

市政に対する現状の評価と今後の期待（総括）

1. 満足度と重要度について

「富田林市総合ビジョンおよび総合基本計画」に沿った 26 項目について、満足度と重要度の評価を下表のとおり点数化しました。

（満足度については、各項目で満足度を 4 段階でご回答いただき、重要度については、複数回答可としております。）

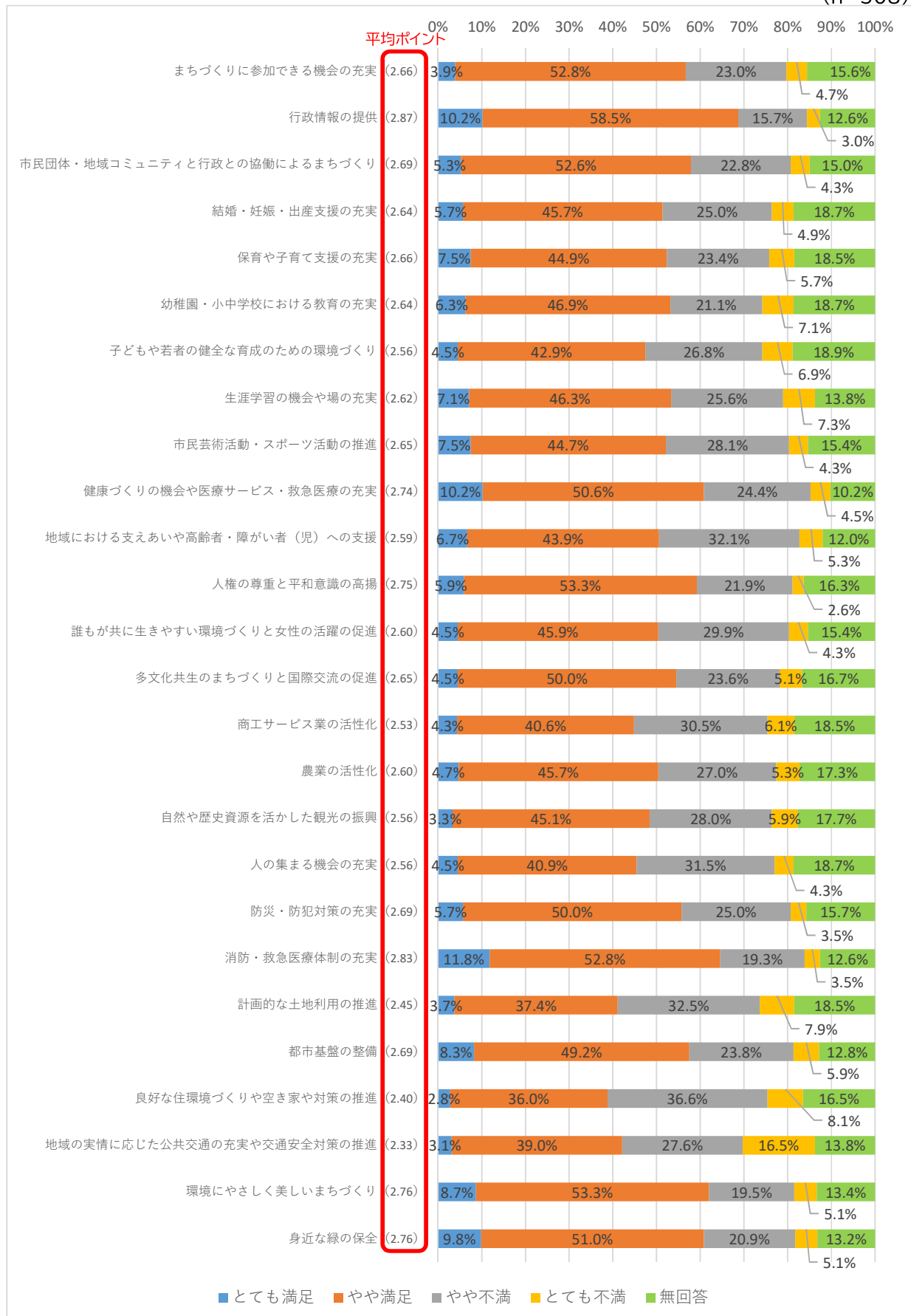
表 満足度・重要度の算出方法

満 足 度	➤ 「満足」は 4 点 ➤ 「やや満足」は 3 点 ➤ 「やや不満」は 2 点 ➤ 「不満」は 1 点 ➤ 無回答はカウントせず ➤ 各項目の点数を合計し、回答数で割って平均ポイントを算出 ➤ 平均ポイントが 4 に近いほど満足度が高く、1 に近いほど満足度が低い
重 要 度	➤ 特に重要だと思う項目にはチェックを入れる ➤ チェックがある項目は 1 点としてカウント ➤ 各項目のチェック数を合計し、項目ごとに比較

2. 満足度評価について

図 市政に対する現状の満足度評価

(n=508)



① 満足度平均ポイントの上位項目について

表 満足度平均ポイント 上位項目

順位	項目	平均ポイント
1 位	行政情報の提供	2.87
2 位	消防・救急医療体制の充実	2.83
3 位	環境にやさしい美しいまちづくり	2.76
4 位	身近な緑の保全	2.76
5 位	人権の尊重と平和を考える機会の充実	2.75

満足度が高い上位5項目は、「行政情報の提供」や「消防・救急医療体制の充実」、「環境にやさしい美しいまちづくり」や「身近な緑の保全」、また、「人権の尊重と平和を考える機会の充実」となりました。

② 満足度平均ポイントの下位項目について

表 満足度平均ポイント 下位項目

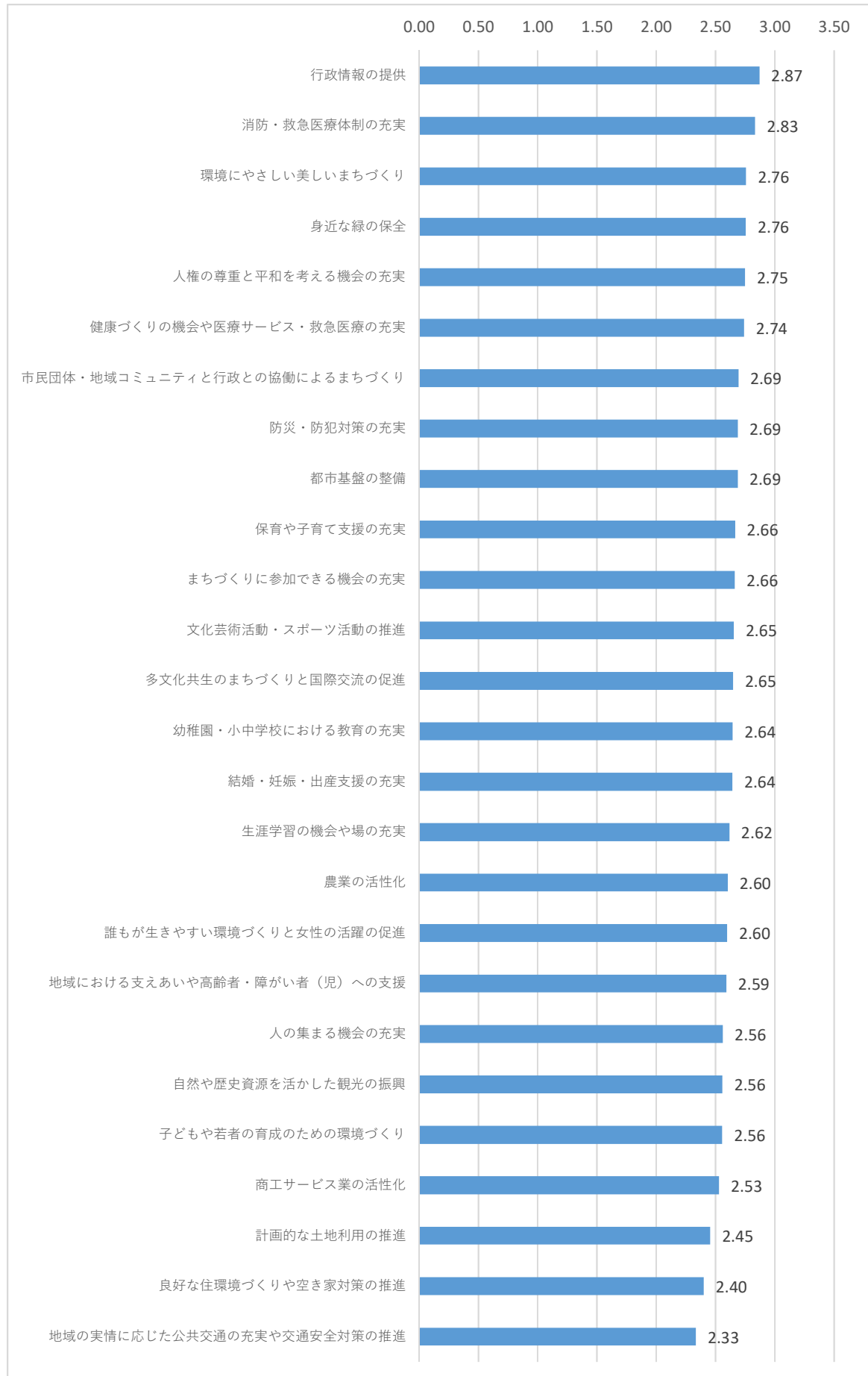
順位	項目	平均ポイント
22 位	子どもや若者の育成のための環境づくり	2.56
23 位	商工サービス業の活性化	2.53
24 位	計画的な土地利用の推進	2.45
25 位	良好な住環境づくりや空き家対策の推進	2.40
26 位	地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進	2.33

満足度が低い5項目について、4項目については、「満足」と回答した方が、「不満」と答えた方を上回っている結果となりましたが、公共交通の充実などに関する項目は、「不満」と答えた方のほうがやや多いとの結果が出ました(下表参照)。

表 満足度各項目回答数 下位項目

満足度(下位5項目)		1 とても満足		2 やや満足		良い合計	3 やや不満		4 とても不満		悪い合計	5 無回答	
順位	項目	回答数	%	回答数	%		回答数	%	回答数	%		回答数	%
22位	子どもや若者のための環境づくり	23	4.5	218	42.9	241	136	26.8	35	6.9	171	96	18.9
23位	商工サービス業の活性化	22	4.3	206	40.6	228	155	30.5	31	6.1	186	94	18.5
24位	計画的な土地利用の推進	19	3.7	190	37.4	209	165	32.5	40	7.5	205	94	18.5
25位	良好な住環境づくりや空き家対策の推進	14	2.8	183	36.0	197	186	36.6	41	8.1	190	84	16.5
26位	地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進	16	3.1	198	39.0	214	140	27.6	84	16.5	224	70	13.8

図 満足度平均ポイント



3. 重要度評価について

① 重要度合計ポイントの上位項目について

表 重要度合計ポイント 上位項目

順位	項目	合計ポイント
1 位	保育や子育て支援の充実	140
2 位	健康づくりの機会や医療サービス・救急医療の充実	139
3 位	幼稚園・小中学校における教育の充実	131
4 位	消防・救急医療体制の充実	120
5 位	結婚・妊娠・出産支援の充実	115

重要度について、上位5項目は、「保育・子育ての支援」や「幼稚園、小中学校の教育の充実」、「結婚・妊娠・出産支援などの充実」といった子育てに関する項目、また、「医療サービスや救急医療の充実」「消防・救急医療体制の充実」など、緊急時や医療に関する項目が、重要度が高いとの結果が出ました。

② 重要度合計ポイントの下位項目について

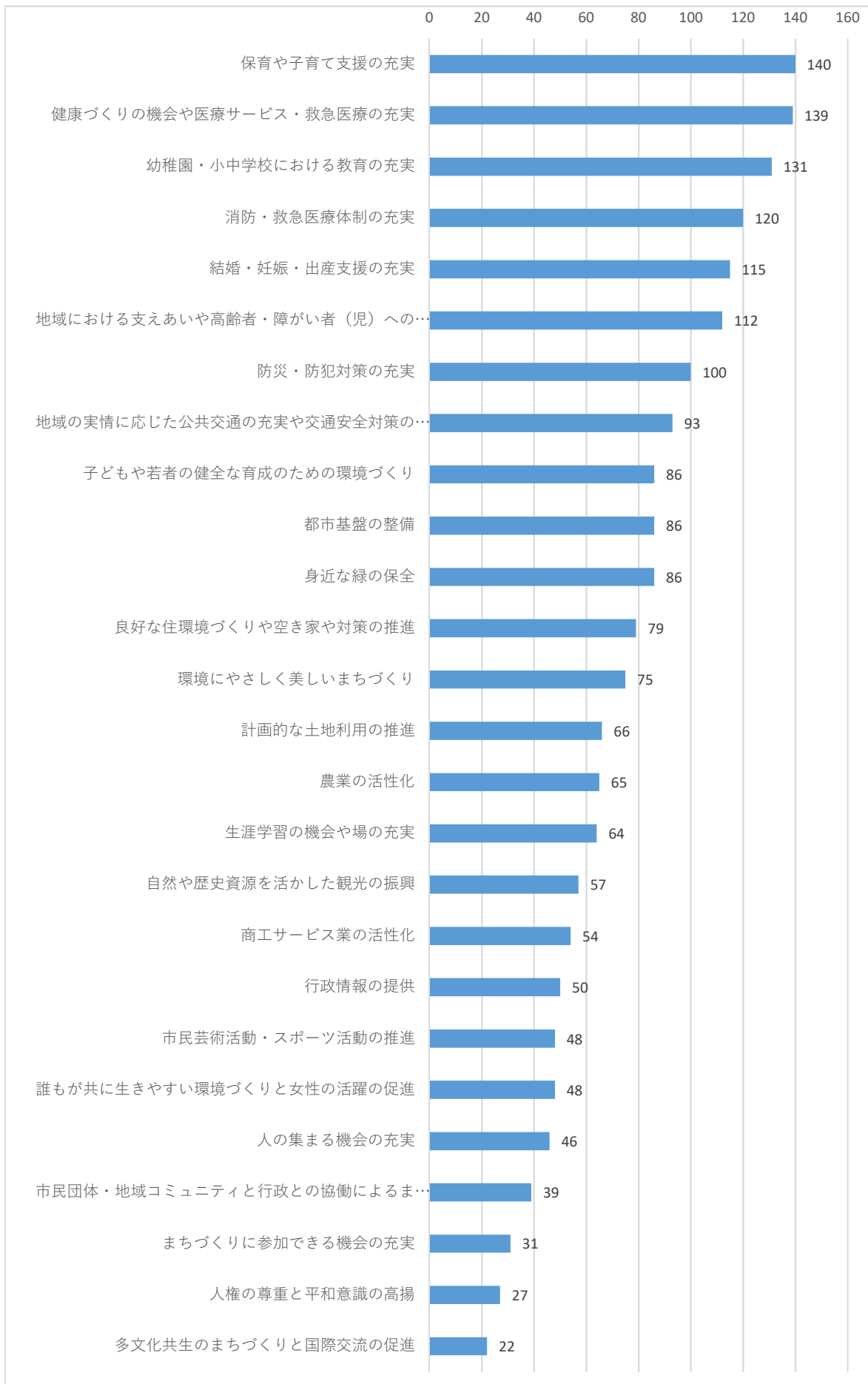
表 重要度合計ポイント 下位項目

順位	項目	合計ポイント
1 位	人の集まる機会の充実	46
2 位	市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり	39
3 位	まちづくりに参加できる機会の充実	31
4 位	人権の尊重と平和意識の高揚	27
5 位	多文化共生のまちづくりと国際交流の促進	22

下位5項目は、「人の集まる機会の充実」や「市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり」、「まちづくりに参加できる機会」、また、「人権の尊重と平和意識の高揚」「多文化共生のまちづくりと国際交流の促進」が、重要度が低いとの結果が出ました。

重要度が低いとの結果については、「表 満足度平均ポイント 上位項目」(P81)にあるように、人権や平和に関することなど、満足度で高い結果が出ている項目もあることから、すでに満足度が高いためという側面も見られます。

図 重要度合計ポイント



4. 満足度・重要度の総合評価

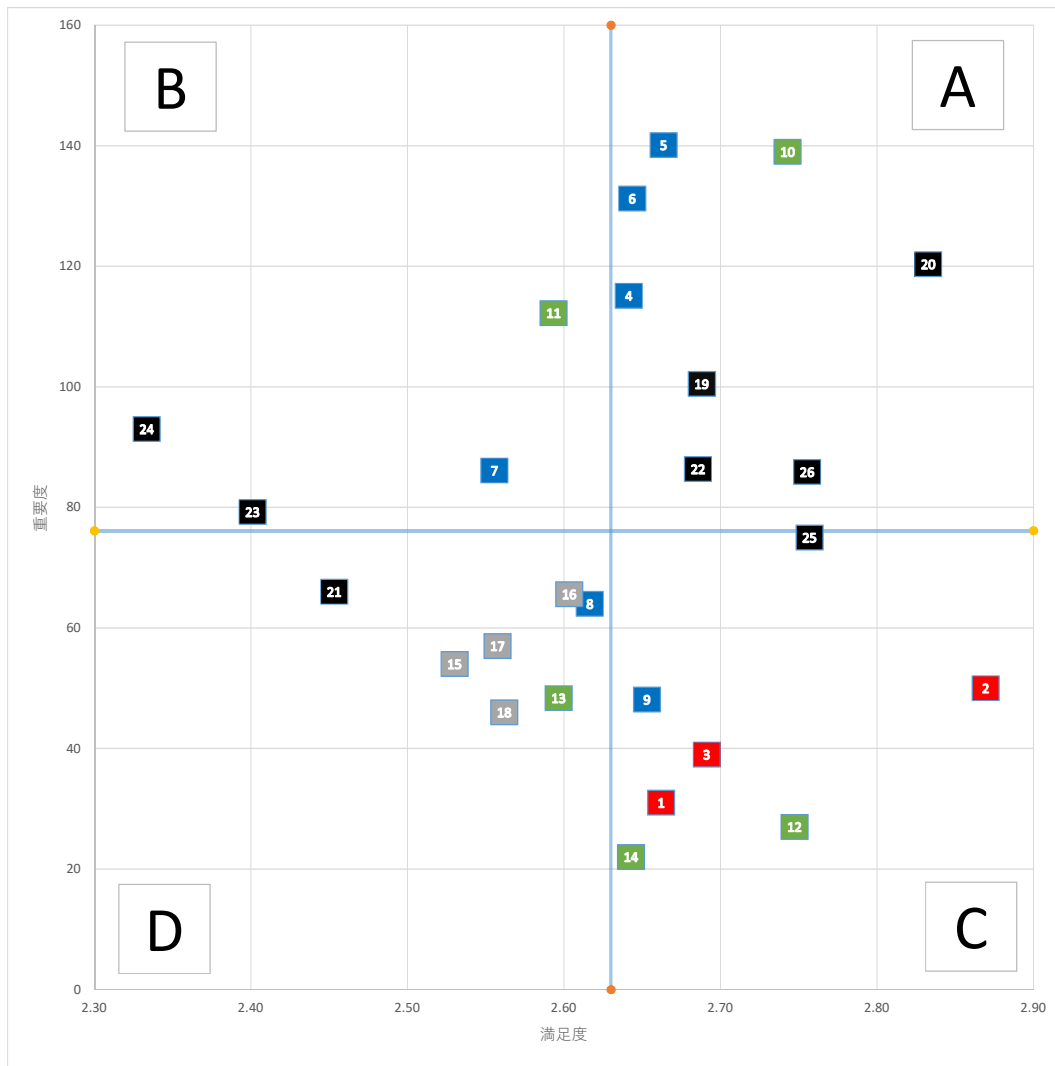
【評価方法について】

市政に対する市民の方の満足度と重要度を明確にするために、以下の手順で評価を行いました。

- ① 各項目の満足度の平均ポイントを横軸に配置
 - ② 各項目の重要度の合計ポイントを縦軸に配置
 - ③ 満足度と重要度の中央値を軸に 4 つの領域(A,B,C,D)に分ける
 - ④ グラフ上に各項目を位置づけ、視覚的に比較
- (ア) 4 つの領域の解説については、下表をご覧ください。

領域	評価	解説
A	高重要度 高満足度	市民の皆様が重要と感じ、満足している項目が位置しています。 現在の施策を継続し、さらに強化していくことが望まれます。
B	高重要度 低満足度	市民の皆様が重要と感じているものの、満足度が低い項目が位置しています。 これらの項目については、具体的な改善策を早急に講じることが求められます。
C	低重要度 高満足度	重要度は低いが高満足度の項目が位置しています。 現状を維持しつつ、リソースを他の高重要度・低満足度の項目に振り分けることが考えられます。
D	低重要度 低満足度	重要度も満足度も低い項目が位置しています。 市民の皆様の関心が高くないことから、改善の優先順位は低くなります。

図 満足度と重要度のポイントによる散布図



分野	番号	項目	分野	番号	項目
市民参加と協働	1	まちづくりに参加できる機会の充実	まちなぎわい	15	商工サービス業の活性化
	2	行政情報の提供		16	農業の活性化
	3	市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり		17	自然や歴史資源を活かした観光の振興
子育て・教育	4	結婚・妊娠・出産支援の充実	安心・安全	18	人の集まる機会の充実
	5	保育や子育て支援の充実		19	防災・防犯対策の充実
	6	幼稚園・小中学校における教育の充実		20	消防・救急医療体制の充実
	7	子どもや若者の健全な育成のための環境づくり		21	計画的な土地利用の推進
	8	生涯学習の機会や場の充実		22	都市基盤の整備
	9	市民芸術活動・スポーツ活動の推進		23	良好な住環境づくりや空き家や対策の推進
健康で心豊かな暮らし	10	健康づくりの機会や医療サービス・救急医療の充実		24	地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進
	11	地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援		25	環境にやさしく美しいまちづくり
	12	人権の尊重と平和意識の高揚		26	身近な緑の保全
	13	誰もが共に生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進			
	14	多文化共生のまちづくりと国際交流の促進			

表 満足度・重要度のポイントによる散布図での位置(散布図位置別、重要度順)

番号	項目	満足度	重要度	散布図での位置
	中央値	2.65	70.5	－
5	保育や子育て支援の充実	2.66	140	A
10	健康づくりの機会や医療サービス・救急医療の充実	2.74	139	A
6	幼稚園・小中学校における教育の充実	2.64	131	A
20	消防・救急医療体制の充実	2.83	120	A
4	結婚・妊娠・出産支援の充実	2.64	115	A
19	防災・防犯対策の充実	2.69	100	A
22	都市基盤の整備	2.69	86	A
26	身近な緑の保全	2.76	86	A
11	地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援	2.59	112	B
24	地域の実情に応じた公共交通の充実や交通安全対策の推進	2.33	93	B
7	子どもや若者の健全な育成のための環境づくり	2.56	86	B
23	良好な住環境づくりや空き家や対策の推進	2.40	79	B
25	環境にやさしく美しいまちづくり	2.76	75	C
2	行政情報の提供	2.87	50	C
9	市民芸術活動・スポーツ活動の推進	2.65	48	C
3	市民団体・地域コミュニティと行政との協働によるまちづくり	2.69	39	C
1	まちづくりに参加できる機会の充実	2.66	31	C
12	人権の尊重と平和意識の高揚	2.75	27	C
14	多文化共生のまちづくりと国際交流の促進	2.65	22	C
21	計画的な土地利用の推進	2.45	66	D
16	農業の活性化	2.60	65	D
8	生涯学習の機会や場の充実	2.62	64	D
17	自然や歴史資源を活かした観光の振興	2.56	57	D
15	商工サービス業の活性化	2.53	54	D
13	誰もが共に生きやすい環境づくりと女性の活躍の促進	2.60	48	D
18	人の集まる機会の充実	2.56	46	D

A(高満足度・高重要度)に分布する項目として、「保育や子育て支援の充実」「幼稚園・小中学校における教育の充実」「結婚・妊娠・出産支援の充実」などの子育てに関する項目や、「健康づくりの機会や医療サービス・救急医療の充実」「消防・救急医療体制の充実」「防災・防犯対策の充実」などの緊急時や医療に関する項目が多い。本市としては、現状の施策を継続するとともに、市民の皆様のご期待に沿えるべく更に強化していく必要があると評価しております。

B(低満足度・高重要度)に分布する項目として、「地域における支えあいや高齢者・障がい者（児）への支援」や「公共交通の充実や交通安全対策の推進」などが挙げられます。特に「公共交通の充実」については、金剛バスの廃止の影響が強く反映していると思われます。本領域に分布した項目については、市民の皆様の関心に対して、満足度が低いとの結果ですので、出来る限り対策の検討が必要です。

以上の結果から、今後も、満足度が低い項目や重要度が高かった項目について、皆さんのご意見を今後の市政運営や施策に活かせるよう、また、これからも富田林市のイメージの向上や職員の対応にご満足いただけるように取り組みたいと考えます。



この度は、お忙しい中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

富田林市 市長公室 都市魅力課
広聴・情報公開係
TEL:0721-25-1000(内線 181・184)