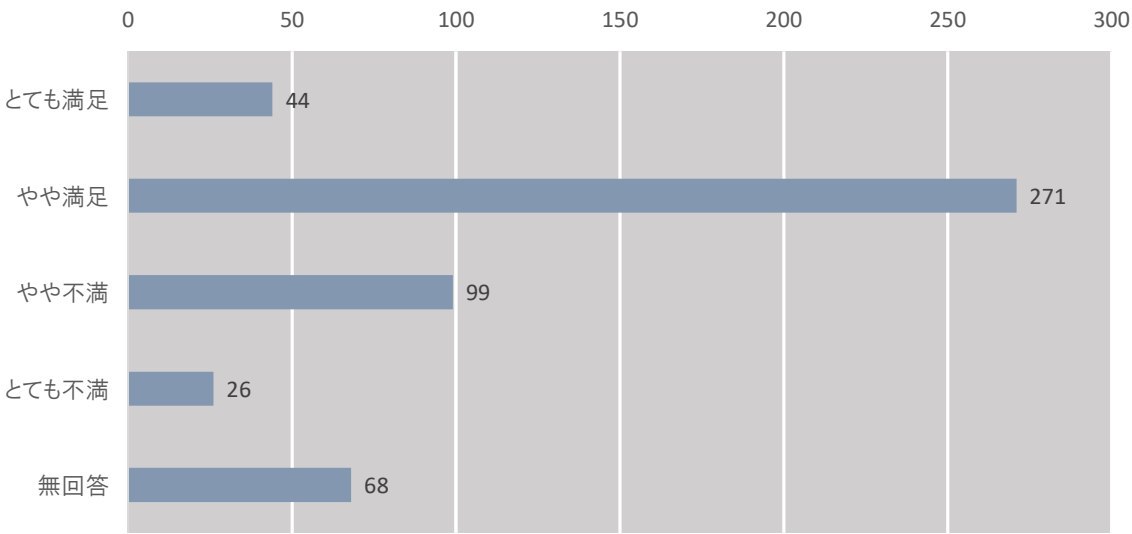
あなたは、地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	16	3.1%
2	やや満足	198	39.0%
3	やや不満	140	27.6%
4	とても不満	84	16.5%
5	無回答	70	13.8%
合計		508	100%



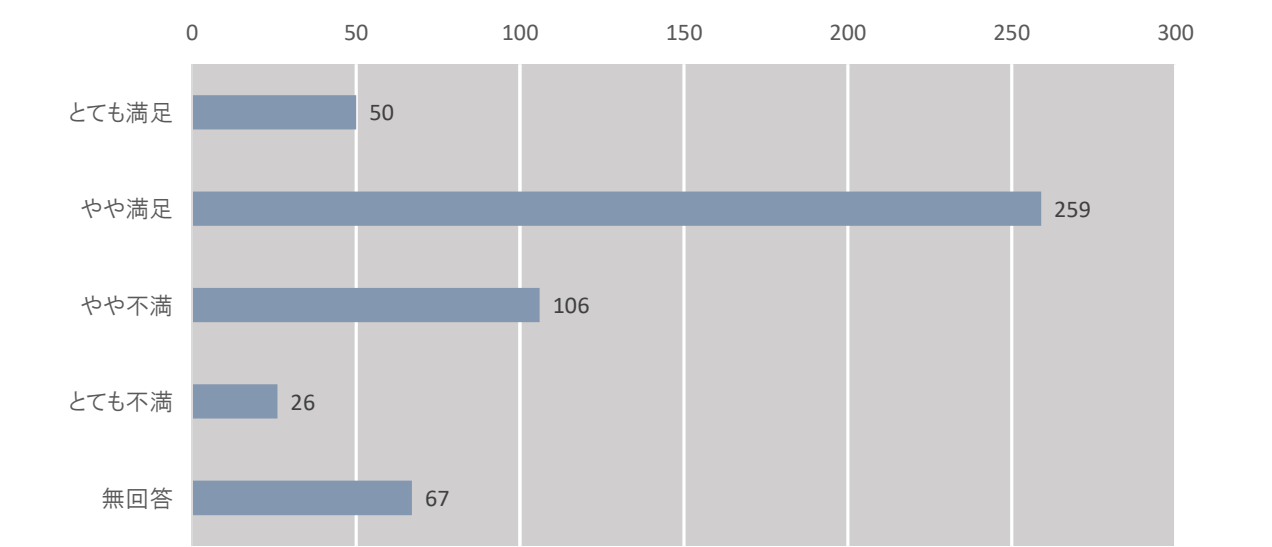
問4. <25> あなたは、ごみの減量や省エネ化などによる、環境にやさしく美しいまちづくりについて、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	44	8.7%
2	やや満足	271	53.3%
3	やや不満	99	19.5%
4	とても不満	26	5.1%
5	無回答	68	13.4%
合計		508	100%



問4. <26> あなたは、自然・歴史環境の保全、公園などの身近な緑の保全について、現在どの程度満足していますか。

選択肢		件数	割合
1	とても満足	50	9.8%
2	やや満足	259	51.0%
3	やや不満	106	20.9%
4	とても不満	26	5.1%
5	無回答	67	13.2%
合計		508	100%

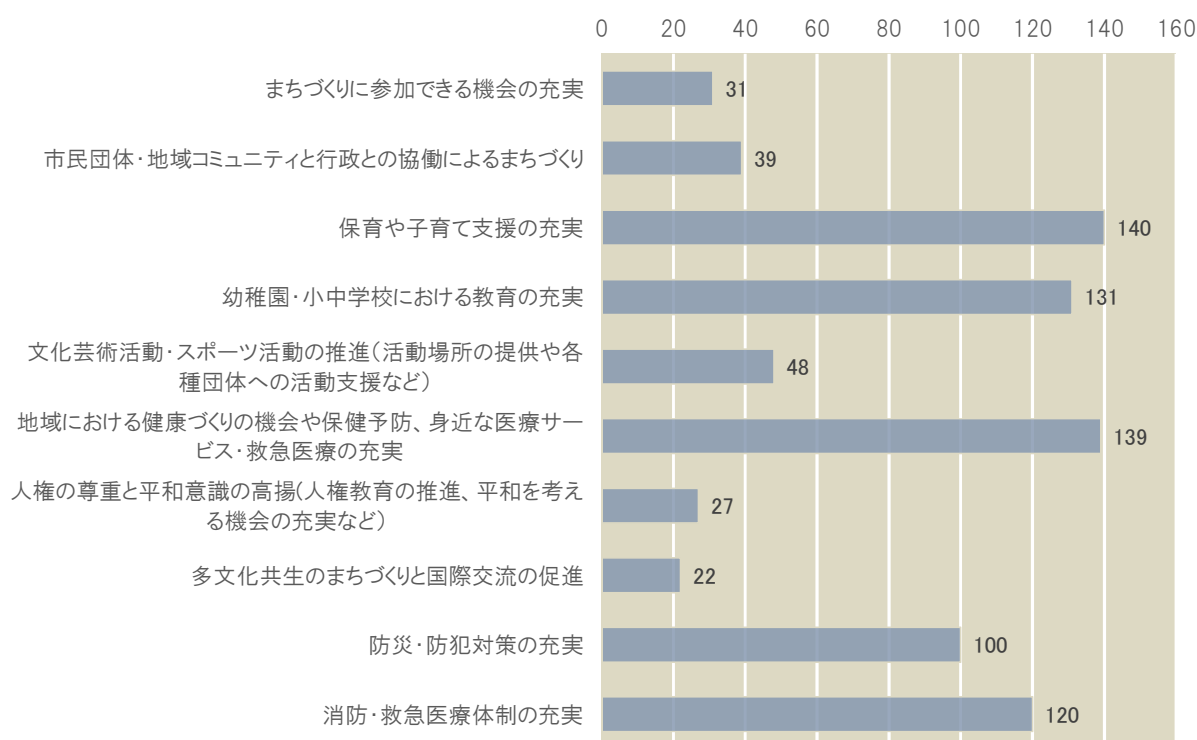


問4 あなたは次の項目について、特に重要と考える施策はどれですか。

(複数回答)

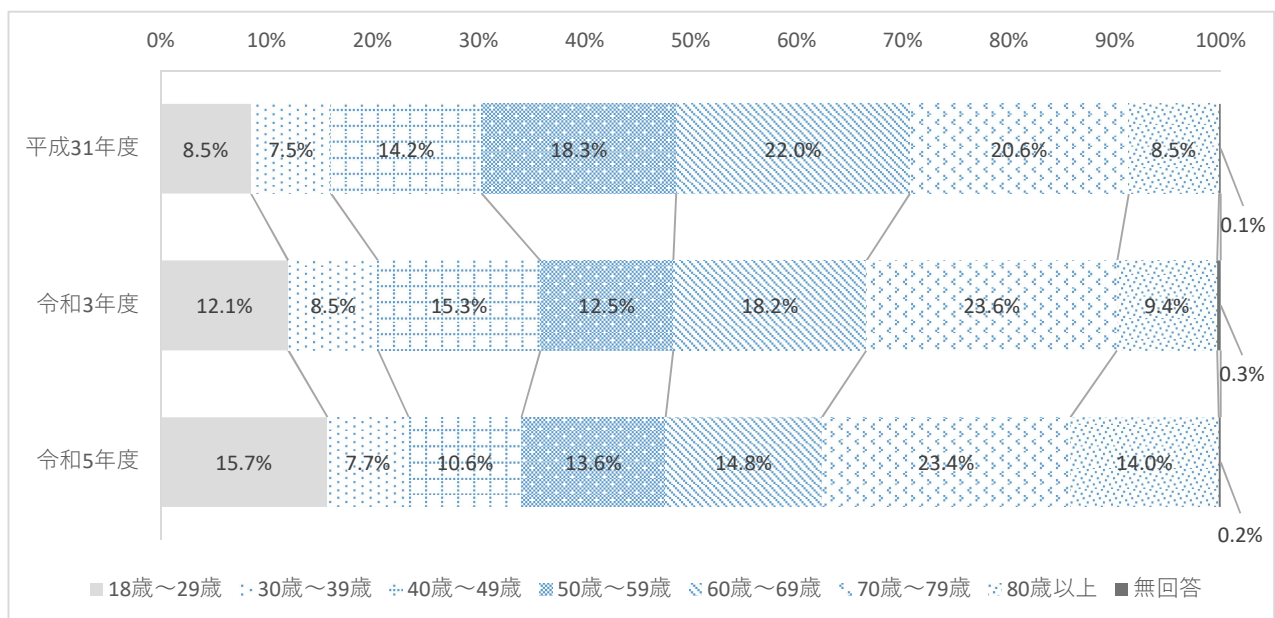
選択肢	回答	割合
1 まちづくりに参加できる機会の充実	31	6.1%
2 広報誌やウェブサイトなど行政情報の提供	50	9.8%
3 市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり	39	7.7%
4 結婚・妊娠・出産支援の充実	115	22.6%
5 保育や子育て支援の充実	140	27.6%
6 幼稚園・小中学校における教育の充実	131	25.8%
7 子どもや若者の健全な育成のための環境づくり(居場所づくりや相談支援体制など)	86	16.9%
8 講座の開催や図書館サービスなど生涯学習の機会や場の充実	64	12.6%
9 文化芸術活動・スポーツ活動の推進（活動場所の提供や各種団体への活動支援など）	48	9.4%
10 地域における健康づくりの機会や保健予防、身近な医療サービス・救急医療の充実	139	27.4%
11 地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援など、誰もが暮らしやすいまちづくり	112	22.0%
12 人権の尊重と平和意識の高揚(人権教育の推進、平和を考える機会の充実など)	27	5.3%
13 誰もが共に生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進	48	9.4%
14 多文化共生のまちづくりと国際交流の促進	22	4.3%
15 商工業の活性化	54	10.6%
16 農業の活性化	65	12.8%
17 自然資源や歴史資源を活かした観光の振興	57	11.2%
18 文化・スポーツ・地域主体のイベントなど人の集まる機会の充実	46	9.1%
19 防災・防犯対策の充実	100	19.7%
20 消防・救急医療体制の充実	120	23.6%
21 適切な規制・誘導による計画的な土地利用の推進	66	13.0%
22 道路・水道・下水道などの都市基盤の整備	86	16.9%
23 良好な住環境づくりやあき家対策の推進	79	15.6%
24 地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進	93	18.3%
25 ごみの減量や省エネ化などによる、環境にやさしく美しいまちづくり	75	14.8%
26 自然・歴史環境の保全、公園などの身近な緑の保全	86	16.9%

(n=508)



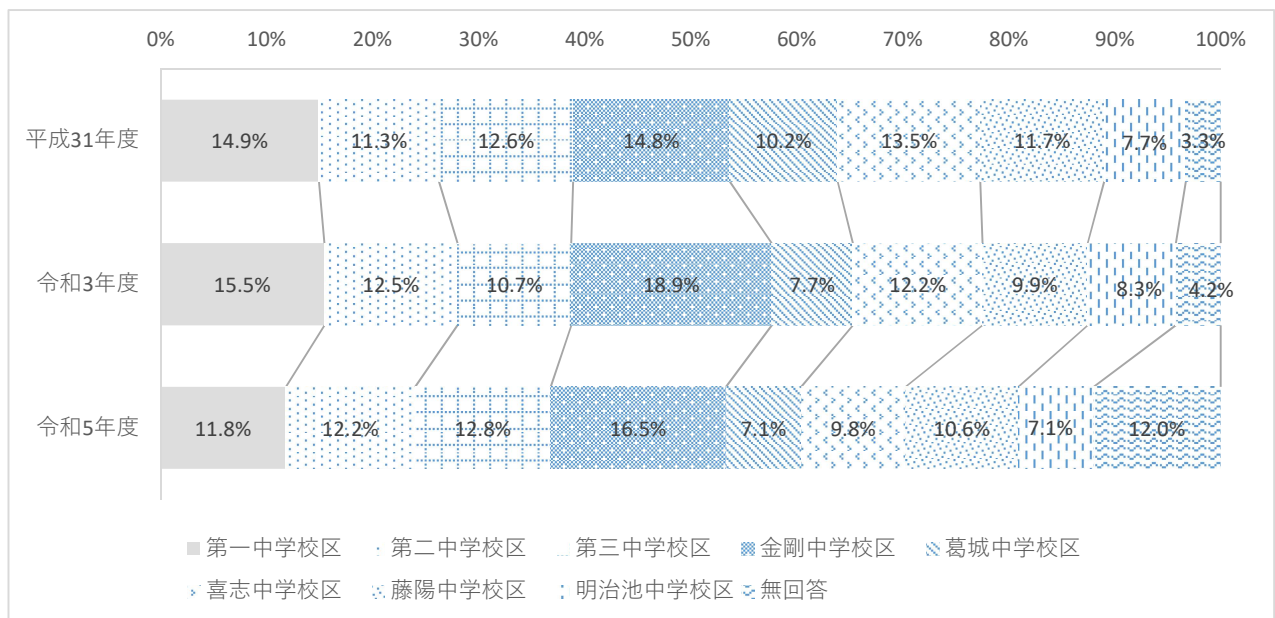
属性① あなたの「年齢」はおいくつですか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 18歳～29歳	60	8.5%	74	12.1%	80	15.7%
2 30歳～39歳	53	7.5%	52	8.5%	39	7.7%
3 40歳～49歳	100	14.2%	94	15.3%	54	10.6%
4 50歳～59歳	129	18.3%	77	12.5%	69	13.6%
5 60歳～69歳	155	22.0%	112	18.2%	75	14.8%
6 70歳～79歳	145	20.6%	145	23.6%	119	23.4%
7 80歳以上	60	8.5%	58	9.4%	71	14.0%
9 無回答	1	0.1%	2	0.3%	1	0.2%
合計	703	100%	614	100%	508	100%



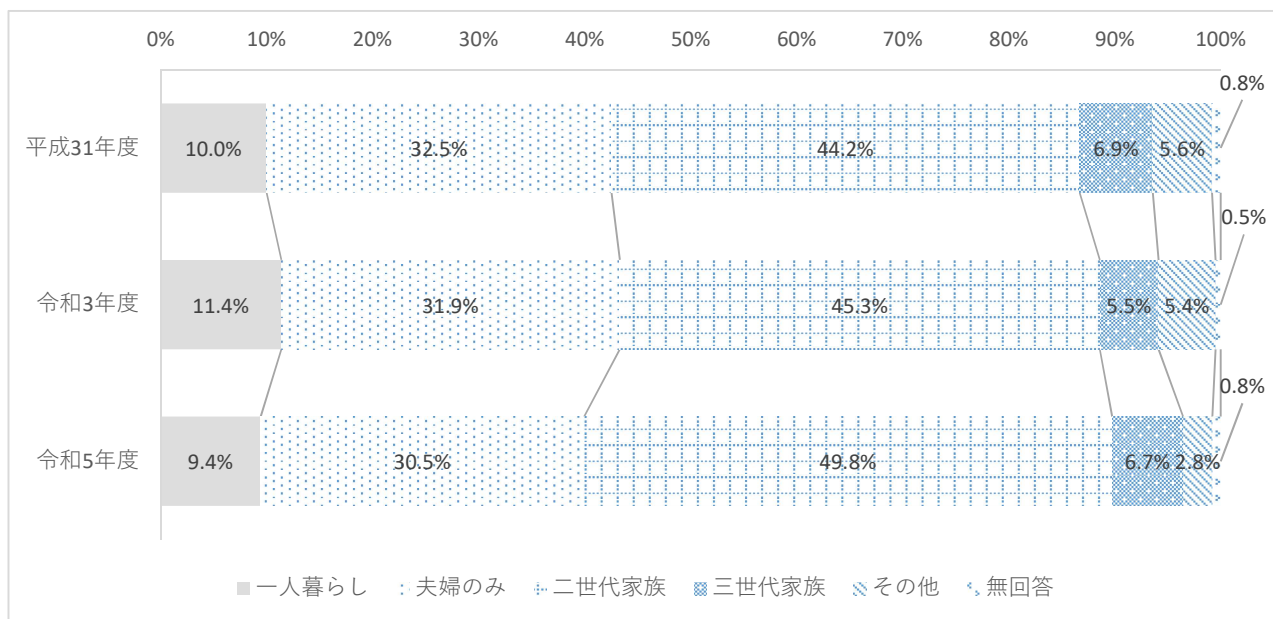
属性② あなたの住んでいる「中学校区」はどこですか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 第一中学校区	91	14.9%	95	15.5%	60	11.8%
2 第二中学校区	69	11.3%	77	12.5%	62	12.2%
3 第三中学校区	77	12.6%	66	10.7%	65	12.8%
4 金剛中学校区	90	14.8%	116	18.9%	84	16.5%
5 葛城中学校区	62	10.2%	47	7.7%	36	7.1%
6 喜志中学校区	82	13.5%	75	12.2%	50	9.8%
7 藤陽中学校区	71	11.7%	61	9.9%	54	10.6%
8 明治池中学校区	47	7.7%	51	8.3%	36	7.1%
9 無回答	20	3.3%	26	4.2%	61	12.0%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



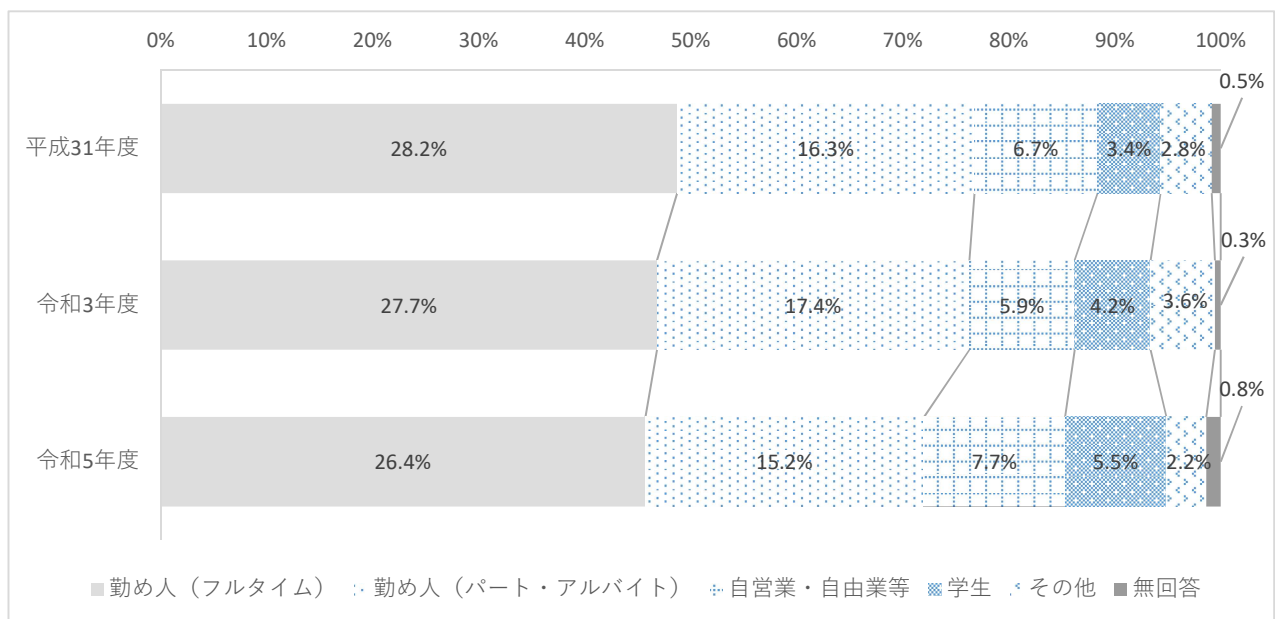
属性③ あなたの「家族構成」をお答えください。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 一人暮らし	61	10.0%	70	11.4%	48	9.4%
2 夫婦のみ	198	32.5%	196	31.9%	155	30.5%
3 二世世代家族	269	44.2%	278	45.3%	253	49.8%
4 三世世代家族	42	6.9%	34	5.5%	34	6.7%
5 その他	34	5.6%	33	5.4%	14	2.8%
6 無回答	5	0.8%	3	0.5%	4	0.8%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



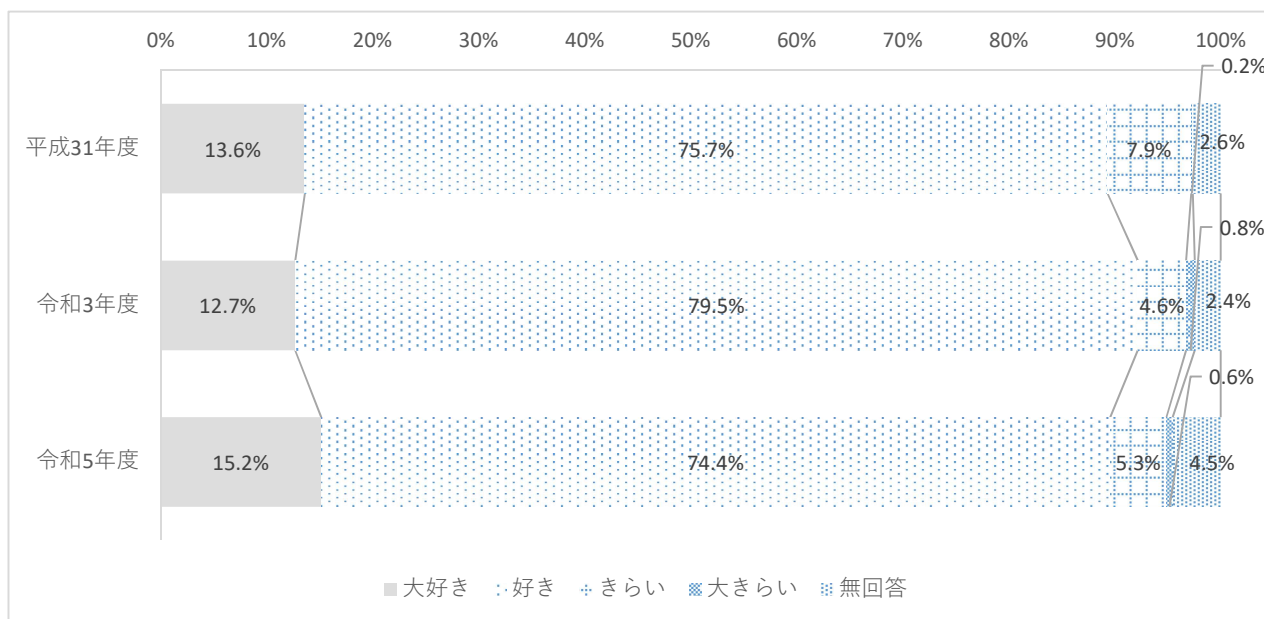
属性④ あなたの「お仕事」は何ですか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 勤め人（フルタイム）	172	28.2%	170	27.7%	134	26.4%
2 勤め人（パート・アルバイト）	99	16.3%	107	17.4%	77	15.2%
3 自営業・自由業等	41	6.7%	36	5.9%	39	7.7%
4 学生	21	3.4%	26	4.2%	28	5.5%
5 無職	256	42.0%	251	40.9%	215	42.3%
6 その他	17	2.8%	22	3.6%	11	2.2%
7 無回答	3	0.5%	2	0.3%	4	0.8%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



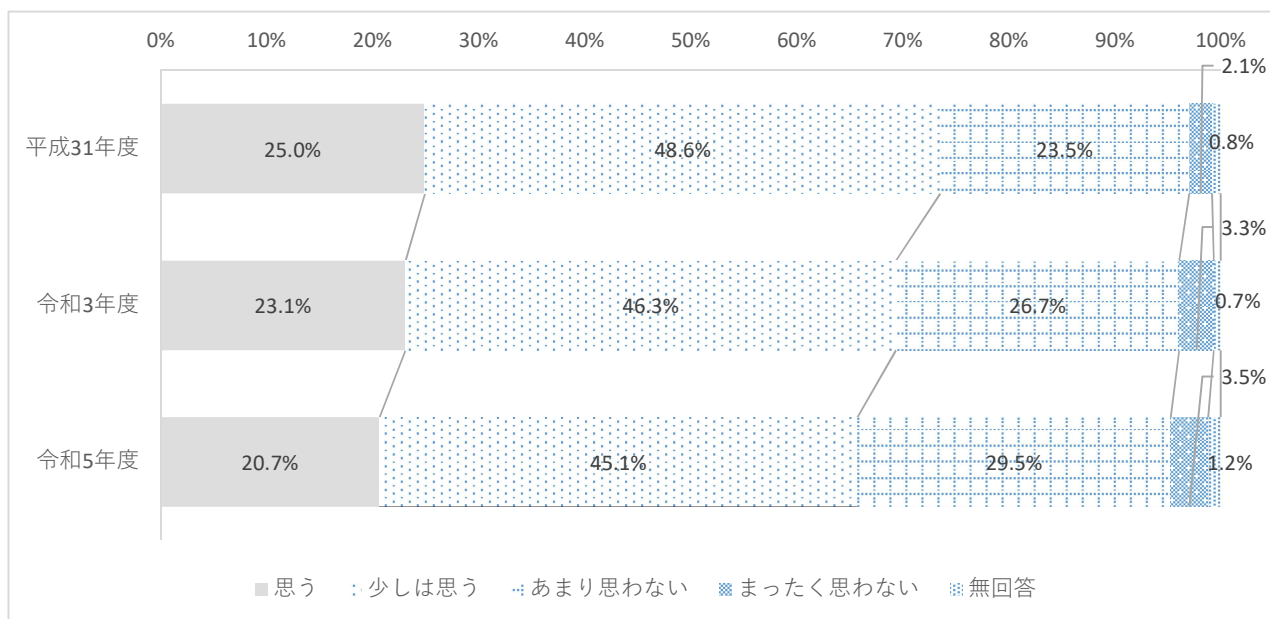
問5 あなたは、富田林市が好きですか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 大好き	83	13.6%	78	12.7%	77	15.2%
2 好き	461	75.7%	488	79.5%	378	74.4%
3 きらい	48	7.9%	28	4.6%	27	5.3%
4 大きらい	1	0.2%	5	0.8%	3	0.6%
5 無回答	16	2.6%	15	2.4%	23	4.5%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



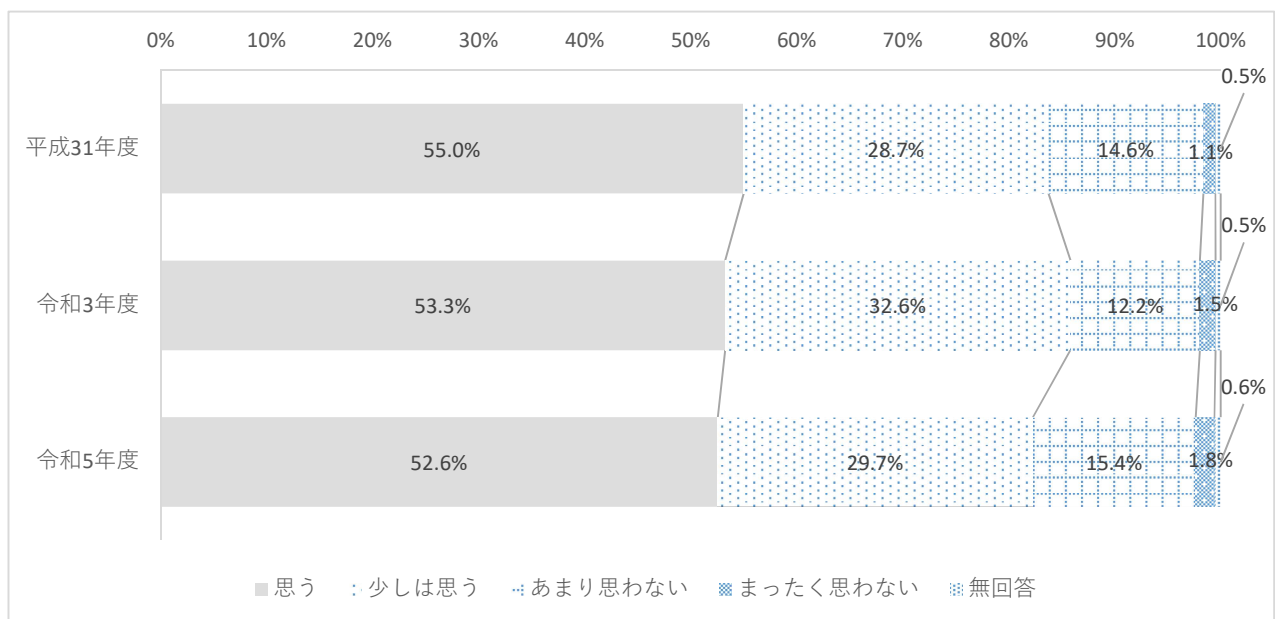
問6 あなたは、富田林市の良さや魅力を他人に伝えたいと思いますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 思う	152	25.0%	142	23.1%	105	20.7%
2 少しは思う	296	48.6%	284	46.3%	229	45.1%
3 あまり思わない	143	23.5%	164	26.7%	150	29.5%
4 まったく思わない	13	2.1%	20	3.3%	18	3.5%
5 無回答	5	0.8%	4	0.7%	6	1.2%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



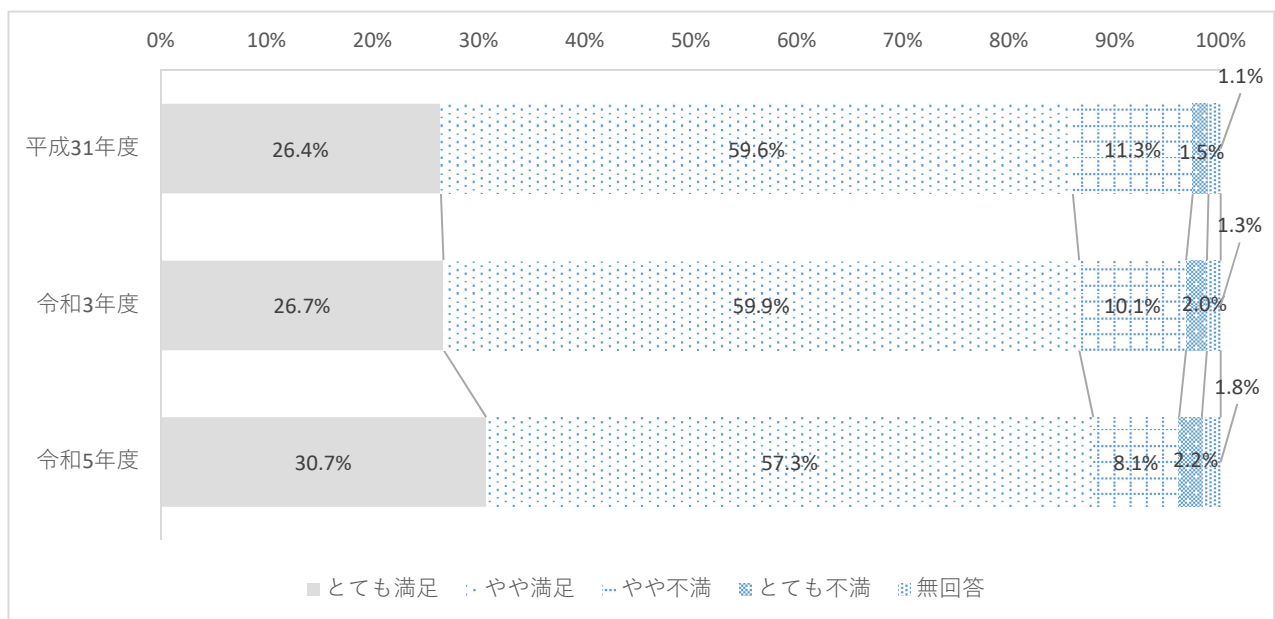
問7 あなたは、富田林市に住み続けたいと思いますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 思う	335	55.0%	327	53.3%	267	52.6%
2 少しは思う	175	28.7%	200	32.6%	151	29.7%
3 あまり思わない	89	14.6%	75	12.2%	78	15.4%
4 まったく思わない	7	1.1%	9	1.5%	9	1.8%
5 無回答	3	0.5%	3	0.5%	3	0.6%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



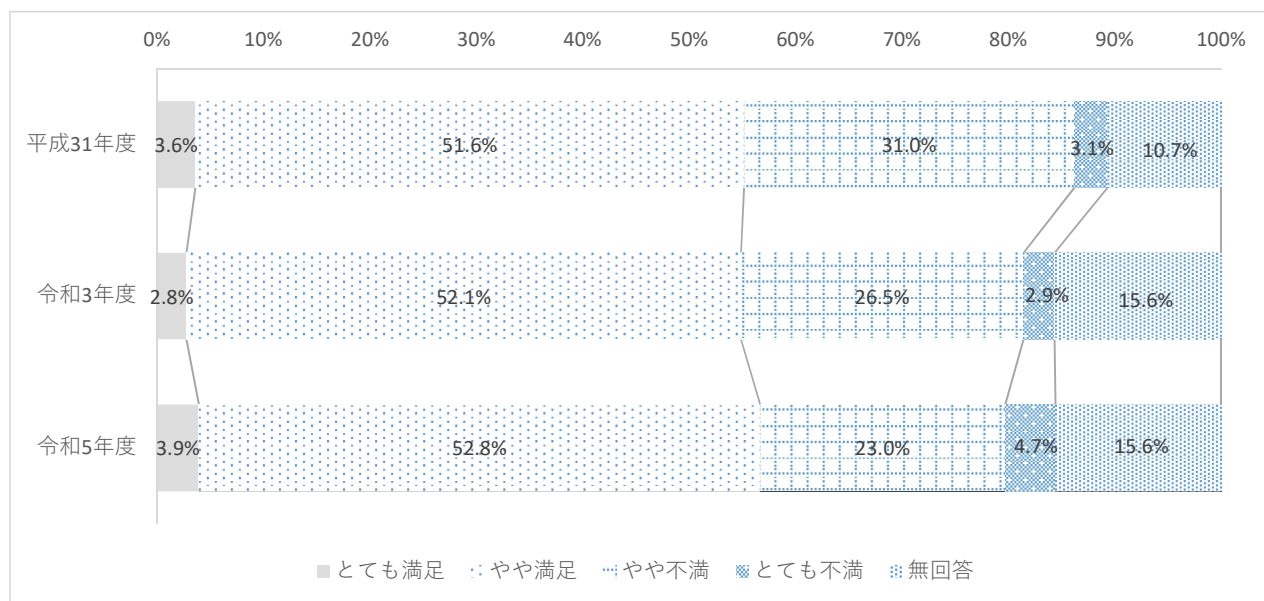
問8 市役所での手続きについて、職員の対応など満足いただけましたか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	161	26.4%	164	26.7%	156	30.7%
2 やや満足	363	59.6%	368	59.9%	291	57.3%
3 やや不満	69	11.3%	62	10.1%	41	8.1%
4 とても不満	9	1.5%	12	2.0%	11	2.2%
5 無回答	7	1.1%	8	1.3%	9	1.8%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



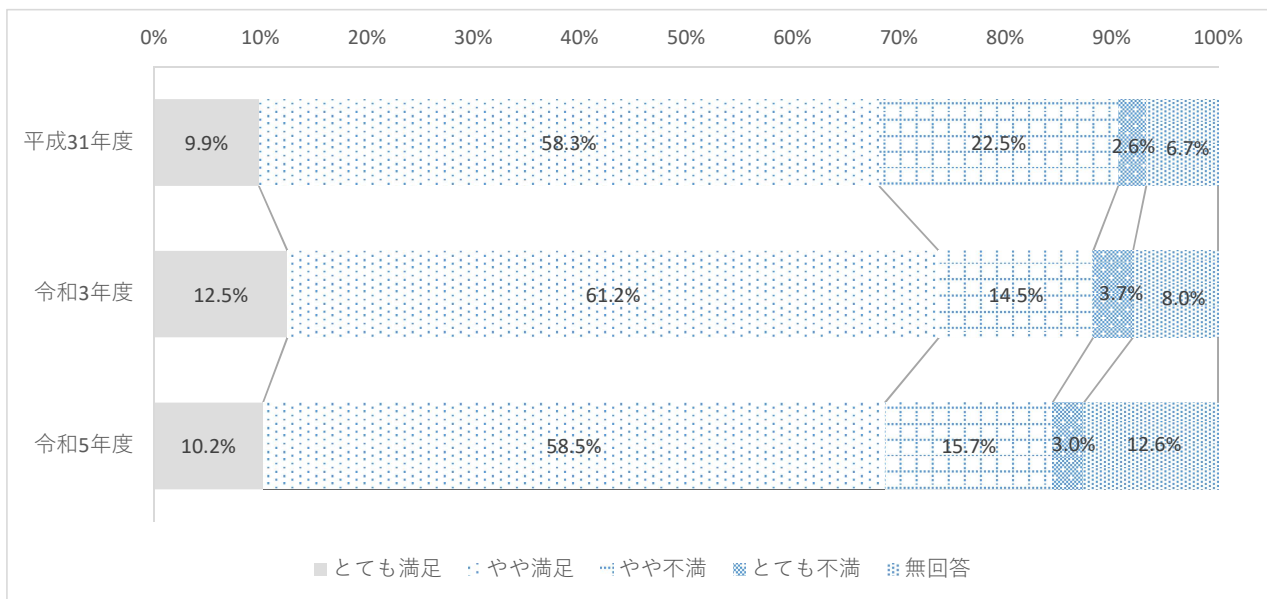
問9. <1> あなたは、まちづくりに参加できる機会の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	22	3.6%	17	2.8%	20	3.9%
2 やや満足	314	51.6%	320	52.1%	268	52.8%
3 やや不満	189	31.0%	163	26.5%	117	23.0%
4 とても不満	19	3.1%	18	2.9%	24	4.7%
5 無回答	65	10.7%	96	15.6%	79	15.6%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



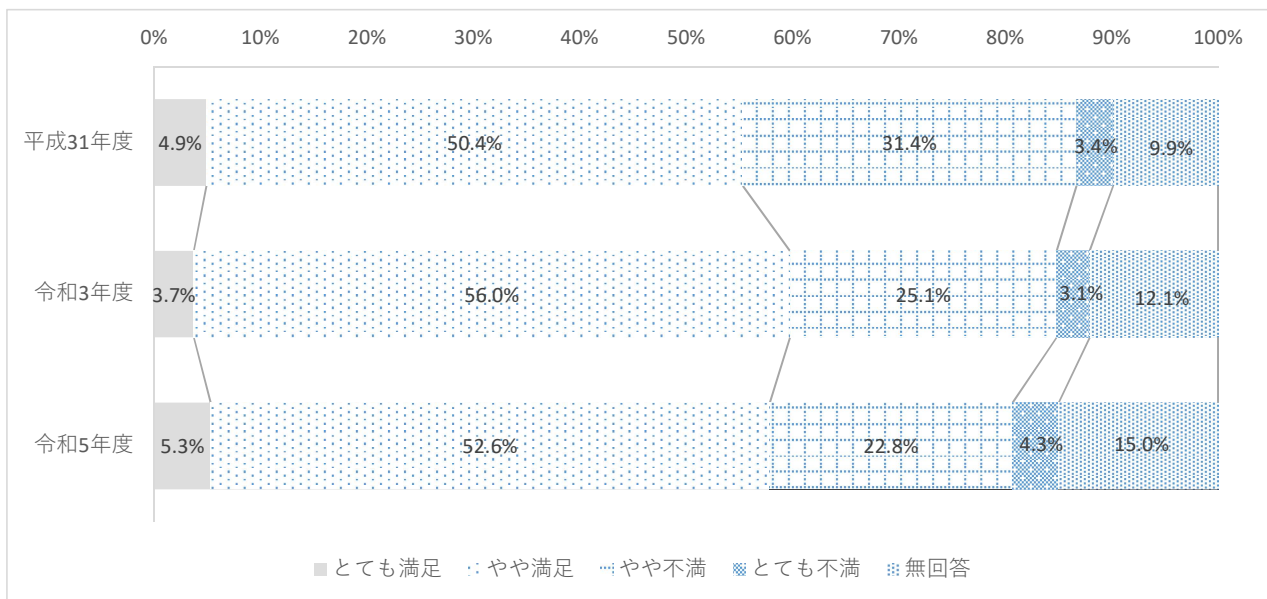
問9. <2> あなたは、くらしに必要な行政情報の提供について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	60	9.9%	77	12.5%	52	10.2%
2 やや満足	355	58.3%	376	61.2%	297	58.5%
3 やや不満	137	22.5%	89	14.5%	80	15.7%
4 とても不満	16	2.6%	23	3.7%	15	3.0%
5 無回答	41	6.7%	49	8.0%	64	12.6%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



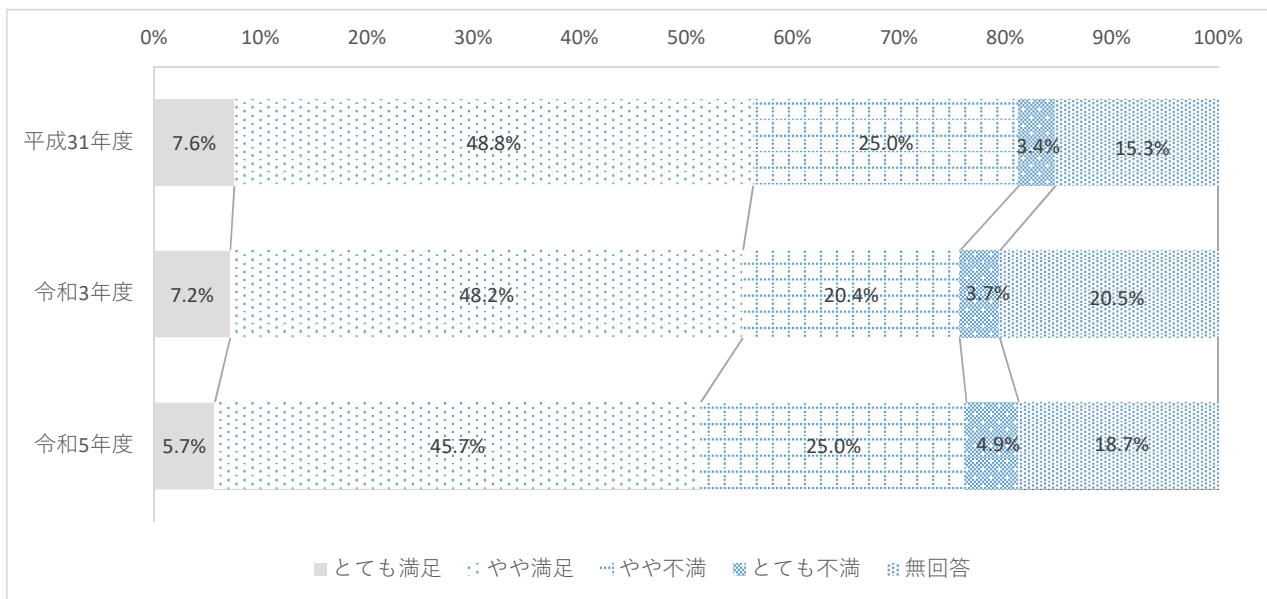
問9. <3> あなたは、市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくりについて、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	30	4.9%	23	3.7%	27	5.3%
2 やや満足	307	50.4%	344	56.0%	267	52.6%
3 やや不満	191	31.4%	154	25.1%	116	22.8%
4 とても不満	21	3.4%	19	3.1%	22	4.3%
5 無回答	60	9.9%	74	12.1%	76	15.0%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



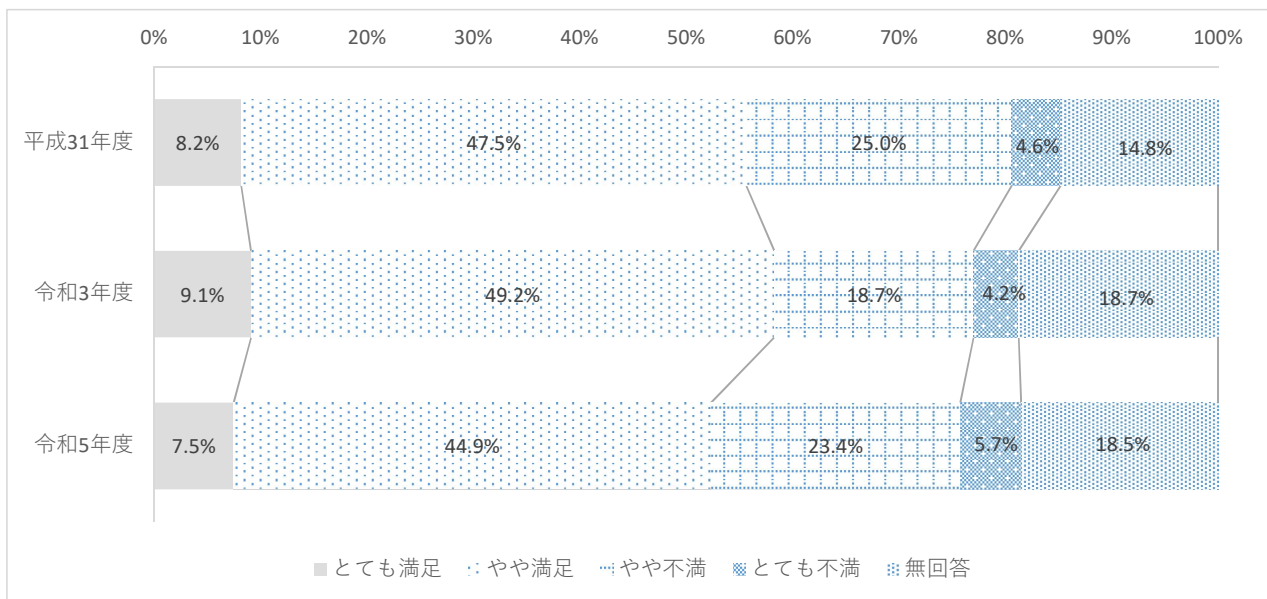
問9. <4> あなたは、結婚・妊娠・出産支援の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	46	7.6%	44	7.2%	29	5.7%
2 やや満足	297	48.8%	296	48.2%	232	45.7%
3 やや不満	152	25.0%	125	20.4%	127	25.0%
4 とても不満	21	3.4%	23	3.7%	25	4.9%
5 無回答	93	15.3%	126	20.5%	95	18.7%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



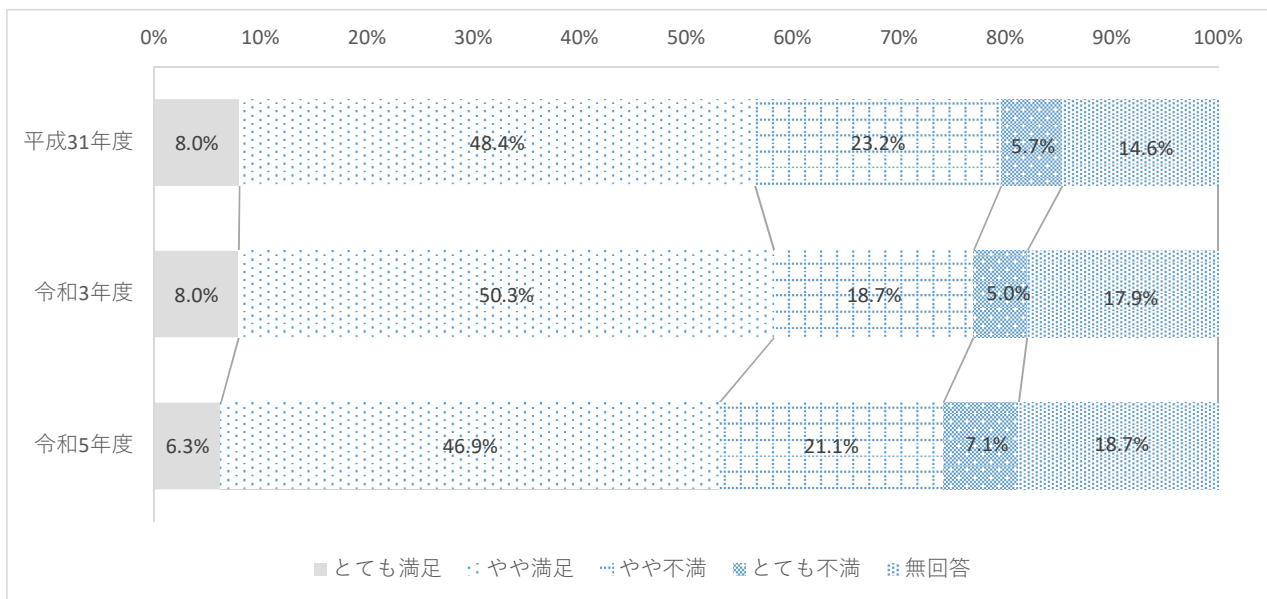
問9. <5> あなたは、保育や子育て支援の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	50	8.2%	56	9.1%	38	7.5%
2 やや満足	289	47.5%	302	49.2%	228	44.9%
3 やや不満	152	25.0%	115	18.7%	119	23.4%
4 とても不満	28	4.6%	26	4.2%	29	5.7%
5 無回答	90	14.8%	115	18.7%	94	18.5%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



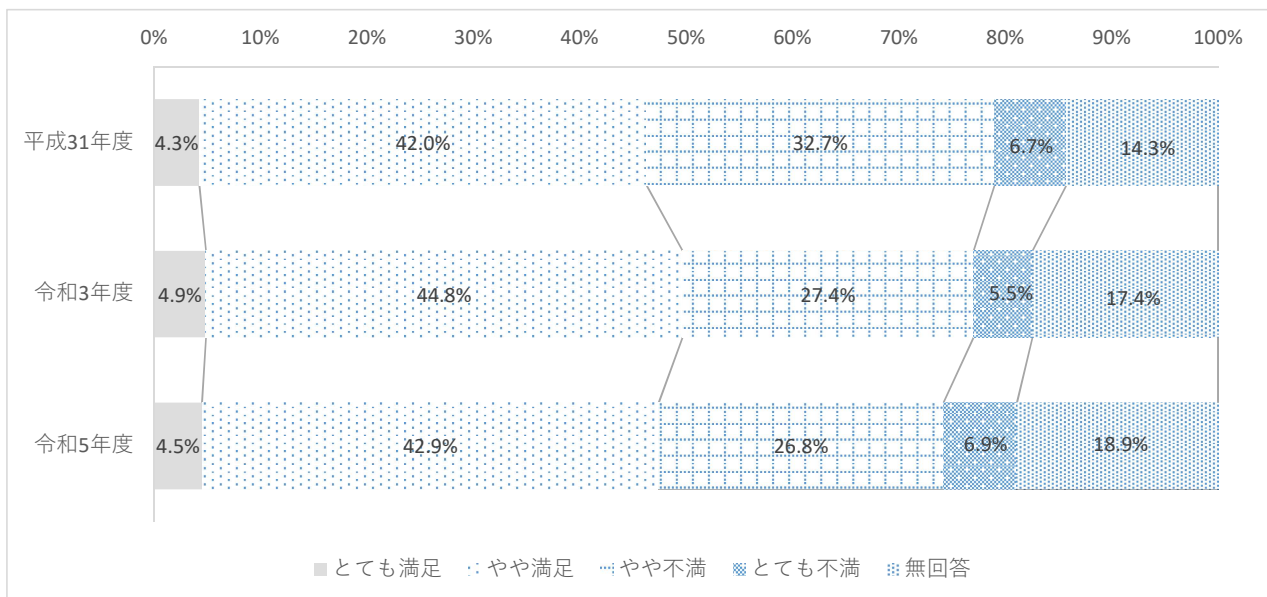
問9. <6> あなたは、幼稚園・小中学校における教育の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	49	8.0%	49	8.0%	32	6.3%
2 やや満足	295	48.4%	309	50.3%	238	46.9%
3 やや不満	141	23.2%	115	18.7%	107	21.1%
4 とても不満	35	5.7%	31	5.0%	36	7.1%
5 無回答	89	14.6%	110	17.9%	95	18.7%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



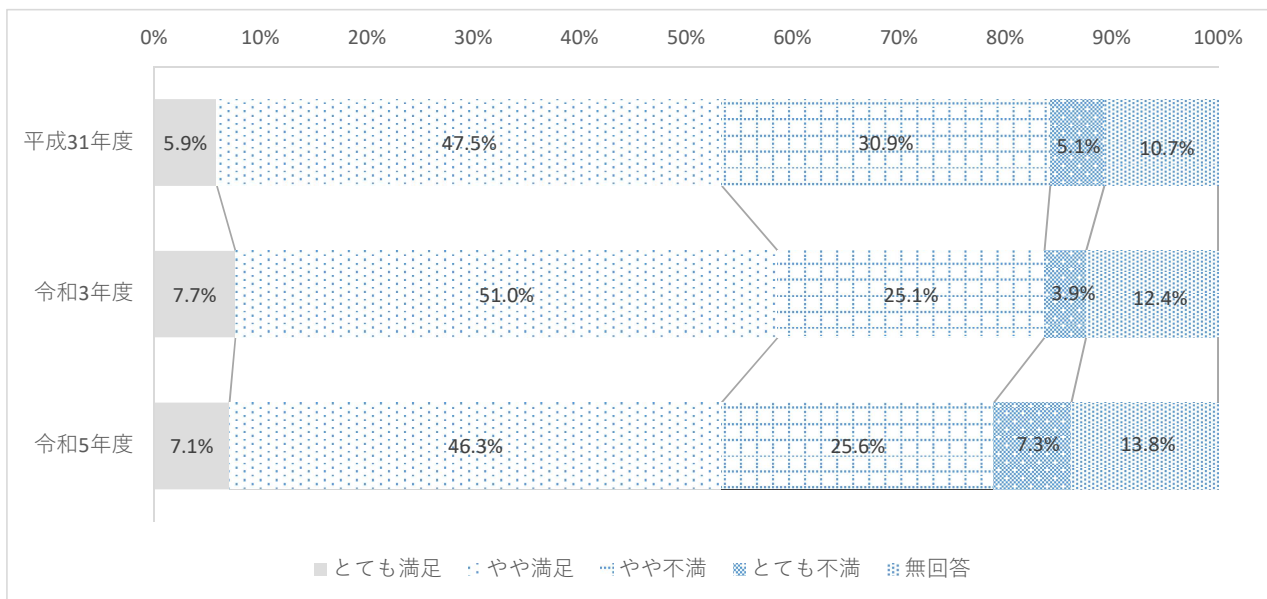
問9. <7> あなたは、子どもや若者の健全な育成のための環境づくりについて、現在のどの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	26	4.3%	30	4.9%	23	4.5%
2 やや満足	256	42.0%	275	44.8%	218	42.9%
3 やや不満	199	32.7%	168	27.4%	136	26.8%
4 とても不満	41	6.7%	34	5.5%	35	6.9%
5 無回答	87	14.3%	107	17.4%	96	18.9%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



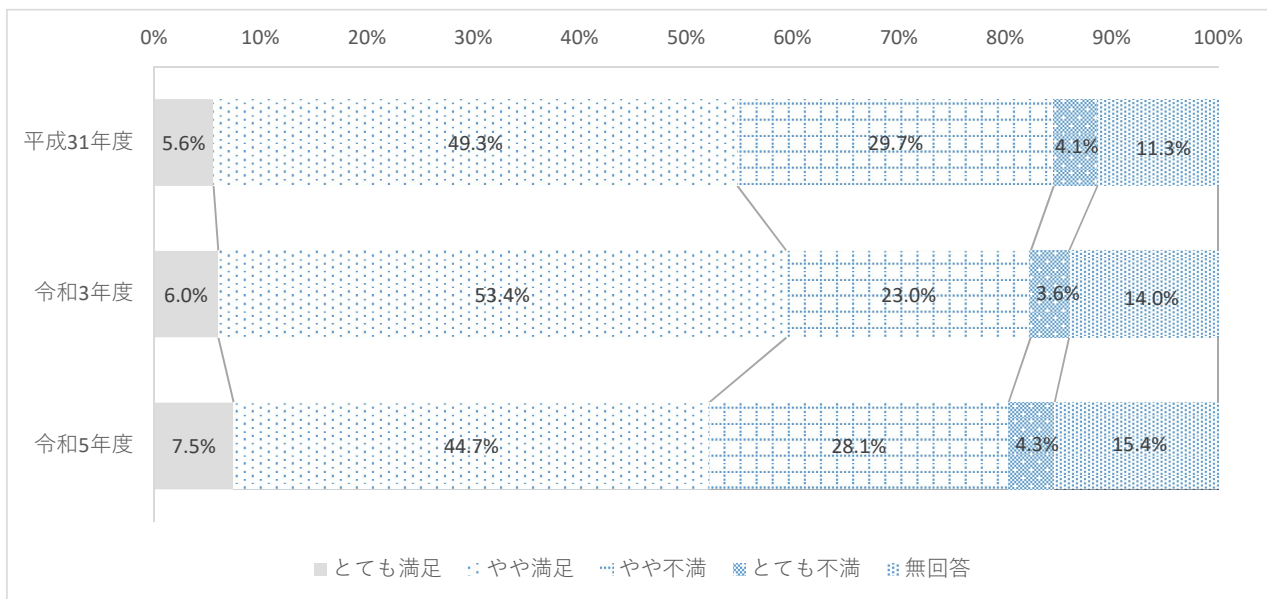
問9. <8> あなたは、生涯学習の機会や場の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	36	5.9%	47	7.7%	36	7.1%
2 やや満足	289	47.5%	313	51.0%	235	46.3%
3 やや不満	188	30.9%	154	25.1%	130	25.6%
4 とても不満	31	5.1%	24	3.9%	37	7.3%
5 無回答	65	10.7%	76	12.4%	70	13.8%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



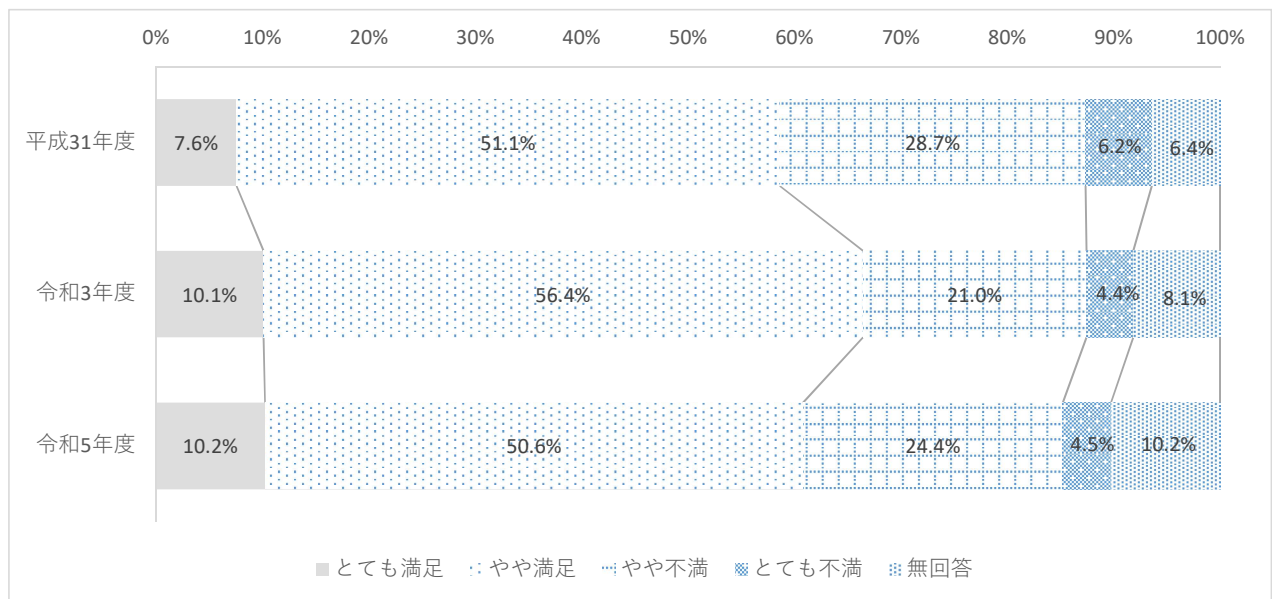
問9. <9> あなたは、市民文化・スポーツ活動の推進について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	34	5.6%	37	6.0%	38	7.5%
2 やや満足	300	49.3%	328	53.4%	227	44.7%
3 やや不満	181	29.7%	141	23.0%	143	28.1%
4 とても不満	25	4.1%	22	3.6%	22	4.3%
5 無回答	69	11.3%	86	14.0%	78	15.4%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



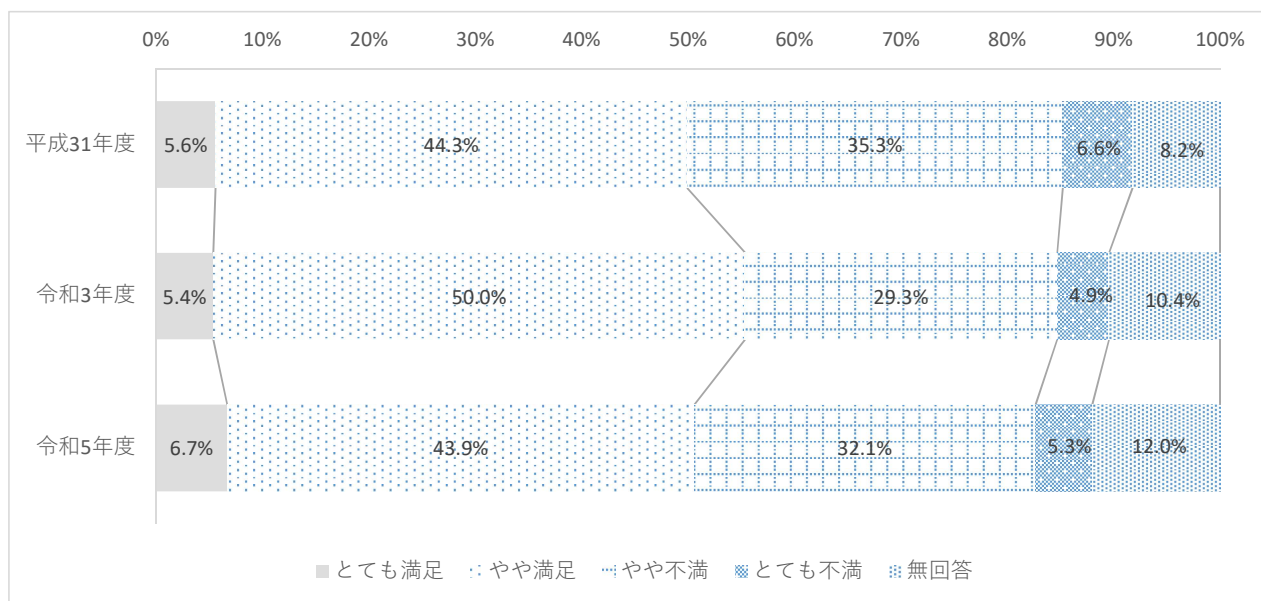
問9. <10> あなたは、地域における健康づくりの機会や保健予防、身近な医療サービス・救急医療の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	46	7.6%	62	10.1%	52	10.2%
2 やや満足	311	51.1%	346	56.4%	257	50.6%
3 やや不満	175	28.7%	129	21.0%	124	24.4%
4 とても不満	38	6.2%	27	4.4%	23	4.5%
5 無回答	39	6.4%	50	8.1%	52	10.2%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



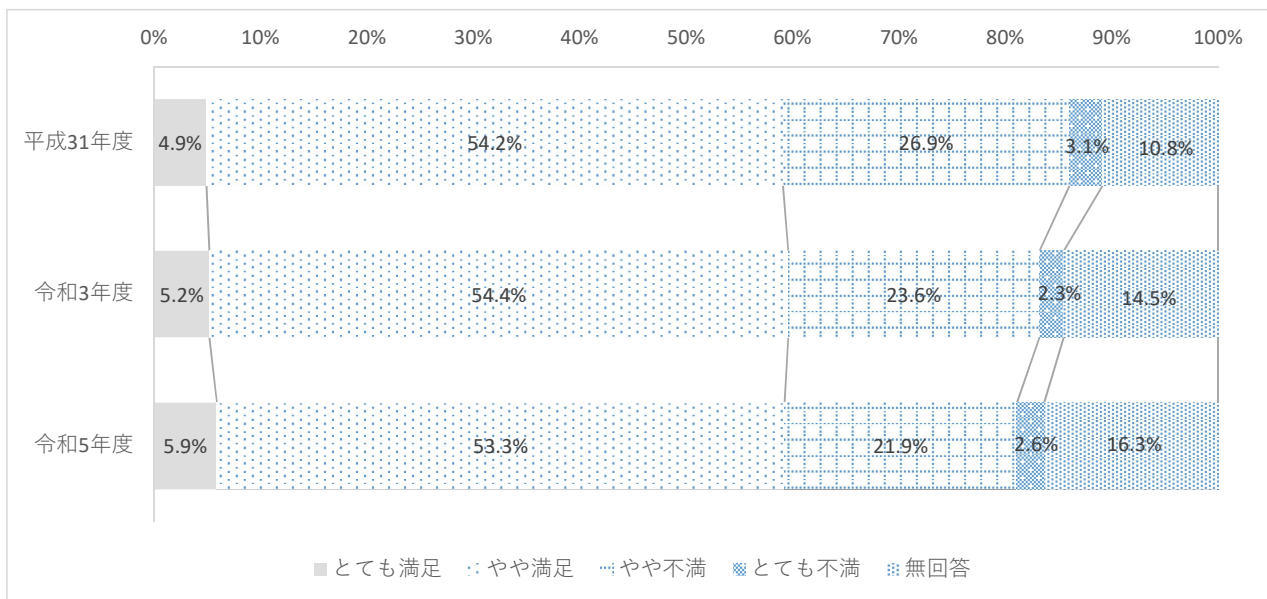
問9. <11> あなたは、地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援など、誰もが暮らしやすいまちづくりに
ついて、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	34	5.6%	33	5.4%	34	6.7%
2 やや満足	270	44.3%	307	50.0%	223	43.9%
3 やや不満	215	35.3%	180	29.3%	163	32.1%
4 とても不満	40	6.6%	30	4.9%	27	5.3%
5 無回答	50	8.2%	64	10.4%	61	12.0%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



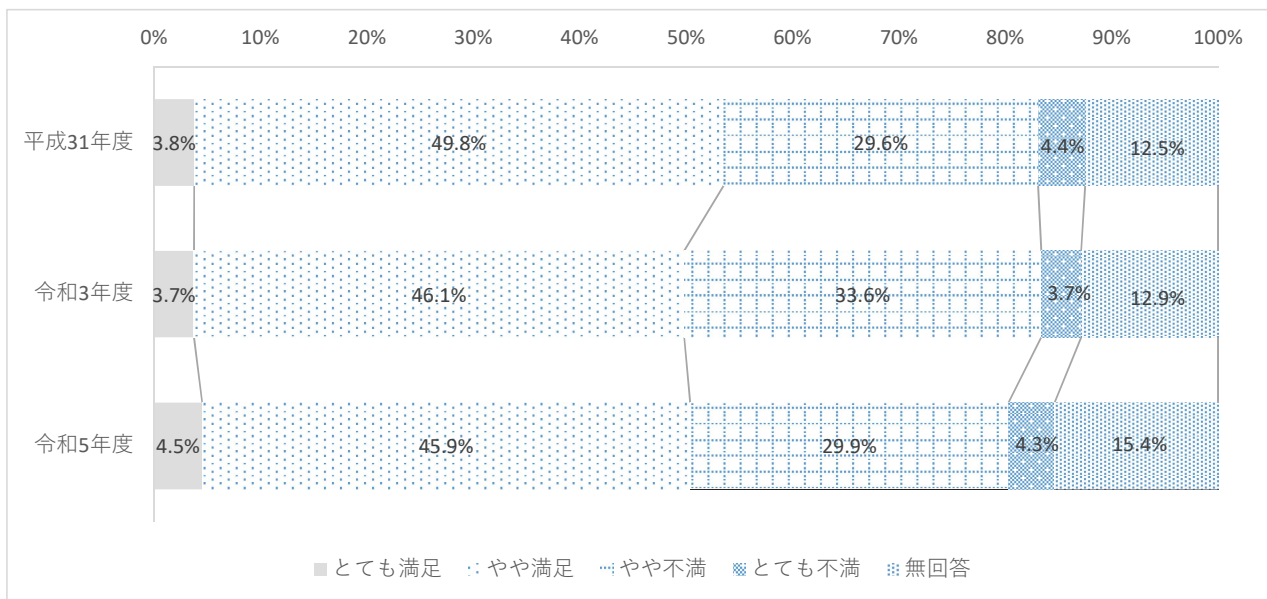
問9. <12> あなたは、人権の尊重と平和意識の高揚について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	30	4.9%	32	5.2%	30	5.9%
2 やや満足	330	54.2%	334	54.4%	271	53.3%
3 やや不満	164	26.9%	145	23.6%	111	21.9%
4 とても不満	19	3.1%	14	2.3%	13	2.6%
5 無回答	66	10.8%	89	14.5%	83	16.3%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



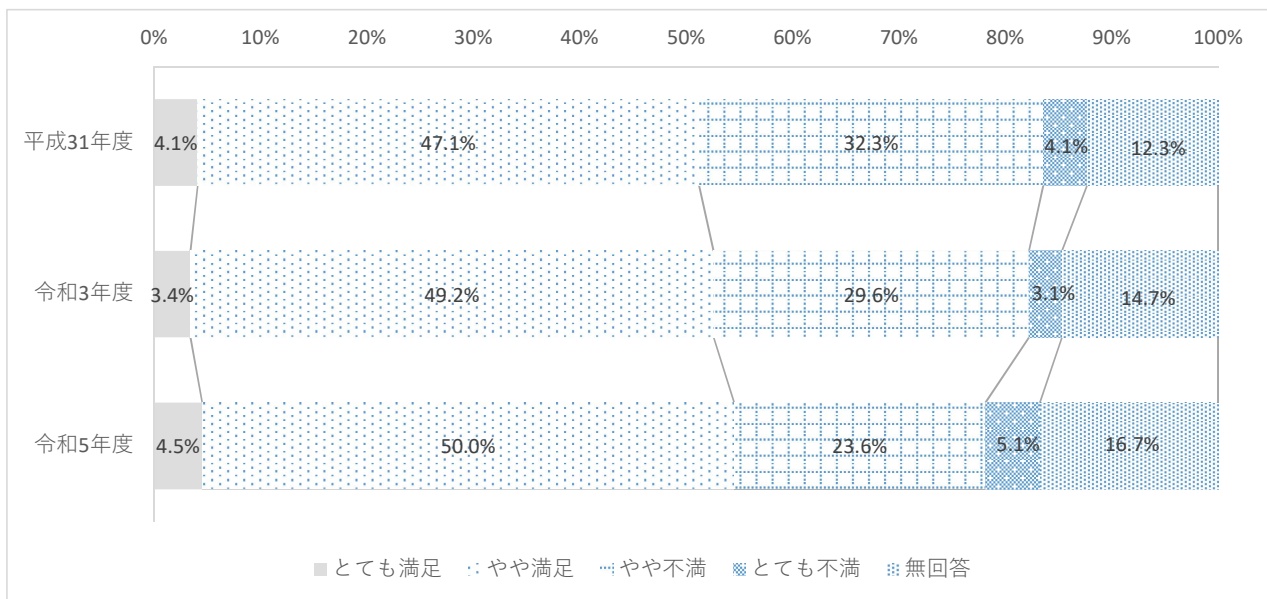
問9. <13> あなたは、誰もが共に生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	23	3.8%	23	3.7%	23	4.5%
2 やや満足	303	49.8%	283	46.1%	233	45.9%
3 やや不満	180	29.6%	206	33.6%	152	29.9%
4 とても不満	27	4.4%	23	3.7%	22	4.3%
5 無回答	76	12.5%	79	12.9%	78	15.4%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



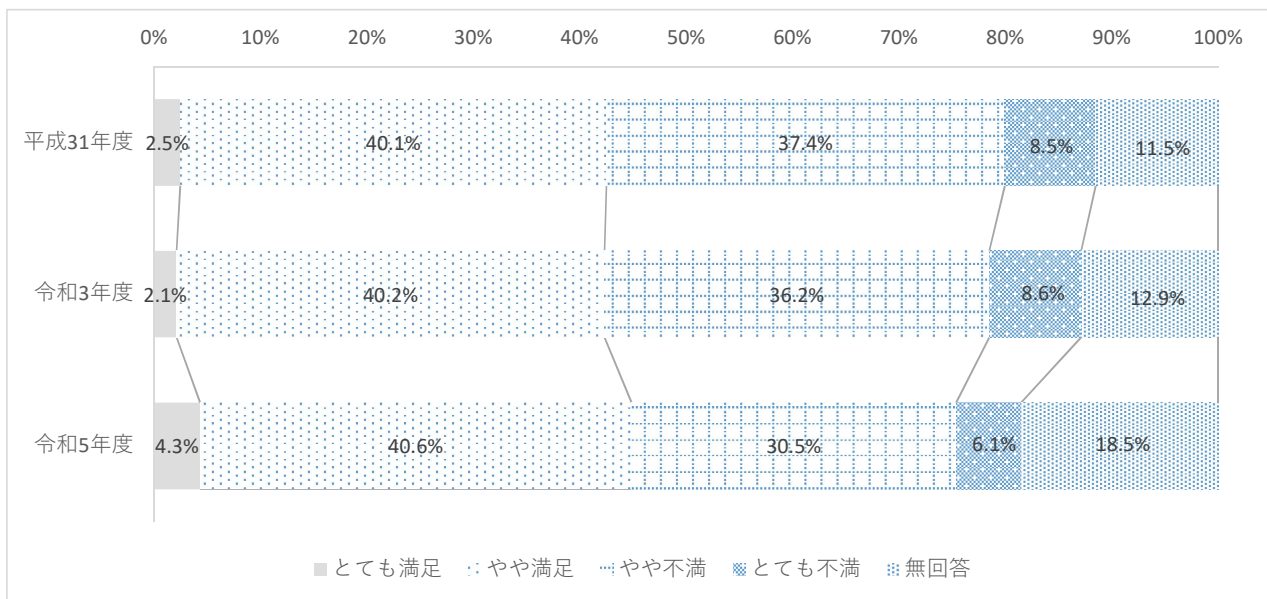
問9. <14> あなたは、多文化共生のまちづくりと国際交流の促進について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	25	4.1%	21	3.4%	23	4.5%
2 やや満足	287	47.1%	302	49.2%	254	50.0%
3 やや不満	197	32.3%	182	29.6%	120	23.6%
4 とても不満	25	4.1%	19	3.1%	26	5.1%
5 無回答	75	12.3%	90	14.7%	85	16.7%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



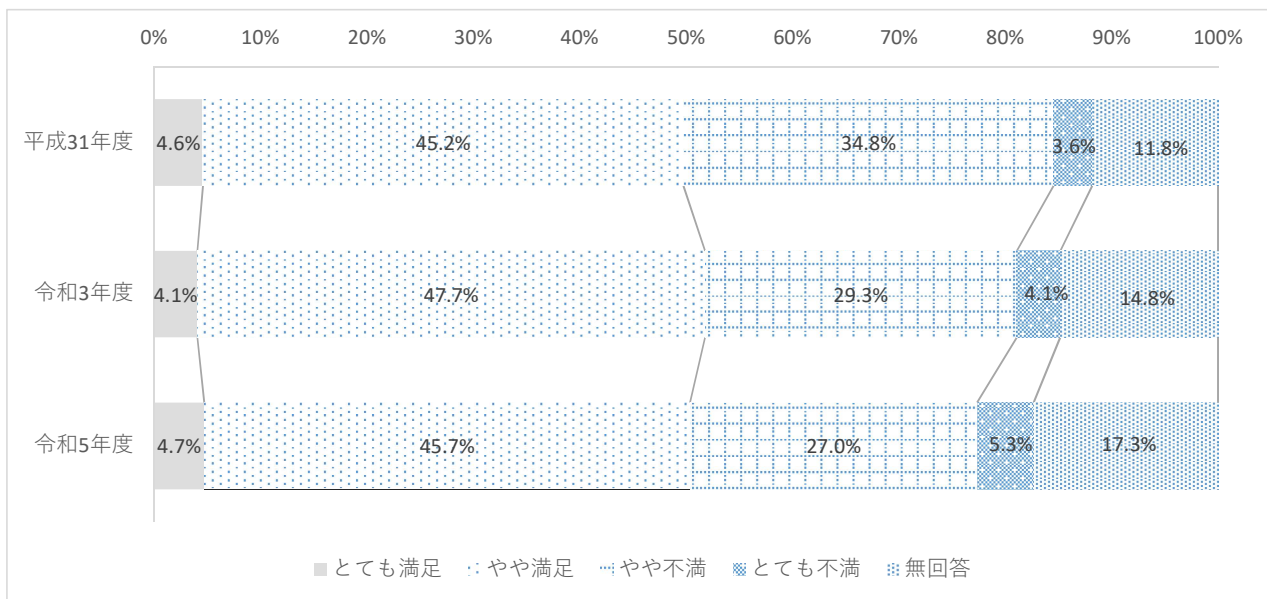
問9. <15> あなたは、商工業の活性化について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	15	2.5%	13	2.1%	22	4.3%
2 やや満足	244	40.1%	247	40.2%	206	40.6%
3 やや不満	228	37.4%	222	36.2%	155	30.5%
4 とても不満	52	8.5%	53	8.6%	31	6.1%
5 無回答	70	11.5%	79	12.9%	94	18.5%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



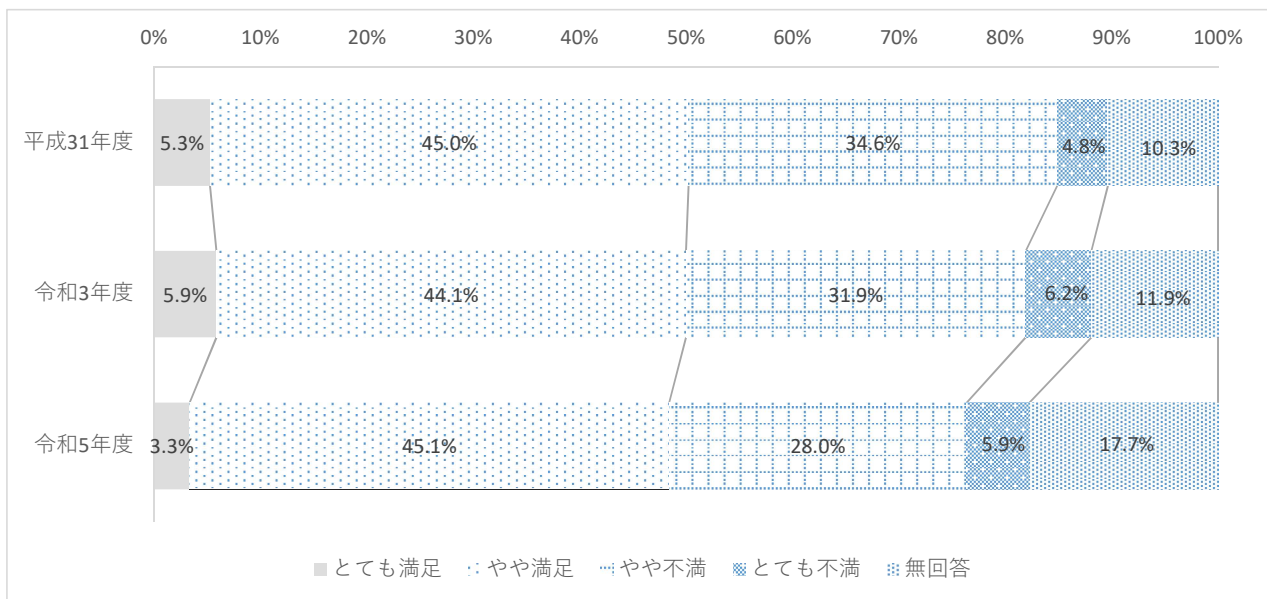
問9. <16> あなたは、農業の活性化について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	28	4.6%	25	4.1%	24	4.7%
2 やや満足	275	45.2%	293	47.7%	232	45.7%
3 やや不満	212	34.8%	180	29.3%	137	27.0%
4 とても不満	22	3.6%	25	4.1%	27	5.3%
5 無回答	72	11.8%	91	14.8%	88	17.3%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



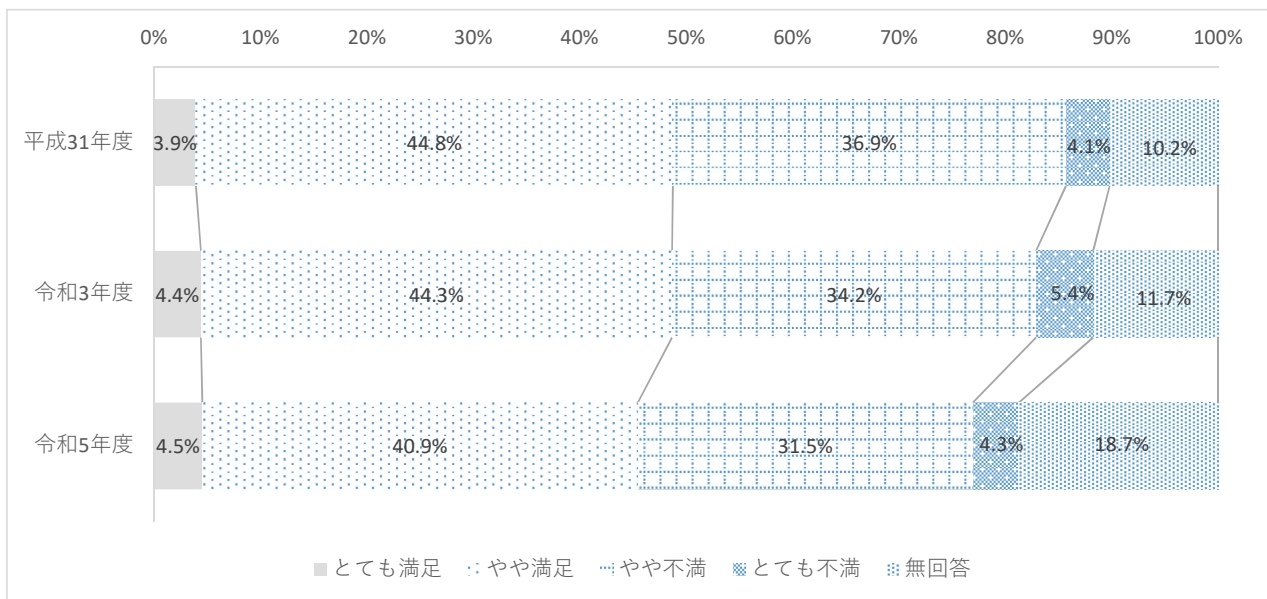
問9. <17> あなたは、自然資源や歴史資源を活かした観光の振興について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	32	5.3%	36	5.9%	17	3.3%
2 やや満足	274	45.0%	271	44.1%	229	45.1%
3 やや不満	211	34.6%	196	31.9%	142	28.0%
4 とても不満	29	4.8%	38	6.2%	30	5.9%
5 無回答	63	10.3%	73	11.9%	90	17.7%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



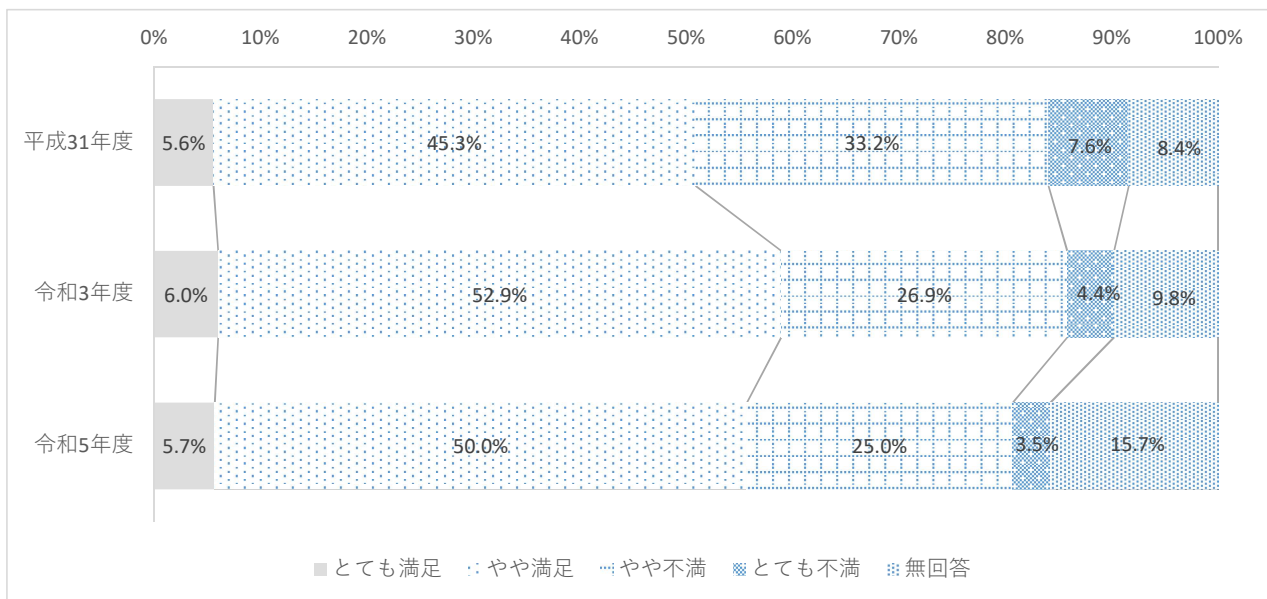
問9. <18> あなたは、文化・スポーツ・地域主体のイベントなど人の集まる機会の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	24	3.9%	27	4.4%	23	4.5%
2 やや満足	273	44.8%	272	44.3%	208	40.9%
3 やや不満	225	36.9%	210	34.2%	160	31.5%
4 とても不満	25	4.1%	33	5.4%	22	4.3%
5 無回答	62	10.2%	72	11.7%	95	18.7%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



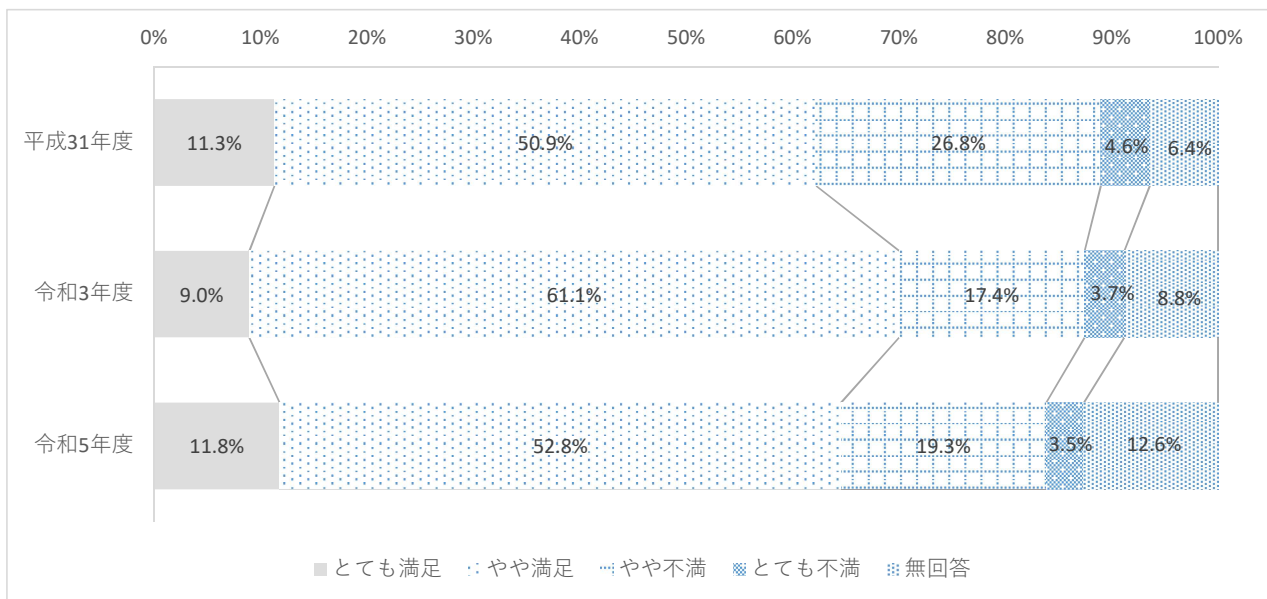
問9. <19> あなたは、防災・防犯対策の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	34	5.6%	37	6.0%	29	5.7%
2 やや満足	276	45.3%	325	52.9%	254	50.0%
3 やや不満	202	33.2%	165	26.9%	127	25.0%
4 とても不満	46	7.6%	27	4.4%	18	3.5%
5 無回答	51	8.4%	60	9.8%	80	15.7%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



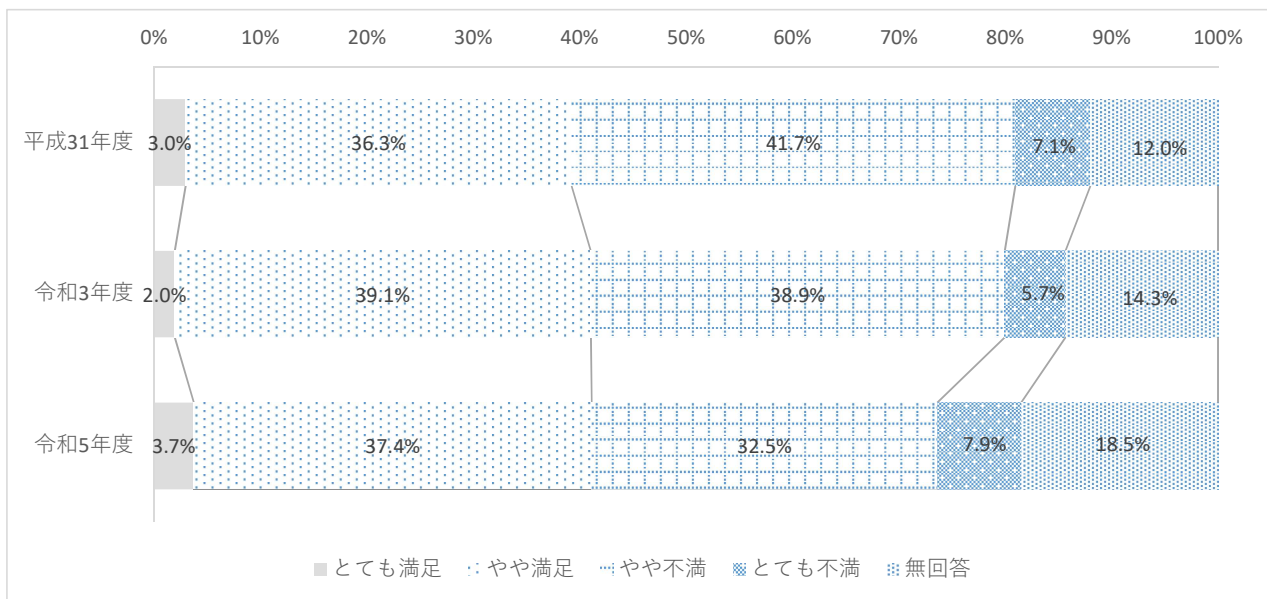
問9. <20> あなたは、消防・救急医療体制の充実について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	69	11.3%	55	9.0%	60	11.8%
2 やや満足	310	50.9%	375	61.1%	268	52.8%
3 やや不満	163	26.8%	107	17.4%	98	19.3%
4 とても不満	28	4.6%	23	3.7%	18	3.5%
5 無回答	39	6.4%	54	8.8%	64	12.6%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



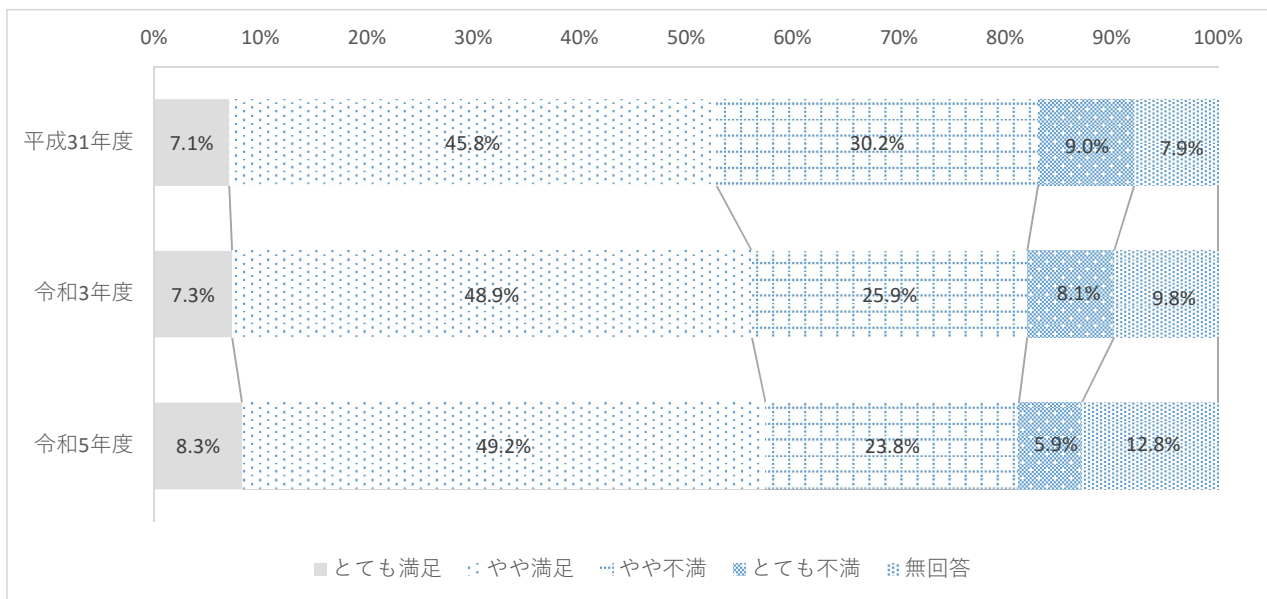
問9. <21> あなたは、適切な規制・誘導による計画的な土地利用の推進について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	18	3.0%	12	2.0%	19	3.7%
2 やや満足	221	36.3%	240	39.1%	190	37.4%
3 やや不満	254	41.7%	239	38.9%	165	32.5%
4 とても不満	43	7.1%	35	5.7%	40	7.9%
5 無回答	73	12.0%	88	14.3%	94	18.5%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



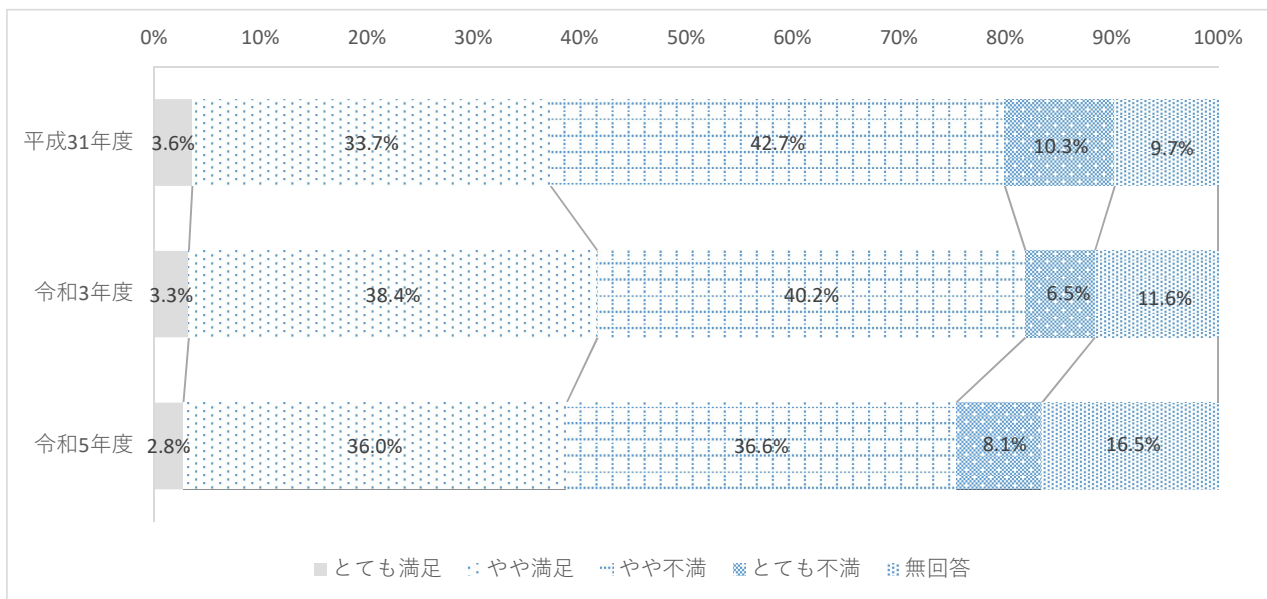
問9. <22> あなたは、道路・水道・下水道などの都市基盤の整備について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	43	7.1%	45	7.3%	42	8.3%
2 やや満足	279	45.8%	300	48.9%	250	49.2%
3 やや不満	184	30.2%	159	25.9%	121	23.8%
4 とても不満	55	9.0%	50	8.1%	30	5.9%
5 無回答	48	7.9%	60	9.8%	65	12.8%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



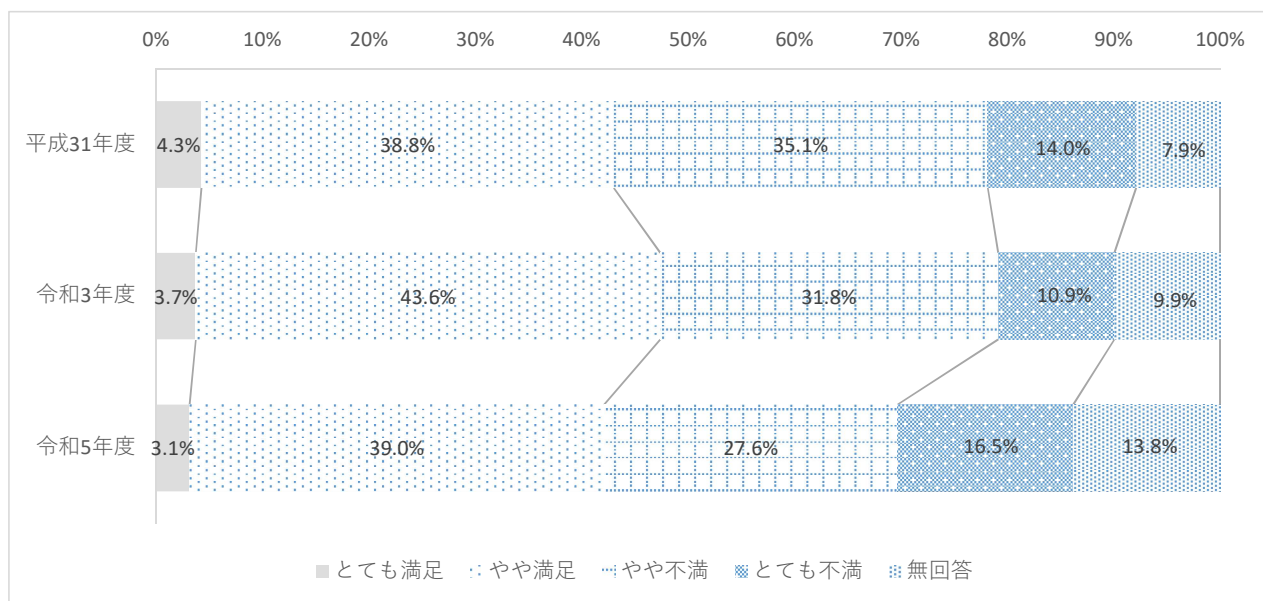
問9. <23> あなたは、良好な住環境づくりや空き家対策の推進について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	22	3.6%	20	3.3%	14	2.8%
2 やや満足	205	33.7%	236	38.4%	183	36.0%
3 やや不満	260	42.7%	247	40.2%	186	36.6%
4 とても不満	63	10.3%	40	6.5%	41	8.1%
5 無回答	59	9.7%	71	11.6%	84	16.5%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



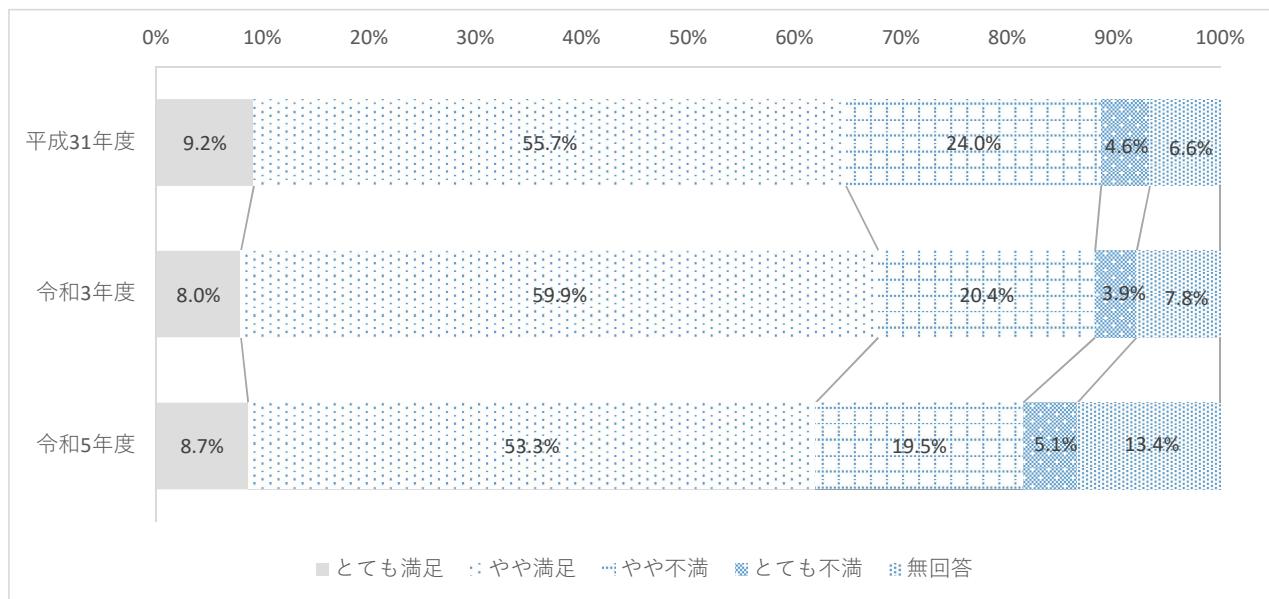
問9. <24> あなたは、地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	26	4.3%	23	3.7%	16	3.1%
2 やや満足	236	38.8%	268	43.6%	198	39.0%
3 やや不満	214	35.1%	195	31.8%	140	27.6%
4 とても不満	85	14.0%	67	10.9%	84	16.5%
5 無回答	48	7.9%	61	9.9%	70	13.8%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



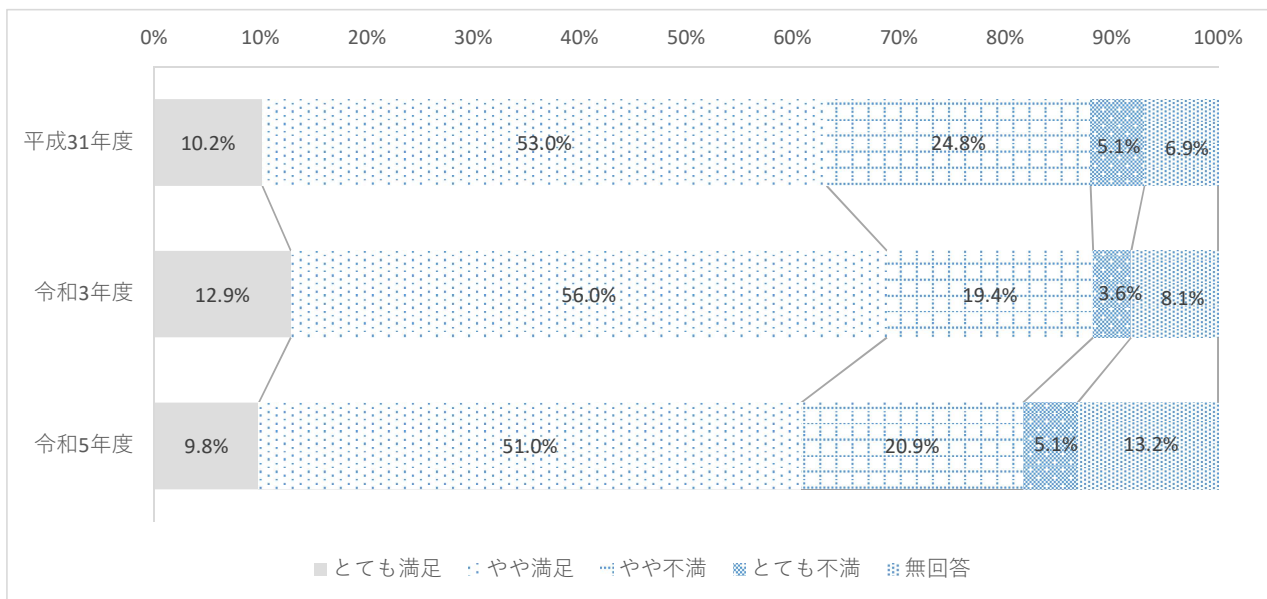
問9. <25> あなたは、ごみの減量や省エネ化などによる、環境にやさしく美しいまちづくりについて、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	56	9.2%	49	8.0%	44	8.7%
2 やや満足	339	55.7%	368	59.9%	271	53.3%
3 やや不満	146	24.0%	125	20.4%	99	19.5%
4 とても不満	28	4.6%	24	3.9%	26	5.1%
5 無回答	40	6.6%	48	7.8%	68	13.4%
合計	609	100%	614	100%	508	100%



問9. <26> あなたは、自然・歴史環境の保全、公園などの身近な緑の保全について、現在どの程度満足していますか。

選択肢	平成31年度		令和3年度		令和5年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても満足	62	10.2%	79	12.9%	50	9.8%
2 やや満足	323	53.0%	344	56.0%	259	51.0%
3 やや不満	151	24.8%	119	19.4%	106	20.9%
4 とても不満	31	5.1%	22	3.6%	26	5.1%
5 無回答	42	6.9%	50	8.1%	67	13.2%
合計	609	100%	614	100%	508	100%

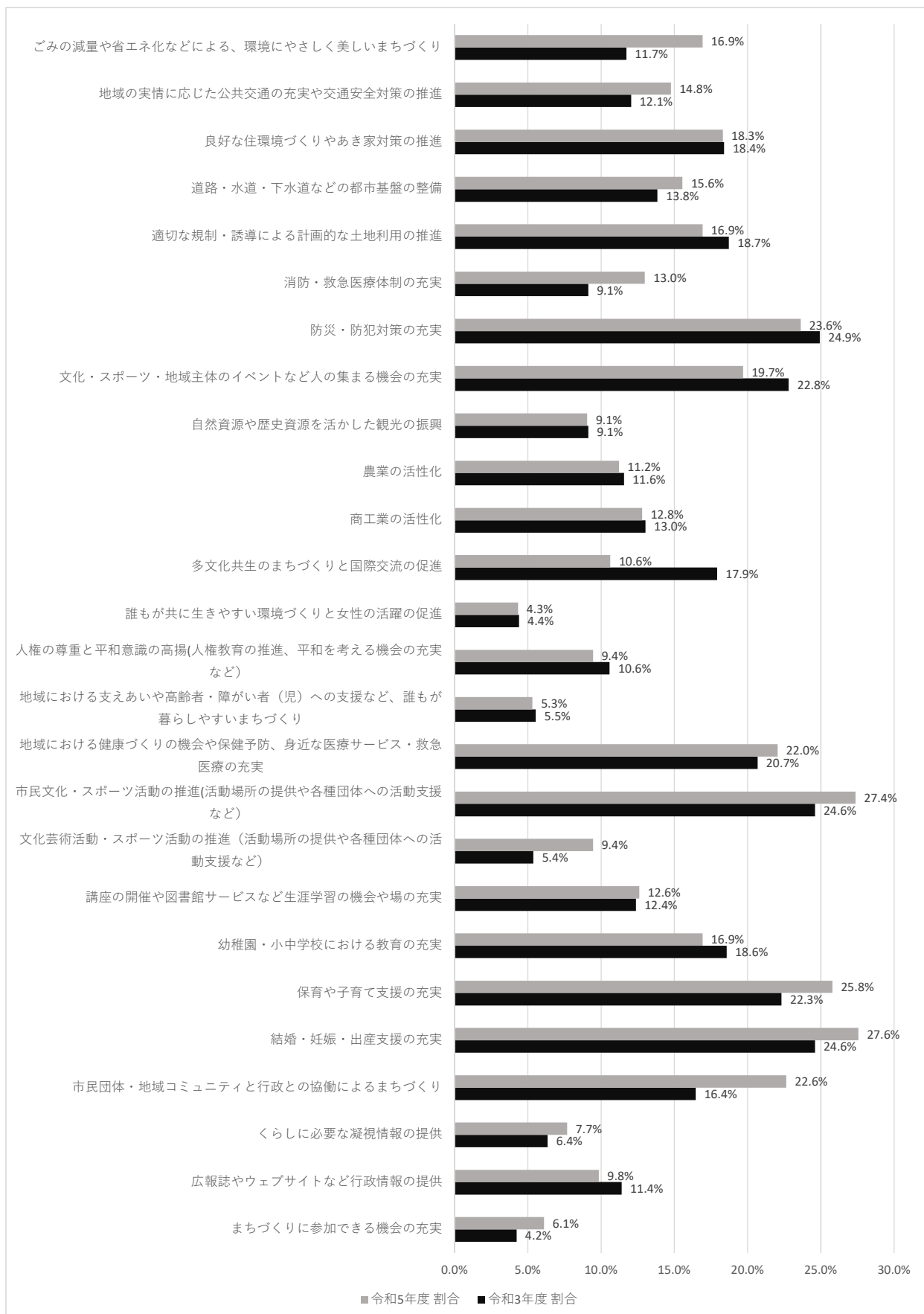


問9. あなたは次の項目について、特に重要と考える施策はどれですか。

選択肢	令和3年度		令和5年度	
	回答	割合	回答	割合
1 まちづくりに参加できる機会の充実	26	4.2%	31	6.1%
2 広報誌やウェブサイトなど行政情報の提供	70	11.4%	50	9.8%
3 暮らしに必要な凝視情報の提供	39	6.4%	39	7.7%
4 市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり	101	16.4%	115	22.6%
5 結婚・妊娠・出産支援の充実	151	24.6%	140	27.6%
6 保育や子育て支援の充実	137	22.3%	131	25.8%
7 幼稚園・小中学校における教育の充実	114	18.6%	86	16.9%
8 講座の開催や図書館サービスなど生涯学習の機会や場の充実	76	12.4%	64	12.6%
9 文化芸術活動・スポーツ活動の推進（活動場所の提供や各種団体への活動支援など）	33	5.4%	48	9.4%
10 市民文化・スポーツ活動の推進（活動場所の提供や各種団体への活動支援など）	151	24.6%	139	27.4%
11 地域における健康づくりの機会や保健予防、身近な医療サービス・救急医療の充実	127	20.7%	112	22.0%
12 地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援など、誰もが暮らしやすいまちづくり	34	5.5%	27	5.3%
13 人権の尊重と平和意識の高揚（人権教育の推進、平和を考える機会の充実など）	65	10.6%	48	9.4%
14 誰もが共に生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進	27	4.4%	22	4.3%
15 多文化共生のまちづくりと国際交流の促進	110	17.9%	54	10.6%
16 商工業の活性化	80	13.0%	65	12.8%
17 農業の活性化	71	11.6%	57	11.2%
18 自然資源や歴史資源を活かした観光の振興	56	9.1%	46	9.1%
19 文化・スポーツ・地域主体のイベントなど人の集まる機会の充実	140	22.8%	100	19.7%
20 防災・防犯対策の充実	153	24.9%	120	23.6%
21 消防・救急医療体制の充実	56	9.1%	66	13.0%
22 適切な規制・誘導による計画的な土地利用の推進	115	18.7%	86	16.9%
23 道路・水道・下水道などの都市基盤の整備	85	13.8%	79	15.6%
24 良好な住環境づくりやあき家対策の推進	113	18.4%	93	18.3%
25 地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進	74	12.1%	75	14.8%
26 ごみの減量や省エネ化などによる、環境にやさしく美しいまちづくり	72	11.7%	86	16.9%

(n=614)

(n=508)



市政に対する現状の評価と今後の期待（総括）

1. 満足度と重要度について

「富田林市総合ビジョンおよび総合基本計画」に沿った 26 項目について、満足度と重要度の評価を下表のとおり点数化しました。

（満足度については、各項目で満足度を 4 段階でご回答いただき、重要度については、複数回答可としております。）

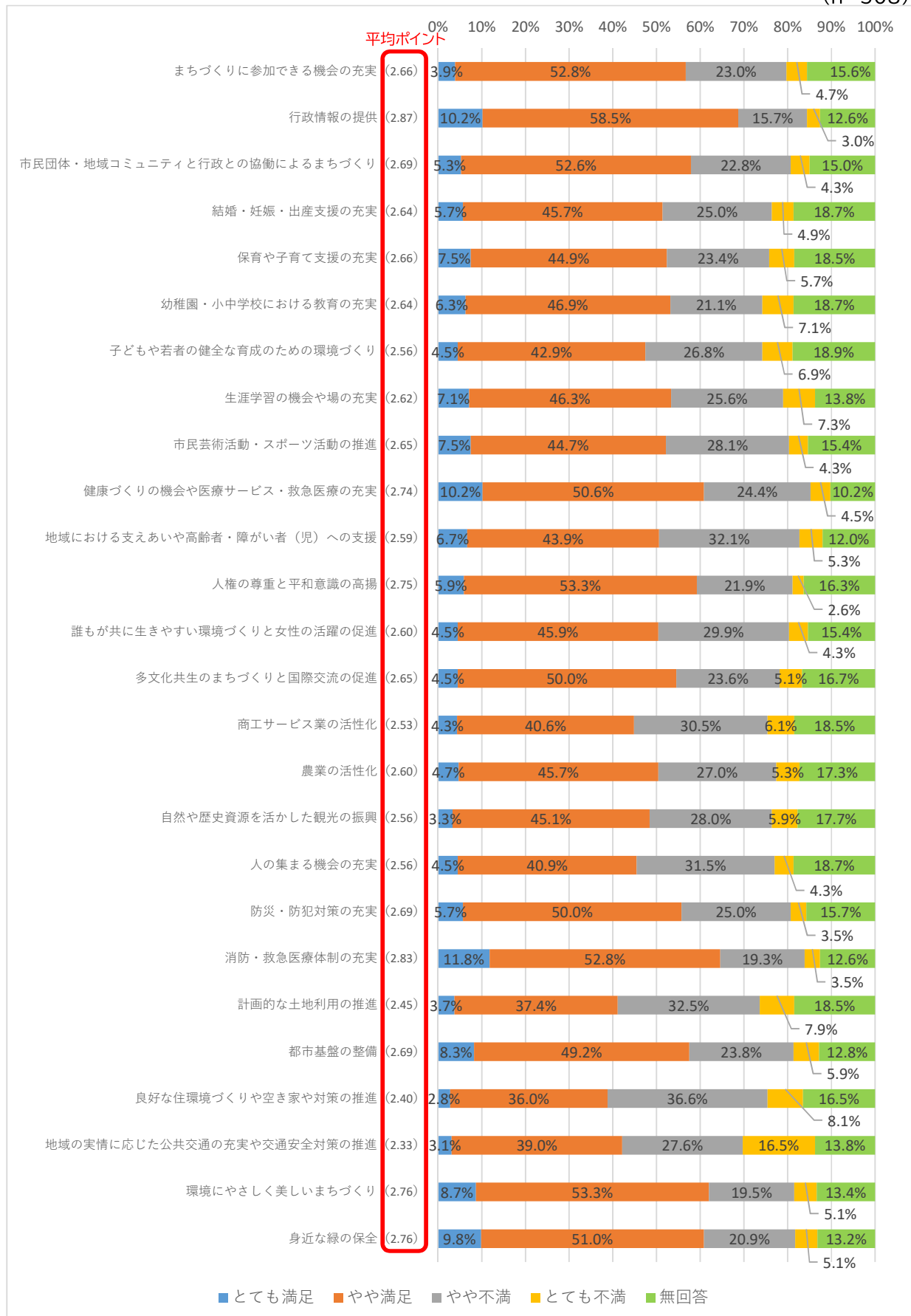
表 満足度・重要度の算出方法

満 足 度	➤ 「満足」は 4 点 ➤ 「やや満足」は 3 点 ➤ 「やや不満」は 2 点 ➤ 「不満」は 1 点 ➤ 無回答はカウントせず ➤ 各項目の点数を合計し、回答数で割って<u>平均ポイント</u>を算出 ➤ 平均ポイントが 4 に近いほど満足度が高く、1 に近いほど満足度が低い
重 要 度	➤ 特に重要だと思う項目にはチェックを入れる ➤ チェックがある項目は 1 点としてカウント ➤ 各項目の<u>チェック数</u>を合計し、項目ごとに比較

2. 満足度評価について

図 市政に対する現状の満足度評価

(n=508)



① 満足度平均ポイントの上位項目について

表 満足度平均ポイント 上位項目

順位	項目	平均ポイント
1 位	行政情報の提供	2.87
2 位	消防・救急医療体制の充実	2.83
3 位	環境にやさしい美しいまちづくり	2.76
4 位	身近な緑の保全	2.76
5 位	人権の尊重と平和を考える機会の充実	2.75

満足度が高い上位5項目は、「行政情報の提供」や「消防・救急医療体制の充実」、「環境にやさしい美しいまちづくり」や「身近な緑の保全」、また、「人権の尊重と平和を考える機会の充実」となりました。

② 満足度平均ポイントの下位項目について

表 満足度平均ポイント 下位項目

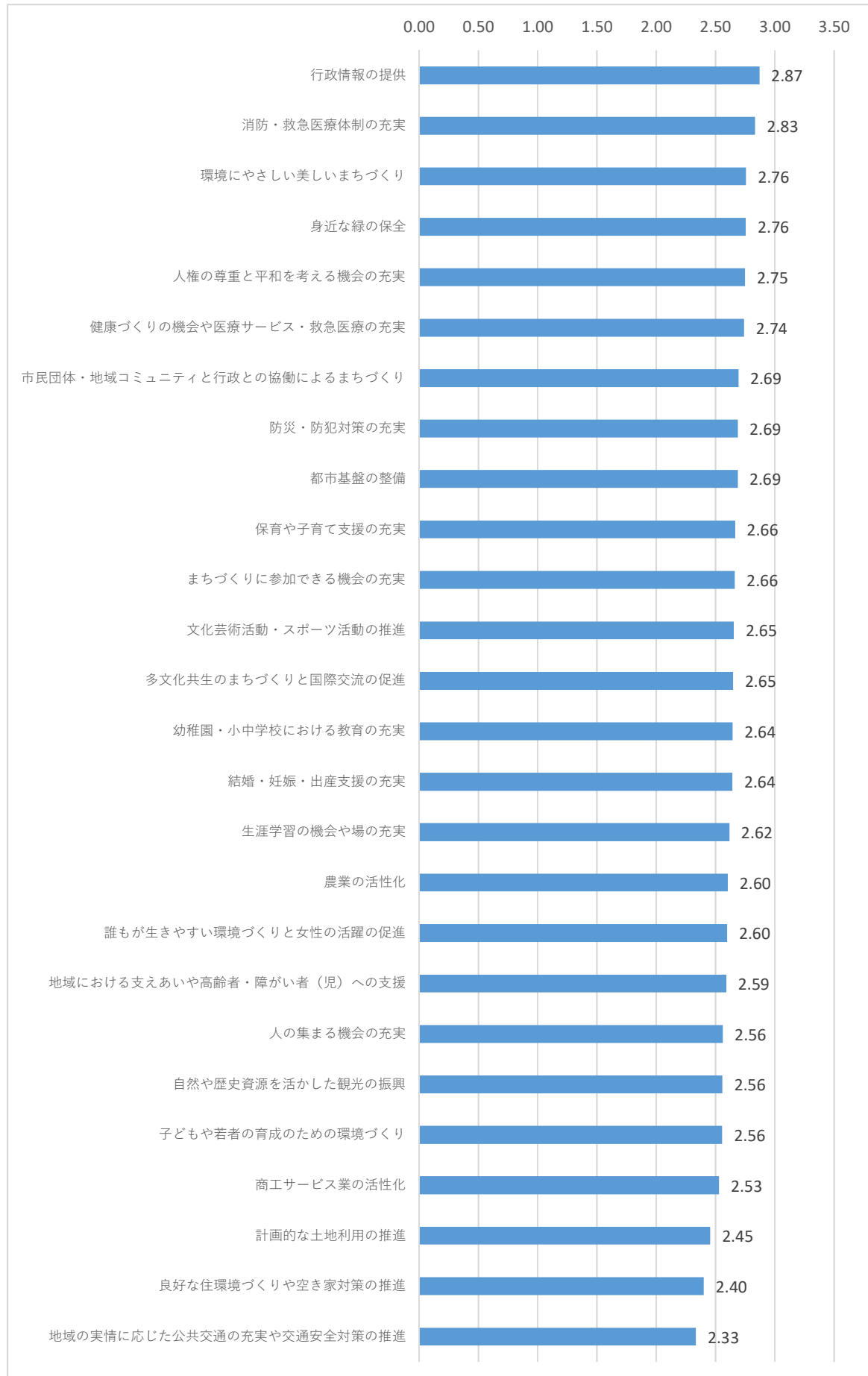
順位	項目	平均ポイント
22 位	子どもや若者の育成のための環境づくり	2.56
23 位	商工サービス業の活性化	2.53
24 位	計画的な土地利用の推進	2.45
25 位	良好な住環境づくりや空き家対策の推進	2.40
26 位	地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進	2.33

満足度が低い5項目について、4項目については、「満足」と回答した方が、「不満」と答えた方を上回っている結果となりましたが、公共交通の充実などに関する項目は、「不満」と答えた方のほうがやや多いとの結果が出ました(下表参照)。

表 満足度各項目回答数 下位項目

満足度(下位5項目)		1 とても満足		2 やや満足		良い合計	3 やや不満		4 とても不満		悪い合計	5 無回答	
順位	項目	回答数	%	回答数	%		回答数	%	回答数	%		回答数	%
22位	子どもや若者のための環境づくり	23	4.5	218	42.9	241	136	26.8	35	6.9	171	96	18.9
23位	商工サービス業の活性化	22	4.3	206	40.6	228	155	30.5	31	6.1	186	94	18.5
24位	計画的な土地利用の推進	19	3.7	190	37.4	209	165	32.5	40	7.5	205	94	18.5
25位	良好な住環境づくりや空き家対策の推進	14	2.8	183	36.0	197	186	36.6	41	8.1	190	84	16.5
26位	地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進	16	3.1	198	39.0	214	140	27.6	84	16.5	224	70	13.8

図 満足度平均ポイント



3. 重要度評価について

① 重要度合計ポイントの上位項目について

表 重要度合計ポイント 上位項目

順位	項目	合計ポイント
1 位	保育や子育て支援の充実	140
2 位	健康づくりの機会や医療サービス・救急医療の充実	139
3 位	幼稚園・小中学校における教育の充実	131
4 位	消防・救急医療体制の充実	120
5 位	結婚・妊娠・出産支援の充実	115

重要度について、上位5項目は、「保育・子育ての支援」や「幼稚園、小中学校の教育の充実」、「結婚・妊娠・出産支援などの充実」といった子育てに関する項目、また、「医療サービスや救急医療の充実」「消防・救急医療体制の充実」など、緊急時や医療に関する項目が、重要度が高いとの結果が出ました。

② 重要度合計ポイントの下位項目について

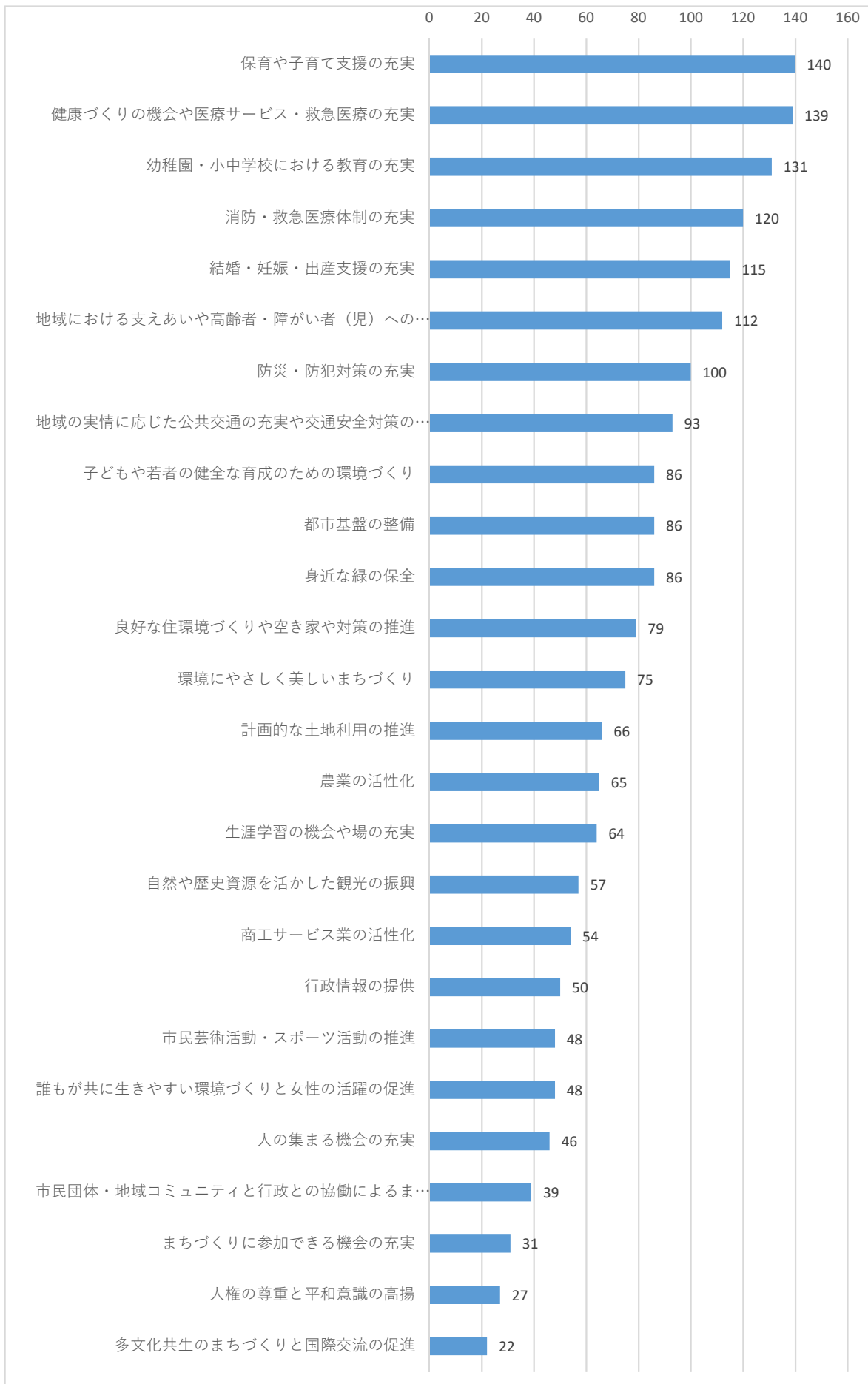
表 重要度合計ポイント 下位項目

順位	項目	合計ポイント
1 位	人の集まる機会の充実	46
2 位	市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり	39
3 位	まちづくりに参加できる機会の充実	31
4 位	人権の尊重と平和意識の高揚	27
5 位	多文化共生のまちづくりと国際交流の促進	22

下位5項目は、「人の集まる機会の充実」や「市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり」、「まちづくりに参加できる機会」、また、「人権の尊重と平和意識の高揚」「多文化共生のまちづくりと国際交流の促進」が、重要度が低いとの結果が出ました。

重要度が低いとの結果については、「表 満足度平均ポイント 上位項目」(P81)にあるように、人権や平和に関することなど、満足度で高い結果が出ている項目もあることから、すでに満足度が高いためという側面も見られます。

図 重要度合計ポイント



4. 満足度・重要度の総合評価

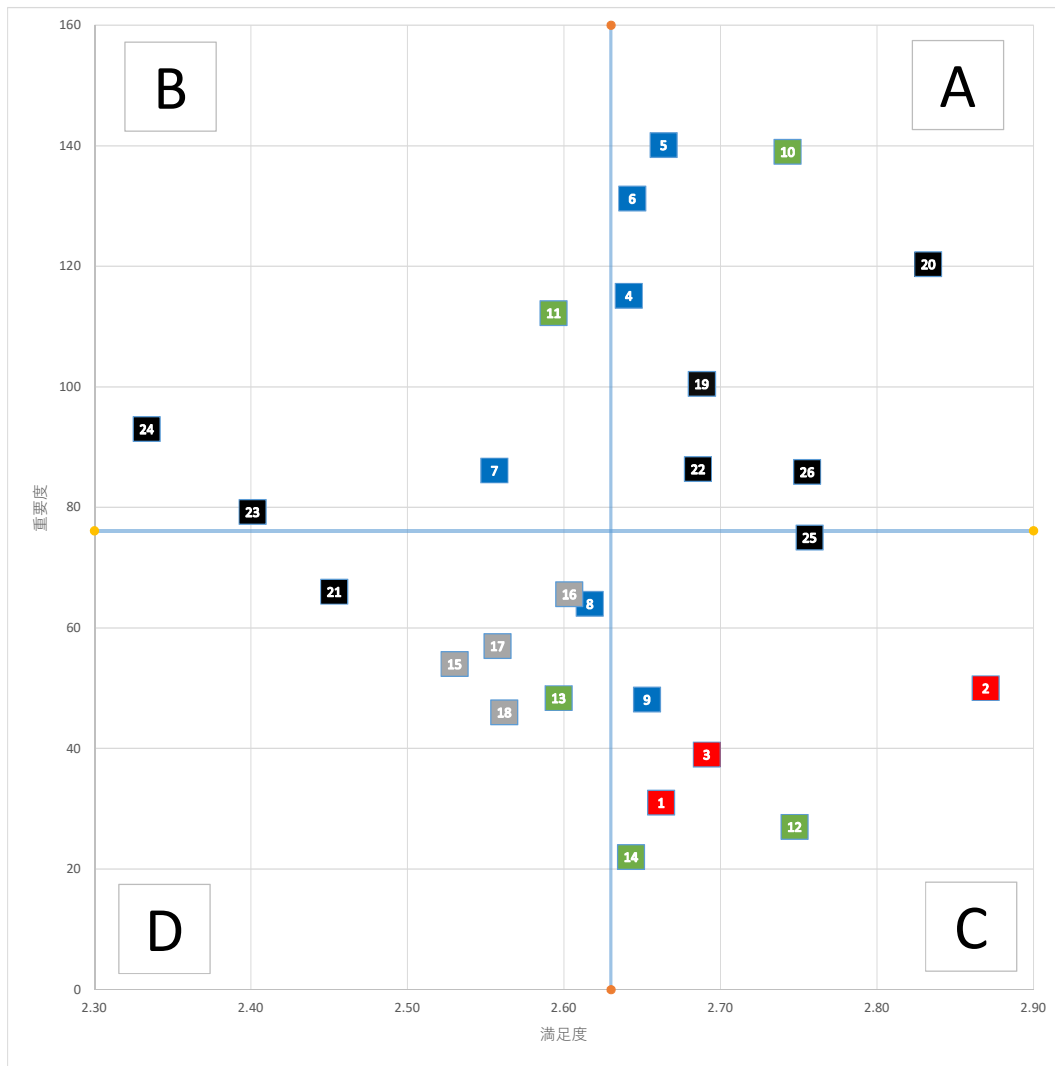
【評価方法について】

市政に対する市民の方の満足度と重要度を明確にするために、以下の手順で評価を行いました。

- ① 各項目の満足度の平均ポイントを横軸に配置
 - ② 各項目の重要度の合計ポイントを縦軸に配置
 - ③ 満足度と重要度の中央値を軸に 4 つの領域(A,B,C,D)に分ける
 - ④ グラフ上に各項目を位置づけ、視覚的に比較
- (ア) 4 つの領域の解説については、下表をご覧ください。

領域	評価	解説
A	高重要度 高満足度	市民の皆様が重要と感じ、満足している項目が位置しています。 現在の施策を継続し、さらに強化していくことが望まれます。
B	高重要度 低満足度	市民の皆様が重要と感じているものの、満足度が低い項目が位置しています。 これらの項目については、具体的な改善策を早急に講じることが求められます。
C	低重要度 高満足度	重要度は低いが高満足度が高い項目が位置しています。 現状を維持しつつ、リソースを他の高重要度・低満足度の項目に振り分けることが考えられます。
D	低重要度 低満足度	重要度も満足度も低い項目が位置しています。 市民の皆様の関心が高くないことから、改善の優先順位は低くなります。

図 満足度と重要度のポイントによる散布図



分野	番号	項目	分野	番号	項目
市民参加と協働	1	まちづくりに参加できる機会の充実	まちなぎわい	15	商工サービス業の活性化
	2	行政情報の提供		16	農業の活性化
	3	市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり		17	自然や歴史資源を活かした観光の振興
子育て・教育	4	結婚・妊娠・出産支援の充実	安心・安全	18	人の集まる機会の充実
	5	保育や子育て支援の充実		19	防災・防犯対策の充実
	6	幼稚園・小中学校における教育の充実		20	消防・救急医療体制の充実
	7	子どもや若者の健全な育成のための環境づくり		21	計画的な土地利用の推進
	8	生涯学習の機会や場の充実		22	都市基盤の整備
	9	市民芸術活動・スポーツ活動の推進		23	良好な住環境づくりや空き家や対策の推進
健康で心豊かな暮らし	10	健康づくりの機会や医療サービス・救急医療の充実		24	地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進
	11	地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援		25	環境にやさしく美しいまちづくり
	12	人権の尊重と平和意識の高揚		26	身近な緑の保全
	13	誰もが共に生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進			
	14	多文化共生のまちづくりと国際交流の促進			

表 満足度・重要度のポイントによる散布図での位置(散布図位置別、重要度順)

番号	項目	満足度	重要度	散布図での位置
	中央値	2.65	70.5	－
5	保育や子育て支援の充実	2.66	140	A
10	健康づくりの機会や医療サービス・救急医療の充実	2.74	139	A
6	幼稚園・小中学校における教育の充実	2.64	131	A
20	消防・救急医療体制の充実	2.83	120	A
4	結婚・妊娠・出産支援の充実	2.64	115	A
19	防災・防犯対策の充実	2.69	100	A
22	都市基盤の整備	2.69	86	A
26	身近な緑の保全	2.76	86	A
11	地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援	2.59	112	B
24	地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進	2.33	93	B
7	子どもや若者の健全な育成のための環境づくり	2.56	86	B
23	良好な住環境づくりや空き家や対策の推進	2.40	79	B
25	環境にやさしく美しいまちづくり	2.76	75	C
2	行政情報の提供	2.87	50	C
9	市民芸術活動・スポーツ活動の推進	2.65	48	C
3	市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり	2.69	39	C
1	まちづくりに参加できる機会の充実	2.66	31	C
12	人権の尊重と平和意識の高揚	2.75	27	C
14	多文化共生のまちづくりと国際交流の促進	2.65	22	C
21	計画的な土地利用の推進	2.45	66	D
16	農業の活性化	2.60	65	D
8	生涯学習の機会や場の充実	2.62	64	D
17	自然や歴史資源を活かした観光の振興	2.56	57	D
15	商工サービス業の活性化	2.53	54	D
13	誰もが共に生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進	2.60	48	D
18	人の集まる機会の充実	2.56	46	D

A(高満足度・高重要度)に分布する項目として、「保育や子育て支援の充実」「幼稚園・小中学校における教育の充実」「結婚・妊娠・出産支援の充実」などの子育てに関する項目や、「健康づくりの機会や医療サービス・救急医療の充実」「消防・救急医療体制の充実」「防災・防犯対策の充実」などの緊急時や医療に関する項目が多い。本市としては、現状の施策を継続するとともに、市民の皆様のご期待に沿えるべく更に強化していく必要があると評価しております。

B(低満足度・高重要度)に分布する項目として、「地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援」や「公共交通の充実や交通安全対策の推進」などが挙げられます。特に「公共交通の充実」については、金剛バスの廃止の影響が強く反映していると思われます。本領域に分布した項目については、市民の皆様の関心に対して、満足度が低いとの結果ですので、出来る限り対策の検討が必要です。

以上の結果から、今後も、満足度が低い項目や重要度が高かった項目について、皆さんのご意見を今後の市政運営や施策に活かせるよう、また、これからも富田林市のイメージの向上や職員の対応にご満足いただけるように取り組みたいと考えます。



この度は、お忙しい中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

富田林市 市長公室 都市魅力課
広聴・情報公開係
TEL:0721-25-1000(内線 181・184)